

Letzte Aktualisierung: April 2025

# App-Datenschutzerklärung

## florio® ITP App

Wir freuen uns über Ihr Interesse an florio® ITP. Mit diesem Produkt können Sie gesundheitsbezogene Informationen im Zusammenhang mit Ihrer idiopathischen thrombozytopenischen Purpura (ITP), Ihrer Behandlung und Ihrem Wohlbefinden aufzeichnen und abbilden.

Wir unterstützen medizinische und Forschungseinrichtungen mit Gesundheitsdaten für die wissenschaftliche Forschung zur Verbesserung der Behandlung von ITP. In diesem Zusammenhang können wir nicht-identifizierbare Daten verwenden und/oder weitergeben, wie unten näher erläutert. Die Verwendung dieser nicht-identifizierbaren Daten durch medizinische und Forschungseinrichtungen ist nur zulässig, wenn sie von einem unabhängigen externen Governance Board genehmigt wurde, dem internationale Gesundheitsexperten und/oder Vertreter von Patientenverbänden angehören.

In dieser Datenschutzerklärung ("**App-Datenschutzerklärung**") wird erläutert, welche personenbezogenen Daten beim Herunterladen, bei der Anmeldung für die App und deren Nutzung erhoben werden, und wie wir diese Daten verwenden. Daneben enthält die App-Datenschutzerklärung eine Beschreibung Ihrer Betroffenenrechte. Bitte lesen Sie diese App-Datenschutzerklärung sorgfältig durch.

### 1. **WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG MEINER DATEN VERANTWORTLICH?**

Die Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**wir**" und "**uns**") erhebt und nutzt Ihre personenbezogenen Daten wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Die Florio GmbH ist „Verantwortlicher“ im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung der EU ("**DSGVO**") und damit für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Sie können uns jederzeit unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichen:

Florio GmbH  
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22  
80807 München  
Deutschland  
Telefon: +49 89 321 977 090  
E-Mail: [info@florio.com](mailto:info@florio.com)

Sie können den Datenschutzbeauftragten jederzeit unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Datenschutzbeauftragter  
Florio GmbH  
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22  
80807 München  
Deutschland  
E-Mail: [privacy@florio.com](mailto:privacy@florio.com)

### 2. **WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR, ZU WELCHEN ZWECKEN UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE?**

