

Ultima actualizare: Aprilie 2025

Politica de confidențialitate

Aplicația florio® ITP

Apreciem interesul dumneavoastră pentru florio® ITP. Acest produs vă permite să înregistrați și să afișați date legate de boala dumneavoastră de trombocitopenie imună (ITP), de tratamentul și de starea dumneavoastră.

Susținem organizațiile medicale și de cercetare cu informații privind sănătatea pentru cercetări științifice, în scopul îmbunătățirii îngrijirii ITP. În acest context, putem utiliza și/sau partaja date anonimizate, așa cum este explicat în detaliu mai jos. Utilizarea acestor date anonimizate de către organizațiile medicale și de cercetare va fi permisă doar dacă este aprobată de un Comitet Independent de Supraveghere, compus din experți medicali internaționali și/sau reprezentanți ai asociațiilor de pacienți.

Această politică de confidențialitate („**Politica de confidențialitate a Aplicației**”) explică ce date cu caracter personal sunt prelucrate atunci când descărcați, vă înscrieți pentru a utiliza și folosiți Aplicația și cum folosim aceste date. Politica de confidențialitate a Aplicației conține, de asemenea, o descriere a drepturilor dvs. în calitate de utilizator. Vă rugăm să citiți cu atenție această Politică de confidențialitate a Aplicației.

1. CINE ESTE RESPONSABIL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR MELE?

Florio GmbH („**Florio GmbH**”, „**noi**” și „**nouă**”), colectează și utilizează datele dvs. personale conform descrierii din această Politică de Confidențialitate a Aplicației. Florio GmbH este „operator” în sensul Regulamentului general privind protecția datelor („**GDPR**”), și, prin urmare, este responsabil pentru legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră.

Ne puteți contacta în orice moment folosind detaliile de contact de mai jos:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22
80807 München
Germania
Telefon: +49 89 321 977 090
Email: info@florio.com

Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor în orice moment folosind detaliile de contact de mai jos:

Responsabil cu protecția datelor
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22
80807 München
Germania
Email: privacy@florio.com

2. CE DATE CU CARACTER PERSONAL VOR FI PRELUCRATE, ÎN CE SCOPURI ȘI PE BAZA CĂROR TEMEIURI JURIDICE?

Atunci când utilizați Aplicația, prelucrăm următoarele date cu caracter personal, inclusiv date sensibile privind sănătatea:

Datele de înregistrare/ și de autentificare, cum ar fi numele de utilizator, adresa de email și ID-ul de utilizator alocat de Florio	Procesăm aceste date pentru a furniza Aplicația și a vă permite să o utilizați. Temeiul legal pentru această prelucrare este dat de necesitatea executării contractului pe care l-am încheiat cu dvs. pe baza Termenilor de Utilizare ai Aplicației. Procesăm ID-ul dvs. de utilizator pentru a putea gestiona rapid și eficient cererile dvs. de asistență. Temeiul legal pentru această prelucrare este interesul nostru legitim de a oferi asistență eficientă utilizatorilor noștri. Putem procesa adresa dvs. de email pentru a vă informa despre activitățile de întreținere, actualizările de securitate sau caracteristicile noi. Temeiul juridic constă în necesitatea pentru îndeplinirea contractului pe care l-am încheiat cu dvs. pe baza Termenilor de Utilizare pentru aplicație, precum și interesul nostru legitim de a ține utilizatorii noștri informați despre Aplicație.
Date despre dispozitiv/date tehnice/adresă IP	Procesăm aceste date pentru a asigura, menține și îmbunătăți securitatea, protecția împotriva pierderii datelor sau accesului neautorizat, precum și pentru a furniza actualizări. Temeiul juridic este interesul nostru legitim de a oferi o Aplicație sigură și actualizată.
Informații legate de boala și tratamentul dvs. (date de sănătate) pe care le introduceți în Aplicație sau care, cum ar fi: - informații despre date demografice (de exemplu, vârsta dumneavoastră, țara, preferința de limbă); - informații despre planul dumneavoastră de tratament (de exemplu, denumirea produsului, doza și frecvența administrării); - informații despre medicamentele administrate (de exemplu, data/ora administrării, doza, denumirea produsului); - informații despre numărul trombocitelor (plachetelor sangvine) dumneavoastră; - informații despre simptomele dumneavoastră, precum sângerări, peteșii	Procesăm aceste date pentru a vă oferi funcțiile individuale ale Aplicației, respectiv înregistrarea și urmărirea stării dvs. de sănătate. Aceasta include furnizarea de rapoarte de sinteză imprimabile, pe care le puteți genera în Aplicație și care prezintă date și tendințe bazate pe informațiile pe care le înregistrați în Aplicație. Temeiul juridic pentru această prelucrare este consimțământul dvs. Aplicația va putea fi pusă la dispoziție numai dacă consimțiți la prelucrarea datelor de sănătate în scopurile enumerate aici. Dacă nu doriți ca datele dvs. de sănătate să fie

