

Seneste opdatering: April 2025

Persondatapolitik

florio® ITP-appen

Vi takker for din interesse i florio® ITP. Dette produkt sætter dig i stand til at registrere og få vist data, der er relateret til din immun trombocytopeni (ITP), din behandling og dit velbefindende.

Vi støtter medicinske organisationer og forskningsorganisationer med sundhedsdata til videnskabelig forskning med henblik på at forbedre ITP behandling. I den forbindelse kan vi anvende og/eller dele ikke-identificerbare data som forklaret nærmere nedenfor. Medicinske organisationers og forskningsorganisationers anvendelse af disse ikke-identificerbare data er kun tilladt, hvis det er godkendt af et uafhængigt eksternt data governance-panel, der består af internationale medicinske eksperter og/eller repræsentanter for patientforeninger.

Denne persondatapolitik ("**Persondatapolitik**") beskriver, hvilke personoplysninger vi behandler, når du downloader, tilmelder dig brugen af og benytter Appen, samt hvorledes vi anvender disse data. Persondatapolitikken for Appen indeholder ligeledes en beskrivelse af dine rettigheder som bruger. Gennemlæs denne Persondatapolitik for Appen omhyggeligt.

1. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLING AF MINE DATA?

Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**vi**" og "**os**") indsamler og bruger dine personoplysninger som beskrevet i denne Persondatapolitik gældende for Appen. Florio GmbH er "dataansvarlig" i henhold til EU's databeskyttelsesforordning ("**GDPR**") og derfor ansvarlig for lovligheden af behandlingen af dine data. Du kan til enhver tid kontakte os på nedenstående adresse:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 München
Tyskland
Tlf.nr.: +49 89 321 977 090
E-mail: info@florio.com

Du kan til enhver tid kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på nedenstående adresse:

Data Protection Officer
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 München
Tyskland
E-mail: privacy@florio.com

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG BASERET PÅ HVILKET BEHANDLINGSGRUNDLAG?

Når du bruger Appen, behandler vi de følgende personoplysninger, herunder følsomme helbredsoplysninger:

Registreringsdata og login-oplysninger, såsom dit brugernavn, din email adresse og det bruger ID, du er blevet tildelt af Florio GmbH	Vi behandler disse oplysninger for at levere Appen og gøre det muligt for dig at bruge den. Behandlingsgrundlaget for denne behandling er GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, da behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten, som vi har indgået med dig baseret på Appens brugervilkår. Vi behandler dit bruger ID for at kunne håndtere dine supportanmodninger hurtigt og effektivt. Behandlingsgrundlaget for denne behandling er vores legitime interesse i at udøve effektiv brugersupport, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. Vi kan behandle din email adresse for at informere dig om vedligeholdelsesaktiviteter, sikkerhedsopdateringer eller nye funktioner. Behandlingsgrundlaget for denne behandling er nødvendigheden af at opfylde den kontrakt, vi har indgået med dig baseret på Brugervilkårene for Appen, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, samt vores legitime interesse i at holde vores brugere informeret om Appen, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f.
Enhedsdata/tekniske data/IP-adresse	Vi behandler disse data for at sikre, vedligeholde og forbedre sikkerhed, beskyttelse mod tab af data eller uautoriseret adgang samt for at levere opdateringer. Behandlingsgrundlaget er vores legitime interesse i at levere en sikker samt tidssvarende app, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f.
Oplysninger relateret til din sygdom og behandling (helbredsoplysninger), som du indtaster i Appen, såsom: • information om demografier (f.eks. alder, land, foretrukket sprog); • information om din behandlingsplan (f.eks. produktnavn, dosis og hyppighed); • information om den medicin, du tager (f.eks. dato/tidspunkt, medicinen er taget, dosis, produktnavn); • information om dit antal trombocytter (blodplader); • information om dine symptomer, såsom blødninger, petekkier eller blå mærker (f.eks. hvor på kroppen, tidspunkt/dato, årsag); • information om andre symptomer, såsom træthed (dato, grad og dit velbefindende);	Vi behandler disse data for at levere Appens individuelle funktioner, herunder logning og sporing af din helbredstilstand, til dig. Dette omfatter at levere opsummerende rapporter til dig, som kan printes, og som du kan generere inde i Appen, der viser data og tendenser baseret på den data, du registrerer i Appen. Behandlingsgrundlaget for denne behandling er dit udtrykkelige samtykke, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a, og artikel 9, stk. 2, litra a. Vi kan alene gøre Appen tilgængelig for dig, hvis du giver samtykke til behandlingen af dine helbredsoplysninger til formålene, der er anført her. Hvis du ikke vil have dine helbredsoplysninger behandlet til de anførte formål, beder vi dig venligst om ikke at tilmelde dig til eller bruge Appen. Du kan til enhver tid

