

Ostatnia aktualizacja: Kwiecień 2025

Polityka Prywatności Aplikacji

Aplikacja florio® ITP

Dziękujemy Państwu za zainteresowanie aplikacją florio® ITP. Produkt ten umożliwia Państwu zapisywanie i wyświetlanie danych dotyczących Państwa informacji zdrowotnych związanych z małopłytkowością immunologiczną (ITP), leczeniem i samopoczuciem.

Wspieramy organizacje medyczne i badawcze informacjami zdrowotnymi do badań naukowych w celu udoskonalenia opieki w zakresie ITP. W tym zakresie możemy wykorzystywać i/lub udostępniać dane, które nie pozwalają na Państwa identyfikację, jak wyjaśniono bardziej szczegółowo poniżej. Wykorzystanie danych, które nie pozwalają na Państwa identyfikację, przez organizacje medyczne i badawcze będzie dozwolone wyłącznie po zatwierdzeniu przez niezależną zewnętrzną Radę ds. Zarządzania Danymi, składającą się z międzynarodowych ekspertów medycznych i/lub przedstawicieli stowarzyszeń pacjentów.

Niniejsza Polityka Prywatności („**Polityka Prywatności Aplikacji**”) wyjaśnia, jakie dane osobowe są przetwarzane podczas pobierania Aplikacji, rejestracji w celu korzystania z niej oraz używania Aplikacji i w jaki sposób wykorzystujemy te dane. Polityka Prywatności Aplikacji zawiera również opis Państwa praw jako użytkownika. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności Aplikacji.

1. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE MOICH DANYCH?

Florio GmbH („**Florio GmbH**”, „**my**” i „**nas**”), gromadzi i wykorzystuje Państwa dane osobowe w sposób opisany w niniejszej Polityce Prywatności Aplikacji. Florio GmbH jest "administratorem" w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych Unii Europejskiej ("**RODO**"), a zatem jest odpowiedzialna za zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych. Mogą Państwo skontaktować się z nami w dowolnym momencie, korzystając z poniższych danych kontaktowych:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 Monachium
Niemcy
Telefon: +49 89 321 977 090
Email: info@florio.com

Mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w dowolnym momencie, korzystając z poniższych danych kontaktowych:

Inspektor Ochrony Danych
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 Monachium
Niemcy
Email: privacy@florio.com

2. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, DLA JAKICH CELÓW I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

Gdy korzystają Państwo z Aplikacji, przetwarzamy następujące dane osobowe, w tym wrażliwe dane zdrowotne:

Dane rejestracyjne i dane logowania, takie jak nazwa użytkownika, adres e-mail i ID użytkownika nadany przez Florio GmbH	Przetwarzamy te dane w celu udostępnienia Państwu Aplikacji i umożliwienia korzystania z niej. Podstawą prawną tego przetwarzania danych jest jego konieczność dla wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem na podstawie Warunków Użytkowania Aplikacji. Przetwarzamy Państwa identyfikator użytkownika, aby móc szybko i skutecznie obsługiwać zgłoszenia do pomocy technicznej. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu skutecznego wsparcia dla użytkowników. Możemy przetwarzać Państwa adres e-mail w celu informowania Państwa o czynnościach konserwacyjnych, aktualizacjach zabezpieczeń lub nowych funkcjach. Podstawą prawną jest konieczność wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem na podstawie Warunków Użytkowania Aplikacji, a także nasz prawnie uzasadniony interes polegający na informowaniu użytkowników o Aplikacji.
Dane urządzenia/dane techniczne/adres IP	Dane te przetwarzamy w celu zapewnienia, utrzymania i udoskonalenia bezpieczeństwa, ochrony przed utratą danych lub nieuprawnionym dostępem, a także dostarczania aktualizacji. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes w dostarczeniu bezpiecznej i aktualnej Aplikacji.
Informacje dotyczące Państwa choroby i leczenia (dane zdrowotne), które wprowadzają Państwo w Aplikacji, takie jak: - informacje na temat danych demograficznych (np. Państwa wiek, kraj, preferencje językowe); - informacje dotyczące Państwa planu leczenia (np. nazwa produktu, dawka i częstotliwość); - informacje na temat przyjmowanych przez Państwa leków (np. data/godzina przyjęcia, dawka, nazwa produktu); - informacje na temat Państwa liczby trombocytów (płytek krwi); - informacje dotyczące Państwa objawów, takich jak krwawienia, wybroczyny lub siniaki (np. lokalizacja na ciele, godzina/data, przyczyna);	Przetwarzamy te dane, aby zapewnić Państwu indywidualne funkcje Aplikacji, a mianowicie rejestrowanie i śledzenie Państwa stanu zdrowia. Obejmuje to przekazywanie Państwu raportów podsumowujących do wydrukowania, które mogą Państwo wygenerować w Aplikacji i które wyświetlają dane i trendy w oparciu o dane zapisywane przez Państwa w Aplikacji. Podstawą prawną tego przetwarzania jest Państwa zgoda. Możemy udostępnić Państwu Aplikację tylko wtedy, gdy wyrażą Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych zdrowotnych dla celów określonych w niniejszym dokumencie. Jeśli nie chcą Państwo, aby Państwa dane zdrowotne były przetwarzane w wyżej wymienionych celach, prosimy nie dokonywać rejestracji ani nie korzystać z Aplikacji.

