

Última actualización: Abril de 2025

Política de Privacidad

App florio® ITP

Le agradecemos su interés en florio® ITP. Este producto le permite registrar y mostrar datos relacionados con su enfermedad de trombocitopenia inmunitaria (ITP, por sus siglas en inglés), su tratamiento y su bienestar.

Apoyamos a organizaciones médicas y de investigación con información de salud para la investigación científica con el fin de mejorar la atención de la ITP. En este contexto, podemos utilizar datos no identificantes, tal y como se detalla más abajo. El uso de estos datos no identificantes por parte de organizaciones médicas y de investigación solo se permitirá si lo aprueba una Comisión de Gobernanza de Datos externa e independiente, formada por expertos médicos internacionales y/o representantes de asociaciones de pacientes.

Esta Política de Privacidad ("**Política de Privacidad de la App**") explica qué datos personales se tratan cuando usted descarga, se registra y usa la App, y cómo utilizamos estos datos. La Política de Privacidad de la App también contiene una descripción de sus derechos como usuario. Lea atentamente la presente Política de Privacidad de la App.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS?

Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**nosotros**" y "**nos**") recoge y utiliza sus datos personales tal y como se describe en la presente Política de Privacidad de la App. Florio GmbH es el "responsable del tratamiento" en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea ("**RGPD**") y, por tanto, responsable de la licitud del tratamiento de sus datos. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto que se indican a continuación:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22
80807 Múnich
Alemania
Teléfono: +49 89 321 977 090
Email: info@florio.com

Puede usted ponerse en contacto con el delegado de protección de datos [*data protection officer*], en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se indican a continuación:

Data Protection Officer
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22
80807 Múnich
Alemania
Email: privacy@florio.com

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS, PARA QUÉ FINALIDADES Y DE CONFORMIDAD CON QUÉ BASES LEGALES?

Cuando usted utiliza la App, nosotros tratamos los siguientes datos personales, incluyendo datos sensibles de salud:

<p>Datos de registro y credenciales de acceso como el nombre de usuario y la dirección de correo electrónico y una identificación de usuario asignada por Florio GmbH</p>	<p>Tratamos estos datos para poder ofrecer la App y permitirle su uso. La base legal para este tratamiento es su necesidad para la ejecución del contrato que hemos celebrado con usted con base en las Condiciones de Uso de la App.</p> <p>Tratamos su identificación de usuario con la finalidad de gestionar las solicitudes de soporte de forma rápida y eficiente. La base legal de este tratamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar un soporte de usuario eficiente.</p> <p>Podemos tratar su dirección de correo electrónico para informarle sobre actividades de mantenimiento, actualizaciones de seguridad o nuevas funciones. La base jurídica es su necesidad para la ejecución del contrato que hemos celebrado con usted sobre la base de las Condiciones de Uso de la App, así como nuestro interés legítimo en mantener a nuestros usuarios informados sobre la App.</p>
<p>Datos del dispositivo, datos técnicos, dirección IP</p>	<p>Tratamos estos datos para asegurar, mantener y mejorar la seguridad, protección contra la pérdida de datos o un acceso no autorizado, así como para ofrecer actualizaciones. La base legal de este tratamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar una aplicación segura y actualizada.</p>
<p>Información relativa a su enfermedad y tratamiento (datos de salud) que usted ha introducido en la App, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none">• información demográfica (por ejemplo, su edad, país, preferencia de idioma);• información sobre su plan de tratamiento (por ejemplo, nombre del producto, dosis y frecuencia);• información relativa a los medicamentos que usted toma (por ejemplo, fecha/hora, dosis, nombre del producto);• información relativa a su recuento de trombocitos (plaquetas);• información acerca de sus síntomas como hemorragia, petequias o hematomas (por ejemplo, lugar en el cuerpo, hora/fecha, causa);• información acerca de otros síntomas como fatiga (fecha, severidad) y su bienestar;• información sobre la actividad recopilada y almacenada automáticamente en los últi-	<p>Tratamos estos datos para proporcionarle las funciones individuales de la App, a saber, el acceso y el seguimiento de su estado de salud. Esto incluye proporcionarle informes resumidos imprimibles que puede generar dentro de la App y que muestran datos y tendencias basados en los datos que registra en la App.</p> <p>La base legal para este tratamiento es su consentimiento.</p> <p>Sólo podemos poner a su disposición la App si usted consiente el tratamiento de sus datos de salud para los fines aquí indicados. Si usted no desea que sus datos de salud sean tratados para los fines anteriormente descritos, no se registre ni utilice la App.</p> <p>Además, podemos utilizar sus datos no identificantes, es decir, datos que no permiten identificarle, para fines científicos y de investigación. Solo lo haremos en la medida en que lo permita la legislación aplicable.</p>

