

Sist oppdatert: April 2025

# Personvernerklæring

## florio® ITP-app

Vi setter pris på din interesse i florio® ITP. Med dette produktet kan du registrere og se data knyttet til din immunologiske trombocytopeni (ITP), din behandling og din tilstand.

Vi støtter helse- og forskningsorganisasjoner med helseinformasjon til vitenskapelig forskning som tar sikte på å forbedre ITP-omsorg. I denne sammenhengen, vil vi kunne behandle og/eller dele ikke-identifiserbare data, som beskrevet mer detaljert nedenfor. De ikke-identifiserbare dataene vil bare kunne brukes av helse- og forskningsorganisasjonene hvis dette er godkjent av et uavhengig, eksternt Data Governance Board, bestående av internasjonale medisinske eksperter og/eller representanter for pasientforeninger.

Denne personvernerklæringen ("**Personvernerklæring for App**") forklarer hvilke personopplysninger som behandles når du laster ned, registrerer deg for bruk, og bruker Appen, og hvordan vi bruker disse opplysningene. Personvernerklæringen for Appen inneholder også en beskrivelse av dine rettigheter som bruker. Les denne Personvernerklæringen for Appen nøye.

### 1. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AV MINE OPPLYSNINGER?

Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**vi**" og "**oss**"), samler inn og bruker dine personopplysninger som beskrevet i denne Personvernerklæringen for Appen. Florio GmbH er «behandlingsansvarlig» slik dette er definert i EUs personvernforordning (General Data Protection Regulation - "**GDPR**"), og er derfor ansvarlig for lovligheten av behandlingen av dine opplysninger. Du kan når som helst kontakte oss ved å benytte kontaktopplysningene nedenfor:

Florio GmbH  
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22  
80807 München  
Tyskland  
Telefon: +49 89 321 977 090  
E-post: [info@florio.com](mailto:info@florio.com)

Du kan når som helst kontakte personvernombudet ved å benytte kontaktopplysningene nedenfor:

Data Protection Officer (personvernombud)  
Florio GmbH  
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22  
80807 München  
Tyskland  
E-post: [privacy@florio.com](mailto:privacy@florio.com)

### 2. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER VIL BLI BEHANDLET, FOR HVILKE FORMÅL OG PÅ HVILKE RETTSLIGE GRUNNLAG?