sau echimoze (de exemplu, localizarea pe corp, data/ora, cauza); - informații despre alte simptome, precum oboseala (data, severitatea) și starea dumneavoastră de bine ; - informații despre activitatea colectată și stocată automat în ultimele șase luni prin funcționalitățile smartphone-ului dumneavoastră sau ale oricărui alt dispozitiv, cum ar fi un dispozitiv portabil (de exemplu, un smartwatch), pe baza unor platforme precum Apple HealthKit sau Google Health Connect. În funcție de setările individuale selectate pe smartphone sau pe dispozitiv, care pot include datele dumneavoastră. În funcție de setările dvs. alese, acestea pot include informații despre • nivelurile de activitate (cum ar fi pașii efectuați tipurile de antrenamente, distanța, durata, ritmul cardiac, calorile arse/consumul de energie etc.)), • date biometrice (precum greutatea și înălțimea etc.), • informații despre nutriție, • sau date privind modelele de somn.	prelucrate în scopurile enumerate, vă rugăm să nu vă înregistrați sau să nu utilizați Aplicația. Putem, de asemenea, să utilizăm datele dvs. neidentificabile, ceea ce înseamnă date pe baza cărora nu puteți fi identificat, în scopul susținerii cercetării și studiilor științifice. Vom face acest lucru doar dacă și în măsura în care este permis de legea aplicabilă. Utilizarea informațiilor primite de la Google Health Connect va respecta politica Health Connect privind permisiunile, inclusiv Cerințele de utilizare limitată.
Date despre dispozitivul dvs. și utilizarea Aplicației, cum ar fi funcționalitățile cele mai utilizate și erorile.	Procesăm astfel de date pentru a înțelege mai bine cum folosesc utilizatorii Aplicația noastră și cum navighează în ea, astfel încât să o putem îmbunătăți și să o facem mai prietenoasă pentru utilizatori. Temeiul legal pentru această prelucrare a datelor este consimțământul dumneavoastră. Vă solicităm consimțământul prin intermediul Aplicației. Puteți utiliza Aplicația fără a consimți la acest proces.
Realizăm sondaje de supraveghere post-piață prin intermediul Aplicației. În cazul în care participați la astfel de sondaje vom prelucra răspunsurile pe care le furnizați. Utilizăm un ID pseudonimizat și cookie-uri pentru a preveni trimiterea multiplă a unui sondaj de către același utilizator	Temeiul legal pentru această prelucrare a datelor este interesul nostru legitim de a efectua supravegherea post-piață, în scopul monitorizării siguranței Aplicației și a satisfacției utilizatorilor acesteia. De asemenea, temeiul legal al prelucrării datelor poate fi reprezentat de o obligație legală pe care o avem, în cazul în care o autoritate de reglementare ne impune realizarea unor sondaje de supraveghere post-piață.

Putem procesa datele pe care le partajați cu noi în contextul solicitărilor de asistență.	Procesăm astfel de date pentru a gestiona cererile dvs. de asistență. Temeiul juridic pentru această prelucrare este necesitatea sa pentru îndeplinirea contractului pe care l-am încheiat cu dvs. în baza Termenilor de Utilizare a Aplicației și, în cazul datelor de sănătate, consimțământul dvs.
---	---

3. CUI VOR FI TRANSMISE DATELE MELE?

Putem transmite datele dvs. după cum urmează:

- Medicul dumneavoastră: Aplicația vă permite să partajați rapoarte de sinteză, care prezintă date și tendințe bazate pe informațiile pe care le înregistrați în Aplicație, cu medicul dumneavoastră, în scopul evaluării situației dumneavoastră individuale de sănătate. Dacă decideți să faceți acest lucru, rapoartele de sinteză vor fi partajate cu medicul dumneavoastră prin intermediul Aplicației.
- Furnizori de servicii: cooperăm cu terțe părți care prestează servicii și prelucrează date, dintre care unele sunt date cu caracter personal (inclusiv date de sănătate), conform instrucțiunilor noastre în legătură cu Aplicația, în scopul prelucrării informațiilor sau al operării Aplicației, precum și al furnizării de conținut și programe. Aceste părți terțe nu au voie să prelucreze datele în alt scop decât cel de a furniza aceste servicii. Citiți mai multe despre acest lucru la

<https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> sub denumirea "Furnizori de servicii".