<p>mos seis meses a través de las funcionalidades de su <i>smartphone</i> o cualquier otro dispositivo portable, como por ejemplo un dispositivo que usted lleve puesto (por ejemplo, un reloj inteligente), basado en plataformas como Apple HealthKit o Google Health Connect (Salud conectada), dependiendo de los ajustes seleccionados individualmente en su <i>smartphone</i> o dispositivo, que puede incluir</p> <ul style="list-style-type: none">- sus niveles de actividad (por ejemplo, pasos, tipo de ejercicios, distancia, duración, ritmo cardiaco, calorías quemadas, consumo energético, etc.);- datos antropométricos (como el peso y la altura, etc.);- información nutricional; o- datos de pautas de sueño.	<p>El uso de la información recibida de Google Health Connect cumplirá con lo establecido en la política de permisos de Health Connect, incluidos los requisitos de Uso Limitado.</p>
<p>Datos sobre su dispositivo y el uso que usted hace de la App, como por ejemplo las funcionalidades más usadas y errores</p>	<p>Tratamos estos datos para entender mejor cómo los usuarios acceden, utilizan y navegan por nuestra App para poder mejorarla y hacerla más fácil de usar.</p> <p>La base legal para este tratamiento es su consentimiento. Le pedimos su consentimiento a través de la App. Puede utilizar la App sin dar su consentimiento para este tratamiento.</p>
<p>Realizamos encuestas de vigilancia posterior a la comercialización a través de la App. Si participa, procesaremos las respuestas que nos proporcione. Utilizamos una identificación seudonimizada y cookies para evitar múltiples envíos de una encuesta por el mismo usuario.</p>	<p>La base legal para este tratamiento de datos es nuestro interés legítimo en realizar una vigilancia posterior a la comercialización para monitorizar la seguridad de la App y la satisfacción de los usuarios con la misma y, en caso de que una autoridad reguladora nos exija realizar encuestas de vigilancia posterior a la comercialización, la necesidad de cumplir con una obligación legal a la que estemos sujetos.</p>
<p>Podemos tratar datos que usted haya compartido con nosotros en el contexto de solicitudes de soporte.</p>	<p>Tratamos estos datos para gestionar sus solicitudes de asistencia. La base legal para este tratamiento es su necesidad para la ejecución del contrato que hemos celebrado con usted en base a las Condiciones de Uso de la App y, en el caso de los datos de salud, su consentimiento.</p>

3. ¿CON QUIÉN SE COMPARTIRÁN MIS DATOS?

Podemos compartir sus datos de la manera siguiente:

- Su médico: la App le permite compartir con su médico informes resumidos que muestren datos y tendencias basados en los datos que usted registra en la App, con el fin de evaluar su estado de salud individual. Si decide hacerlo, los informes resumidos se compartirán con su médico a través de la App.
- Proveedores de servicios: cooperamos con terceros que prestan servicios y tratan datos, algunos de los cuales son datos personales (incluidos datos de salud), de conformidad con nuestras instrucciones en relación con la App, a los efectos de tratar información o gestionar la App, así como para proporcionar contenido y programas. Estos terceros no pueden tratar los datos para finalidades distintas a la prestación de esos servicios. Encontrará información más detallada en <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> bajo "Proveedores de Servicios".
- Autoridades: en la medida en que lo exija la ley o que sea necesario utilizarlos en procedimientos judiciales, es posible que también compartamos sus datos personales con autoridades estatales locales o extranjeras, autoridades de control, autoridades policiales, juzgados y tribunales, a saber:
 - datos de salud
 - para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de derechos legales y
 - por razones de interés público en el ámbito de la salud pública
 - otros datos personales
 - para el cumplimiento de requisitos legales y
 - sobre la base de nuestro interés legítimo.

Por ejemplo, es posible que la normativa de vigilancia nos obligue a informar de cualquier incidente a las autoridades de supervisión o a realizar encuestas de vigilancia posterior a la comercialización requeridas por tales autoridades.

- Potenciales compradores de activos: si realizamos (o pretendemos realizar) la venta o transferencia de activos, una fusión o una transferencia o reestructuración de la empresa, en particular con el fin de llevar a cabo procesos de diligencia debida, podemos transferir sus datos personales (excepto los datos de salud) a una o varias terceras partes como parte de dicha operación o reestructuración, sobre la base de nuestro interés legítimo de continuar el negocio o realizar operaciones comerciales, o sobre la base de su consentimiento, cuando sea necesario.
- Otras categorías de destinatarios: también podemos compartir sus
 - datos de salud con terceros cuando sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de derechos legales, o para la protección de los intereses vitales de un tercero,
 - otros datos personales con terceros cuando sea necesario a los efectos de nuestros propios intereses legítimos, o los de terceros, en relación con la aplicación de la ley, los litigios, la investigación penal, la protección de la seguridad de las personas, o para impedir fallecimientos o daños corporales inminentes, salvo que consideremos que estos intereses quedan supeditados a los intereses de usted o a

los derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales.

