Letzte Aktualisierung: Juli 2024

Nutzungsbedingungen

florio® ITP App

Vorbehaltlich der Annahme dieser Nutzungsbedingungen durch Sie, den "**Nutzer"**, bietet die Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 München (Deutschland), Telefonnummer: +49 89 321 977 090, E-Mail: info@florio.com, eingetragen im Handelsregister beim AG München (Registernummer HRB 249347), USt-ID: DE327229463 ("**Florio GmbH**") die mobile Anwendung florio® ITP (die "**App**") einschließlich der auf der App verfügbaren Dienste und Informationen an.

1. VERTRAGSGEGENSTAND

1.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten zwischen der Florio GmbH und dem Nutzer der App. Die App wird dem Nutzer über den Apple App Store und den Google Play Store zur Verfügung gestellt.

1.2 Gegenstand der Vertragsbeziehung zwischen der Florio GmbH und dem Nutzer der App auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen ist der Betrieb und die Bereitstellung der App. Die App ist für Patienten mit idiopathischer thrombozytopenischer Purpura („ITP“) gedacht und soll dabei helfen, die Behandlung von ITP besser zu managen. Die Nutzer können ihren Gesundheitszustand, ihren Lebensstil und ihre Behandlung mithilfe der App und ggf. einem entsprechend gekoppelten Wearable (z. B. einer Smartwatch) über Plattformen wie Apple HealthKit oder Google Fit aufzeichnen.

1.3 Nutzer müssen mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein, um diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Wenn Sie unter 18 Jahre alt oder nicht voll geschäftsfähig sind, müssen Sie Ihren gesetzlichen, behördlich angeordneten oder gewillkürten Vertreter (z.B. einen Elternteil, Ihren Betreuer oder Vormund) bitten, Ihr Profil in Ihrem Namen zu registrieren und der Verwendung der App und den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.

1.4 Ein Vertrag kommt unmittelbar zwischen Ihnen als Nutzer und uns, der Florio GmbH, als Betreiberin der App zustande, wenn Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen.

1.5 Die Art und Weise, wie Sie die App nutzen, kann auch durch die Regeln und Richtlinien des Apple App Store/Google Play Store geregelt werden, von dem aus Sie die App herunterladen (der "**App Store**").

2. KOSTEN DER APP UND DEREN NUTZUNG

2.1 Die Florio GmbH stellt Ihnen als Nutzer die App zur Verfügung, ohne dass Sie dafür im Gegenzug Geld zahlen müssen. Die Florio GmbH erhält personenbezogene Daten von Ihnen, welche die Florio GmbH für die hier und in der Datenschutzerklärung dargestellten Zwecke nutzen kann. Lesen Sie für Einzelheiten hierzu unsere separate App-Datenschutzerklärung. Wie in der Datenschutzerklärung ausgeführt, kann die Florio GmbH Ihre nicht-identifizierbaren Daten – unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz – zur Unterstützung der Wissenschaft und Forschung verwenden.

2.2 Für den Download der App auf Ihr Gerät und die Nutzung der App über das Internet können Kosten anfallen, die Sie gegenüber Ihrem Service Provider zu tragen haben.

3. BEREITSTELLUNG UND ÄNDERUNGEN AN DER APP

3.1 Wird die App auf ein iPhone geladen, unterstützt sie mindestens die beiden jüngsten iOS-Versionen; bei einem Android-Gerät ist mindestens Android 9.0 oder neuer erforderlich. Der Nutzer ist selbst für die Bereitstellung der notwendigen technischen Voraussetzungen zur Nutzung der App verantwortlich. Die App unterstützt dynamischen Text nicht; der Nutzer hat die App daher mit solchen Texteinstellungen seines Mobilgeräts auszuführen, welche die Lesbarkeit von Texten und App-Benachrichtigungen sicherstellen.

