Ultimo aggiornamento: aprile 2025

Informativa sulla Privacy

App florio® ITP

Siamo lieti del suo interesse per florio® ITP. Questo prodotto le consente di registrare e valutare i dati relativi alla sua trombocitopenia immune (ITP), alla sua terapia e al suo benessere.

Noi sosteniamo organizzazioni mediche e di ricerca con informazioni per la ricerca scientifica al fine di migliorare la cura della ITP. In questo contesto potremmo utilizzare e/o divulgare data che non permettono l'identificazione come spiegato qui sotto più dettagliatamente. L'utilizzo di questi dati che non permettono l'identificazione da parte di organizzazioni mediche o di ricerca sarà consentito soltanto da un Data Governance Board esterno indipendente, composto da esperti medici internazionali e/o rappresentanti delle associazioni dei pazienti.

La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa sulla Privacy dell'App**") spiega quali dati personali vengono trattati al momento del download dell'app, della registrazione alla stessa e del suo utilizzo, nonché il modo in cui utilizziamo questi dati. L'Informativa sulla Privacy dell'App contiene inoltre una descrizione dei suoi diritti in qualità di utente. Legga attentamente questa Informativa sulla Privacy dell'app.

1. CHI È RESPONSABILE PER IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI?

Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**noi**" e "**ci**") raccoglie e utilizza i suoi dati personali secondo le modalità descritte nella presente Informativa Privacy. Florio GmbH è "titolare del trattamento" ai sensi del Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali dell'Unione Europea ("**GDPR**") ed è, pertanto, responsabile per la liceità del trattamento dei suoi dati. Può contattarci in qualsiasi momento utilizzando i dati di contatto riportati di seguito:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22
80807 Monaco di Baviera
Germania
Telefono: +49 89 321 977 090
E-mail: info@florio.com

Può contattare il responsabile della protezione dei dati in qualsiasi momento utilizzando i recapiti riportati di seguito:

Responsabile della protezione dei dati
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22
80807 Monaco di Baviera
Germania
E-mail: privacy@florio.com

2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO, PER QUALI FINALITÀ E SU QUALE BASE GIURIDICA?

Quando Lei utilizza la App, noi trattiamo i seguenti dati personali, inclusi i dati particolari sulla salute:

Dati di registrazione e credenziali di accesso come nome utente e indirizzo e-mail e l'user ID assegnato da Florio GmbH	Trattiamo questi dati per fornire l'App e per consentirle di utilizzarla. La base giuridica di questo trattamento è la sua necessità per l'esecuzione del contratto che abbiamo concluso con Lei in base ai Termini di utilizzo dell'App. Trattiamo il Suo user ID per poter gestire le Sue richieste di assistenza in modo rapido ed efficiente. La base giuridica di questo trattamento è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza efficiente agli utenti. Potremmo trattare il suo indirizzo e-mail per informarla in merito alle attività di manutenzione, aggiornamenti di sicurezza o nuove funzionalità. La base giuridica del trattamento è la sua necessità per l'esecuzione del contratto che abbiamo concluso con lei in base ai Termini di utilizzo dell'App, nonché il nostro legittimo interesse a mantenere i nostri utenti informati sull'App.
Dati del dispositivo/dati tecnici/indirizzo IP	Trattiamo questi dati per garantire, mantenere e migliorare la sicurezza, la protezione contro la perdita di dati o l'accesso non autorizzato, nonché per fornire aggiornamenti. La base giuridica di questo trattamento è il nostro legittimo interesse per mettere a disposizione una applicazione aggiornata e sicura.
Informazioni relative alla Sua malattia e cura (dati sanitari) che inserirà nell'App, come ad esempio: • informazioni sui dati demografici (ad es. età, paese, lingua preferita); • informazioni sul Suo piano terapeutico (ad es. nome del prodotto, dosi e frequenza); • informazioni sui farmaci assunti (ad es. data/ora di assunzione, dose, nome del prodotto); • informazioni sul numero dei tuoi trombociti (piastrine); • informazioni sui sintomi come sanguinamento, petecchie o lividi (ad es. posizione sul corpo, ora/data, causa); • informazioni su altri sintomi come affaticamento (data, gravità) e benessere; • informazioni sulle attività raccolte e archiviate automaticamente negli ultimi sei mesi tramite le funzionalità del Suo smartphone o qualsiasi altro dispositivo, come un wearable (ad esempio uno smartwatch), che	Trattiamo questi dati per fornire le singole funzioni dell'App, vale a dire la registrazione e il monitoraggio delle Sue condizioni di salute. Ciò include la fornitura di rapporti di riepilogo stampabili che è possibile generare all'interno dell'App, che visualizzano dati e tendenze in base ai dati registrati nell'App. La base giuridica di questo trattamento è il Suo consenso. Possiamo mettere a Sua disposizione l'App solo se Lei acconsente al trattamento dei Suoi dati sanitari per le finalità qui descritte. Se non desidera che i Suoi dati sanitari vengano elaborati per le finalità descritte, La preghiamo di non registrarsi o di non utilizzare l'App. Potremmo inoltre utilizzare i suoi dati non identificabili, ovvero dati in base ai quali non potete essere identificati, per sostenere scopi scientifici e di ricerca. Lo faremo solo se e nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile.

