

Dernière mise à jour : Avril 2025

# Politique de confidentialité

## florio® ITP App

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez à florio® ITP. Ce produit vous permet d'enregistrer, d'organiser et de revoir des informations de santé liées à votre thrombocytopénie immune (« **ITP** »), votre traitement et votre bien-être.

Nous fournissons aux organisations médicales et de recherche des informations sur la santé pour la recherche scientifique afin d'améliorer les soins de la ITP. Dans ce contexte, nous pouvons utiliser et/ou partager des données non identifiables comme expliqué plus en détail ci-dessous. L'utilisation de ces données non identifiables par les organisations médicales et de recherche ne sera autorisée que si elle est approuvée par un comité de gouvernance des données externe et indépendant, composé d'experts médicaux internationaux et/ou de représentants d'associations de patients.

Cette politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité de l'application** ») explique quelles données personnelles sont traitées lorsque vous téléchargez, vous inscrivez pour utiliser l'application et quand vous l'utilisez et comment nous utilisons vos données. La politique de confidentialité de l'application contient également une description de vos droits au respect de la vie privée, en tant qu'utilisateur. Veuillez lire attentivement cette Politique de confidentialité de l'application.

### 1. **QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNÉES ?**

Florio GmbH (« **Florio GmbH** » et « **nous** »), collecte et utilise vos données à caractère personnel comme décrit dans la présente Politique de confidentialité de l'application. Florio GmbH est « responsable du traitement » au sens du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (« **RGPD** »), et, par conséquent, responsable de la légalité du traitement de vos données.

Vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Florio GmbH  
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22  
80807 München  
Allemagne  
Téléphone : +49 89 321 977 090  
E-mail : [info@florio.com](mailto:info@florio.com)

Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Responsable de la protection des données  
Florio GmbH  
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22  
80807 München  
Allemagne  
E-mail : [privacy@florio.com](mailto:privacy@florio.com)

**2. QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS, POUR QUELLE FINALITÉ ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?**

Lorsque vous utilisez l'application, nous traitons les données à caractère personnel suivantes, y compris les données de santé sensibles :