3.2 Die Florio GmbH wird von Zeit zu Zeit erforderliche Updates für die Aktualisierung der App bereitstellen, zum Beipsiel Sicherheitsupdates oder technische Updates, die für einen störungsfreien Betrieb der App notwendig sind. Sie sind als Nutzer für die Installation von Updates für die App allein verantwortlich. Es kann vorkommen, dass Sie nicht mehr auf alle Funktionen der App zugreifen oder die App nutzen können, wenn Sie die Installation von entsprechenden Updates nicht vornehmen. Darüber hinaus behält sich die Florio GmbH vor, einzelne Funktionalitäten der App zu ändern, insbesondere zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen, oder die Benutzeroberfläche der App zu ändern, wobei Ihre Interessen angemessen berücksichtigt werden, wenn ein triftiger Grund für eine Änderung vorliegt, zum Beispiel eine Notwendigkeit, die App anzupassen an eine neue technische Umgebung (z. B. geänderte Betriebssysteme), eine erhöhte Nutzerzahl, neue oder geänderte Patientenbedürfnisse, neue medizinische oder wissenschaftliche Erkenntnisse über ITP, neue Medikamente oder Therapien für ITP, oder regulatorische Vorgaben, oder wenn eine Änderung aus anderen wichtigen betriebstechnischen Gründen erforderlich ist.

3.3 Die Florio GmbH hält die Software auf dem aktuellsten Stand und stellt die neue Version im jeweiligen App Store zur Verfügung. Die Florio GmbH kann den Support für eine veraltete Version der App jederzeit einstellen. Sie können die App weiterhin nutzen, indem Sie zu der aktuellsten Version der App wechseln.

4. ANMELDUNG UND VERTRAGSSCHLUSS ZUR NUTZUNG DER APP

4.1 Die Anmeldung und der Vertragsschluss für die Nutzung der App erfolgen in deutscher Sprache.

4.2 Für die Anmeldung und Freischaltung der App sind folgende Schritte notwendig:

- Der Nutzer lädt die App im App Store herunter und installiert die App auf seinem Smartphone.
- Während des Anmeldungsprozesses in der App wird der Nutzer aufgefordert, Benutzerdaten inkl. E-Mail-Adresse und Passwort und weitere Informationen anzugeben. Nach der Registrierung wird ein Sicherheitscode an die E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet, der in der App eingegeben werden muss, um mit dem Anmeldevorgang fortzufahren
- Der Nutzer muss anerkennen, dass die App keine Anwendung zur Nebenwirkungsmeldung für Medikamente ist.
- Der Nutzer erhält die Gelegenheit, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung zu lesen. Der Nutzer kann die Dokumente über die angegebenen Links abrufen, zur Kenntnis nehmen, sie herunterladen und speichern. Der Nutzer muss die Nutzungsbedingungen akzeptieren und bestätigen, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Darüber hinaus muss der Nutzer der Verarbeitung seiner Daten einschließlich Gesundheitsdaten gemäß der Datenschutzerklärung zustimmen, um mit dem Anmeldevorgang fortzufahren.

- Mit dem Abschließen aller Schritte ist der Anmeldungsprozess abgeschlossen und der Nutzer erklärt seine verbindliche Annahme des Angebots auf Abschluss des Vertrages mit der Florio GmbH zur Nutzung der App auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen ("**Nutzungsvertrag**"). Am Ende des Anmeldungsprozesses kann der Nutzer die Nutzungsbedingungen in der App (Menüpunkt „Über uns“) abrufen.

- Die Florio GmbH speichert den Vertragstext nach dem Vertragsschluss nicht. Auf Anfrage wird dem Nutzer die Version der Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt, der er zugestimmt hat.

4.3 Der Nutzer kann den Anmeldungsprozess jederzeit abbrechen, und/oder den Prozess aussetzen und zu einem späteren Zeitpunkt weiterführen. Der Nutzer kann innnerhalb der App Eingabefehler vor Abschluss der Anmeldung überprüfen und ggf. korrigieren, indem er bereits gesetzte Häkchen bis zum Absenden entfernen kann bzw. nicht gesetzte Häkchen bis zum Absenden setzen kann.