- informacje o innych objawach, takich jak zmęczenie (data, nasilenie) i Państwa samopoczuciu; - informacje o aktywności automatycznie gromadzone i przechowywane w ciągu ostatnich sześciu miesięcy za pośrednictwem funkcji smartfona lub dowolnego innego urządzenia, takiego jak urządzenie do noszenia (np. smartwatch), z którego Państwo korzystają, w oparciu o platformy takie jak Apple HealthKit lub Google Health Connect, w zależności od indywidualnie wybranych ustawień smartfona lub urządzenia, które mogą obejmować Państwa: - poziomy aktywności (kroki, rodzaje treningu, dystans, czas trwania, tętno, spalone kalorie/ zużycie energii itp.); - dane biometryczne (takie jak waga i wzrost itp.); - informacje o odżywianiu; lub - dane dotyczące rytmu snu.	Ponadto możemy wykorzystywać Państwa dane pozbawione elementów umożliwiających identyfikację, czyli dane, na podstawie których nie można Państwa zidentyfikować, do celów naukowych i badawczych związanych z ITP. Będziemy to robić tylko wtedy i w takim zakresie, w jakim jest to dozwolone przez obowiązujące prawo. Wykorzystanie informacji uzyskanych z Google Health Connect będzie zgodne z zasadami uprawnień do Health Connect, w tym z wymogami Ograniczonego Użytkownika.
Dane dotyczące Państwa urządzenia i korzystania z Aplikacji, takie jak najczęściej używane funkcje oraz błędy	Przetwarzamy takie dane, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy uzyskują dostęp do, korzystają z i poruszają się po naszej Aplikacji, aby móc ją udoskonalać i sprawiać, że jest bardziej przyjazna dla użytkownika. Podstawą prawną tego przetwarzania jest Państwa zgoda. Prosimy o Państwa zgodę za pośrednictwem Aplikacji. Mogą Państwo korzystać z Aplikacji bez zgody na to przetwarzanie.
Za pośrednictwem Aplikacji przeprowadzamy ankiety w ramach nadzoru i obserwacji po wprowadzeniu produktu do obrotu. Jeśli wezmą Państwo w nich udział, będziemy przetwarzać udzielone odpowiedzi. Używamy pseudonimizowanego identyfikatora i plików cookie, aby zapobiec wielokrotnemu przesyłaniu ankiety przez tego samego użytkownika.	Podstawą prawną tego przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes w prowadzeniu nadzoru i obserwacji po wprowadzeniu produktu do obrotu w celu monitorowania bezpieczeństwa Aplikacji i zadowolenia użytkowników z Aplikacji, a w przypadku, gdy organ regulacyjny wymaga od nas przeprowadzenia ankiet w ramach nadzoru po wprowadzeniu produktu do obrotu, konieczność wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy.
Możemy przetwarzać dane, które nam Państwo udostępniają w kontekście wniosków o wsparcie techniczne.	Przetwarzamy takie dane w celu obsługi Państwa wniosków o wsparcie techniczne. Podstawą prawną tego przetwarzania jest jego konieczność do wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem na podstawie Warunków Użytkowania Aplikacji oraz, w

	przypadku danych zdrowotnych, Państwa zgoda.
--	--

3. KOMU BĘDĄ UDOSTĘPNIANE MOJE DANE?

Możemy udostępniać Państwa dane w następujący sposób:

- Twój lekarz: Aplikacja umożliwia Państwu udostępnianie Państwa lekarzowi raportów podsumowujących przedstawiających dane i trendy oparte na danych zapisanych przez Państwa w Aplikacji, w celu oceny Państwa indywidualnej sytuacji zdrowotnej. Jeśli zdecydują się na Państwo, raporty podsumowujące zostaną udostępnione Państwa lekarzowi za pośrednictwem Aplikacji.
- Usługodawcy: współpracujemy z osobami trzecimi, które świadczą usługi i przetwarzają dane, z których część stanowią dane osobowe (w tym dane zdrowotne), przy czym dane te są przetwarzane zgodnie z naszymi instrukcjami dotyczącymi Aplikacji, a przekazujemy je w celu przetwarzania informacji lub obsługi Aplikacji, a także w celu dostarczania treści i programów. Takie osoby trzecie nie mogą przetwarzać danych dla jakichkolwiek innych celów niż świadczenie tych usług. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> w sekcji „Usługodawcy”.
- Organy władzy publicznej: w zakresie wymaganym przez prawo lub niezbędnym do wykorzystania w postępowaniu przed organami władzy publicznej, możemy również udostępniać Państwa dane osobowe lokalnym lub zagranicznym organom rządowym, organom nadzorczym, organom ścigania, sądom i trybunałom, a mianowicie
 - dane zdrowotne
 - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz
 - ze względu na interes publiczny w obszarze zdrowia publicznego;
 - inne kategorie danych osobowych
 - w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi oraz
 - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Na przykład możemy być zobowiązani przez przepisy dotyczące nadzoru do zgłaszania organom nadzorczym wszelkich incydentów albo przeprowadzenia ankiet w ramach nadzoru i obserwacji po wprowadzeniu produktu do obrotu na żądanie takich organów.

- Potencjalni nabywcy aktywów: jeśli sprzedajemy lub przenosimy aktywa lub jeśli zamierzamy przeprowadzić taką sprzedaż lub przeniesienie, fuzję lub restrukturyzację spółki, zwłaszcza dla celów przeprowadzenia procesu due diligence, możemy przekazać Państwa dane osobowe (z wyjątkiem danych zdrowotnych) jednej lub kilku osobom trzecim w ramach takiej transakcji lub restrukturyzacji, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w kontynuowaniu działalności lub dokonywaniu transakcji biznesowych lub na podstawie Państwa zgody, jeśli jest to wymagane.
- Inne kategorie odbiorców: możemy również udostępniać Państwa
 - dane zdrowotne osobom trzecim, gdy jest to konieczne do ustalenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych lub w celu ochrony żywotnych interesów osoby trzeciej;

- inne kategorie danych osobowych osobom trzecim, gdy jest to konieczne do celów uzasadnionych interesów, naszych własnych lub osób trzecich, związanych z egzekwowaniem prawa, postępowaniem sądowym, postępowaniem karnym, ochroną bezpieczeństwa osób lub w celu zapobiegania śmierci lub nieuchronnemu uszkodzeniu ciała, chyba że uznamy, że ważniejsze od tych interesów są Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony Państwa danych osobowych.

4. CZY MOJE DANE BĘDĄ PRZECHOWYWANE I PRZETWARZANE POZA UE/EOG?

Aplikacja hostowana jest na serwerach w Niemczech, co oznacza, że Państwa dane są przechowywane w Niemczech.

Możemy przekazywać określone dane usługodawcom, z których niektórzy mogą znajdować się poza UE i Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Informacje o naszych usługodawcach można znaleźć pod linkiem podanym w punkcie 0 niniejszej Polityki Prywatności Aplikacji w sekcji „Usługodawcy”.

5. W JAKI SPOSÓB CHRONIONE SĄ MOJE DANE?

Podejmujemy uzasadnione kroki w celu ochrony Państwa danych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem, stosując środki bezpieczeństwa zapewniające ochronę zgodną ze standardami branżowymi. Aplikacja jest regularnie testowana przez zewnętrznych ekspertów ds. bezpieczeństwa, którzy badają nasze systemy pod kątem luk w zabezpieczeniach i potwierdzają, że zabezpieczenia przed złośliwym atakiem lub przypadkową utratą danych są możliwie najsilniejsze.

