

Laatste bijwerking: april 2025

Privacybeleid

florio® ITP App

We waarderen uw belangstelling voor florio® ITP. Met dit product kunt u gegevens opslaan en weergeven die verband houden met uw ziekte, immuun trombocytopenie (ITP), uw behandeling en uw welzijn.

Wij ondersteunen medische en onderzoeksinstellingen die erop gericht zijn de ITP-zorg te verbeteren. In dit verband kunnen we niet-identificeerbare gegevens gebruiken en/of delen zoals hieronder nader wordt toegelicht. Gebruik van deze niet-identificeerbare gegevens door medische en onderzoeksinstellingen zal alleen worden toegestaan indien daartoe toestemming is verleend door een onafhankelijke externe Data Governance Board, bestaande uit internationale medische deskundigen en vertegenwoordigers van patiëntenverenigingen.

Dit Privacybeleid ("**App-Privacybeleid**") informeert u welke van uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer u de App downloadt, zich aanmeldt voor gebruik en de App gebruikt, en hoe we deze gegevens gebruiken. Dit App-Privacybeleid bevat ook een beschrijving van uw rechten als gebruiker. Gelieve dit App-Privacybeleid aandachtig te lezen.

1. **WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN MIJN GEGEVENS?**

Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**wij**" en "**ons**") verzamelt en maakt gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in het App-Privacybeleid van de App. Florio GmbH is "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming van de Europese Unie ("**AVG**") en is bijgevolg verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens.

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 München
Duitsland
Telefoon: +49 89 321 977 090
E-mail: info@florio.com

U kunt te allen tijde contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Functionaris Gegevensbescherming
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 München
Duitsland
E-mail: privacy@florio.com

2. **WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ, VOOR WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE RECHTSGROND?**

Wanneer u de App gebruikt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens, waaronder gevoelige gezondheidsgegevens:

Registratiegegevens en inloggegevens zoals uw gebruikersnaam en e-mailadres, en een door Florio GmbH toegewezen gebruikers-ID	Wij verwerken deze gegevens om de App aan te bieden en u in staat te stellen deze te gebruiken. De wettelijke basis voor deze verwerking is de noodzaak voor de uitvoering van het contract dat we met u hebben gesloten op basis van de gebruiksvoorwaarden voor de app. Wij verwerken uw gebruikers-ID om uw verzoeken om ondersteuning snel en efficiënt te kunnen afhandelen. De wettelijke basis voor deze verwerking is ons gerechtvaardigde belang om efficiënte gebruikersondersteuning te bieden. Wij kunnen uw e-mailadres verwerken om u te informeren over onderhoudsactiviteiten, beveiligingsupdates of nieuwe functies. De wettelijke basis hiervoor is de noodzaak voor de uitvoering van het contract dat we met u hebben gesloten op basis van de gebruiksvoorwaarden voor de App, alsook ons legitieme belang om onze gebruikers geïnformeerd te houden over de App.
Apparaatgegevens, technische gegevens, IP-adres	Wij verwerken deze gegevens voor het waarborgen, onderhouden en verbeteren van de veiligheid, bescherming tegen gegevensverlies of ongeoorloofde toegang, evenals het leveren van updates. De wettelijke basis is ons gerechtvaardigd belang om een app te verstrekken die veilig en up-to-date is.
Informatie met betrekking tot uw ziekte en behandeling (gezondheidsgegevens) die u invoert in de App, zoals: • informatie over demografische gegevens (bijv. uw leeftijd, land, taalvoorkeur); • informatie over uw behandelplan (bijv. productnaam, dosering en frequentie); • informatie over uw medicijninname (bijv. datum/tijd van inname, dosis, productnaam); • informatie over uw aantal trombocyten (bloedplaatjes); • informatie over uw symptomen zoals bloedingen, petechiën of blauwe plekken	Wij verwerken deze gegevens om u de individuele functies van de App te bieden, namelijk het loggen en volgen van uw gezondheidstoestand. Dit omvat het verstrekken van afdrukbaar overzichtsrapporten die u in de App kunt genereren en die gegevens en trends weergeven op basis van de gegevens die u in de App vastlegt. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming. We kunnen de App alleen aan u beschikbaar stellen als u instemt met de verwerking van uw gezondheidsgegevens voor de hier