5. WIDERRUFSRECHT

5.1 **Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.**

5.2 **Für das Widerrufsrecht gelten die Regelungen, die in der nachfolgenden Widerrufsbelehrung wiedergegeben sind:**

WIDERRUFSBELEHRUNG:

(a) **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie den Nutzungsvertrag mit uns geschlossen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 München Telefonnummer: 089/321977090, E-Mail-Adresse: help@florio.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierzu können Sie das folgende Muster-Widerrufsformular nutzen, müssen dies aber nicht tun:

Muster-Widerrufsformular

An die Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 München:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung der florio® ITP App vom [*Datum einfügen, an dem Sie den Nutzungsbedingungen zugestimmt haben*]

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(b) **Folgen des Widerrufs**

Mit etwaigen personenbezogenen Daten, die Sie während des Anmeldeprozesses oder bei der Nutzung der App bereitgestellt haben, wird gemäß den nach der Verordnung (EU) 2016/679, der sogenannten Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), geltenden Vorschriften umgegangen. Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten sind in unserer Datenschutzerklärung aufgezählt und beschrieben.

Außerdem dürfen wir Inhalte, die nicht personenbezogene Daten sind und die Sie bei der Nutzung der App bereitgestellt oder erstellt haben, nicht verwenden, es sei denn, diese Inhalte (i) haben außerhalb des Kontextes der App keinen Nutzen, (ii) hängen ausschließlich mit der Nutzung der App durch Sie zusammen, (iii) wurden von uns mit anderen Daten aggregiert und können nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand disaggregiert werden oder (iv) wurden von Ihnen gemeinsam mit anderen erzeugt und andere Nutzer können die Inhalte weiterhin nutzen.

Außer in den unter (i) bis (iii) des vorstehenden Absatzes genannten Fällen stellen wir Ihnen auf Ihr Ersuchen alle Inhalte, die nicht personenbezogene Daten sind und die Sie bei der Nutzung der App bereitgestellt oder erstellt haben, bereit. Sie sind berechtigt, diese digitalen Inhalte kostenfrei, ohne Behinderung durch uns, innerhalb einer angemessenen Frist und in einem allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie haben die App unverzüglich von Ihren Geräten zu löschen und jegliche Nutzung einzustellen. Sie dürfen die App nicht weiter nutzen. Wir sind berechtigt, jede weitere Nutzung der App durch Sie zu unterbinden, insbesondere indem wir Ihren Zugang zur App oder Ihr Nutzerkonto sperren. Ihr Recht auf Bereitstellung von Inhalten, die nicht personenbezogene Daten sind und die Sie bei der Nutzung der App bereitgestellt oder erstellt haben, bleibt davon unberührt.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

6. ORNUNGSGEMÄßER BETRIEB DER APP UND IHRE PFLICHTEN ALS NUTZER

6.1 Für die optimale Nutzbarkeit der App ist es wichtig, dass die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. über die Verabreichung von Medikamenten oder Symptome) stets wahrheitsgemäß, aktuell und vollständig sind und gehalten werden.

6.2 Sie dürfen die App nur im Rahmen des vorgesehenen Leistungsumfangs und für die gestatteten Zwecke, siehe Ziffer 1.2, nutzen. Eine Nutzung für andere Zwecke, insbesondere eine missbräuchliche Nutzung der Funktionalitäten der App entgegen der vorgesehenen Zweckbestimmung, ist nicht gestattet. Sie stimmen zu, die App insbesondere nicht zu verwenden um:

(a) Inhalte hochzuladen, zu posten, per E-Mail zu versenden, zu übertragen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen oder zu nutzen, die rechtswidrig, schädlich, bedrohlich, missbräuchlich, betrügerisch, belästigend, beleidigend, diffamierend, vul-

gär, obszön, verleumderisch, in die Privatsphäre eines anderen eingreifend, hasserfüllt oder rassistisch, gewaltverherrlichend, pornographisch, unethisch oder anderweitig unzulässig oder anstößig sind;

(b) sich als eine natürliche oder juristische Person auszugeben, oder Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch anzugeben oder anderweitig falsch darzustellen;

(c) Inhalte, zu deren Bereitstellung Sie kein Recht haben, die Softwareviren oder andere Computercodes, Dateien oder Programme enthalten, die dazu bestimmt sind, die Funktionalität von Computersoftware oder -hardware oder Telekommunikationsgeräten zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken, zu übertragen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen;

(d) die App oder die mit der App verbundenen Server oder Netzwerke zu stören oder zu unterbrechen; und/oder

(e) geltende nationale oder internationale Regeln und Gesetze sowie Rechte Dritter zu verletzen.

