

Utoljára frissítve: 2025. április

Adatkezelési Tájékoztató

florio® ITP alkalmazás

Köszönjük, hogy érdeklődik a florio® ITP alkalmazás felől. A termékünkkel Ön rögzítheti és megjelenítheti immun trombocitopénia betegségével (ITP), gyógykezelésével és közérzetével kapcsolatos adatokat.

Támogatást nyújtunk orvosi és kutatási szervezetek részére az ITP kezelés javítását célzó tudományos kutatásokhoz nyújtott egészségügyi információkkal. Ennek keretében személyazonosításra nem alkalmas adatokat használhatunk fel és/vagy továbbíthatunk az alábbiakban részletesen kifejtettek szerint. Ezen személyazonosításra nem alkalmas adatok orvosi és kutatási szervezetek általi felhasználása kizárólag egy nemzetközi orvosszakértőkből és/vagy betegszervezetek képviselőiből álló, független külső Adatkezelési Testület jóváhagyásával engedélyezett.

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban („**Alkalmazás Adatvédelmi Szabályzata**”) elmagyarázzuk, hogy milyen személyes adatokat kezelünk, amikor Ön letölti, beregisztrál és használja az Alkalmazást, valamint azt is, hogyan használjuk ezeket az adatokat. Az Alkalmazás Adatvédelmi Szabályzata az Ön mint felhasználó jogait is részletezi. Kérjük, figyelmesen olvassa el az Alkalmazás Adatvédelmi Szabályzatát!

1. KI FELELŐS A SZEMÉLYES ADATAIM KEZELÉSÉÉRT?

A Florio GmbH („**Florio GmbH**”, vagy szöveggörnyezettől függően „**mi**” és „**velünk**”) az Alkalmazás Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően gyűjti és kezeli az Ön személyes adatait. A Florio GmbH az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) értelmében adatkezelő és ennek megfelelően felelős az Ön adatainak jogszerű kezeléséért. Az alábbi elérhetőségeken bármikor felveheti velünk a kapcsolatot:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22.
80807 München
Németország
Telefonszám: +49 89 321 977 090
E-mail: info@florio.com

Az alábbi elérhetőségeken bármikor felveheti a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel:

Datenschutzbeauftragter
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22.
80807 München
Németország
E-mail: privacy@florio.com

2. Milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célokra, illetve milyen jogalap alapján?

A következő személyes adatokat, többek között különleges kategóriába tartozó egészségügyi adatokat kezeljük, amikor Ön az Alkalmazást használja:

Regisztrációs adatok és bejelentkezési információk, például az Ön felhasználóneve és e-mail címe és Florio GmbH felhasználói azonosító	Ezeket az adatokat az Alkalmazás biztosítása és a használat lehetővé tétele érdekében kezeljük. Az adatkezelés jogalapját a köztünk és az Ön között az Alkalmazás Felhasználási Feltételei szerint kötött megállapodás teljesítésének szükségessége. Felhasználói azonosítóját annak érdekében kezeljük, hogy támogatási kéréseit gyorsan és hatékonyan teljesíteni tudjuk. Ezen adatkezelés jogalapja a hatékony felhasználói támogatás biztosításához fűződő jogos érdekünk. E-mail címét annak érdekében kezelhetjük, hogy tájékoztatni tudjuk karbantartási tevékenységekről, biztonsági frissítésekről, és új funkciókról. Az adatkezelés jogalapja az Önnel az Alkalmazás Felhasználási Feltételei alapján kötött szerződés teljesítésének szükségessége, valamint aziránti jogos érdekünk, hogy a felhasználóinkat tájékoztatni tudjuk az Alkalmazással kapcsolatban.
Eszközadatok, műszaki adatok, IP-cím	Ezeket az adatokat az adatbiztonság biztosítása, fenntartása és javítása, az adatvesztés és a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem, valamint frissítések küldése érdekében kezeljük, az adatkezelés jogalapja a biztonságos és naprakész alkalmazás nyújtásához fűződő jogos érdekünk..
Az Ön betegségéhez és kezeléséhez kapcsolódó adatok (egészségügyi adatok), amiket az Alkalmazásban ad meg, például: - demográfiai információk (például az Ön életkora, származási országa, nyelvi preferenciája); - az Ön kezelési tervére vonatkozó információk (például a termék neve, dózis és a kezelés gyakorisága); - az Ön által szedett gyógyszerekkel kapcsolatos információk (például az alkalmazás dátuma / időpontja, dózis, termék neve); - az Ön trombocitáinak (vérlemezkéinek) számára vonatkozó információk; - az Ön tüneteire, így vérzésekre, petechiákra, zúzódásokra vonatkozó információk (például tünettel érintett hely / testrész, tünet jelentkezésének időpontja / dátuma, a tünetet kiváltó ok);	Ezeket az adatokat annak érdekében kezeljük, hogy biztosíthassuk az Ön számára az Alkalmazás egyedi funkcióit, nevezetesen az Ön egészségügyi állapotának naplózását és követését. Ennek részeként nyomtatható, az Ön által az Alkalmazáson belül létrehozható összefoglaló jelentéseket biztosítunk Önnek, amelyek az Ön által az Alkalmazásban vezetett adatok alapján jelenítik meg az adatokat és a trendeket. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Kizárólag abban az esetben tehetjük hozzáférhetővé az Alkalmazást az Ön számára, amennyiben Ön hozzájárulását adja az egészségügyi adatai itt jelölt célokra való kezeléséhez. Ha Ön nem kívánja, hogy kezeljük az egészségügyi adatait a megjelölt célokra, akkor kérjük, ne regisztráljon és ne használja az Alkalmazást. Használhatjuk továbbá az Ön személyének azonosítására nem alkalmas adatokat a hemofíliával kapcsolatos tudományos kutatás támogatása céljából, abban az esetben és olyan mértékben, ahogyan ezt az alkalmazandó jogszabályok megengedik.