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Les données d'inscription et les identifiants de connexion tels que le nom d'utilisateur, l'adresse mail, et un identifiant d'utilisateur attribué par Florio GmbH</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Nous traitons ces données pour fournir l'application et vous permettre de l'utiliser. La base légale de ce traitement est la nécessité de respecter le contrat que nous avons conclu avec vous sur la base des conditions d'utilisation de l'application.</p> <p>Nous traitons votre identifiant d'utilisateur afin de pouvoir traiter vos demandes d'assistance rapidement et efficacement. La base légale de ce traitement est notre intérêt légitime à fournir un support utilisateur efficace.</p> <p>Nous pouvons traiter votre adresse e-mail pour vous informer des activités de maintenance, des mises à jour de sécurité ou des nouvelles fonctionnalités. La base légale est la nécessité pour l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous sur la base des conditions d'utilisation de l'application, ainsi que notre intérêt légitime à tenir nos utilisateurs informés sur l'application.</p> |
| <p>Données de l'appareil, données techniques, adresse IP</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Nous traitons ces données pour assurer, maintenir et améliorer la sécurité, la protection contre la perte de données ou l'accès non autorisé, ainsi que pour fournir des mises à jour. La base légale de ce traitement est notre intérêt légitime à fournir une application sécurisée et mise à jour.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Les informations liées à votre maladie et à votre traitement (données de santé) que vous saisissez dans l'application, telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• des informations démographiques (par ex., votre âge, votre pays et vos préférences en termes de langue) ;</li><li>• des informations sur votre programme de traitement (par ex., le nom du produit, les doses et la fréquence) ;</li><li>• des informations sur les médicaments que vous prenez (par ex., date/heure de prise, dose, nom du produit) ;</li><li>• des informations sur le nombre de thrombocytes (plaquettes) ;</li></ul> | <p>Nous traitons ces données pour vous fournir les fonctions individuelles de l'application, à savoir l'enregistrement et le suivi de votre état de santé. Cela inclut de vous fournir les rapports de synthèse que vous pouvez générer dans l'application pour afficher des données et des tendances sur la base des données que vous enregistrez dans l'application.</p> <p>La base légale de ce traitement est votre consentement. Nous sollicitons votre consentement via l'application.</p> <p>Nous ne pouvons mettre l'application à votre disposition que si vous consentez au traitement de vos données de santé aux fins décrites ici. Si vous ne voulez pas que vos données de santé soient traitées aux fins décrites,</p>                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• des informations sur vos symptômes tels que saignements, pétéchies ou ecchymoses (par exemple, emplacement sur le corps, heure/date, cause) ;</li><li>• des informations sur d'autres symptômes tels que la fatigue (date, gravité) et votre bien-être ;</li><li>• des informations sur l'activité automatiquement collectées et stockées au cours des six derniers mois par le biais des fonctionnalités de votre smartphone ou de tout autre dispositif, tel qu'un vêtement (par exemple, une montre intelligente), qui vous permet d'avoir une vue d'ensemble de la situation, que vous utilisez, sur la base de plateformes telles que Apple HealthKit ou Google Santé Connect, en fonction des paramètres sélectionnés individuellement sur votre smartphone ou votre appareil, qui peuvent inclure<ul style="list-style-type: none"><li>– vos niveaux d'activité (tels que pas effectués, type d'entraînement, distance, durée, fréquence cardiaque, calories brûlées/dépense énergétique etc.)</li><li>– données biométriques (telles que poids et taille etc.)</li><li>– des informations nutritionnelles, ou</li><li>– des données sur les habitudes de sommeil.</li></ul></li></ul> | <p>nous vous remercions de ne pas vous inscrire pour utiliser l'application.</p> <p>Nous pouvons en outre utiliser vos données non identifiables, c'est-à-dire des données sur la base desquelles vous ne pouvez pas être identifié, à des fins scientifiques et de recherche. Nous ne le ferons que si et dans la mesure où cela est autorisé par la loi applicable.</p> <p><b>L'utilisation des informations reçues de Google Santé Connect respecteront la politique relative aux autorisations de Santé Connect, y compris les <u>exigences d'utilisation limitée</u>.</b></p> |
| <p>Données concernant votre appareil et votre utilisation de l'application, telles que les fonctionnalités les plus utilisées et les erreurs.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Nous traitons ces données pour mieux comprendre comment les utilisateurs accèdent à, utilisent et parcourent notre application afin d'être en mesure de l'améliorer et de la rendre plus conviviale.</p> <p>La base légale de ce traitement est votre consentement. Nous sollicitons votre consentement via l'application. Vous pouvez utiliser l'application sans consentir à ce traitement.</p>                                                                                                                                                                               |
| <p>Nous menons des enquêtes de surveillance post-marché par l'intermédiaire de l'application. Si vous participez, nous traiterons les réponses que vous fournissez. Nous utilisons un identifiant pseudonymisé et des cookies pour empêcher les soumissions multiples d'une enquête par le même utilisateur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>La base juridique de ce traitement des données est notre intérêt légitime à mener une surveillance post-marché pour contrôler la sécurité de l'application et la satisfaction des utilisateurs de l'application, et, dans le cas où une autorité réglementaire nous demande de mener des enquêtes de surveillance post-marché, la nécessité de nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.</p>                                                                                                                                                        |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nous pouvons traiter des données que vous partagez avec nous dans un contexte de demandes d'assistance. | Nous traitons ce type de données pour prendre votre demande d'assistance en charge. La base légale de ce traitement est la nécessité de respecter le contrat que nous avons conclu avec vous sur la base des conditions d'utilisation de l'application, et, dans le cas de données de santé, votre consentement. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. AVEC QUI MES DONNÉES SERONT-ELLES PARTAGÉES ?