(bijv. plaats op het lichaam, tijdstip/datum, oorzaak); • informatie over andere symptomen zoals vermoeidheid (datum, ernst) en uw welzijn; • informatie over activiteit. Als je je app koppelt aan Apple HealthKit of Google Health Connect, bijvoorbeeld via een wearable (zoals een smartwatch), worden de verzamelde gegevens van de afgelopen 6 maanden gedeeld met ons. Afhankelijk van de door jou gekozen instellingen kan dit informatie bevatten over – activiteitsniveaus (zoals stappen, work-out types, afstand, duur, hartslag, verbrande calorieën, ergieverbruik etc.), – biometrica (zoals gewicht en lengte etc.); – voeding; of – gegevens over slaappatronen.	beschreven doeleinden. Als u niet wilt dat uw gezondheidsgegevens worden verwerkt voor de beschreven doeleinden, meld u dan niet aan voor de App of gebruik de App niet. Verder kunnen we uw niet-identificeerbare gegevens, dat wil zeggen gegevens op basis waarvan u niet kunt worden geïdentificeerd, gebruiken ter ondersteuning van wetenschaps- en onderzoeksdoeleinden. We zullen dit alleen doen als en voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Het gebruik van informatie die van Google Health Connect werd ontvangen, gebeurt in overeenstemming met het toestemmingsbeleid van Health Connect, met inbegrip van de vereisten ten aanzien van beperkt gebruik.
Gegevens over uw apparaat en uw gebruik van de App, zoals de meest gebruikte functionaliteiten en fouten	We verwerken dergelijke gegevens om beter te begrijpen hoe gebruikers toegang krijgen tot onze App, deze gebruiken en daarin navigeren, zodat we deze kunnen verbeteren en gebruiksvriendelijker kunnen maken. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming. Via de App vragen wij uw toestemming. U kunt de App gebruiken zonder toestemming te geven voor deze verwerking.
Wij voeren via de App postmarketingtoezicht uit. Als u deelneemt, verwerken wij de antwoorden die u geeft. We gebruiken een gepseudonimiseerde ID en cookies om te voorkomen dat dezelfde gebruiker meerdere keren een onderzoek indient.	De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking is ons gerechtvaardigde belang bij het uitvoeren van postmarketingtoezicht om de veiligheid van de App en de tevredenheid van de gebruiker over de App te bewaken, en, in het geval dat een regelgevende instantie ons verplicht om postmarketingtoezicht uit te voeren, de noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen.
Wij kunnen gegevens verwerken die u met ons deelt in het kader van ondersteuningsverzoeken.	Wij verwerken dergelijke gegevens om uw ondersteuningsverzoeken te behandelen. De wettelijke basis voor deze verwerking is de noodzaak voor de uitvoering van het contract dat wij met u hebben afgesloten op basis van de gebruiksvoorwaarden voor de App en, in het geval van gezondheidsgegevens, uw toestemming.

3. MET WIE WORDEN MIJN GEGEVENS GEDEELD?

Uw gegevens kunnen als volgt gedeeld worden:

- Met uw arts: via de App kunt u, op basis van de gegevens die u in de App registreert, samenvattende rapporten en trends met uw arts delen. Als u besluit om dit te doen, worden samenvattende rapporten met uw arts gedeeld. Zo kunt u samen uw individuele gezondheidssituatie beoordelen.
- Met dienstverleners: wij werken samen met derden die diensten verlenen en gegevens verwerken, waaronder persoonsgegevens (inclusief gezondheidsgegevens), volgens onze instructies met betrekking tot de App, voor het verwerken van informatie of het bedienen van de App, alsmede het leveren van content en programma's. Deze derden mogen de gegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan het verlenen van deze diensten. Lees hierover meer op <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> onder "Dienstverleners".
- Met instanties: voor zover wettelijk verplicht of noodzakelijk voor gebruik in juridische procedures, kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met lokale of buitenlandse overheidsinstanties, toezichthouders, wetshandhavingsautoriteiten, gerechten en tribunalen. Het gaat dan om:
 - gezondheidsgegevens
 - voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte en
 - voor redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
 - andere persoonsgegevens
 - om te voldoen aan wettelijke vereisten en
 - op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Zo kan bijvoorbeeld de regelgeving inzake geneesmiddelenbewaking eisen dat we alle incidenten melden aan de toezichthoudende autoriteiten of dat wij postmarketingtoezicht uitvoeren op verzoek van die autoriteiten.

- Met potentiële kopers van activa: als wij activa verkopen of overdragen of een dergelijke verkoop of overdracht, een fusie of een overdracht of bedrijfsherstructurering voorzien, in het bijzonder voor het doel van een 'due diligence'-procedure, kunnen wij uw persoonsgegevens (met uitzondering van gezondheidsgegevens) overdragen aan een of meer derden als onderdeel van een dergelijke transactie of herstructurering, op basis van ons gerechtvaardigde belang bij de voortzetting van de activiteiten of bij het verrichten van zakelijke transacties of op basis van uw toestemming, indien dit vereist is.
- Met andere categorieën van ontvangers: we kunnen uw
 - gezondheidsgegevens ook delen met derden als dat nodig is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte of voor de bescherming van vitale belangen van een derde
 - andere persoonsgegevens ook delen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van ons, of van een derde, met betrekking tot wetshandhaving, juridische procedures, strafrechtelijk onderzoek, de bescherming van de veiligheid van personen, of om de dood of dreigend lichamelijk letsel te voorkomen, tenzij wij van mening zijn dat deze belangen moeten wijken voor uw

belangen of fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van uw persoonsgegevens vereisen.

4. **WORDEN MIJN GEGEVENS BUITEN DE EU/EER OPGESLAGEN EN VERWERKT?**

De App wordt gehost op servers in Duitsland, wat betekent dat uw gegevens in Duitsland worden opgeslagen.

