

Zásady ochrany osobních údajů

florio® ITP Aplikace

Těší nás Váš zájem o florio® ITP. Tento produkt Vám umožňuje zaznamenávat a zobrazovat údaje související s vaším onemocněním imunitní trombocytopenií (ITP), Vaší léčbou a pohodou.

Podporujeme lékařské a výzkumné organizace poskytováním zdravotnických informací pro vědecký výzkum zaměřený na zlepšení péče v souvislosti s ITP. V tomto kontextu můžeme užít nebo sdílet neidentifikovatelné údaje tak, jak je podrobněji vysvětleno níže. Užití těchto neidentifikovatelných údajů lékařskými a výzkumnými organizacemi bude povoleno pouze v případě schválení nezávislou externí Radou pro správu dat, složenou z mezinárodních lékařských odborníků a/nebo zástupců sdružení pacientů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů („**Zásady ochrany osobních údajů Aplikace**“) vysvětlují, jaké osobní údaje jsou zpracovávány při stažení, přihlášení k užívání a užívání Aplikace a jak s těmito údaji nakládáme. Zásady ochrany osobních údajů rovněž obsahují popis Vašich práv jakožto uživatele i práv Vaší Závislé osoby, pokud Aplikaci používáte pro Závislou osobu. Tyto Zásady ochrany osobních údajů Aplikace si prosím pozorně přečtěte.

1. KDO ODPOVÍDÁ ZA ZPRACOVÁNÍ MÝCH ÚDAJŮ?

Společnost Florio GmbH („**Florio GmbH**“, „**my**“ a „**nás**“), shromažďuje a užívá Vaše osobní údaje tak, jak je popsáno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů Aplikace. Florio GmbH je „správce“ ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation - „**GDPR**“), odpovídá proto za zákonnost zpracování Vašich údajů. Můžete se na nás kdykoli obrátit, a to prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 Mnichov
Německo
Telefon: +49 89 321 977 090
Email: info@florio.com

Můžete se rovněž kdykoli obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Data Protection Officer (Pověřenec pro ochranu osobních údajů)
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 Mnichov
Německo
Email: privacy@florio.com

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PRO JAKÉ ÚČELY A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ?

Při používání aplikace zpracováváme následující osobní údaje, včetně citlivých zdravotních údajů:

Registrační údaje a přihlašovací údaje, jako je vaše uživatelské jméno, e-mailová adresa a ID uživatele přidělené ze strany Florio GmbH	Tyto údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytnout aplikaci a umožnit její používání. Právním základem pro toto zpracování je jeho nezbytnost pro plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli na základě podmínek používání aplikace. Zpracováváme vaše ID uživatele, abychom mohli rychle a efektivně zpracovávat Vaše požadavky na podporu. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na poskytování efektivní uživatelské podpory. Vaši e-mailovou adresu můžeme zpracovávat, abychom vás informovali o údržbě, aktualizacích zabezpečení nebo nových funkcích. Právním základem je její nezbytnost pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli na základě podmínek používání aplikace, a také náš oprávněný zájem informovat naše uživatele o Aplikaci.
Údaje o zařízení, technické údaje, IP adresa	Tyto údaje zpracováváme za účelem zajištění, udržování a zlepšování bezpečnosti, ochrany před ztrátou dat nebo neoprávněným přístupem, jakož i poskytování aktualizací. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na poskytování bezpečné a aktuální aplikace.
Informace týkající se vašeho onemocnění a léčby (zdravotní údaje), které zadáte do aplikace, jako jsou: • demografické údaje (např. Váš věk, země, preferovaný jazyk); • informace o Vašem léčebném plánu (např. název přípravku, dávka a frekvence); • informace o Vašich užívaných lécích (např. datum/čas užití, dávka, název přípravku); • informace o počtu Vašich trombocytů (krevních destiček); • informace o Vašich příznacích, jako jsou krvácení, petechie nebo modřiny (např. místo na těle, čas/datum, příčina); • informace o dalších příznacích, jako je únava (datum, závažnost) a Vaše pohoda;	Tyto údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytovat jednotlivé funkce aplikace, zejména zaznamenávat a sledovat váš zdravotní stav. To zahrnuje i poskytování souhrnných zpráv, které lze v aplikaci vytvářet k tisku a které zobrazují údaje a trendy založené na údajích, které v aplikaci zaznamenáte. Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas. O souhlas Vás žádáme prostřednictvím aplikace. Aplikaci Vám můžeme zpřístupnit pouze v případě, že souhlasíte se zpracováním vašich zdravotních údajů pro zde uvedené účely. Pokud si nepřejete, aby byly Vaše zdravotní údaje zpracovávány pro nastíněné účely, do aplikace se neregistrujte ani ji nepoužívejte. Dále můžeme použít vaše neidentifikovatelné údaje, což znamená

