

Última atualização em: abril 2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

florio® ITP APP

Agradecemos o seu interesse pela florio® ITP. Este produto permite-lhe registar e visualizar dados relacionados com a sua doença trombocitopenia imune (ITP), o seu tratamento e o seu bem-estar.

Apoiamos organizações médicas e de investigação prestando informações de carácter médico para fins de investigação científica, com vista a melhorar os cuidados de saúde da ITP. Neste âmbito, poderemos utilizar e/ou partilhar dados não identificáveis, como se explica em maior detalhe em baixo. A utilização destes dados não identificáveis por organizações médicas e de investigação só será permitida se for aprovada por um Conselho de Governação de Dados externo e independente, constituído por peritos médicos internacionais e/ou representantes de associações de pacientes.

A presente Política de Privacidade ("**Política de Privacidade da App**") explica-lhe que dados pessoais são tratados quando descarrega, se inscreve para usar e usa a App, e a forma como usamos esses dados. A Política de Privacidade da App também contém uma descrição dos seus direitos enquanto Utilizador, bem como dos direitos do seu Dependente se usar a App para um Dependente. Leia atentamente a presente Política de Privacidade da App.

1. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS MEUS DADOS?

A Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**nós**" e "**nos**") recolhe e utiliza os seus dados pessoais conforme descrito na presente Política de Privacidade da App. A Florio GmbH é "responsável pelo tratamento" na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia ("**RGPD**") e, por conseguinte, é responsável pela licitude do tratamento dos seus dados.

Pode entrar em contacto connosco a qualquer momento usando os detalhes de contacto abaixo:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22
80807 München
Alemanha
Telefone: +49 89 321 977 090
E-mail: info@florio.com

Pode entrar em contacto com o encarregado pela proteção de dados a qualquer momento usando os detalhes de contacto abaixo:

Encarregado da proteção de dados
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22
80807 München
Alemanha
E-mail: privacy@florio.com

2. QUE DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS, PARA QUE FINS E COM QUE BASE LEGAL?

Quando utiliza a App, tratamos os seguintes dados pessoais, incluindo dados sensíveis de saúde:

Dados de registo e credenciais de início de sessão, tais como o seu nome de utilizador, endereço de e-mail, ID de utilizador atribuído pela Florio GmbH	Tratamos estes dados para fornecer a App e para permitir que o utilizador a utilize. A base legal para este tratamento é a sua necessidade para a execução do contrato que celebrámos com o utilizador com base nos Termos de Utilização da App. Tratamos o seu ID de utilizador para podermos tratar os seus pedidos de apoio de forma rápida e eficiente. A base legal é o nosso interesse legítimo. Podemos tratar o seu endereço de e-mail para o informar sobre atividades de manutenção, atualizações de segurança ou novas funcionalidades. A base legal é a sua necessidade para a execução do contrato que celebrámos consigo com base nos Termos de Utilização da App, bem como o nosso interesse legítimo em manter os nossos utilizadores informados sobre a App.
Dados do dispositivo/dados técnicos/endereço IP	Tratamos estes dados para garantir, manter e melhorar a segurança, a proteção contra a perda de dados ou o acesso não autorizado, bem como para fornecer atualizações. A base legal é o nosso interesse legítimo em fornecer uma aplicação segura e atualizada.
Informações relacionadas com a sua doença e tratamento (dados de saúde) que introduz na App: • informações demográficas (por exemplo, a sua idade, país, ou preferência linguística); • informações sobre o seu plano terapêutico (por exemplo, o nome do produto, a dose, e a frequência); • informações sobre os medicamentos que toma (p.e., a data/hora da toma, dose, nome do produto); • informações sobre a contagem de trombócitos (plaquetas); • informações sobre os seus sintomas, como hemorragias, petéquias ou nódos negros(p.e., localização no corpo, hora/data, causa); • informações sobre outros sintomas, como fadiga (data, intensidade) e o seu bem-estar; • informações sobre atividade recolhidas e armazenadas automaticamente nos últimos seis meses através das funcionalidades do seu smartphone ou de	Tratamos estes dados para lhe fornecer as funções individuais da App, nomeadamente registar e acompanhar o seu estado de saúde. Tal inclui o fornecimento de relatórios de resumo imprimíveis que podem ser gerados na App e que apresentam dados e tendências com base nos dados registados na App. A base legal para este tratamento é o seu consentimento. Só podemos disponibilizar-lhe a App se der o seu consentimento para o tratamento dos seus dados de saúde para os fins aqui descritos. Se não quiser que os seus dados de saúde sejam tratados para os fins descritos, não se registre nem utilize a aplicação. Além disso, podemos utilizar os seus dados não identificáveis, o que significa dados com base nos quais não pode ser identificado, para apoiar fins científicos e de investigação relacionados com a ITP. Só o faremos se e na medida em que tal seja permitido pela legislação aplicável.