- information om aktivitet, som er indsamlet automatisk og opbevaret i løbet af de seneste seks måneder via funktionerne på din smartphone eller anden enhed, herunder bærbare enheder (f.eks. et smartwatch), du bruger, baseret på platforme som f.eks. Apple HealthKit eller Google Health Connect, på grundlag af de indstillinger, du har foretaget på din smartphone eller enhed, som kan omfatte - dit aktivitetsniveau (såsom antal skridt, træningsform, distance, varighed, hjerterytme, kalorieforbrænding m.v.); - biometriske oplysninger (såsom vægt og højde m.v.); - information om ernæring; eller - information om søvn mønstre.	trække dit samtykke tilbage, men dette vil ikke berøre lovligheden af den behandling af dine personoplysninger, der er udført, før du trak dit samtykke tilbage. I dette tilfælde kan du dog ikke længere bruge Appen. Vi kan desuden bruge ikke-identificerbare data, hvilket betyder data, som du ikke kan identificeres ud fra, til forskningsformål. Vi vil kun gøre det, hvis og i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Anvendelse af information modtaget via Google Health Connect vil overholde Health Connect Tilladelser-politikken, inklusiv kravene for Begrænsede Tilladelser.
Data om din enhed og din brug af Appen, såsom de mest brugte funktionaliteter og fejl	Vi behandler sådanne data for bedre at forstå, hvordan brugere tilgår, anvender og navigerer i vores App for at være i stand til at forbedre den og gøre den mere brugervenlig. Behandlingsgrundlaget for denne behandling er dit samtykke, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a. Vi spørger om dit samtykke via Appen. Du kan bruge Appen uden at samtykke til denne behandling.
Vi gennemfører undersøgelser via Appen til overvågning af produkter på markedet. Hvis du deltager, vil vi behandle de svar, som du giver os. Vi anvender et pseudonymiseret ID og cookies for at undgå, at den samme bruger indsender flere besvarelser vedrørende den samme undersøgelse.	Behandlingsgrundlaget for denne behandling er vores legitime interesse i at gennemføre overvågning af produkter på markedet med henblik på at overvåge Appens sikkerhed og brugertilfredsheden med Appen, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. I tilfælde af at en myndighed kræver, at vi gennemfører undersøgelser med henblik på overvågning af produkter på markedet, er vores behandlingsgrundlag GDPR artikel 6, stk. 1, litra c, da behandlingen i så fald er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler os.
Vi kan behandle data, som du deler med os, i forbindelse med supportanmodninger.	Vi behandler disse data for at håndtere dine supportanmodninger. Behandlingsgrundlaget for denne behandling er GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, da behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten, som vi har indgået med dig baseret på Appens brugervilkår, og, i

	tilfælde af helbredsoplysninger, dit samtykke i henhold til GDPR artikel 9, stk. 2, litra a.
--	--

3. HVEM DELES MINE DATA MED?

Dine data kan deles med følgende:

- Din læge: Appen giver dig mulighed for at dele oversigtsrapporter, som viser data og tendenser ud fra de data, du registrerer i Appen, med din læge for at vurdere din individuelle helbredssituation. Hvis du beslutter dig for at gøre det, deles oversigtsrapporter med din læge via Appen.
- Tjenesteudbydere: Vi samarbejder med tredjeparter om serviceydelser og databehandling, herunder af personoplysninger (herunder sundhedsdata), som anført i vilkårene for Appen, til følgende formål: behandling af information eller drift af Appen samt tilgængeliggørelse af indhold og programmer. De pågældende tredjeparter behandler udelukkende data med henblik på at levere de relevante ydelser. Læs mere om dette på <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> under "Tjenesteudbydere".
- Myndigheder: Såfremt det er påkrævet ved lov eller nødvendigt til brug i en retssag, deler vi dine personoplysninger med lokale eller udenlandske offentlige myndigheder, tilsynsmyndigheder, retshåndhævende myndigheder og domstolene og navnlig
 - sundhedsdata
 - for at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares, jf. GDPR artikel 9, stk. 2, litra f, samt
 - når behandling er nødvendig af hensyn til samfundsinteresser på folkesundhedsområdet, jf. GDPR artikel 9, stk. 2, litra i,
 - andre personoplysninger
 - med henblik på overholdelse af retlige forpligtelser, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra c, og
 - for at forfølge vores legitime interesser, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f.

I visse tilfælde er det for eksempel påkrævet, at der foretages indberetning af hændelser til tilsynsmyndighederne eller til at gennemføre undersøgelser til overvågning af produkter på markedet, som anmodet af sådanne myndigheder.

- Eventuel overdragelse af virksomhed: Hvis vi sælger eller overdrager aktiver, eller hvis vi planlægger et sådan salg eller en sådan overdragelse, en fusion eller virksomhedsrekonstruktion, især med henblik på due diligence-processer, kan vi videregive dine personoplysninger (med undtagelse af sundhedsdata) til en eller flere tredjeparter som et led i forberedelserne til eller som en del af en sådan overdragelse eller rekonstruktion på grundlag af vores legitime interesse i at fortsætte virksomhedsdrift eller udføre virksomhedstransaktioner eller på grundlag af dit samtykke, hvor det er påkrævet, jf. henholdsvis GDPR artikel 6, stk. 1 litra f og a.

- Øvrige modtagere: Vi deler desuden dine
 - sundhedsdata med tredjeparter, såfremt dette er nødvendigt, for at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en tredjeparts vitale interesser, jf. henholdsvis GDPR artikel 9, stk. 2, litra f og c.
 - øvrige personoplysninger med tredjeparter, hvor dette er nødvendigt af hensyn til vores egne eller en tredjeparts legitime interesser i relation til retshåndhævelse, retssager, strafferetlig efterforskning, beskyttelse af personsikkerhed eller for at forhindre dødsfald eller en overhængende risiko for legemsbeskadigelse, medmindre vi skønner, at disse interesser tilsidesættes af dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, hvor beskyttelse af personoplysninger er påkrævet, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f.

4. **VIL MINE DATA BLIVE OPBEVARET OG BEHANDLET UDEN FOR EU/EØS?**

Appen hostes fra servere beliggende i Tyskland, og dine data opbevares derfor i Tyskland.

Vi kan også overføre visse data til tjenesteudbydere, hvoraf nogle kan være placeret uden for EU og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). Læs mere om vores tjenesteudbydere via linket under punkt 3 i denne Persondatapolitik gældende for Appen under "Tjenesteudbydere".

5. **HVORDAN ER MINE DATA BESKYTTET?**

Vi tager enhver rimelig forholdsregel for at beskytte dine data mod tab, misbrug, uautoriseret adgang, videregivelse, ændring eller ødelæggelse og har derfor truffet enhver passende sikkerhedsforanstaltning. Appen testes regelmæssigt af eksterne sikkerhedsekspertoer, der undersøger vores systemer for sårbarheder og bekræfter, at forsvaret mod ondsindede angreb eller utilsigtet datatab er så stærkt som muligt.

