

Senast uppdaterad: april 2025

Integritetspolicy

florio® ITP-appen

Vi uppskattar att du visar intresse för florio® ITP. Med den här produkten kan du registrera och visa uppgifter om din immunologiska trombocytopeni (ITP), din behandling och ditt välbefinnande.

Vi stödjer medicinska organisationer och forskningsorganisationer med hälsoinformation för vetenskaplig forskning som syftar till att förbättra vården av ITP. I detta sammanhang kan vi komma att använda och/eller dela uppgifter som inte kan användas för att identifiera dig, såsom beskrivs närmare nedan. Användning av dessa uppgifter av medicinska organisationer och forskningsorganisationer kommer endast att tillåtas om det godkänts av ett oberoende externt dataförvaltningsråd, som består av internationella medicinska experter och/eller representanter för patientföreningar.

Denna Integritetspolicy ("**App Integritetspolicy**") förklarar vilka personuppgifter som behandlas när du laddar ner, registrerar dig för att använda och använder Appen samt hur vi använder dessa uppgifter. App Integritetspolicy innehåller också en beskrivning av dina rättigheter som användare. Läs noga igenom denna App Integritetspolicy.

1. VEM ÄR ANSVARIG FÖR BEHANDLINGEN AV MINA UPPGIFTER?

Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**vi**" och "**oss**") samlar in och använder dina personuppgifter som beskrivs i denna App Integritetspolicy. Florio GmbH är "personuppgiftsansvarig" enligt Dataskyddsförordningen ("**GDPR**") och är därför ansvarig för lagligheten av behandlingen av dina uppgifter. Du kan när som helst kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 München
Tyskland
Telefon: +49 89 321 977 090
E-post: info@florio.com

Du kan när som helst kontakta dataskyddsombudet via kontaktuppgifterna nedan:

Dataskyddsombud
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 München
Tyskland
E-post: privacy@florio.com

2. VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI, FÖR VILKA ÄNDAMÅL OCH PÅ VILKEN RÄTTSLIG GRUND?

När du använder Appen behandlar vi följande personuppgifter, inklusive känsliga hälsouppgifter:

Registrerings- och inloggningsuppgifter så som användarnamn, e-postadress och ett användar-ID skapat av Florio GmbH	Vi behandlar dina uppgifter för att tillhandahålla Appen. Behandlingen sker för att fullgöra det avtal som vi har ingått med dig baserat på användarvillkoren för Appen. Vi behandlar ditt användar-ID för att kunna hantera dina supportärenden snabbt och effektivt. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att tillhandahålla effektiv kundsupport. Vi kan behandla din e-postadress för att informera dig om tekniskt underhåll, säkerhetsuppdateringar eller nya funktioner. Den rättsliga grunden är nödvändighet för att kunna genomföra avtalet vi har ingått med dig baserat på Användarvillkoren för Appen, samt vårt berättigade intresse att informera våra användare om Appen.
Enhetsuppgifter/tekniska uppgifter/IP-adress	Vi behandlar dessa uppgifter för att förbättra, upprätthålla och säkerställa Appens säkerhet, skydda mot förlust av uppgifter eller obehörig åtkomst till uppgifter och leverera uppdateringar i den utsträckning som är nödvändig för vårt berättigade intresse att tillhandahålla en säker och uppdaterad app.
Information som hänför sig till din sjukdom och dess behandling (hälsouppgifter) som du gör tillgänglig för oss i Appen, så som: • demografiska uppgifter (t.ex. ålder, land, språkinställning); • information om din behandlingsplan (t.ex. läkemedelsnamn, dos och frekvens); • information om dina mediciner (t.ex. datum/tid då du tog dem, dos, läkemedelsnamn); • information om ditt trombocytantal (blodplättar); • information om dina symtom, såsom blödningar, petekier eller blåmärken (t.ex. placering på kroppen, tid/datum, orsak); • information om övriga symtom, såsom trötthet (datum, svårighetsgrad), och ditt välbefinnande; • information om aktivitet som automatiskt samlats in och lagrats under de senaste sex månaderna via din smartphones funktioner eller via någon annan enhet, så som bärbar teknik (t.ex. en "smartwatch") som du använder, baserad på plattformar såsom Apple HealthKit eller	Vi behandlar dessa uppgifter för att tillhandahålla de enskilda funktionerna i Appen, det vill säga loggning och spårning av ditt hälsotillstånd. Detta inkluderar att tillhandahålla utskrivbara sammanfattningsrapporter som du kan generera i Appen och som visar data och trender baserat på de data som du registrerar i Appen. Denna behandling sker på grundval av ditt uttryckliga samtycke som du lämnat till oss. Vi kan bara göra Appen tillgänglig för dig om du samtycker till behandlingen av dina hälsouppgifter för de ändamål som anges här. Om du inte vill att dina hälsouppgifter ska behandlas för de angivna ändamålen, vänligen registrera dig inte för och använd inte Appen. Vi kan vidare använda dina uppgifter som inte kan användas för att identifiera dig för att stötta forskning och vetenskap. Vi kommer bara göra det om och i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag.