- egyéb tünetekkel, így különösen kimerültséggel (dátum, súlyosság), valamint az Ön közérzetével kapcsolatos információk; - az elmúlt hat hónapban az Ön által használt okostelefon vagy más eszköz, így például viselhető eszköz (például okosóra) útján automatikusan gyűjtött és tárolt tevékenységi adatok, amelyek olyan platformokon alapulnak, mint az Apple HealthKit vagy a Google Health Connect, és amelyek az Ön egyedi beállításaitól függően tartalmazhatják a következő adatokat: • aktivitási szintek (így például lépésszám, edzés típusa, megtett távolság, edzés időtartama, szívfrekvencia, elégetett kalóriák száma, stb.); • biometrikus adatok (így például testsúly, magasság, stb.); • étkezési információk; illetve • alvásminta adatok.	A Google Health Connectről származó információk felhasználására a Health Connect Engedélyezési szabályzatának megfelelően kerül sor, ideértve a <u>Korlátozott használatra vonatkozó követelményeket</u> is.
Az Ön eszközével és az Alkalmazásával kapcsolatos adatok, például a leggyakrabban használt funkciók és a hibák.	Azért kezeljük az ilyen jellegű adatokat, hogy jobban megértsük, hogy a felhasználók hogyan nyitják meg, használják és kezelik az Alkalmazást, és ezáltal fejleszteni tudjuk és felhasználóbarátabbá tehetjük azt. Az adatkezelés alapját az Ön hozzájárulása. A hozzájárulását az Alkalmazáson keresztül kérjük. Az Alkalmazást anélkül is használhatja, hogy beleegyezne ebbe az adatkezelésbe.
Az Alkalmazáson keresztül forgalomba hozatalt követő felügyeleti felméréseket végzünk. Amennyiben ebben Ön részt vesz, úgy az Ön által adott válaszokat feldolgozzuk. A felmérések ugyanazon felhasználó általi többszöri beküldésének megakadályozása érdekében álnevesített azonosító adatokat és cookie-kat (sütiket) használunk.	Ezen adatkezelés jogalapja az Alkalmazás biztonságának és a felhasználóknak az Alkalmazással való elégedettségének ellenőrzése érdekében végzett forgalomba hozatalt követő felügyelet lefolytatásához fűződő jogos érdekünk, valamint amennyiben valamely szabályozó hatóság megköveteli tőlünk forgalomba hozatalt követő felügyeleti felmérések elvégzését, akkor a jogalap a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége.

Azokat az adatait is kezelhetjük, amelyeket a támogatáskérésekkel összefüggésben oszt meg velünk.	Az ilyen adatokat a támogatáskérés kezelése érdekében kezeljük. Az ilyen adatkezelés jogalapját a köztünk és az Ön között az Alkalmazás Felhasználási Feltételei alapján kötött megállapodás teljesítésének szükségessége jelenti, valamint az egészségügyi adatok tekintetében hozzájárulása.
Akkor is kezelhetjük az adatait, amikor panaszt nyújt be hozzánk vagy valamely békéltető testülethez vagy az ODR platformon keresztül.	Az ilyen adatokat abból a célból kezeljük, hogy a panaszt kezelni tudjuk vagy azért, hogy a békéltető testületi eljárásban vagy egyéb vitarendezési eljárásban együttműködjünk, amihez jogos érdekünk fűződik. A fogyasztóvédelmi szabályozás alapján kötelesek vagyunk a panaszáról felvett jegyzőkönyvet és a válaszuk másolati példányát 3 évig megőrizni, ami a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ADATAIMHOZ?

