

Dernière mise à jour : Avril 2025

Conditions d'utilisation

florio® ITP App

Sous réserve que vous (« **l'utilisateur** » ou « **vous** »), acceptiez les conditions d'utilisation, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22, 80807 München, Allemagne, téléphone : +49 89 321 977 090, e-mail: info@florio.com, immatriculée au registre du commerce du tribunal [Amtsgericht – AG] de Munich (numéro d'enregistrement : HRB 249347), N° de TVA : DE327229463 (« **Florio GmbH** »), propose l'application mobile florio® ITP (« **l'application** ») ainsi que les services et informations disponibles sur l'application.

1. OBJET DU CONTRAT

- 1.1 Les Conditions d'utilisation s'appliquent entre Florio GmbH et l'utilisateur de l'application. L'application est mise à la disposition de l'utilisateur sur Apple App Store et Google Play Store.
- 1.2 La relation contractuelle entre Florio GmbH et l'utilisateur de l'application est fondée sur les Conditions d'utilisation et couvre le fonctionnement et la fourniture de l'application. Conçue pour les patients atteints thrombocytopénie immune (« **ITP** »), l'application est destinée à les aider à mieux gérer le traitement de l'ITP. Les utilisateurs peuvent enregistrer leur état de santé, leur mode de vie et le traitement à l'aide de l'application et d'un *wearable* optionnel (par exemple une montre intelligente) qu'ils pourraient avoir connecté à des plateformes telles que Apple HealthKit ou Google Fit.
- 1.3 Pour utiliser l'application et accepter les Conditions d'utilisation, les utilisateurs doivent avoir au moins 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous devez demander à votre représentant légal (par exemple, vos parents, votre tuteur principal ou votre tuteur légal) d'enregistrer votre profil en votre nom et d'accepter l'utilisation de l'application et les Conditions d'utilisation.
- 1.4 Votre acceptation des Conditions d'utilisation crée un contrat ayant juridiquement force obligatoire entre vous, en tant qu'utilisateur, et Florio GmbH, en tant que partie responsable de l'application.
- 1.5 Les manières dont vous utilisez l'application peuvent aussi être contrôlées par les règles et les politiques de l'Apple App Store / du Google Play Store sur lequel vous téléchargez l'application (« **l'App Store** »).

2. COÛTS DE L'APPLICATION ET DE SON UTILISATION

- 2.1 Florio GmbH met l'application à votre disposition à vous, l'utilisateur, sans que vous n'ayez à déboursier quoi que ce soit en échange. Florio GmbH recevra des données à caractère personnel de votre part, que Florio GmbH utilisera peut-être pour les finalités décrites ici et dans la politique de confidentialité. Pour plus de détails à cet égard, veuillez consulter l'article 7 des Conditions d'utilisation ainsi que notre politique de confidentialité séparée pour l'application. Comme indiqué dans la Politique de confidentialité de l'application, nous pouvons utiliser vos données non identifiées pour soutenir la recherche scientifique, dans le respect des règles applicables en matière de protection des données.

- 2.2 Le fait de télécharger l'application sur votre équipement et d'utiliser l'application via Internet peut entraîner des coûts que vous devrez régler à votre fournisseur d'accès.