- informace o aktivitě automaticky shromážděné a uložené během posledních šesti měsíců prostřednictvím funkcí Vašeho chytrého telefonu nebo jiného zařízení, jako je nositelné zařízení (např. chytré hodinky), které používáte, na základě platformy, jako je Apple Zdraví nebo Google Health Connect, v závislosti na individuálně zvoleném nastavení Vašeho chytrého telefonu nebo zařízení, které mohou zahrnovat údaje o Vaší - aktivitě (počet kroků, druh pohybové aktivity, vzdálenost, délka trvání, tepová frekvence, spálené kalorie/ energetický výdej atd.); - biometrické údaje (hmotnost a výška atd.); - informace o výživě; nebo - údaje o spánkovém režimu.	údaje, na jejichž základě vás nelze identifikovat, pro podporu vědeckých a výzkumných účelů. Budeme tak činit pouze v případě, že to povolují platné právní předpisy, a v takovém rozsahu. Použití informací získaných ze služby Google Health Connect se bude řídit zásadami oprávnění služby Health Connect, včetně požadavků na omezené použití.
Údaje o vašem zařízení a používání aplikace, například nejčastěji používané funkce a chyby	Tyto údaje zpracováváme, abychom lépe porozuměli tomu, jak uživatelé přistupují k naší aplikaci, jak ji používají a jak se v ní pohybují, abychom ji mohli vylepšit a učinit ji uživatelsky přívětivější. Právním základem pro toto zpracování je váš souhlas. O souhlas Vás žádáme prostřednictvím aplikace. Aplikaci můžete používat bez souhlasu s tímto zpracováním.
Prostřednictvím Aplikace provádíme průzkumy po uvedení na trh. Pokud se jich zúčastníte, budeme zpracovávat vámi poskytnuté odpovědi. Používáme pseudonymizované ID a soubory cookie, abychom zabránili vícenásobnému odeslání průzkumu stejným uživatelem.	Právním základem pro toto zpracování údajů je náš oprávněný zájem na provádění dozoru po uvedení na trh za účelem sledování bezpečnosti Aplikace a spokojenosti uživatelů s Aplikací a v případě, že po nás regulační orgán požaduje provádění průzkumů po uvedení na trh, nutnost splnit právní povinnost, která se na nás vztahuje.
Můžeme zpracovávat údaje, které nám sdělíte v souvislosti s žádostmi o podporu.	Tyto údaje zpracováváme za účelem vyřízení vašich žádostí o podporu. Právním základem pro toto zpracování je jeho nezbytnost pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli na základě Podmínek používání aplikace, a v případě zdravotních údajů váš souhlas.

3. S KÝM BUDOU MOJE ÚDAJE SDÍLENY?

Vaše údaje můžeme sdílet následovně:

- Váš lékař: Aplikace umožňuje sdílet s lékařem souhrnné zprávy zobrazující údaje a trendy založené na údajích, které do aplikace zaznamenáte, aby mohl posoudit Váš individuální zdravotní stav. Pokud se tak rozhodnete, budou souhrnné zprávy sdíleny s vaším lékařem prostřednictvím aplikace.
- Poskytovatelé služeb: Spolupracujeme s třetími stranami, které poskytují služby a zpracovávají data, z nichž některé jsou osobními údaji (včetně údajů o zdravotním stavu), podle našich pokynů v souvislosti s aplikací, za účelem zpracování informací nebo provozování aplikace, jakož i poskytování obsahu a programů. Tyto třetí strany jsou omezeny ve zpracovávání údajů za jiným účelem než za účelem poskytování těchto služeb. Více informací o tom najdete na <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> v části „Poskytovatelé služeb“.
- Orgány veřejné moci: V takovém rozsahu, v jakém to vyžadují právní předpisy nebo je to nezbytné k použití v rámci příslušného řízení, můžeme Vaše osobní údaje rovněž sdílet s místními nebo zahraničními orgány veřejné moci, dozorovými orgány, orgány činnými v trestním řízení a jinými orgány prosazujícími právo, soudy a tribunály, a to konkrétně:
 - zdravotní údaje
 - pro určení, výkon nebo obranu právních nároků;
 - ve veřejném zájmu v oblasti veřejného zdraví;
 - ostatní osobní údaje
 - pro dodržování zákonných požadavků;
 - na základě našeho oprávněného zájmu.

Například podle předpisů o vigilanci můžeme být povinni hlásit jakékoli incidenty dozorovým orgánům nebo provádět průzkumy po uvedení na trh na žádost těchto orgánů.

- Potenciální kupci našeho jmění: V případě, že prodáme nebo převedeme naše jmění nebo pokud budeme mít v úmyslu uskutečnit takový prodej, převod, fúzi nebo restrukturalizaci společnosti, a to zejména pro účely procesů hloubkové prověrky (due dilligence), můžeme Vaše osobní údaje (kromě údajů zdravotních) předat jednomu či více třetím subjektům v rámci takové transakce nebo restrukturalizace nebo při přípravě na ně, a to na základě našeho oprávněného zájmu na pokračování obchodní činnosti či realizace obchodních transakcí nebo v případech, kdy se to vyžaduje, na základě Vašeho souhlasu.
- Další kategorie příjemců: Sdílet rovněž můžeme Vaše
 - zdravotní údaje se třetími subjekty v případech, kdy je to nutné pro určení, výkon nebo obranu právních nároků nebo pro ochranu životně důležitých zájmů třetí strany;
 - ostatní osobní údaje s třetími subjekty v případech, kdy je to nezbytné pro účely našich vlastních oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetího subjektu souvisejících s vymáháním práva, soudním řízením, trestním vyšetřováním, ochranou bezpečnosti osob nebo proto, aby nedošlo k úmrtí nebo bezprostředně hrozící újmě na zdraví, ledaže máme za to, že nad těmito zájmy převažují Vaše zájmy nebo základní práva a svobody, které vyžadují ochranu Vašich osobních údajů.

4. BUDOU MOJE ÚDAJE UCHOVÁVÁNY A ZPRACOVÁVÁNY MIMO EU/EHP?

Aplikace je hostována na serverech v Německu, což znamená, že Vaše údaje jsou uchovávány v Německu.

Určité údaje můžeme předávat poskytovatelům služeb, z nichž někteří se mohou nacházet mimo EU a Evropský hospodářský prostor („EHP“). Informace o našich poskytovatelích služeb naleznete pod odkazem uvedeným v bodě 3 těchto Zásad ochrany osobních údajů aplikace v části "Poskytovatelé služeb".

5. JAK JSOU MOJE ÚDAJE CHRÁNĚNY?

Přijímáme přiměřená opatření na ochranu Vašich údajů před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, pozměněním nebo zničením, a to prostřednictvím bezpečnostních opatření, která zajišťují standardní ochranu. Aplikace je pravidelně testována externími bezpečnostními experty, kteří zkoumají naše systémy z hlediska zranitelnosti a potvrzují, že ochrana proti škodlivému útoku nebo náhodné ztrátě dat je co nejsilnější.