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel comme suit :

- Votre médecin : l'application vous permet de partager avec votre médecin des rapports de synthèse affichant des données et des tendances basées sur les données que vous enregistrez dans l'application, afin d'évaluer votre état de santé individuel. Si vous décidez de le faire, les rapports de synthèse seront partagés avec votre médecin par l'intermédiaire de l'application.
- Fournisseurs de services : nous coopérons avec des tiers qui offrent une prestation de service et traitent des données, dont certaines sont à caractère personnel (y compris des données de santé), conformément à nos instructions en lien avec l'application, dans le but de traiter des informations ou de faire fonctionner l'application ainsi que de fournir des contenus et des programmes. Lesdits tiers ne peuvent traiter les données dans une quelconque autre finalité que celle de fournir ces services. Pour en savoir plus à ce sujet, consulter le site <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> sous « Fournisseurs de services ».
- Autorités : dans la mesure requise par la loi, les directives, ou dans la mesure nécessaire pour une utilisation dans le cadre de procédures légales, nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec des autorités gouvernementales locales ou étrangères, des autorités de surveillance, chargées de faire respecter la loi, des cours et des tribunaux, à savoir
  - données de santé
    - pour l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications légales et
    - pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique ;
  - autres données à caractère personnel
    - pour la conformité aux exigences légales et
    - sur la base de votre intérêt légitime.

Par exemple, nous pouvons être tenus, en vertu des règles de vigilance, de signaler tout incident aux autorités de surveillance ou à effectuer des enquêtes de surveillance post-marché à la demande de ces autorités.

- Acquéreurs potentiels d'actifs : si nous vendons ou transférons des actifs ou si nous prévoyons une telle cession ou un tel transfert, une fusion, un transfert ou la restructuration de l'entreprise, en particulier pour les besoins des processus de diligence raisonnable, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel (sauf les données de santé) à un tiers ou plus dans le cadre de ces transactions ou restructurations, sur la base de notre intérêt légitime à poursuivre nos activités ou à réaliser des transactions commerciales sur la base de votre consentement, si nécessaire.

- Autres catégories de destinataires : nous pouvons également partager vos
  - données de santé avec des tiers lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des revendications légales ou pour la protection d'intérêts vitaux d'un tiers
  - autres données à caractère personnel avec des tiers lorsque cela est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime ou de celui d'un tiers en lien avec l'application de la loi, le contentieux, des investigations criminelles, la protection de la sécurité de personnes ou pour éviter un décès ou un préjudice corporel imminent, sauf si nous estimons que ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou droits et libertés fondamentaux qui exigent la protection de vos données à caractère personnel.

#### 4. **MES DONNÉES SERONT-ELLES CONSERVÉES ET TRAITÉES EN DEHORS DE L'UE/EEE ?**

L'application est hébergée sur des serveurs en Allemagne, ce qui signifie que vos données personnelles sont conservées en Allemagne.

Nous pouvons également transférer certaines données à des fournisseurs de services, dont certains peuvent être situés en dehors de l'UE et de l'Espace économique européen (« EEE »). Voir également la clause 3 de la présente Politique de confidentialité de l'application à la rubrique « Fournisseurs de services ».

#### 5. **COMMENT MES DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?**

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos données contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction en prenant des précautions de sécurité qui assurent une protection conforme aux normes industrielles. Cette application est régulièrement testée par des experts en sécurité externes, qui recherchent les vulnérabilités de nos systèmes et confirment que les défenses contre les attaques malveillantes ou la perte accidentelle de données sont aussi solides que possible.