Google Health Connect, beroende på de individuellt valda inställningarna i din smartphone eller enhet som kan omfatta dina – aktivitetsnivåer (t.ex. antal steg, träningsform, distans, varaktighet, hjärtfrekvens, kaloriförbrukning/energiförbrukning etc.); – biometriska uppgifter (t.ex. vikt och längd); – näringsinformation; eller – sömnmönsterdata.	Användningen av information från Google Health Connect kommer att följa tillståndspolicyn för Health Connect, inklusive kraven för begränsad användning.
Uppgifter om din enhet och din användning av Appen, så som mest använda funktioner och fel.	Vi behandlar dessa uppgifter för att förbättra vår förståelse för hur användare nyttjar, får tillgång till och navigerar i Appen för att förbättra den och göra den mer användarvänlig. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke. Vi begär ditt samtycke via Appen. Du kan använda Appen utan att samtycka till denna behandling.
Vi genomför övervakning av produkter på marknaden (post-market surveillance) via Appen. Om du deltar kommer vi att behandla de svar du lämnar. Vi använder ett pseudonymiserat ID och cookies för att förhindra att en och samma användare skickar in flera enkäter.	Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att genomföra övervakning av produkter på marknaden för att övervaka Appens säkerhet och användarnöjdhet, och, i händelse av att en tillsynsmyndighet kräver att vi genomför övervakning av produkter på marknaden, nödvändigheten att uppfylla en rättslig förpliktelse som åvilar oss.
Uppgifter som du delar med oss i samband med kundtjänständer.	Vi behandlar dessa uppgifter för att hantera dina kundtjänständer. Den rättsliga grunden för denna behandling är vår skyldighet att fullgöra det avtal som vi har ingått med dig baserat på användarvillkoren för Appen och, ifall hälsouppgifter behandlas, ditt samtycke.

3. MED VEM KOMMER MINA UPPGIFTER ATT DELAS?

Vi kan komma att dela dina uppgifter på följande sätt:

- Din läkare: I Appen kan du dela sammanfattningsrapporter, som visar data och trender baserat på de data du registrerar i Appen, med din läkare för bedömning av din enskilda hälsosituation. Om du bestämmer dig för att göra detta kommer sammanfattningsrapporter att delas med din läkare genom Appen.
- Tjänsteleverantörer: Vi samarbetar med tredje parter som utför tjänster och behandlar uppgifter, varav en del är personuppgifter (bland annat hälsouppgifter), enligt våra

instruktioner i förhållande till Appen för att bearbeta information eller driva Appen samt för att tillhandahålla innehåll och program. Sådana tredje parter är förhindrade att behandla uppgifterna för något annat ändamål än att tillhandahålla dessa tjänster. Läs mer om detta på <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/> under "Tjänsteleverantörer".

- Myndigheter: I den utsträckning som vi anser att det krävs enligt lag eller är nödvändigt för att svara under rättsliga förfaranden kan vi också komma att dela dina personuppgifter med nationella eller utländska myndigheter, tillsynsmyndigheter, brottsbekämpande myndigheter och domstolar, nämligen:
 - hälsouppgifter
 - för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och
 - med hänvisning till allmänintresset för folkhälsområdet
 - andra personuppgifter
 - för att följa rättsliga krav och
 - på grundval av våra berättigade intressen.

Vi kan till exempel vara skyldiga enligt skydds- och säkerhetslagstiftning att rapportera eventuella incidenter till tillsynsmyndigheter, eller att övervaka produkter på marknaden (post-market surveillance) på begäran av sådana myndigheter.

- Potentiella köpare av tillgångar: Om vi säljer eller överför tillgångar eller avser att göra en sådan försäljning eller överföring, en fusion eller en överföring eller omstrukturering av företag, i synnerhet för due diligence-ändamål, kan vi komma att överföra dina personuppgifter (förutom hälsouppgifter) till en eller flera tredje parter som en del av en sådan transaktion eller omstrukturering, på grundval av vårt berättigade intresse för att fortsätta bedriva verksamheten eller på grundval av ditt samtycke, när så krävs.
- Andra kategorier av mottagare: Vi kan också dela dina
 - hälsouppgifter med tredje parter när det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda en tredje parts vitala intressen
 - andra personuppgifter med tredje parter när det är nödvändigt för våra egna eller en tredje parts berättigade intressen avseende brottsbekämpning, rättstvister, brottsutredningar, skydd för människors säkerhet eller för att förhindra dödsfall eller hotande kroppsskada, såvida vi inte anser att dessa intressen måste stå åt sidan för behovet av att skydda dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter.