qualquer outro dispositivo, como um acessório compatível (“wearable”), como por exemplo um relógio digital („smartwatch“), que utilize, com base em plataformas como o Apple HealthKit ou o Google Health Connect (Saúde Connect), dependendo das definições individualmente selecionadas do seu smartphone ou dispositivo, que podem incluir os seus: – níveis de atividade (tais como passos dados, tipos de treino, distância percorrida, ritmo cardíaco, calorias queimadas/consumo básico de energia, etc.); – dados biométricos (tais como peso e altura, etc.); – informações nutricionais; ou – dados sobre o padrão de sono.	A utilização de informações recebidas da Google Health Connect estarão em conformidade com a política de permissões da Health Connect, incluindo os Requisitos de utilização limitada.
Dados sobre o seu dispositivo e a sua utilização da App, tais como as funcionalidades mais utilizadas e os erros	Tratamos estes dados para compreender melhor como os utilizadores acedem, utilizam e navegam na nossa App, de modo a podermos melhorá-la e torná-la mais fácil de utilizar. A base legal é o seu consentimento. Pedimos o seu consentimento através da App. O utilizador pode utilizar a aplicação sem dar o seu consentimento para este tratamento.
Realizamos inquéritos de vigilância pós-comercialização através da App. Se participar, trataremos as respostas que fornecer. Utilizamos uma ID pseudonimizada e cookies para evitar submissões múltiplas de um inquérito pelo mesmo utilizador.	A base legal para este tratamento de dados é o nosso interesse legítimo em efetuar a vigilância pós-comercialização para monitorizar a segurança da App e a satisfação do utilizador com a mesma e, no caso de uma autoridade competente nos exigir o desenvolvimento de atividades de monitorização pós-comercialização, a necessidade de cumprir uma obrigação jurídica a que estamos sujeitos.
Podemos tratar os dados que partilha connosco no contexto de pedidos de apoio	Tratamos esses dados para processar os seus pedidos de apoio. A base legal para este tratamento é a necessidade para a execução do contrato que celebrámos consigo com base nos Termos de Utilização da aplicação e, no caso de dados relativos à saúde, o seu consentimento.

3. COM QUEM SÃO PARTILHADOS OS MEUS DADOS?

Podemos partilhar os seus dados da seguinte forma:

- O seu médico: A App permite-lhe partilhar com o seu médico relatórios resumidos que apresentam dados e tendências com base nos dados que regista na App, a fim de avaliar a sua situação de saúde individual. Se assim o decidir, os relatórios de síntese serão partilhados com o seu médico através da App.
- Prestadores de serviços: Cooperamos com terceiros que prestam serviços e tratam dados, alguns dos quais são dados pessoais (incluindo dados de saúde), de acordo com as nossas instruções a respeito da App, para fins de tratamento de informações ou operação da App, além de fornecer conteúdos e programas. Esses terceiros estão impedidos de tratar os dados para qualquer outra finalidade que não seja a prestação desses serviços. Leia mais sobre isto em <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> em “Prestadores de serviços”.
- Autoridades: Na medida em que seja uma imposição legal ou necessário para utilização em processos judiciais, também podemos partilhar os seus dados pessoais com autoridades governamentais locais ou estrangeiras, autoridades de supervisão, autoridades policiais, juízos e tribunais, nomeadamente
 - dados de saúde
 - para a instauração, o exercício ou a defesa de processos judiciais e
 - por razões de interesse público na área da saúde pública;
 - outros dados pessoais
 - para o cumprimento de requisitos legais e
 - com base nos nossos interesses legítimos.

Por exemplo, podemos ser obrigados por regulamentos de vigilância a relatar qualquer incidente às autoridades de supervisão ou, a pedido de tais autoridades, a desenvolver atividades de monitorização pós-comercialização.

- Potenciais compradores de ativos: Se vendermos ou transferirmos ativos ou se pretendermos tal venda ou transferência, uma fusão ou uma reestruturação da empresa, em particular para fins de processos de dever de diligência, poderemos transferir os seus dados pessoais (exceto dados de saúde), para um ou mais terceiros como parte dessa transação ou reestruturação com base no nosso interesse legítimo em continuar os negócios ou de fazer transações comerciais ou com base no seu consentimento, quando necessário.
- Outras categorias de destinatários: Também poderemos partilhar os seus
 - dados de saúde com terceiros quando isso for necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de procedimentos judiciais ou para a proteção dos interesses vitais de terceiros;
 - outros dados pessoais com terceiros quando considerarmos que tal é necessário para os nossos próprios interesses legítimos ou de terceiros relacionados com a aplicação da lei, litígios, investigação criminal, proteção da segurança de pessoas ou prevenção de morte ou danos corporais iminentes, a menos que consideremos que esses interesses devam ser substituídos pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.