- Autorități: În măsura în care acest lucru este cerut de lege sau este necesar pentru utilizarea în cadrul procedurilor legale, putem, de asemenea, să transmitem datele dvs. cu caracter personal către autoritățile guvernamentale locale sau străine, autoritățile de supraveghere, autoritățile de aplicare a legii, instanțele și tribunalele, și anume
 - date despre sănătate
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale și
 - din motive de interes public în domeniul sănătății publice;
 - alte date cu caracter personal
 - pentru conformitatea cu cerințele legale și
 - pe baza interesului nostru legitim.

De exemplu este posibil ca reglementările de supraveghere să ne solicite să raportăm orice incident autorităților de supraveghere, sau să efectuăm sondaje de supraveghere post-piață la solicitarea acestor autorități.

Potențiali cumpărători de active: În cazul în care vindem sau transferăm active sau dacă intenționăm o astfel de vânzare sau transfer, o fuziune sau o restructurare a companiei, în special în scopul proceselor de due diligence, putem transfera datele dvs. cu caracter personal (cu excepția datelor privind sănătatea), către una sau mai multe părți terțe în vederea pregătirii sau ca parte a unei astfel de tranzacții sau restructurări, pe baza interesului nostru legitim de a continua activitatea sau de a efectua tranzacții comerciale sau pe baza consimțământului dvs., dacă este necesar.

- Alte categorii de destinatari: Putem, de asemenea, să transmitem datele dvs.
 - datele privind sănătatea către terțe părți, în cazul în care acest lucru este necesar pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale sau pentru protejarea intereselor vitale ale unei terțe părți,
 - alte date cu caracter personal către terțe părți, în cazul în care acest lucru este necesar în scopul intereselor legitime ale noastre sau ale unei terțe părți în legătură cu aplicarea legii, litigii, anchete penale, protejarea siguranței persoanelor sau pentru a preveni moartea sau vătămarea corporală iminentă, cu excepția cazului în care considerăm că aceste interese sunt depășite de interesele dumneavoastră sau de drepturile și libertățile fundamentale care necesită protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

4. DATELE MELE VOR FI STOCATE ȘI PRELUCRATE ÎN AFARA UE/SEE?

Aplicația este găzduită pe servere din Germania, ceea ce înseamnă că datele dvs. sunt stocate în Germania.

Este posibil să transferăm anumite date către alți furnizori de servicii, unii dintre aceștia putând fi localizați în afara UE și a Spațiului Economic European („SEE”). Aflați mai multe despre furnizorii noștri de servicii la link-ul din secțiunea 3 a acestei Politici de Confidențialitate sub denumirea "Furnizori de Servicii".

5. CUM SUNT PROTEJATE DATELE MELE?

Luăm măsuri rezonabile pentru a vă proteja datele împotriva pierderii, utilizării abuzive, accesului neautorizat, dezvăluirii, modificării sau distrugerii, luând măsuri de securitate care asigură protecție conform standardelor din industrie. Aplicația este testată în mod regulat de către experți externi în securitate, care cercetează sistemele noastre pentru a detecta vulnerabilitățile și confirmă că apărarea împotriva atacurilor rău intenționate sau a pierderilor accidentale de date este cât se poate de puternică.

6. CÂT TIMP VOR FI STOCATE DATELE MELE?

Vom stoca datele dvs. numai pe perioada necesară pentru a îndeplini scopurile descrise în această Politică de confidențialitate a Aplicației. După aceea, vom șterge datele dvs., cu excepția cazului în care obligațiile legale de păstrare împiedică acest lucru sau dacă o stocare prelungită este necesară în cazul individual specific, în scopul stabilirii sau exercitării unor drepturi sau apărării împotriva unor pretenții legale. În situația în care vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor sau vă ștergeți contul de utilizator vom șterge datele dumneavoastră din baza noastră de date operațională.