Az Ön adatait az alábbiak szerint oszthatjuk meg:

- Az Ön orvosa: az Alkalmazás lehetővé teszi, hogy az Alkalmazásban rögzített adatokon alapuló adatokat és tendenciákat bemutató összegző kimutatásokat megossza kezelőorvosával annak érdekében, hogy orvosa értékelni tudja az Ön egyedi egészségügyi állapotát. Amennyiben él ezzel a lehetőséggel, úgy az összegző kimutatások megosztásra kerülnek az Alkalmazáson keresztül az Ön kezelőorvosával.
- Szolgáltatók: együttműködünk olyan harmadik fél adatkezelőkkel, melyek az Alkalmazáshoz kapcsolódó utasításunk szerint, adatok kezelése vagy az Alkalmazás működtetése, illetve tartalom és programok biztosítása céljából maguk is kezelnek adatot, melyek egy része személyes adat – ideértve az egészségügyi adatot is. E harmadik felek kizárólag e szolgáltatások nyújtása céljából kezelhetik az adatait. További információ erről a

<https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> weboldalon érhető el a „Szolgáltatók” menüpont alatt.

- Hatóságok: amennyiben úgy gondoljuk, hogy erre törvényi előírás alapján vagy egy bírósági eljárás során szükség van, személyes adatait a helyi vagy külföldi kormányzati szervekkel, felügyeleti hatóságokkal, büntető hatóságokkal, bíróságokkal és egyéb igazságszolgáltatási fórumokkal is megoszthatjuk, ideértve különösen az
 - egészségügyi adatokat
 - a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából, és
 - a közegészségügy területén közérdekű okokból;
 - egyéb személyes adatokat
 - jogszabályi előírásoknak való megfeleléshez, és
 - jogos érdekeink alapján.

Például a számunkra irányadó egyes vigilancia szabályok előírhatják, hogy minden incidensről értesítsük a felügyeleti hatóságokat, vagy hogy az ilyen hatóságok által kért forgalomba hozatalt követő felügyeleti felméréseket elvégezzük.

- Potenciális üzletágátruházás résztvevői: ha valamely üzletágunkat eladjuk vagy átruházzuk, vagy az eladásra vagy átruházásra törekedve veszünk részt fúzióban vagy a társaság átalakításában, az ilyen tranzakció vagy restrukturálás részeként vagy annak előkészítése érdekében az egészségügyi adatai kivételével az Ön személyes adatait továbbíthatjuk egy vagy több harmadik fél számára az üzleti tevékenység folytonosságához fűződő jogos érdekünk, üzleti tranzakciók lebonyolítása, illetve amennyiben az szükséges, az Ön hozzájárulása alapján.
- A címzettek egyéb kategóriái: megosztjuk továbbá az Ön
 - egészségügyi adatait harmadik felekkel, ha úgy véljük, hogy ez jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából szükséges vagy harmadik személy személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges
 - egyéb személyes adatait harmadik felekkel, amennyiben ez szükséges a Florio GmbH vagy harmadik fél bűnüldözéshez, vitarendezéshez, bűnüldözéshez, a személyek biztonságának védelméhez, illetve a halál vagy a közvetlen testi sérülések megelőzéséhez fűződő jogos érdekéhez, kivéve, ha úgy véljük, hogy ezekkel az érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

4. KEZELÉSRE, ILLETVE TÁROLÁSRA KERÜLNEK-E AZ ADATAIM AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜL?

Az Alkalmazáshoz kapcsolódó tárhelyet németországi szerverekről biztosítják, ami azt jelenti, hogy az Ön adatait Németországban tárolják.

Bizonyos adatokat szolgáltatóknak továbbíthatunk, melyek közül egyesek az EU/EGT-n (Európai Gazdasági Térség) kívüli szolgáltatók. A szolgáltatóinkról további információk érhetők el a jelen Alkalmazás Adatkezelési Tájékoztató fenti 3 pontja alatt található linken a „Szolgáltatók” menüpont alatt.

5. HOGYAN VÉDIK AZ ADATAIMAT?

Észszerű lépéseket teszünk az Ön adatai védelme érdekében, különösen azok elvesztése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy megsemmisítése, valamint az azzal való visszaélés és illetéktelen hozzáférés ellen, mely elérése érdekében iparági sztenderdeknek megfelelő biztonsági intézkedéseket léptettünk életbe. Az Alkalmazást rendszeresen tesztelik külső biztonsági szakértők, akik rendszereink sebezhető pontjai felderítése érdekében átvizsgálják, és megerősítik, hogy a rosszindulatú támadás vagy a véletlen adatvesztés elleni védelem a lehető legerősebb legyen.