4. KOMMER MINA UPPGIFTER ATT LAGRAS OCH BEHANDLAS UTANFÖR EU/EES?

Appen ligger på servrar i Tyskland, vilket innebär att dina uppgifter lagras i Tyskland.

Vi kan överföra viss data till tjänsteleverantörer, där vissa kan vara etablerade utanför EU och det Europeiska ekonomiska området ("EES"). Läs mer om våra tjänsteleverantörer på länken i avsnitt 3 i denna App Integritetspolicy under "Tjänsteleverantörer".

5. HUR ÄR MINA UPPGIFTER SKYDDADE?

Vi vidtar rimliga åtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, missbruk, obehörig åtkomst, röjande, ändring eller förstöring genom att vidta säkerhetsåtgärder som ger skydd enligt

branschpraxis. Appen testas regelbundet av externa säkerhetsexperter, som söker efter sårbarheter i våra system och bekräftar att skyddet mot skadliga attacker eller oavsiktlig dataförlust är så starkt som möjligt.

6. HUR LÄNGE KOMMER MINA UPPGIFTER ATT LAGRAS?

Vi kommer att lagra dina uppgifter endast under den period som krävs för att uppfylla de ändamål som anges i denna App Integritetspolicy. Efter det kommer vi att radera dina uppgifter såvida det inte föreligger lagstadgade skyldigheter som förhindrar detta eller att en förlängd lagring är nödvändig i det specifika fallet för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om du återkallar ditt samtycke eller raderar ditt användarkonto kommer vi att radera dina uppgifter från vår operativa databas. Vi kan komma att behålla dina uppgifter efter att du har återkallat ditt samtycke eller raderat ditt konto, om och i den utsträckning som lagstadgade skyldigheter föreligger eller om det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. I sådant fall lagrar vi dina uppgifter i ett lagringsarkiv.

7. VILKA RÄTTIGHETER HAR JAG OCH HUR KAN JAG UTÖVA DEM?

Du har följande rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter:

- Tillgång: Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter som behandlas av oss och få en kopia av dessa uppgifter.
- Rättelse: Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade och, med beaktande av ändamålet med behandlingen, rätt att komplettera ofullständiga uppgifter.
- Radering: Du har rätt att få dina uppgifter raderade under vissa motiverade omständigheter.
- Begränsning av behandling: Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas förutsatt att de lagstadgade förutsättningarna är tillämpliga.
- Dataportabilitet: Du har rätt att få ut de uppgifter som du har tillhandahållit i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig, eller i den utsträckning detta är tekniskt möjligt få dem överförda av oss.
- Rätt att göra invändningar: Du har av skäl som hänför sig till din specifika situation rätt att göra invändningar mot behandling av dina uppgifter för ändamål som rör våra eller en tredje parts berättigade intressen.
- Återkallelse av samtycke: Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke utan att uppge skäl och med verkan från det datum då samtycket återkallas. Återkallandet av ditt samtycke kommer inte att påverka lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallades. Återkallelse av samtycke innebär att det kan bli omöjligt att använda Appen från och med det datum då samtycket återkallas.

Vänligen kontakta help@florio.com för att utöva dessa rättigheter, inklusive för att återkalla ditt samtycke, eller om du har några frågor, krav eller klagomål på behandlingen av dina uppgifter i förhållande till Appen. Du kan läsa mer om dina rättigheter på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) webbplats på: <https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/>

- Klagomål: Du har också rätt att när som helst inge klagomål till en tillsynsmyndighet, exempelvis i ditt hemland.

8. VAD BEHÖVER JAG KÄNNA TILL OM LÄNKAR TILL ANDRA HEMSIDOR OCH APPAR?

Appen kan innehålla länkar till externa hemsidor eller appar som vi tror kan ge användbar information till Appens användare. Denna App Integritetspolicy och skyldigheterna enligt den gäller inte för sådana externa hemsidor eller appar (såvida inte dessa hemsidor eller appar ägs av oss och direkt länkar till denna App Integritetspolicy). Vi är inte ansvariga för lagligheten av eventuell insamling, användning, utlämnande eller annan behandling av dina personuppgifter genom sådana externa hemsidor eller appar, eller för säkerheten av dina personuppgifter som operatörer av sådana externa hemsidor eller appar kan komma att samla in och lagra. Vi föreslår och uppmuntrar dig att granska och bekanta dig med integritets- och säkerhetspolicys, samt inställningar hos sådana externa hemsidor och appar eller att kontakta deras operatörer direkt för information om integritet och säkerhet.

9. HUR KAN DENNA APP INTEGRITETSPOLICY ÄNDRAS?

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i App Integritetspolicyn i framtiden. Vid väsentliga ändringar (i synnerhet eventuella ändringar som väsentligt påverkar dina rättigheter), kommer vi att meddela dig, till exempel på vår hemsida och/eller publicera ett tillfälligt meddelande i Appen. Respektive tillämplig version av App Integritetspolicyn går att när som helst få tillgång till och se i vår App.