6.3 Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren und den Zugriff auf Ihre Geräte (und die App) zu überwachen und ggf. zu beschränken. Sie übernehmen die Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Konto oder von Ihren Geräten aus in Bezug auf die App aufgrund Ihrer schuldhaften Verletzung der in diesen Nutzungsbedingungen dargelegten Verpflichtungen stattfinden. Die Florio GmbH wird angemessene und branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um Sie vor unbefugtem Zugriff auf Ihr Konto zu schützen. Sie erklären sich damit einverstanden, die Florio GmbH unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Kontos oder jede andere Sicherheitsverletzung zu informieren. Sofern Sie die Florio GmbH nicht entsprechend informieren, ist die Florio GmbH möglicherweise nicht in der Lage, einen solchen unbefugten Zugriff oder eine andere Sicherheitsverletzung zu verhindern oder entsprechende Sicherungsmaßnahmen zu ergreifen.

6.4 Wenn Sie die Grenzen der zulässigen Nutzung der App nicht einhalten, ist die Florio GmbH – unbeschadet sonstiger Rechte (einschließlich einer fristlosen außerordentlichen Kündigung des Nutzervertrages) – berechtigt, Ihre Nutzung unverzüglich zu sperren, sofern Ihr Verstoß so schwerwiegend ist, dass eine solche Maßnahme gerechtfertigt ist. Die Florio GmbH ist zudem berechtigt, sämtliche in der App gespeicherte Daten des Nutzers zu löschen, sofern es begründete Anhaltspunkte dafür gibt, dass der Nutzer die App ganz oder teilweise dafür nutzt, um rechtsverletzende Inhalte zu speichern.

7. LIZENZ UND GEISTIGES EIGENTUM (IP)

7.1 Die Florio GmbH gewährt Ihnen eine persönliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, nicht exklusive, widerrufliche Lizenz für den Zeitraum, in dem Sie auf die App zugreifen, die App für Ihren persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch, wie in diesen Nutzungsbedingungen beschrieben, zu nutzen. Jede Software, die über die App bereitgestellt oder zum Betrieb der App verwendet wird, wird von der Florio GmbH an Sie lizenziert und nicht verkauft. Sie erkennen an, dass Sie kein Recht auf Zugang zum Quellcode der App haben. Die Florio GmbH kann Sie durch einen Hinweis innerhalb der App oder anderweitig darauf hinweisen, dass die App Software beinhaltet, die der Lizenz eines Dritten unterliegt, und Sie erklären sich damit einverstanden, die Bedingungen der App einzuhalten.

7.2 Sie haben kein Recht auf Vermietung, Verpachtung, Verleih, Verkauf, Weitervergabe, Unterlizenzierung, Kopie, Reverse Engineering, Dekompilierung, Disassemblieren, Übersetzung, Änderung, Verteilung von Kopien, Zugänglichmachen, Anpassung oder Erstellung abgeleiteter Werke auf der Grundlage der App oder einer solchen Software, unbeschadet Ihrer Rechte, eine Sicherungskopie dieser Software zu erstellen nach § 40d Absatz 3 Urheberrechtsgesetz oder die Software unter den § 40e Urheberrechtsgesetz vorgesehenen Umständen zu dekompilieren.

8. VERFÜGBARKEIT DER APP

8.1 Die Florio GmbH ist bemüht, dass die App stets verfügbar ist; allerdings kann die Florio GmbH keine Garantie dafür übernehmen, dass die App zu jeder Zeit verfügbar ist. Der Nutzer hat keinen Anspruch darauf, dass die App und die angebotenen Funktionen jederzeit verfügbar sind oder eine bestimmte Verfügbarkeit durch die Florio GmbH sichergestellt wird. Die Florio GmbH ist nicht verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass der Zugang zur App stets ununterbrochen und fehlerfrei möglich ist.