Når du bruker appen vil vi behandle følgende personopplysninger, inkludert sensitive helseopplysninger:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Registreringsdata og påloggingsinformasjon, slik som brukernavn og e-postadresse, og en bruker-ID tildelt av Florio GmbH</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Vi behandler disse opplysningene for å kunne tilby Appen og tillate deg å bruke den. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at det er nødvendig for å oppfylle kontrakten som vi har inngått med deg basert på bruksvilkårene for Appen.</p> <p>Vi behandler din bruker-ID for å kunne håndtere dine supportforespørsler raskt og effektivt. Den rettslige grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å tilby effektiv brukerstøtte.</p> <p>Vi kan behandle din e-postadresse for å informere deg om vedlikeholdsaktiviteter, sikkerhetsoppdateringer eller ny funksjonalitet. Behandlingsgrunnlaget for denne behandlingen er at den er nødvendig for oppfyllelse av kontrakten, som vi har inngått med deg basert på Appens brukervilkår, så vel som vår legitime interesse i å holde brukerne våre oppdatert om Appen.</p>                                                             |
| <p>Opplysninger om enhet/tekniske opplysninger/IP- adresse</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Vi behandler disse opplysningene for å sikre, opprettholde og forbedre sikkerheten og for å beskytte mot tap av data eller uautorisert tilgang, i tillegg til å levere oppdateringer. Behandlingsgrunnlaget er vår legitime interesse i å kunne tilby en sikker og oppdatert app.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Informasjon som relaterer seg til din sykdom og behandling (helseopplysninger) som du registrerer inn i appen, slik som:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjon om demografi (f.eks. din alder, hvilket land du kommer fra og språkpreferanse);</li><li>• Informasjon om din behandlingsplan (f.eks. produktnavn, dose og hyppighet);</li><li>• Informasjon om ditt inntak av medisiner (f.eks. dato og tidspunkt for inntak, dose og produktnavn);</li><li>• Informasjon om antall trombocytter (blodplater);</li><li>• Informasjon om dine symptomer, slik som blødninger, petekkier eller blåmerker (f.eks. plassering på kroppen, tid/dato og årsak);</li><li>• Informasjon om andre symptomer, slik som tretthet (dato og alvorlighetsgrad) og ditt velvære;</li><li>• Informasjon om din aktivitet i løpet av de siste seks månedene som er samlet inn og</li></ul> | <p>Vi behandler disse opplysningene for å gi deg appens individuelle funksjoner, hovedsakelig for at du skal kunne logge og spore helsetilstanden din. Dette inkluderer å gi deg utskrivbare sammendragsrapporter som du kan generere i Appen, som viser opplysninger og trender basert på opplysningene som du registrerer i Appen.</p> <p>Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke.</p> <p>Vi kan bare gi deg tilgang til Appen hvis du samtykker til behandlingen av dine helseopplysninger for de formål som er skissert her. Hvis du ikke ønsker at vi behandler dine helseopplysninger for disse formål, ber vi deg vennligst om å ikke registrere deg for å ta Appen i bruk.</p> <p>Vi kan viderebruke dine ikke-identifiserbare data, som betyr data basert på deg hvor du ikke kan bli identifisert, for å støtte forskning og vitenskapsformål. Vi vil kun gjøre dette hvis, og</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>lagret automatisk gjennom smarttelefonen din eller en annen enhet som du bruker (f. eks en bærbar enhet som en smartklokke) basert på plattformer som Apple HealthKit eller Google Health Connect, avhengig av dine personlig valgte innstillinger for smarttelefonen/enheten. Informasjonen kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– aktivitetsnivå (for eksempel antall skritt, type trening, distanse, varighet, hjerterefrekvens/energiforbruk osv.);</li><li>– biometriske data (for eksempel vekt og høyde osv.);</li><li>– ernæringsinformasjon; eller</li><li>– opplysninger om søvn mønster.</li></ul> | <p>i den utstrekning, dette er tillatt etter gjeldende lovgivning.</p> <p><b>Bruk av informasjon mottatt fra Google Health Connect vil være i samsvar med retningslinjene for Health Connect-tillatelser, inkludert <a href="#">krav om begrenset bruk</a>.</b></p>                                                                                                                                                                  |
| <p>Data om din enhet og din bruk av Appen, slik som hyppigst brukte funksjoner og feilmeldinger (errors)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Vi behandler disse opplysningene for å få bedre forståelse for hvordan brukere får tilgang til, bruker og navigerer i vår App, slik at vi kan forbedre Appen og gjøre den mer brukervennlig.</p> <p>Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke. Vi ber om ditt samtykke via Appen. Du kan bruke Appen uten å samtykke til denne typen behandling.</p>                                                       |
| <p>Vi gjennomfører spørreundersøkelser for overvåking av utstyr på markedet gjennom Appen. Dersom du velger å delta, vil vi behandle de svarene du gir oss. Vi bruker er pseudonymisert ID og cookies for å forhindre at samme bruker besvarer spørreundersøkelsen flere ganger.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Vårt rettslige grunnlag for denne behandlingen er vår legitime interesse i å gjennomføre overvåking av utstyr på markedet for å overvåke sikkerheten til Appen og brukertilfredsheten.</p> <p>Dersom vi blir pålagt å gjennomføre undersøkelser for overvåking av utstyr på markedet av regulatoriske organer/myndigheter, er vårt rettslige grunnlag for å gjennomføre undersøkelsene den rettslige plikten vi er underlagt.</p> |
| <p>Vi kan behandle opplysninger som du deler med oss i forbindelse med forespørsler om brukerstøtte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Vi behandler disse opplysningene for å håndtere dine forespørsler om brukerstøtte. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at det er nødvendig for å kunne oppfylle kontrakten som vi har inngått med deg basert på bruksvilkårene for Appen. I tilknytning til helseopplysninger er det rettslige grunnlaget ditt samtykke.</p>                                                                                             |