6. JAK DŁUGO BĘDĄ PRZECHOWYWANE MOJE DANE?

Będziemy przechowywać Państwa dane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności Aplikacji. Po upływie tego okresu usuniemy Państwa dane, chyba że wykluczają to ustawowe obowiązki przechowywania lub przedłużone przechowywanie w określonym indywidualnym przypadku jest konieczne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Jeśli wycofają Państwo zgodę lub usuną swoje konto użytkownika, usuniemy Państwa dane z naszej operacyjnej bazy danych.

Możemy zachować Państwa dane po wycofaniu przez Państwa zgody lub usunięciu konta, jeżeli i w zakresie, w jakim mają zastosowanie ustawowe obowiązki przechowywania danych lub jeśli jest to konieczne dla celów ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W takim przypadku przechowujemy Państwa dane w archiwum.

7. JAKIE SĄ MOJE PRAWA I JAK MOGĘ Z NICH SKORZYSTAĆ?

Mają Państwo następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych:

- Dostęp: mają Państwo prawo żądać dostępu do przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych oraz do kopii tych danych.
- Sprostowanie: mają Państwo prawo do sprostowania wszelkich nieprawidłowych danych oraz, biorąc pod uwagę cele przetwarzania, do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- Usunięcie: mają Państwo prawo, jeśli istnieją uzasadnione podstawy, żądać usunięcia swoich danych.

- Ograniczenie przetwarzania: mają Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych, o ile spełnione są przesłanki ustawowe.
- Przenoszenie danych: mają Państwo prawo do otrzymania dostarczonych przez siebie danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania tych danych innemu administratorowi lub, w zakresie, w jakim jest to technicznie wykonalne, do przesłania ich przez nas.
- **Prawo do sprzeciwu**: mają Państwo prawo, z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub osobę trzecią.
- Wycofanie zgody: mają Państwo prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie bez podania przyczyny i ze skutkiem od daty wycofania. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody będzie oznaczać, że od momentu wycofania zgody obsługa Aplikacji może być niemożliwa.

Aby skorzystać z tych praw, włączając w to wycofanie Państwa zgody, lub jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, wnioski lub skargi dotyczące przetwarzania Państwa danych w związku z Aplikacją, prosimy o kontakt na adres help@florio.com.

- Skarga: mają Państwo również prawo w dowolnym momencie złożyć skargę do organu nadzorczego, na przykład w swoim kraju pochodzenia.

8. CO NALEŻY WIEDZIEĆ NA TEMAT LINKÓW DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH I APLIKACJI?

Aplikacja może zawierać linki do zewnętrznych stron internetowych lub aplikacji, które, naszym zdaniem, mogą dostarczyć użytkownikom Aplikacji użytecznych informacji. Niniejsza Polityka Prywatności Aplikacji i wynikające z niej zobowiązania nie mają zastosowania do takich zewnętrznych stron internetowych lub aplikacji (chyba że te strony lub aplikacje stanowią naszą własność i są bezpośrednio powiązane z niniejszą Polityką Prywatności Aplikacji). Nie ponosimy odpowiedzialności za zgodność z prawem ewentualnego gromadzenia, wykorzystywania, ujawniania lub innego przetwarzania Państwa danych osobowych za pośrednictwem takich zewnętrznych stron internetowych lub aplikacji, ani za bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, które operatorzy takich zewnętrznych stron internetowych lub aplikacji mogą gromadzić i przechowywać. Sugerujemy i zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności i bezpieczeństwa oraz ustawieniami takich zewnętrznych stron internetowych i aplikacji lub do bezpośredniego kontaktu z ich operatorami w celu uzyskania informacji na temat ich polityki prywatności i bezpieczeństwa.

9. W JAKI SPOSÓB MOŻNA ZMIENIĆ NINIEJSZĄ POLITYKĘ PRYWATNOŚCI APLIKACJI?

Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian Polityki Prywatności Aplikacji w przyszłości. W przypadku istotnych zmian (np. w szczególności wszelkich zmian, które w istotny sposób wpływają na Państwa prawa), powiadomimy Państwa, na przykład na naszej stronie internetowej i/lub opublikujemy tymczasowe powiadomienie w Aplikacji. Dostęp do i przegląd Polityki Prywatności Aplikacji w odpowiedniej obowiązującej wersji jest możliwy w naszej Aplikacji w dowolnym momencie.