6. **HVOR LÆNGE OPBEVARES MINE DATA?**

Vi opbevarer kun dine data, så længe det er nødvendigt for at opfylde det formål, der fremgår af Persondatapolitikken. Herefter sletter vi dine data, medmindre der gælder særlige dataopbevaringsforpligtelser, eller medmindre en forlængelse af opbevaringsperioden er nødvendig i særlige tilfælde for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Hvis du tilbagekalder dit samtykke tilbage eller sletter din brugerkonto, sletter vi dine data fra vores operationelle database. Vi kan opbevare dine data efter din tilbagekaldelse eller sletning af din konto, hvis, og i det omfang, at der gælder retlige forpligtelser, eller hvis opbevaringen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. I det tilfælde opbevarer vi dine data i et arkiv.

7. **HVILKE RETTIGHEDER HAR JEG, OG HVORDAN KAN JEG UDØVE DEM?**

Du har følgende rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger:

- Indsigt: Du er berettiget til at anmode om indsigt til de af dine personoplysninger, som behandles af os, samt at modtage en kopi heraf.
- Berigtigelse: Du er berettiget til at få urigtige eller ufuldstændige personoplysninger berigtiget, idet der tages hensyn til formålet med databehandlingen.
- Sletning: Du er berettiget til at anmode om sletning af dine data, forudsat at der er berettiget grundlag herfor.

- **Begrænsning af behandling:** Du er under visse omstændigheder berettiget til at anmode om, at behandlingen af dine data begrænses, jf. GDPR art. 18.
- **Dataportabilitet:** Du er berettiget til at få returneret de data, du har givet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at transmittere disse data til en anden dataansvarlig, eller, hvor dette er teknisk muligt, at få os til at overføre disse data.
- **Ret til at gøre indsigelse:** Du er berettiget til, såfremt særlige forhold gør sig gældende, at gøre indsigelse mod behandlingen af dine data, som gennemføres med henblik på at forfølge vores eller en tredjeparts legitim interesse.
- **Tilbagekaldelse af samtykke:** Du er til enhver tid berettiget til at tilbagekalde dit samtykke uden at angive årsagen hertil og med fremadrettet virkning. Tilbagekaldelse af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling af dine data, der er sket på grundlag af samtykket forud for tilbagekaldelsen heraf. Tilbagekaldelse af dit samtykke betyder, at det fra det tidspunkt, du trækker samtykket tilbage, måske ikke er muligt at bruge Appen.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, herunder tilbagekalde dit samtykke, eller hvis du har spørgsmål, klager eller andet vedrørende behandling af dine data i forbindelse med Appen, bedes du kontakte os på: help@florio.com.

- **Klage:** Du er til enhver tid også berettiget til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, f.eks. i dit hjemland.

8. HVAD SKAL JEG VIDE OM LINKS TIL ANDRE WEBSTEDER ELLER APPS?

Appen kan indeholde links til eksterne websteder eller apps, som efter vores vurdering kan indeholde nyttige oplysninger for Appens brugere. Denne Persondatapolitik og de forpligtelser, der udspringer heraf, gælder ikke for disse eksterne websteder eller apps (medmindre det drejer sig om websteder eller apps, der er ejet af os, og som har et direkte link til denne Persondatapolitik). Vi er ikke ansvarlige for lovligheden af den eventuelle indsamling, videregivelse eller anden behandling af dine personoplysninger gennem sådanne eksterne websteder eller apps, eller for beskyttelsen af dine personoplysninger, som operatørerne af sådanne eksterne websteder eller apps måtte indsamle og opbevare. Vi foreslår og opfordrer dig til at gennemgå og gøre dig bekendt med privatlivs- og sikkerhedspolitikkerne og indstillingerne på sådanne websteder og apps, eller til at kontakte deres operatører direkte for at indhente information om databeskyttelse og sikkerhed.

9. ÆNDRING AF PERSONDATAPOLITIKKEN FOR APPEN

Vi forbeholder os ret til at ændre Persondatapolitikken for Appen fremover. Såfremt vi foretager væsentlige ændringer (især ændringer der i væsentlig grad påvirker dine rettigheder), vil vi underrette dig herom på vores websted og/eller udsende en midlertidig meddelelse via Appen. Den gældende version af Persondatapolitikken for Appen kan til enhver tid tilgås og læses på Appen.