Wenn Sie die App benutzen, verarbeiten wir die nachfolgend angeführten personenbezogenen Daten von Ihnen, einschließlich sensibler Gesundheitsdaten:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Registrierungs- und Log-in-Daten, beispielsweise Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse, und eine von uns zugewiesene Benutzer-ID</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen die App zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Benutzung der App zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung des Vertrages, den wir mit Ihnen aufgrund der Nutzungsbedingungen für die App geschlossen haben.</p> <p>Wir verarbeiten Ihre Benutzer-ID, um Ihre Support-Anfragen schnell und effizient bearbeiten zu können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, für einen effizienten Support unserer Nutzer zu sorgen.</p> <p>Wir können außerdem Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Sie über Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates oder neue Funktionen zu informieren. Rechtsgrundlage dafür ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung des Vertrages, den wir mit Ihnen aufgrund der Nutzungsbedingungen für die App geschlossen haben, sowie unser berechtigtes Interesse, unsere Nutzer über die App auf dem Laufenden zu halten.</p>                                                                                      |
| <p>Gerätedaten/technische Daten/IP-Adresse</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Wir verarbeiten diese Daten zur Gewährleistung, Wahrung und Erhöhung der Sicherheit der App, zum Schutz gegen Datenverlust oder unberechtigten Fremdzugriff auf Daten, und zur Bereitstellung von Updates. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, eine sichere und zeitgemäße App zur Verfügung zu stellen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand und zu Ihrer Behandlung (Gesundheitsdaten), die Sie angeben, wenn Sie die App benutzen, wie zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zu demografischen Merkmalen (z. B. Ihr Alter, Land, bevorzugte Sprache);</li> <li>• Angaben zu Ihrem Behandlungsplan (z.B. Produktname, Dosis, Häufigkeit);</li> <li>• Angaben zu Ihren Medikamenten (z.B. Datum/Uhrzeit der Verabreichung, Dosis, Produktname);</li> <li>• Informationen über Ihre Thrombozytenzahl (Blutplättchenzahl);</li> <li>• Informationen zu Ihren Symptomen wie Blutungen, Petechien oder Blutergüsse (z. B. Stelle am Körper, Uhrzeit/Datum, Ursache);</li> <li>• Angaben zu anderen Symptomen wie beispielsweise Müdigkeit (Datum, Schweregrad) und zu Ihrem Wohlbefinden;</li> </ul> | <p>Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen die einzelnen Funktionen der App bereitzustellen, nämlich das Aufzeichnen und Verfolgen ihres Gesundheitszustands. Dazu gehört die Bereitstellung von druckbaren zusammenfassenden Berichten, die Sie innerhalb der App erstellen können und die Daten und Trends basierend auf den Daten anzeigen, die Sie in der App aufzeichnen.</p> <p>Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung.</p> <p>Ohne Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zu den hier angegebenen Zwecken können wir Ihnen die App nicht zur Verfügung stellen. Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten für die angegebenen Zwecke nicht einverstanden sind, sehen Sie bitte von der Anmeldung für die App und deren Nutzung ab.</p> <p>Daneben können wir Ihre nicht-identifizierbaren Daten – d. h. Daten, anhand derer Sie nicht identifiziert werden können – zur Unterstützung von Wissenschaft und Forschung verwenden. Wir verwenden Ihre nicht-identifizierbaren Daten nur zu diesem</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitätsdaten, die durch Ihr Smartphone oder ein anderes Endgerät, beispielsweise ein von Ihnen genutztes Wearable (z. B. eine Smartwatch) über Plattformen wie Apple HealthKit oder Google Health Connect innerhalb der letzten sechs Monate automatisch erfasst und gespeichert wurden, je nach den von Ihnen individuell gewählten Einstellungen Ihres Endgeräts; solche Aktivitätsdaten können umfassen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ihr Aktivitätsniveau (wie zum Beispiel Schritte, Trainingsarten, Distanz, Dauer, Herzfrequenz, verbrannte Kalorien/Energieverbrauch usw.);</li> <li>– biometrische Daten (wie zum Beispiel Gewicht und Größe);</li> <li>– Informationen über Ihre Ernährung oder</li> <li>– Informationen über Ihren Schlafrhythmus.</li> </ul> </li> </ul> | <p>Zweck, wenn und soweit dies nach den gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist.</p> <p><b>Die Verwendung von Informationen, die von Google Health Connect bezogen werden, erfolgt gemäß der Health Connect-Richtlinie, einschließlich der <a href="#">Anforderungen für die eingeschränkte Nutzung</a>.</b></p>                                                                                                                                             |
| <p>Daten über Ihr Endgerät und Ihre Nutzung der App, wie zum Beispiel die am häufigsten verwendeten Funktionen und vorkommenden Fehler</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Wir verarbeiten diese Daten, um besser zu verstehen, wie Sie auf die App zugreifen, die App nutzen und in ihr navigieren, um die App verbessern und sie benutzerfreundlicher machen zu können.</p> <p>Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung. Wir fragen Sie über die App nach Ihrer Einwilligung. Sie können die App nutzen, ohne in die Datenverarbeitung einzuwilligen.</p>                                                     |
| <p>Wir führen über die App sogenannte „Post Market Surveillance“-Umfragen durch, d. h. Umfragen zur Überwachung der App nach deren Inverkehrbringen. Wenn Sie daran teilnehmen, verarbeiten wir Ihre Antworten. Wir verwenden eine pseudonyme ID und Cookies, um zu verhindern, dass ein Nutzer dieselbe Umfrage mehrmals abschickt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Durchführung von angemessenen „Post Market Surveillance“-Aktivitäten, um die Sicherheit der App und die Zufriedenheit der Nutzer mit der App zu überwachen, und, für den Fall, dass uns eine Aufsichtsbehörde auffordert, „Post Market Surveillance“-Umfragen durchzuführen, die Erforderlichkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen.</p> |
| <p>Möglicherweise erheben wir Daten, die Sie im Rahmen von Support-Anfragen mit uns teilen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Wir verarbeiten diese Daten, um ihre Support-Anfragen zu bearbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist ihre Erforderlichkeit zur Erfüllung des Vertrages, den wir mit Ihnen aufgrund der Nutzungsbedingungen für die App geschlossen haben, und, soweit Gesundheitsdaten betroffen sind, Ihre Einwilligung.</p>                                                                                                                            |