### 3. HVEM BLIR OPPLYSNINGENE MINE DELT MED?

Vi kan dele dine opplysninger som følger:

- Legen din: Appen gjør at du kan dele sammendragsrapporter som viser data og trender basert på dataene du registrerer i Appen med legen for å vurdere din individuelle helsesituasjon. Hvis du bestemmer deg for å gjøre dette, vil sammendragsrapporter deles med legen din via Appen.
- Tjenesteleverandører: Vi samarbeider med tredjeparter som i henhold til våre instruksjoner utfører tjenester og behandler opplysninger, herunder personopplysninger (inkludert helseopplysninger), i tilknytning til Appen, for de formål å behandle data og drifte Appen, samt levere innhold og programmer. Disse tredjepartene har ikke adgang til å behandle opplysningene for noe annet formål enn å levere disse tjenestene. Les mer om dette på <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> under «Tjenesteleverandører».
- Myndigheter: I den utstrekning det er påkrevd etter loven eller nødvendig for bruk i rettergang, kan vi også dele dine personopplysninger med nasjonale eller utenlandske offentlige myndigheter, tilsynsorganer, politi- og påtalemyndigheter, domstoler og nemnder, det vil si
  - helseopplysninger
    - for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav og
    - av hensyn til offentlig interesse vedrørende folkehelsen.
  - andre personopplysninger
    - for etterlevelse av lovmessige krav og
    - på grunnlag av vår berettigede interesse.

For eksempel kan vi etter reglene om legemiddelovervåking være pålagt å rapportere om eventuelle hendelser til tilsynsmyndighetene eller til å gjennomføre undersøkelser for å overvåke utstyr på markedet etterspurt av tilsynsmyndighetene.

- Potensielle kjøpere av aktiva: Hvis vi selger eller overfører aktiva, eller hvis vi har tiltenkt et slikt salg eller en slik overføring, en fusjon eller en overføring eller restrukturering av virksomhet, spesielt for “due diligence”-prosesser (selskapsgjennomgangsprosesser), kan vi overføre dine personopplysninger (bortsett fra helseopplysninger), til en eller flere tredjeparter som del av en slik transaksjon eller restrukturering, på grunnlag av vår berettigede interesse i å opprettholde vår virksomhet eller i å utføre forretningstransaksjoner eller på grunnlag av ditt samtykke, hvis påkrevd.
- Andre kategorier av mottakere: Vi kan også dele dine
  - helseopplysninger med tredjeparter når det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav eller for å beskytte en annen persons vitale interesser
  - andre personopplysninger med tredjeparter hvis vi mener at dette er nødvendig for formål knyttet til våre egne eller en tredjeparts berettigede interesser vedrørende opprettholdelse av lov og orden, rettergang, etterforskning av straffesaker, beskyttelse av personers sikkerhet eller for å forhindre død eller truende legemsskade, med mindre vi anser disse interessene mindre viktige enn hensynet til dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter som krever vern av dine personopplysninger

#### **4. VIL MINE OPPLYSNINGER BLI LAGRET OG BEHANDLET UTENFOR EU/ EØS?**

Appen er installert på servere i Tyskland. Dette betyr at dine opplysninger er lagret i Tyskland.

I noen tilfeller vil vi overføre visse data til tjenesteleverandører, hvorav noen av disse kan befinne seg i land utenfor EU/EØS. For å lese mer om våre tjenesteleverandører, trykk på linken i punkt 3 av denne Personvernerklæringen for Appen under «Tjenesteleverandører».

#### **5. HVORDAN ER MINE OPPLYSNINGER BESKYTTET?**

Vi gjør rimelige tiltak for å beskytte dine opplysninger mot tap, misbruk, uautorisert tilgang, avsløring, endring eller ødeleggelse ved å ta sikkerhetsrelaterte forholdsregler som gir beskyttelse i henhold til bransjestandard. Appen testes regelmessig av eksterne sikkerhetsekspertiser, som undersøker systemene våre for sårbarheter og bekrefter at forsvaret mot ondsinnede angrep eller utilsiktede datatap er så sterkt som mulig.