Lei utilizzi, basato su piattaforme come Apple HealthKit o Google Health Connect (Connessione Salute), a seconda delle impostazioni selezionate individualmente del Suo smartphone o dispositivo, che possono includere – i Suoi livelli di attività (passi effettuati, tipi di workout, distanza, durata, frequenza cardiaca, calorie bruciate, consumo energetico ecc.; – dati biometrici (come peso ed altezza ecc.); – informazioni nutrizionali; oppure – dati sull'andamento del sonno.	**Le informazioni ricevute da Google Health Connect saranno utilizzate in conformità con la politica delle autorizzazioni di Health Connect, compresi i requisiti di uso limitato.**
Dati sul Suo dispositivo e sul Suo utilizzo dell'App, come le funzioni più utilizzate e gli errori	Trattiamo tali dati per comprendere meglio come gli utenti accedono, utilizzano e navigano nella nostra App al fine di poterla migliorare e renderla più user-friendly. La base giuridica di questo trattamento è il Suo consenso. Chiediamo il Suo consenso tramite l'App. È possibile utilizzare l'App senza acconsentire a tale trattamento.
Attraverso l'App effettuiamo sondaggi di sorveglianza post-vendita. Se l'utente partecipa, elaboreremo le risposte fornite. Utilizziamo un ID con pseudonimo e dei cookie per impedire l'invio multiplo delle risposte ad un sondaggio da parte dello stesso utente.	La base giuridica di questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse ad effettuare una sorveglianza post-vendita per monitorare la sicurezza dell'App e la soddisfazione degli utenti con l'App e, nel caso in cui un'autorità ci richieda di condurre indagini di sorveglianza post-vendita, la necessità di adempiere a un obbligo legale a cui siamo soggetti.
Possiamo elaborare i dati che condividi con noi nel contesto delle richieste di supporto.	Elaboriamo tali dati per gestire le Sue richieste di assistenza. La base giuridica di questo trattamento è la sua necessità per l'esecuzione del contratto che abbiamo concluso con Lei in base alle Condizioni di utilizzo dell'App e, nel caso di dati sanitari, il Suo consenso.

3. A CHI VENGONO COMUNICATI I MIEI DATI?

Potremmo condividere i suoi dati come segue:

- Il suo medico: l'App consente di condividere con il suo medico report di sintesi in cui sono visualizzati dati e tendenze sulla base dei dati registrati nell'App ai fini della valutazione del suo stato di salute. Se lo desidera, i report di sintesi saranno condivisi con il suo medico tramite l'App.