### 3. AN WEN WERDEN MEINE DATEN WEITERGEGEBEN?

Wir geben Ihre Daten möglicherweise wie folgt weiter:

- Ihr Arzt/Ihre Ärztin: Die App ermöglicht es Ihnen, zusammenfassende Berichte mit Daten und Trends, die basieren auf den von Ihnen in der App erfassten Daten, mit Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin zu teilen, um Ihre individuelle Gesundheitssituation zu beurteilen. Wenn Sie diese Möglichkeit nutzen, werden die Berichte über die App mit Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin geteilt.
- Dienstleister: Wir arbeiten mit Dritten zusammen, die für uns in Zusammenhang mit der App Dienstleistungen erbringen und gemäß unseren Anweisungen teilweise auch personenbezogene Daten (einschließlich Gesundheitsdaten) zur Verarbeitung von Informationen oder zum Betrieb der App sowie zur Bereitstellung von Inhalten und Programmen verarbeiten. Diese Dritten dürfen die Daten ausschließlich zur Erbringung dieser Dienstleistungen verarbeiten. Erfahren Sie mehr unter <https://florio.com/florio-ntp-legal-documents/> unter „Dienstleister“.
- Behörden: In dem Umfang, in dem es gemäß den Gesetzen oder im Rahmen eines rechtlichen Verfahrens erforderlich ist, geben wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem gegebenenfalls an lokale oder ausländische Regierungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte und Tribunale weiter, nämlich:
  - Gesundheitsdaten
    - zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, und
    - aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit;
  - andere personenbezogene Daten
    - für die Einhaltung rechtlicher Vorgaben und
    - auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses.

Beispielsweise sind wir unter Umständen gemäß Vigilanz-Vorschriften dazu verpflichtet, etwaige Vorkommnisse an Aufsichtsbehörden zu melden oder „Post Market Surveillance“-Umfragen durchzuführen, wenn eine Aufsichtsbehörde dies von uns verlangt.

- Potentielle Erwerber von Vermögenswerten: Wenn wir Vermögenswerte verkaufen oder übertragen oder dies beabsichtigen oder im Fall einer (beabsichtigten) Verschmelzung oder Umstrukturierung, insbesondere für Zwecke von Due-Diligence-Prozessen, können wir Ihre personenbezogenen Daten (außer Ihre Gesundheitsdaten) in Vorbereitung oder im Rahmen einer solchen Transaktion oder Umstrukturierung gegebenenfalls an einen oder mehrere Dritte übertragen, auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Fortführung des Geschäfts oder an der Durchführung von Geschäftstransaktionen, oder, soweit erforderlich, auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.
- Sonstige Kategorien von Empfängern: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls auch an sonstige Dritte weiter, nämlich
  - Ihre Gesundheitsdaten, wenn und soweit dies erforderlich ist zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz lebenswichtiger Interessen Dritter;

- Ihre anderen personenbezogenen Daten, wenn und soweit dies erforderlich ist zum Schutz unserer eigenen berechtigten Interessen oder denen eines Dritten in Zusammenhang mit einer Strafverfolgung, einem Rechtsstreit, einer strafrechtlichen Ermittlung, zum Schutz der Sicherheit von Personen oder zur Verhinderung von Todesfällen bzw. drohenden Körperverletzungen, es sei denn, wir sind der Ansicht, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, die genannten Interessen überwiegen.

#### 4. **WERDEN MEINE DATEN AUßERHALB DER EU/DES EWR GESPEICHERT UND VERARBEITET?**

Die App wird auf Servern in Deutschland gehostet, sodass Ihre Daten in Deutschland gespeichert werden.