6. JAK DLOUHO BUDOU MÉ ÚDAJE UCHOVÁNY?

Vaše údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů Aplikace. Poté vaše údaje vymažeme, pokud tomu nebrání zákonné povinnosti uchovávání nebo pokud není v konkrétním jednotlivém případě nutné delší uchovávání pro účely určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Vezmete-li svůj souhlas zpět nebo smažete svůj uživatelský účet, vymažeme vaše údaje z naší provozní databáze. Vaše data si můžeme po zpětvzetí souhlasu nebo smazání účtu ponechat, pokud a v rozsahu, ve kterém se uplatní zákonné povinnosti uchovat údaje nebo pokud je nutné zpracovávat vaše údaje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V takovém případě přechováváme vaše údaje v archivním úložišti.

7. JAKÁ MÁM PRÁVA A JAK JE MOHU UPLATŇOVAT?

V souvislosti s naším zpracováním vašich osobních údajů máte řadu práv:

- **Přístup:** Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům námi zpracovávaným i kopii těchto údajů.
- **Oprava:** Máte právo na to, aby byly jakékoli nesprávné údaje opraveny a, při zohlednění účelů zpracování, aby byly neúplné osobní údaje doplněny.
- **Výmaz:** Máte právo, existují-li k tomu oprávněné důvody, požadovat výmaz svých údajů.
- **Omezení zpracování:** Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich údajů, za předpokladu, že jsou dány zákonné předpoklady.
- **Přenositelnost údajů:** Máte právo získat údaje, které jste poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto údaje předat jinému správci nebo, v rozsahu, v jakém je to technicky proveditelné, je nechat přenést námi.
- **Právo vznést námitku:** Máte právo, z důvodů souvisejících s Vaší konkrétní situací, vznést námitku proti jakémukoli zpracování Vašich údajů pro účely oprávněných zájmů sledovaných námi nebo třetím subjektem.
- **Odvolání souhlasu:** Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas bez udání důvodu a s účinností od data odvolání. Odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování vašich

údajů na základě souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání Vašeho souhlasu bude znamenat, že od okamžiku odvolání souhlasu může být užívání aplikace nemožné.

K uplatnění těchto práv, včetně odvolání Vašeho souhlasu, nebo máte-li jakékoli dotazy, žádosti nebo stížnosti ohledně zpracování Vašich údajů ve vztahu k Aplikaci, se prosím obraťte na help@florio.com.

- Stížnost: Máte také právo kdykoli podat stížnost u dozorového úřadu, například v zemi svého původu.

8. CO POTŘEBUJI VĚDĚT O ODKAZECH NA JINÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY NEBO APLIKACE?

Aplikace může obsahovat odkazy na externí webové stránky nebo aplikace, o kterých se domníváme, že mohou uživatelům Aplikace poskytnout užitečné informace. Tyto Zásady ochrany osobních údajů Aplikace a povinnosti z nich vyplývající se nevztahují na tyto externí webové stránky nebo aplikace (pokud tyto webové stránky nebo aplikace nejsou v našem vlastnictví a přímo neodkazují na tyto Zásady ochrany osobních údajů Aplikace). Neneseme odpovědnost za zákonnost případného shromažďování, užívání, zpřístupňování nebo jiné zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím těchto externích webových stránek nebo aplikací nebo za zabezpečení osobních údajů, které provozovatelé takových externích webových stránek nebo aplikací mohou shromažďovat a ukládat. Navrhujeme a doporučujeme, abyste se prostudovali a seznámili se se zásadami zpracování osobních údajů a zásadami zabezpečení a nastavením těchto externích webových stránek a aplikací nebo kontaktovali tyto externí webové stránky přímo a získali informace o jejich zásadách ochrany osobních údajů a zabezpečení.

9. JAK SE TYTO ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ MOHOU MĚNIT?

Vyhrazujeme si právo provádět v budoucnu změny Zásad ochrany osobních údajů. V případě podstatných změn (zejména jakýchkoli změn, které se podstatným způsobem dotknou Vašich práv), Vás uvědomíme, a to například na našich internetových stránkách, a/nebo zveřejníme dočasné oznámení v Aplikaci. Příslušné platné znění Zásad ochrany osobních údajů si lze kdykoli otevřít a zobrazit v naší Aplikaci.