Wij kunnen bepaalde gegevens ook doorgeven aan dienstverleners, waarvan sommige zich buiten de EU en de Europese Economische Ruimte ("**EER**") bevinden. Lees meer over onze dienstverleners via de link in clausule 3 van dit App-Privacybeleid onder "Dienstverleners".

5. **HOE WORDEN MIJN GEGEVENS BESCHERMD?**

Wij nemen redelijke maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of vernietiging door veiligheidsmaatregelen te treffen die voorzien in bescherming volgens in de industrie gangbare beschermingsnormen. De App wordt regelmatig getest door externe beveiligingsexperts, die onze systemen onderzoeken op zwakke punten, en bevestigen dat de bescherming tegen kwaadwillige aanvallen of onopzettelijk gegevensverlies zo sterk mogelijk is.

6. **HOE LANG WORDEN MIJN GEGEVENS OPGESLAGEN?**

Wij bewaren uw gegevens alleen gedurende de periode die nodig is om de in dit App-Privacybeleid beschreven doelen te bereiken. Daarna zullen wij uw gegevens wissen, tenzij wettelijke bewaarplichten dit beletten of een langere bewaring in het specifieke individuele geval noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen. Als u uw toestemming intrekt of uw gebruikersaccount verwijderd, verwijderen wij uw gegevens uit onze operationele database. Wij kunnen uw gegevens bewaren nadat u uw toestemming hebt ingetrokken of uw account hebt verwijderd, indien en voor zover wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn of indien het noodzakelijk is om uw gegevens te bewaren voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen. In dat geval slaan wij uw gegevens op in een opslagarchief.

7. **WELKE RECHTEN HEB IK EN HOE KAN IK DIE UITOEFENEN?**

U heeft een aantal rechten in verband met onze verwerking van uw persoonsgegevens:

- Inzage: u heeft recht op inzage in uw verwerkte persoonsgegevens en op een kopie van deze gegevens.
- Rectificatie: u heeft recht op rectificatie van onvolledige gegevens en, met inachtneming van de doeleinden van de verwerking, op vervollediging van onvolledige persoonsgegevens.
- Gegevenswissing: u heeft het recht om, indien er gegronde redenen zijn, wissing van uw gegevens te verkrijgen.
- Beperking van de verwerking: u heeft het recht beperking van de verwerking te verkrijgen, mits de wettelijke voorwaarden van toepassing zijn.
- Overdraagbaarheid van gegevens: u heeft het recht om de door u verstrekte gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of, voor zover dit technisch uitvoerbaar is, door ons te laten overdragen.

- **Recht van bezwaar:** u heeft het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens ten behoeve van gerechtvaardigde belangen die door ons of door een derde worden nagestreefd.
- **Intrekking van toestemming:** u heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken zonder daarvoor een reden op te hoeven geven en dit geldt vanaf de datum van intrekking. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens die op grond van uw toestemming plaats heeft gevonden voordat deze toestemming werd ingetrokken. Als u uw toestemming intrekt, betekent dit dat het mogelijk is dat het voor u vanaf het moment dat u uw toestemming intrekt, onmogelijk is om de App te bedienen.

Als u deze rechten, waaronder het intrekken van uw toestemming, wilt uitoefenen, of als u vragen, verzoeken of klachten heeft over de verwerking van uw gegevens in verband met de App, kunt u contact opnemen via help@florio.com.

- **Klacht:** u heeft ook het recht op elk moment een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie, bijvoorbeeld in uw land van herkomst.

8. **WAT MOET IK WETEN OVER LINKS NAAR ANDERE WEBSITES EN APPS?**

De App kan links bevatten naar externe websites of apps waarvan wij denken dat deze nuttige informatie kunnen bieden aan de gebruikers van de App. Dit App-Privacybeleid en de verplichtingen die daaruit voortvloeien, zijn niet van toepassing op dergelijke externe websites of apps (tenzij deze websites of apps eigendom van ons zijn en rechtstreeks naar dit App-Privacybeleid verwijzen). Wij zijn niet verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de mogelijke verzameling, het gebruik, de openbaarmaking of andere verwerking van uw persoonsgegevens via dergelijke externe websites of apps, of voor de beveiliging van uw persoonsgegevens die de beheerders van dergelijke externe websites of apps kunnen verzamelen en opslaan. Wij stellen voor en raden u aan om kennis te nemen van en vertrouwd te raken met het privacy- en beveiligingsbeleid en met de instellingen van dergelijke externe websites en apps of om rechtstreeks contact op te nemen met de beheerders ervan voor informatie over privacy en beveiliging.

9. **HOE KAN DIT APP-PRIVACYBELEID WORDEN GEWIJZIGD?**

Wij behouden ons het recht voor om in de toekomst wijzigingen aan te brengen in het App-Privacybeleid. In het geval van materiële wijzigingen (in het bijzonder wijzigingen die uw rechten wezenlijk beïnvloeden) zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, zoals op onze website en/of door middel van een tijdelijke kennisgeving in de App. De meest actuele versie van het App-Privacybeleid kan op elk gewenst moment in de App worden geraadpleegd.