#### **6. HVOR LENGE VIL MINE OPPLYSNINGER BLI LAGRET?**

Vi vil lagre dine opplysninger bare så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene angitt i denne Personvernerklæringen for Appen. Etter denne perioden vil vi slette dine opplysninger, med mindre lovfestede oppbevaringsplikter er til hinder for dette, eller en forlenget lagringsperiode er nødvendig i konkrete tilfeller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Hvis du trekker tilbake ditt samtykke eller sletter brukerprofilen din, vil vi slette dine personopplysninger fra vår operative database. Vi kan likevel lagre dine personopplysninger hvis, og i den grad, vi har lagringsplikt etter lov eller lagring er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. I disse tilfellene vil vi lagre personopplysningene dine i et arkiv.

#### **7. HVILKE RETTIGHETER HAR JEG, OG HVORDAN KAN JEG UTØVE DEM?**

Du har følgende rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger:

- Innsyn: Du har rett til å be om innsyn i dine personopplysninger som blir behandlet av oss, og en kopi av disse opplysningene.
- Retting: Du har rett til å få uriktige opplysninger rettet og, idet det tas hensyn til formålet med behandlingen, å få ufullstendige personopplysninger komplettert.
- Sletting: Du har rett til å be om å få dine personopplysninger slettet hvis det er saklig grunn til det.
- Begrensning av behandling: Du har rett til å be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses, hvis lovens vilkår er oppfylt.
- Dataportabilitet: Du har rett til å motta opplysninger som du har avgitt, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og rett til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig, eller, når det er teknisk mulig, få dem overført direkte fra oss.
- **Rett til å protestere**: Du har, av grunner knyttet til din særlige situasjon, rett til å protestere mot behandling av dine opplysninger for formål knyttet til våre eller en tredjeparts berettigede interesser.
- Tilbaketrekning av samtykke: Du har rett til når som helst å trekke samtykket ditt tilbake uten å oppgi en grunn og med effekt fra tilbaketrekningsdatoen. Tilbaketrekningen av ditt samtykke påvirker ikke lovligheten av behandlingen av dine opplysninger basert på samtykke før samtykket ble trukket tilbake. Når samtykket ditt trekkes tilbake, kan det bli umulig å bruke Appen fra tidspunktet for tilbaketrekningen.

For å utøve disse rettighetene, inkludert tilbaketrekning av ditt samtykke, eller hvis du har noen spørsmål eller forespørsler eller ønsker å klage over behandlingen av dine opplysninger i tilknytning til Appen, vennligst ta kontakt på [help@florio.com](mailto:help@florio.com).

- Klage: Du har også rett til når som helst å klage til en tilsynsmyndighet, for eksempel i ditt hjemland.

#### **8. HVA MÅ JEG VITE OM LENKER TIL ANDRE NETTSTEDER OG APPER?**

Appen kan inneholde lenker til eksterne nettsteder eller apper som vi mener kan gi nyttig informasjon til brukerne av Appen. Denne Personvernerklæringen for Appen gjelder ikke for slike eksterne nettsteder eller apper (med mindre nettstedene eller appene er eid av oss og lenker direkte til denne Personvernerklæringen for Appen). Vi er ikke ansvarlige for lovligheten av innsamling, bruk, utlevering eller annen behandling av dine personopplysninger som eksterne nettsteder eller apper måtte foreta, eller for sikkerheten av personopplysninger disse eksterne nettsidene og appene måtte innhente og lagre. Vi anbefaler og oppfordrer deg til å gjennomgå og gjøre deg kjent med personvern- og sikkerhetsrutiner, og innstillingene til slike eksterne nettsteder og apper. Du kan også kontakte de eksterne nettstedene og appene direkte for informasjon om personvern og sikkerhet.

#### **9. HVORDAN KAN DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN FOR APPEN ENDRES?**

Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i Personvernerklæringen for Appen i fremtiden. I tilfelle vesentlige endringer (særlig endringer som vesentlig påvirker dine rettigheter) vil vi varsle deg, f.eks. på våre nettsider og/eller ved en midlertidig melding i Appen. Den til enhver tid gjeldende Personvernerklæringen for Appen kan når som helst åpnes og leses i Appen.

\*\*\*