#### 6. **PENDANT COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES SERONT-ELLES CONSERVÉES ?**

Nous ne conserverons vos données que pendant la période nécessaire pour répondre aux objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité. Après cela, nous effacerons vos données, sauf si des obligations de rétention réglementaires l'interdisent ou si une rétention prolongée est nécessaire dans des cas particuliers pour l'établissement, l'exercice ou la défense de demandes en justice. Si vous retirez votre consentement ou supprimez votre compte d'utilisateur, nous supprimerons vos données de notre base de données opérationnelle. Nous pouvons conserver vos données après votre retrait ou la suppression de votre compte, si et dans la mesure où des obligations légales de sauvegarde s'appliquent ou s'il est nécessaire de conserver vos données pour l'établissement, l'exercice ou la défense de demandes en justice. Dans ce cas, nous conservons vos données dans des archives de données.

#### 7. **QUELS SONT MES DROITS ET COMMENT PUIS-JE LES EXERCER ?**

Vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs au traitement de vos données à caractère personnel par nos soins :

- Accès : vous êtes en droit de demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant traitées par nos soins et d'exiger une copie de ces données.
- Rectification : vous êtes en droit de demander la rectification de toute donnée incorrecte en tenant compte des objectifs du traitement, de compléter les données à caractère personnel incomplètes.

- Effacement : vous êtes en droit, s'il existe des motifs justifiés, de demander l'effacement de vos données.
- Restriction de traitement : vous êtes en droit de demander la restriction du traitement de vos données dans certaines circonstances prévues par l'Art. 18 du RGPD.
- Portabilité des données : vous êtes en droit de recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement ou, dans la mesure où cela est techniquement possible, de les faire transmettre par nous.
- **Droit d'opposition : vous êtes en droit, pour des raisons liées à votre situation particulière, de vous opposer à tout traitement de vos données à des fins d'intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers.**
- Retrait du consentement : vous êtes en droit de retirer votre consentement à tout moment sans fournir de raison et avec effet à la date de votre retrait. Le retrait de votre consentement n'aura pas d'effet sur la légalité du traitement de vos données sur la base de votre consentement avant le retrait de celui-ci. Le retrait de votre consentement signifiera qu'à partir du moment de la révocation, il sera peut-être impossible de faire fonctionner l'application.

Pour exercer ces droits, y compris le retrait de votre consentement, ou si vous avez des questions, des requêtes ou des plaintes concernant le traitement de vos données à caractère personnel en lien avec l'application, veuillez contacter [help@florio.com](mailto:help@florio.com).

- Plainte : en outre, vous avez à tout moment le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, par exemple dans votre pays d'origine.

#### 8. **QUE DOIS-JE SAVOIR SUR LES LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET OU APPLIS ?**

L'application peut contenir des liens vers des sites internet ou des applis externes qui, à notre avis, fournissent des informations utiles aux utilisateurs de l'application. La présente politique de confidentialité de l'application et les obligations qui en découlent ne s'appliquent pas à ces sites internet ou applis externes (à moins que ces sites ou applis ne soient notre propriété et ne renvoient directement à la présente politique de confidentialité de l'application). Nous ne sommes pas responsables de la légalité de l'éventuelle collecte, utilisation, divulgation ou autre traitement de vos données personnelles par le biais de ces sites internet ou applis externes, ni de la sécurité de vos données personnelles que les opérateurs de ces sites internet ou applis externes peuvent collecter et stocker. Nous vous suggérons et vous encourageons à examiner et à vous familiariser avec les politiques et les paramètres de confidentialité et de sécurité de ces sites internet et applis externes ou à contacter directement leurs opérateurs pour obtenir des informations sur la confidentialité et la sécurité.

#### 9. **COMMENT LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE CETTE APPLICATION PEUT-ELLE ÊTRE MODIFIÉE ?**

Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications de la politique de confidentialité de cette application à l'avenir. En cas de modifications substantielles (par ex., en particulier, toute modification qui affecte substantiellement vos droits), nous vous en informerons, par exemple sur notre site Internet et/ou nous publierons un avis temporaire sur l'application. La politique de confidentialité de l'application dans les versions respectivement applicables est accessible et peut être affichée dans notre application à tout moment.