4. **¿MIS DATOS SERÁN ALMACENADOS Y TRATADOS FUERA DE LA UE/EEE?**

La App está alojada en servidores de Alemania, lo que significa que sus datos se encuentran almacenados en Alemania.

Podemos transferir ciertos datos a proveedores de servicios, algunos de los cuales pueden estar ubicados fuera de la UE y el Espacio Económico Europeo (“EEE”). Encontrará más información sobre nuestros proveedores de servicios en el enlace que figura en la cláusula 0 de la presente Política de Privacidad de la App, en el apartado “Proveedores de servicios”.

5. **¿CÓMO SE PROTEGEN MIS DATOS?**

Tomamos medidas razonables para proteger sus datos de las pérdidas, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción, tomando precauciones de seguridad que prevén una protección que es la habitual en el sector. La App es regularmente sometida a prueba por expertos de seguridad externos, que examinan nuestros sistemas en busca de vulnerabilidades y confirman que las defensas contra los ataques maliciosos o la pérdida accidental de datos son tan fuertes como sea posible.

6. **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SERÁN ALMACENADOS MIS DATOS?**

Almacenaremos sus datos únicamente durante el plazo necesario para cumplir las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad de la App. Una vez transcurrido este plazo, eliminaremos sus datos, salvo que lo impidan las obligaciones legales de conservación o que sea necesario un almacenamiento prolongado en el caso concreto del establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Si retira su consentimiento o elimina su cuenta de usuario, borraremos sus datos de nuestra base de datos operativa. Podemos conservar sus datos después de que haya retirado su consentimiento o eliminado su cuenta de usuario, en la medida en que se apliquen las obligaciones legales de conservación o si es necesario conservar sus datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. En este caso, conservaremos sus datos en un archivo de almacenamiento.

7. **¿QUÉ DERECHOS TENGO Y CÓMO PUEDO EJERCERLOS?**

Usted tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento que realizamos de sus datos personales:

- Acceso: tiene el derecho a solicitar el acceso a sus datos personales tratados por nosotros y a una copia de esos datos.
- Rectificación: tiene el derecho a que se rectifique cualquier dato incorrecto y, teniendo en cuenta la finalidad del tratamiento, a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: tiene el derecho, si existen fundamentos justificados, a solicitar la eliminación de sus datos.
- Limitación del tratamiento: tiene el derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, siempre y cuando sean de aplicación los prerequisites legales.
- Portabilidad de los datos: tiene el derecho a recibir los datos proporcionados por usted en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por máquina, y a transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento o, en la medida en que sea técnicamente factible, a que nosotros los transmitamos.

- **Oposición:** tiene el derecho, basándose en su situación concreta, a oponerse a cualquier tratamiento de sus datos a los efectos de los intereses legítimos nuestros o de un tercero.
- **Retirada del consentimiento:** tiene el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento sin necesidad de justificación y con efectos desde la fecha de la retirada. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento de sus datos que se base en el consentimiento que existía antes de la retirada de ese consentimiento. La retirada de su consentimiento significará que, a partir del momento de la retirada, es posible que no pueda utilizar la App.

Para ejercer esos derechos, incluido el de retirada de su consentimiento, o si tuviera cualquier duda, solicitud o reclamación acerca del tratamiento de sus datos en relación con la App, le rogamos que se ponga en contacto con help@florio.com.

- **Reclamación:** también tiene el derecho a presentar en cualquier momento una reclamación ante una autoridad de control, por ejemplo en su país de origen.

8. **¿QUÉ TENGO QUE SABER ACERCA DE LOS ENLACES A OTRAS WEBS Y APLICACIONES?**

Es posible que la App contenga enlaces a webs o aplicaciones externas que consideremos que proporcionan información útil a los usuarios de la App. Esta Política de Privacidad de la App y las obligaciones con arreglo a la misma no se aplican a esas webs y aplicaciones externas (salvo que esas webs o aplicaciones sean de nuestra propiedad y estén enlazadas directamente a esta Política de Privacidad de la App). No nos hacemos responsables de la licitud de la posible recogida, uso, divulgación u otro tratamiento de sus datos personales que los operadores de dichas webs o aplicaciones externas puedan recoger y almacenar. Le sugerimos y animamos a que revise y se familiarice con las políticas y configuraciones de privacidad y de seguridad de dichas webs y aplicaciones externas o a que se ponga en contacto directamente con sus operadores para obtener información sobre privacidad y seguridad.

9. **¿CÓMO PUEDE CAMBIARSE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APP?**

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en la Política de Privacidad de la App en un futuro. En caso de cambios sustanciales (por ejemplo, en particular, cualquier cambio que afecte sustancialmente a sus derechos), se lo notificaremos a usted, por ejemplo en nuestra web, y/o publicaremos una notificación temporal en la App. En nuestra App, se puede acceder a la Política de Privacidad de la App, y se puede consultar, en la correspondiente versión aplicable, en cualquier momento.