Es ist möglich, dass wir bestimmte Daten an Dienstleister außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**) übermitteln. Informationen über unsere Dienstleister erhalten Sie über den in Ziffer 3 dieser App-Datenschutzerklärung unter „Dienstleister“ angegebenen Link.

#### 5. **WIE WERDEN MEINE DATEN GESCHÜTZT?**

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch, unerlaubtem Zugriff, Offenlegung, Abänderung oder Zerstörung zu schützen, indem wir Sicherheitsvorkehrungen treffen, die ein branchenübliches Schutzniveau bieten. Die App wird regelmäßig von externen Sicherheitsexperten getestet, die unsere Systeme auf Schwachstellen untersuchen und bestätigen, dass die Abwehrmaßnahmen gegen böswillige Angriffe oder versehentlichen Datenverlust so stark wie möglich sind.

#### 6. **WIE LANGE WERDEN MEINE DATEN GESPEICHERT?**

Wir werden Ihre Daten nur für einen Zeitraum speichern, der zur Erfüllung der in dieser App-Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erforderlich ist. Danach löschen wir Ihre Daten, es sei denn, dass gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder Ihr Benutzerkonto löschen, werden wir Ihre Daten aus unserer operativen Datenbank löschen. Gegebenenfalls bewahren wir Ihre Daten nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung oder der Löschung Ihres Benutzerkontos auf, wenn, soweit und solange gesetzliche Aufbewahrungspflicht bestehen oder die Aufbewahrung erforderlich ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. In diesem Fall speichern wir Ihre Daten in einem Datenarchiv.

#### 7. **WELCHE RECHTE HABE ICH, UND WIE KANN ICH DIESE AUSÜBEN?**

Sie haben die folgenden Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns:

- Auskunft: Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen.
- Berichtigung: Sie haben das Recht, die Berichtigung etwaiger unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.
- Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

- Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, unter bestimmten Voraussetzungen gemäß Art. 18 DS-GVO.
- Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von uns übermitteln zu lassen.
- **Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erfolgt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.**
- Widerruf der Einwilligung: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung können Sie die App möglicherweise nicht mehr nutzen.

Zur Ausübung dieser Rechte, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung, oder auch für Rückfragen, Anfragen oder Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten in Zusammenhang mit der App wenden Sie sich bitte an [help@florio.com](mailto:help@florio.com).

- Beschwerde: Zudem haben Sie jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, beispielsweise in Ihrem Herkunftsland, einzureichen.

#### 8. **WAS MUSS ICH ZU VERWEISUNGEN AUF ANDERE WEBSEITEN UND APPS WISSEN?**

Die App kann Links zu externen Webseiten oder Apps enthalten, die unserer Ansicht nach den Nutzern der App hilfreiche Informationen bieten. Diese App-Datenschutzerklärung und die darunterfallenden Verpflichtungen gelten nicht für solche externen Webseiten oder Apps (es sei denn, dass diese Webseiten oder Apps sich in unserem Eigentum befinden und direkt auf diese App-Datenschutzerklärung verweisen). Wir sind nicht verantwortlich für die Rechtmäßigkeit der möglichen Erhebung, Nutzung, Weitergabe oder sonstigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch solche externen Websites oder Apps oder für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten, die die Betreiber solcher externen Websites oder Apps möglicherweise erheben und speichern. Wir empfehlen und ermutigen Sie, die Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen und -richtlinien solcher externen Webseiten oder Apps durchzusehen und sich damit vertraut zu machen, oder die Betreiber solcher externen Webseiten oder Apps direkt zu kontaktieren, wenn Sie Informationen zum Datenschutz und zur Datensicherheit erhalten möchten.

#### 9. **WIE KANN DIESE APP-DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN?**

Wir behalten uns vor, die App-Datenschutzerklärung künftig zu ändern. Bei wesentlichen Änderungen (d.h. insbesondere Änderungen, die maßgeblichen Einfluss auf Ihre Rechte haben) werden wir Sie gesondert, etwa auf unserer Webseite und/oder per Pop-Up in der App, benachrichtigen. Die jeweils aktuelle Fassung der App-Datenschutzerklärung kann von Ihnen jederzeit in unserer App eingesehen und abgerufen werden.