6. MENNYI IDEIG TÁROLJÁK AZ ADATAIMAT?

Adatait kizárólag az Alkalmazás jelen Adatvédelmi Szabályzatában rögzített célok megvalósításához szükséges ideig tároljuk. Ezt követően töröljük adatait, hacsak a jogszabályok által előírt megőrzési kötelezettségek ezt ki nem zárják, vagy egyes konkrét esetekben a hosszabb tárolás a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Amennyiben Ön visszavonja a hozzájárulását vagy törli a felhasználói fiókját, úgy az Ön adatait töröljük az üzemeltetői adatbázisunkból. Az Ön hozzájárulásának visszavonása vagy felhasználói fiókjának törlése esetén is megőrizhetjük az adatait, abban az esetben és olyan mértékben,

amennyiben azokra jogszabályok által előírt megőrzési kötelezettségek vonatkoznak, vagy ha az adatok megőrzésre jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Ebben az esetben az Ön adatait egy archívumban tároljuk.

7. MILYEN JOGAIM VANNAK ÉS HOGYAN TUDOM EZEKET ÉRVÉNYESÍTENI?

Önt a személyes adatai általunk végzett kezelésével összefüggésben az alábbi jogosultságok illetik meg:

- Hozzáférés: Önnek joga van hozzáférést kérni az általunk kezelt személyes adataihoz és ezen adatok másolatát kérni.
- Helyesbítés: joga van kérni a téves adatok helyesbítését, és – az adatkezelés céljainak figyelembevételével – a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- Törlés: indokolt okokból joga van kérni az adatai törlését.
- Az adatkezelés korlátozása: joga van kérni adatai kezelésének korlátozását, feltéve, hogy ennek jogszabály által nevesített előfeltételei teljesülnek.
- Adathordozhatóság: Ön jogosult arra, hogy az Ön által megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat mi továbbítsuk egy másik adatkezelőnek, amennyiben ez technikailag megvalósítható, feltéve, hogy ennek jogszabály által nevesített előfeltételei fennállnak.
- Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az Ön adatainak bármilyen, a saját vagy harmadik fél jogos érdeke alapján végzett adatkezelése ellen.
- Hozzájárulás visszavonása: Önnek jogában áll bármikor, indoklás nélkül, a visszavonás dátumának hatályával visszavonnia a hozzájárulását. A hozzájárulásának visszavonása nem érinti az Ön adatai hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti kezelésének jogszerűségét. A hozzájárulása visszavonása azzal járhat, hogy az Alkalmazás a visszavonás idejétől kezdve működésékeztelenné válik.

E jogai gyakorlása érdekében – ideértve a hozzájárulásának visszavonását is –, továbbá, ha bármilyen kérdése, kérése vagy panasza van az Alkalmazással kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az help@florio.com címen.

- Panasz: Önnek joga van arra is, hogy bármikor panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, például az Ön származási országában, ami Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mail: ugyfelszolgalat@naoh.hu; honlap: www.naih.hu).

8. MIT SZÜKSÉGES TUDNOM A MÁS WEBOLDALAKRA ÉS ALKALMAZÁSOKRA MUTATÓ LINKEKRŐL?

Az Alkalmazás olyan külső weboldalakra vagy alkalmazásokra mutató hivatkozásokat tartalmazhat, amelyek véleményünk szerint hasznos információkkal szolgálhatnak az Alkalmazás felhasználói számára. Az Alkalmazás Adatvédelmi Szabályzata és az abban foglalt kötelezettségek az ilyen külső weboldalakra vagy alkalmazásokra nem érvényesek (hacsak a weboldalak vagy alkalmazások a mi tulajdonunkban nem állnak, illetve közvetlenül nem hivatkoznak az Alkalmazás Adatvédelmi Szabályzatára). Nem tartozunk felelősséggel az Ön személyes adatainak ilyen külső weboldalakon vagy alkalmazásokon való esetleges gyűjtésének, felhasználásának, felfedésének vagy egyéb kezelésének jogszerűségéért, illetve az ilyen külső weboldalak vagy alkalmazások üzemeltetői által gyűjtött és tárolt személyes adatainak biztonságáért. Azt javasoljuk és arra bátorítjuk Önt, hogy tekintse át és ismerje meg az ilyen külső

weboldalak és alkalmazások adatvédelmi és biztonsági szabályzatait és beállításait, vagy az adatvédelmi és biztonsági információkért forduljon közvetlenül a weboldalak, illetve alkalmazások üzemeltetőjéhez.

9. HOGYAN VÁLTOZTATHATÓ MEG AZ ALKALMAZÁS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ?

Az Alkalmazás Adatkezelési Tájékoztató módosításának jogát fenntartjuk. A számottevő módosításokról (ilyen például az Ön jogait lényegesen érintő változás) a weboldalunkon és/vagy az Alkalmazáson belül ideiglenesen megjelenített értesítésen keresztül megfelelően tájékoztatjuk Önt. Az aktuálisan alkalmazandó Alkalmazás Adatkezelési Tájékoztató mindig elérhető és megtekinthető az Alkalmazáson belül.