În anumite situații, putem păstra datele dumneavoastră personale și după retragerea consimțământului sau ștergerea contului, în măsura în care ni se aplică anumite obligații legale de păstrare sau dacă este necesar să păstrăm datele pentru stabilirea sau exercitarea unor drepturi sau apărarea împotriva unor pretenții legale. În acest caz, datele vor fi arhivate în mod corespunzător.

7. CE DREPTURI AM ȘI CUM MI LE POT EXERCITA?

Aveți o serie de drepturi în legătură cu prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel:

- Acces: în conformitate cu dispozițiile legale, aveți dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate de noi și o copie a acestor date.

- **Rectificare:** sub rezerva dispozițiilor legale, aveți dreptul de a obține rectificarea oricăror date incorecte și, ținând cont de scopurile prelucrării, de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete.
- **Ștergere:** sub rezerva dispozițiilor legale, aveți dreptul, dacă există motive justificate, de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră.
- **Restricționarea prelucrării:** aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră, cu condiția să se aplice cerințe legale din Art. 18 GDPR.
- **Portabilitatea datelor:** sub rezerva dispozițiilor legale și cu condiția să se aplice premisele legale, aveți dreptul de a primi datele pe care le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date unui alt operator sau, în măsura în care acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic, de a le transmite noi.
- **Dreptul de opoziție:** sub rezerva dispozițiilor legale, aveți dreptul, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, să vă opuneți oricărei prelucrări a datelor dumneavoastră în scopul intereselor legitime urmărite de noi sau de o terță parte.
- **Retragerea consimțământului:** aveți dreptul de a vă retrage Consimțământul în orice moment, fără a furniza motive și cu efect de la data retragerii. Retragerea consimțământului dvs. nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dvs. pe baza consimțământului acordat înainte de retragerea acestuia. Retragerea consimțământului dumneavoastră echivalează cu imposibilitatea utilizării Aplicației, începând de la momentul retragerii acestuia.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, inclusiv retragerea consimțământului dumneavoastră, sau dacă aveți întrebări, solicitări sau plângeri cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră în legătură cu Aplicația, vă rugăm să contactați help@florio.com.

- **Plângere:** aveți, de asemenea, dreptul de a depune în orice moment o plângere la o autoritate de supraveghere, de exemplu, la autoritatea de supraveghere din țara dumneavoastră de origine.

8. CE TREBUIE SĂ ȘTIU DESPRE LEGĂTURILE CĂTRE ALTE SITE-URI WEB ȘI APLICAȚII?

Aplicația poate conține legături către site-uri web externe sau aplicații care, în opinia noastră, pot oferi informații utile utilizatorilor Aplicației. Prezenta Politică de confidențialitate a Aplicației și obligațiile care decurg din aceasta nu se aplică acestor site-uri web externe sau aplicații (cu excepția cazului în care aceste site-uri web sau aplicații sunt proprietatea noastră și au o legătură directă către prezenta Politică de confidențialitate a Aplicației). Nu ne asumăm niciun fel de responsabilitate pentru legalitatea unor posibile colectări, utilizări, divulgări sau a altor forme de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal prin intermediul unor astfel de site-uri web sau aplicații, ori pentru securitatea datelor personale pe care operatorii acestor site-uri web sau aplicații le pot colecta și stoca. Vă sugerăm și vă încurajăm să revizuiți și să vă familiarizați cu politicile și setările de confidențialitate și securitate ale acestor site-uri web și aplicații externe sau să contactați direct operatorii lor pentru informații suplimentare referitoare la confidențialitatea și securitatea datelor.

9. CUM POATE FI MODIFICATĂ ACEASTĂ POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE A APLICAȚIEI?

Ne rezervăm dreptul de a face modificări la Politica de confidențialitate a Aplicației în viitor. În cazul unor modificări semnificative (de exemplu, în special, orice modificări care afectează în mod semnificativ drepturile dumneavoastră), vă vom notifica, de exemplu, pe site-ul nostru și/sau vom

publica o notificare temporară pe Aplicație. Politica de confidențialitate a Aplicației în versiunea aplicabilă respectivă poate fi accesată și vizualizată în orice moment pe Aplicația noastră.