8.2 Wenn Sie die Florio GmbH über einen Defekt oder Fehler in der App informieren, aufgrund dessen sie in allen wesentlichen Belangen nicht in Übereinstimmung mit den mit der App gelieferten Dokumenten (wie Anweisungen und Handbücher) funktioniert, wird die Florio GmbH dies untersuchen und versuchen, den Defekt oder Fehler zu beheben. Bitte beachten Sie, dass die Behebung eines Fehlers oder Defekts in einigen Fällen die Installation eines Updates erfordert, das Ihnen die Florio GmbH zur Verfügung stellt. Sie können die App deinstallieren oder von Ihrem Gerät entfernen, wenn Sie sie nicht mehr verwenden möchten.

8.3 Es kann sein, dass die App in folgenden beispielhaften Fällen nicht verfügbar ist:

(a) wenn der Defekt oder Fehler in der App darauf zurückzuführen ist, dass Sie die App (einschließlich ihrer Software oder ihres Inhalts) geändert oder modifiziert oder in irgendeiner Weise die App außerhalb des Rahmens ihres normalen und vorgesehenen Zugriffs und ihrer vorgesehenen Nutzung verwendet haben;

(b) wenn der Defekt oder Fehler in der App auf ein Problem mit Ihrem Gerät zurückzuführen ist;

(c) bei technischen Störungen.

9. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

9.1 Die Florio GmbH gibt keine anderen Garantien oder Zusicherungen ab als diejenigen, die in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich erwähnt sind.

9.2 Die App wurde nicht für Ihre individuellen Bedürfnisse entwickelt. Bitte überprüfen Sie, ob die Ausstattung und Funktionen der App (wie im App Store überblicksartig beschrieben) Ihren Bedürfnissen entsprechen.

9.3 Die Florio GmbH bietet über die App keine medizinische Beratung an und beabsichtigt dies auch nicht; die medizinische Beratung liegt in der Verantwortung Ihres Arztes oder anderer medizinischer Fachkräfte. Die Nutzung der App selbst ist nicht für diagnostische oder therapeutische Zwecke bestimmt. Die App (einschließlich aller Inhalte, die innerhalb der App bereitgestellt werden) ist nicht dazu bestimmt, anstelle der Beratung durch Ihren Arzt oder eines Besuchs, Anrufs oder einer Konsultation bei Ihrem Arzt oder andere/n medizinische/n Fachkräfte/n verwendet zu werden. Sollten Sie während der Nutzung der App gesundheitliche Probleme oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Arzt oder eine andere medizinische Fachkraft. Die App begründet oder schafft keine Arzt-Patient-,

Therapeut-Patient-Beziehung oder eine andere berufsfachliche Beziehung zwischen Ihnen und der Florio GmbH. Ihr Arzt muss jederzeit ein unabhängiges, professionelles Urteilsvermögen an den Tag legen. Sie müssen sich unbedingt ausschließlich an den Behandlungsplan Ihres Arztes halten. Obwohl die Florio GmbH angemessene Anstrengungen unternimmt, um die in der App bereitgestellten Informationen zu aktualisieren, gibt die Florio GmbH weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendwelche Zusicherungen oder Garantien ab, dass diese Informationen korrekt, vollständig oder auf dem neuesten Stand sind. Die Nutzung und Verwaltung dieser Inhalte erfolgt ausschließlich in Ihrer eigenen Verantwortung.

9.4 Wenn die App auf andere Websites und Ressourcen von Dritten verweist, werden diese Links nur zu Ihrer Information bereitgestellt. Solche Links sind nicht als Zustimmung der Florio GmbH zu diesen verlinkten Websites oder Informationen zu verstehen, die Sie von ihnen erhalten können. Die Florio GmbH hat keine Kontrolle über den Inhalt dieser Seiten oder Ressourcen.

10. MÄNGEL UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

10.1 Bei Mängeln stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

10.2 Weder die Florio GmbH noch irgendetwas in diesen Nutzungsbedingungen beschränkt die Haftung oder schließt eine Haftung aus, die nach geltendem Recht nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann, insbesondere

(a) die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit von der Florio GmbH oder einem Erfüllungsgehilfen der Florio GmbH verursacht wurde;

(b) die Haftung im Fall, dass die Florio GmbH einen Mangel arglistig verschwiegen hat oder eine Beschaffenheitsgarantie für die App übernommen hat;

(c) die Haftung bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsrecht und nach dem Medizinprodukterecht;

(d) die Haftung für Schäden, die durch die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die Florio GmbH verursacht wurden.