- Fornitori di servizi: collaboriamo con terze parti che eseguono servizi ed elaborano dati, alcuni dei quali sono dati personali (inclusi dati sanitari), secondo le nostre istruzioni in relazione all'App, ai fini dell'elaborazione delle informazioni o del funzionamento dell'App,

nonché per fornire contenuti e programmi. Questi terzi possono trattare i dati solo per fornire questi servizi. Il trattamento dei Suoi dati da parte dei fornitori di servizi avviene sulla base di un contratto o altro atto giuridico ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Ulteriori informazioni: https://florio.com/florio-itp-legal-documents/ al punto Fornitori di servizi.

- Autorità: nella misura richiesta per legge o necessaria per l'uso in procedimenti legali, possiamo trasmettere i suoi dati personali anche ad autorità governative locali o straniere, autorità di vigilanza, procure, tribunali e corti di giustizia, in particolare

    - Dati relativi alla salute

        - per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede legale, e
        - per motivi di interesse pubblico nel campo della sanità pubblica;

    - Altri dati personali

        - per la conformità ai requisiti di legge, e
        - sulla base del nostro legittimo interesse.

    Ad esempio, in base alle norme in materia di vigilanza, possiamo essere obbligati a segnalare eventuali incidenti alle autorità di vigilanza oppure di effettuare sondaggi di sorveglianza post-vendita richiesti dalle autorità.

- Potenziali acquirenti: se vendiamo o trasferiamo beni o intendiamo farlo, in caso di operazione straordinaria o trasferimento o ristrutturazione societaria, in particolare ai fini dei processi di due diligence, possiamo trasferire i suoi dati personali (ad eccezione dei dati relativi alla salute) a una o più terze parti come parte di tale operazione o ristrutturazione, sulla base del nostro legittimo interesse per la prosecuzione dell'attività o per la conduzione di transazioni commerciali o sulla base del suo consenso, ove richiesto.

- Altre categorie di destinatari: possiamo anche condividere

    - i suoi dati relativi alla salute, se e nella misura necessaria per stabilire, far valere o difendere diritti in sede legale o per proteggere gli interessi vitali di terzi

    - i suoi altri dati personali, se e nella misura necessaria per la tutela dei nostri legittimi interessi, o di terzi, relativi all'attività delle forze dell'ordine, a cause giudiziali, ad indagini penali, alla tutela della sicurezza di persone, o per prevenire la morte o lesioni personali imminenti, a meno che non riteniamo che questi interessi siano sovrastati dai suoi interessi o dai diritti e dalle libertà fondamentali che richiedono la protezione dei suoi dati personali.

4. I MIEI DATI SARANNO CONSERVATI E TRATTATI AL DI FUORI DELL'UE/SEE?

L'App è ospitata su server in Germania, il che significa che i suoi dati saranno conservati in Germania.

Potremmo trasferire alcuni dati a fornitori di servizi situati in paesi terzi; si veda la clausola 3 della presente Informativa sulla privacy dell'App alla voce "Fornitori di servizi". In caso di trasferimento dei Suoi a fornitori di servizi situati al di fuori dell'UE/SEE, assicureremo che sia garantito lo stesso alto livello di protezione della Germania o dell'UE per quanto riguarda i dati personali trasferiti, sia sulla base di una decisione di adeguatezza di Commissione Europea (Art. 45 GDPR) o attraverso altre garanzie appropriate (Art. 46 GDPR), quali le Clausole tipo di protezione dei dati adottate o approvate dalla Commissione Europea.

5. COME VENGONO PROTETTI I MIEI DATI?

Adottiamo misure adeguate a proteggere i suoi dati dalla perdita, dall'abuso, dall'accesso non autorizzato, dalla divulgazione, dalla modifica o dalla distruzione, adottando misure di sicurezza che offrono il livello di protezione standard di settore. L'app viene regolarmente testata da esperti di sicurezza esterni, che esaminano i nostri sistemi alla ricerca di vulnerabilità e confermano che le difese contro gli attacchi dolosi o la perdita accidentale di dati sono quanto più forti possibile.

6. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI DATI?

Conserveremo i Suoi dati solo per il periodo necessario ad adempiere agli scopi delineati nella presente Informativa sulla privacy dell'App. Dopodiché cancelleremo i Suoi dati, a meno che gli obblighi di conservazione previsti dalla legge non lo impediscano o che una conservazione prolungata sia necessaria nel singolo caso specifico per far valere diritti, eseguirli o difendersi da pretese legali. Se dovesse revocare il Suo consenso o cancellare il suo account utente, noi cancelleremo i Suoi data dalla nostra banca data operativa. Potremo mantenere i Suoi data dopo la Sua revoca o cancellazione dell'account utente, qualora e nella misura in cui dovessero applicarsi obbligazioni di legge o qualora sussista la necessità di mantenere i data per far valere o eseguire diritti o per difendersi contro pretese di natura legale. In questi casi salviamo i Suoi data in un archivio di storage.

7. QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?

Lei ha una serie di diritti riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra:

- Accesso: Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali da noi trattati e di richiederne una copia.
- Rettifica: Lei ha il diritto di chiedere la rettifica di eventuali dati inesatti e, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione di dati incompleti.
- Cancellazione: Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione dei Suoi dati, se sussistono motivi legittimi.
- Limitazione del trattamento: Lei ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati, a condizione che ricorrano i presupposti legali.
- Portabilità dei dati: Lei ha il diritto di ricevere i dati da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento o, per quanto tecnicamente fattibile, di farli trasmettere da noi.
- Diritto di opposizione: Lei ha il diritto di opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, a un trattamento dei Suoi dati effettuato per tutelare i nostri legittimi interessi o quelli di un terzo.
- Revoca del consenso: Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento, senza doverne indicare i motivi e con validità dalla data della revoca. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei Suoi dati effettuato sulla base del consenso fino alla revoca e implica l'impossibilità di utilizzare l'App a partire dalla data della revoca.

Per l'esercizio di questi diritti, inclusa la revoca del Suo consenso, o anche per formulare domande, richieste o reclami in merito al trattamento dei Suoi dati in relazione all'App, La preghiamo di rivolgersi a help@florio.com.

- Reclamo: Lei ha inoltre il diritto di presentare in qualsiasi momento un reclamo a un'autorità di vigilanza competente, per esempio nel paese in cui vive.

8. COSA DEVO SAPERE SUI LINK AD ALTRI SITI INTERNET E APPLICAZIONI?

L'App può contenere link a siti internet esterni o applicazioni che riteniamo possano fornire informazioni utili agli utenti dell'App. La presente Informativa sulla privacy dell'App e gli obblighi da essa derivanti non si applicano a tali siti internet esterni o applicazioni (a meno che tali siti internet o applicazioni non siano di nostra proprietà e non rimandino direttamente alla presente Informativa sulla privacy dell'App). Non siamo responsabili della legittimità dell'eventuale raccolta, utilizzo, divulgazione o altro trattamento dei vostri dati personali attraverso tali siti web o app esterne, né della sicurezza dei vostri dati personali che gli operatori di tali siti web o app esterne possono raccogliere e memorizzare. Suggeriamo e incoraggiamo l'utente a prendere visione e a familiarizzare con le politiche e le impostazioni sulla privacy e sulla sicurezza di tali siti internet e app esterni o a contattare direttamente i loro operatori per informazioni sulla privacy e sulla sicurezza.

9. COME PUÒ ESSERE MODIFICATA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELL'APP?

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla Privacy dell'App in futuro. In caso di modifiche sostanziali (ad es., in particolare, in caso di modifiche che hanno un impatto rilevante sui Suoi diritti), La informeremo, ad es. sul nostro sito web e/o pubblicheremo un avviso temporaneo nell'App. La versione di volta in volta applicabile dell'Informativa sulla Privacy dell'App può essere visualizzata e consultata da Lei in qualsiasi momento nella nostra App.

***