4. OS MEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS E TRATADOS FORA DA UE / EEE?

A App está alojada em servidores na Alemanha, o que significa que os seus dados são armazenados na Alemanha.

Também podemos transferir determinados dados para prestadores de serviços alguns dos quais podem estar localizados fora da EU e do Espaço Económico Europeu (“EEE”). Saiba mais sobre os nossos prestadores de serviços na hiperligação constante da cláusula 3 da presente Política de Privacidade da App, em “Prestadores de serviços”.

5. COMO SÃO PROTEGIDOS OS MEUS DADOS?

Adotamos medidas razoáveis para proteger os seus dados contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição, tomando as precauções de segurança que fornecem proteção-normalizada do setor. A App é testada regularmente por especialistas em segurança externos, que põem à prova os nossos sistemas quanto a vulnerabilidades e confirmam que as defesas contra-ataques maliciosos ou perda acidental de dados são o mais fortes possível.

6. POR QUANTO TEMPO SERÃO ARMAZENADOS OS MEUS DADOS?

Armazenaremos os seus dados apenas pelo período necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade da App. Decorrido esse período, eliminaremos os seus dados, exceto quando as obrigações legais de retenção o impeçam ou quando o armazenamento prolongado seja necessário, no caso individual específico, para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais. Se retirar o seu consentimento ou eliminar a sua conta de utilizador, eliminaremos os seus dados da nossa base de dados operacional. Poderemos reter os seus dados após a revogação ou eliminação da conta, se e na medida em que se apliquem obrigações legais de retenção ou se for necessário reter os seus dados para a interposição, exercício ou defesa de ações judiciais. Neste caso, guardaremos os seus dados num arquivo.

7. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS E COMO POSSO EXERCÊ-LOS?

Tem os seguintes direitos relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais:

- **Acesso**: tem o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais tratados por nós e a uma cópia desses dados.
- **Retificação**: tem o direito de retificar dados incorretos e, tendo em consideração as finalidades do tratamento, ao preenchimento de dados pessoais incompletos.
- **Apagamento**: tem o direito, caso subsistam motivos justificados, de solicitar o apagamento dos seus dados.
- **Restrição de tratamento**: tem o direito de solicitar a restrição de tratamento dos seus dados, desde que os pré-requisitos legais sejam aplicáveis.
- **Portabilidade de dados**: tem o direito de receber os dados por si fornecidos num formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e de transmitir esses dados para outro encarregado ou, na medida em que isso seja tecnicamente viável, para ser transmitido por nós.
- **Direito de oposição**: tem o direito, por motivos relacionados com sua situação específica, de se opor a qualquer tratamento dos seus dados para fins de interesses legítimos perseguidos por nós ou por terceiros.

- Retirada do consentimento: tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento sem justificações e com efeito desde a data de revogação. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade do tratamento dos seus dados com base no consentimento antes da retirada do consentimento. A revogação do seu consentimento implica que, a partir do momento da revogação, poderá ser impossível operar a App.

Para exercer esses direitos, incluindo a remoção do seu consentimento, ou se tiver alguma dúvida, solicitação ou reclamação sobre o tratamento dos seus dados em relação à App, entre em contacto com help@florio.com.

- Reclamação: Também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade supervisora, a qualquer momento, por exemplo, no seu país de origem.

8. O QUE PRECISO DE SABER SOBRE HIPERLIGAÇÕES PARA OUTROS SITES OU APLICAÇÕES?

A App pode conter hiperligações para sites ou aplicações externos que consideramos poder fornecer informações úteis aos Utilizadores da App. A presente Política de Privacidade da App e as obrigações decorrentes da mesma não se aplicam a sites ou aplicações externos (a menos que esses sites ou aplicações sejam nossa propriedade e estejam diretamente vinculados a esta Política de Privacidade da App). Não somos responsáveis pela legalidade da possível recolha, utilização, divulgação, ou outro tratamento dos seus dados pessoais através desses sites ou aplicações externos, nem pela segurança dos seus dados pessoais que os operadores desses sites ou aplicações externos possam recolher e armazenar. Sugerimos e encorajamos que reveja e se familiarize com as políticas e definições de privacidade e segurança desses sites e aplicações externos ou que entre em contacto diretamente com os seus operadores para obter informações relativas a privacidade e segurança.

9. COMO PODE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA APP SER ALTERADA?

Reservamo-nos o direito de fazer alterações à Política de Privacidade da App no futuro. Em caso de alterações materiais (por exemplo, quaisquer alterações que afetem materialmente os seus direitos), notificá-lo-emos, nomeadamente através do nosso site e/ou publicação de um aviso temporário na App. A Política de Privacidade da App na respetiva versão aplicável pode ser acedida e visualizada na nossa App a qualquer momento.