10.3 Für fahrlässig verursachte Schäden haftet die Florio GmbH im Übrigen nur bis zur Höhe der bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstyischen Schäden.Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird oder wenn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sowohl die Florio GmbH als auch Sie wussten, dass er eintreten könnte.

10.4 Die Florio GmbH haftet nicht bei unsachgemäßer Anwendung der App.

11. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN AUF DRITTE

11.1 Die Florio GmbH kann ihre Rechte und Pflichten aus diesem Nutzungsvertrag auf eine dritte Partei übertragen. Die Florio GmbH wird Sie in diesem Falle zuvor von der Übertragung auf den Dritten entsprechend in der App informieren. Sie haben das Recht, sich unverzüglich vom Vertrag zu lösen, sofern Sie mit der Übertragung nicht einverstanden sind.

11.2 Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen nicht auf eine andere Partei übertragen.

12. KÜNDIGUNG UND EINSTELLUNG DER APP-NUTZUNG

12.1 Sie können diesen Nutzungsvertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen fristlos kündigen, indem Sie sich an die Florio GmbH wenden (siehe Ziffer 16 dieser Nutzungsbedingungen) oder indem Sie die App deinstallieren. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen kündigen, können Sie die App nicht mehr nutzen und die in der App gespeicherten Daten und Informationen nicht mehr aufrufen. Ihr gesetzliches Recht, Inhalte, die nicht personenbezogene Daten sind und die Sie bei der Nutzung der App bereitgestellt oder erstellt haben, zu erhalten, bleibt unberührt.

12.2 Die Florio GmbH kann diese Vereinbarung mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende kündigen, indem die Florio GmbH Sie mittels einer Benachrichtigung in der App über die Kündigung informiert. Der Vertrag endet auch in dem Fall, dass die Florio GmbH aufgrund regulatoricher Vorgaben gezwungen ist, die Leistungserbringung einzustellen.

12.3 Die Kündigung Ihres Kontos hat zur Folge:

(a) die Aufhebung des Zugangs zu allen Leistungen innerhalb der App,

(b) die Sperrung der weiteren Nutzung der App.

13. ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

13.1 Die Florio GmbH behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern. Sie werden über etwaige Änderungen der Nutzungsbedingungen innerhalb der App informiert. Die Änderungen werden durch Klicken eines entsprechenden Häkchens bzw. Buttons in der App wirksam. Die jeweils geltende aktuelle Fassung der Nutzungsbedingungen kann über die App (unter „Häufig gestellte Fragen" und „Über uns“) abgerufen werden.

13.2 Die Florio GmbH behält sich darüber hinaus vor, die Nutzungsbedingungen ohne gesonderte Zustimmung des Nutzers zu ändern,

(a) wenn die Änderung der Nutzungsbedingungen für den Nutzer lediglich vorteilhaft ist; oder

(b) wenn die Änderung alleine neue Dienste, Funktionalitäten oder Leistungsbestandteile betrifft, und die bestehende Vertrags- und Leistungsbeziehung durch die Änderung für den Nutzer nicht verändert wird.

14. GELTENDES RECHT

14.1 Diese Nutzungsbedingungen und alle vertraglichen oder außervertraglichen Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der App ergeben, unterliegen dem deutschen Recht und werden in Übereinstimmung mit deutschem Recht ausgelegt, unter Ausschluss dessen Kollisionsrechts.

14.2 Soweit der Nutzer Verbraucher ist und zum Zeitpunkt der Nutzung der App seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat als der Bundesrepublik Deutschland hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses anderen Staates von der vorstehend getroffenen Rechtswahl unberührt.

15. ONLINE-STREITBEILEGUNG UND STREITBEILEGUNGSVERFAHREN

15.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr finden.

15.2 Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die Florio GmbH nicht verpflichtet und nicht bereit.

16. KONTAKT

Sie können die Florio GmbH kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an das Florio-Team senden an help@florio.com. Zudem können Sie uns unter der folgenden Adresse erreichen: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 München, und unter der folgenden Telefonnummer: 089- 321977090.