3. FOURNITURE DE L'APPLICATION ET MODIFICATIONS DE CELLE-CI

- 3.1 Si l'application est téléchargée sur iPhone, elle est compatible avec les deux versions les plus récentes d'iOS ; pour les appareils Android, la version Android v9.0 ou ultérieure est nécessaire. Chaque utilisateur est lui-même responsable de répondre aux exigences techniques pour l'utilisation de l'application. L'application ne supporte pas les fonctionnalités de texte dynamique ; par conséquent, chaque utilisateur est tenu de faire fonctionner l'application avec les paramètres de texte de son appareil mobile qui assurent la lisibilité des textes et des notifications de l'application.
- 3.2 Florio GmbH apportera de temps à autre les mises à jour nécessaires à l'application, c'est-à-dire, les mises à jour de sécurité ou techniques nécessaires pour le bon fonctionnement de l'application. En tant qu'utilisateur, vous êtes seul responsable de l'installation des mises à jour de l'application. Si vous n'installez pas les mises à jour nécessaires, il est possible que vous ne soyez plus en mesure d'accéder à toutes les fonctions de l'application ou d'utiliser l'application. Outre les mises à jour, Florio GmbH se réserve le droit de modifier les fonctionnalités individuelles de l'application, en particulier pour les étendre, les limiter ou les arrêter, ou pour changer l'interface utilisateur de l'application, tout en tenant raisonnablement compte de vos intérêts, s'il existe une raison valable pour un tel changement, comme la nécessité d'adapter l'application à un nouvel environnement technique (par ex., changement de systèmes d'exploitation), l'augmentation du nombre d'utilisateurs, de nouveaux besoins des patients ou des changements de ceux-ci, de nouvelles découvertes scientifiques concernant l'ITP, de nouveaux médicaments ou traitements pour l'ITP, des exigences réglementaires, ou des raisons liées à l'exploitation.
- 3.3 Conformément aux exigences réglementaires, la durée de vie de la version du logiciel prend fin lorsqu'une nouvelle version est disponible sur l'App Store. Florio est susceptible d'arrêter à tout moment le support d'une version obsolète. Vous pouvez continuer à utiliser l'application en passant à la version la plus récente de l'application.

4. INSCRIPTION ET CONCLUSION DU CONTRAT D'UTILISATION DE L'APPLICATION

- 4.1 L'inscription et la conclusion du contrat pour l'application seront en français.
- 4.2 Les étapes suivantes sont nécessaires pour que l'utilisateur s'inscrive et active l'application :
- L'utilisateur télécharge l'application sur l'App Store et l'installe sur son smartphone.
 - Pendant la procédure d'inscription, l'utilisateur sera invité à fournir des identifiants utilisateur, y compris une adresse e-mail et un mot de passe, ainsi que d'autres informations. Après l'inscription, un code de sécurité sera envoyé à l'adresse mail de l'utilisateur, il doit être saisi dans l'application afin de poursuivre la procédure d'inscription.
 - Il est demandé à l'utilisateur d'accepter que l'application ne puisse pas être utilisée pour signaler des effets indésirables d'un médicament.
 - L'utilisateur aura la possibilité de lire les Conditions d'utilisation et la politique de confidentialité. L'utilisateur peut récupérer ces documents à partir des liens indiqués, en prendre connaissance, les télécharger et les enregistrer. L'utilisateur doit accepter les Conditions d'utilisation et confirmer qu'il est au moins âgé de 18 ans. De plus,

l'utilisateur doit consentir au traitement de ses données, y compris celles concernant la santé conformément à la politique de confidentialité, afin de poursuivre la procédure d'inscription.

- Le processus d'enregistrement est terminé lorsque toutes les étapes ont été effectuées. L'utilisateur déclare alors accepter fermement l'offre de conclure avec Florio GmbH le contrat portant sur l'utilisation de l'application, sur la base des présentes conditions d'utilisation (« **contrat d'utilisation** »). À la fin du processus d'enregistrement, l'utilisateur peut accéder aux conditions d'utilisation dans la section « À propos de l'entreprise » de l'application.
- Florio GmbH n'enregistre pas le texte du contrat d'utilisation une fois celui-ci conclu. Sur demande, l'utilisateur peut obtenir la version des conditions d'utilisation qu'il a acceptées.

4.3 L'utilisateur peut finaliser à tout moment la procédure d'inscription et/ou la suspendre et y revenir ultérieurement. L'utilisateur peut vérifier qu'il n'y a pas d'erreur dans les informations qu'il a saisies et, si nécessaire, il peut les corriger en décochant les cases cochées, ou en cochant les cases non cochées avant l'envoi.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

5.1 En tant que consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation conformément aux dispositions légales.

5.2 Le droit de rétractation est régi par les dispositions énoncées dans la notification de droit de rétractation suivante :

NOTIFICATION DU DROIT DE RETRACTATION

(a) Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter le présent contrat d'utilisation dans un délai de quatorze jours sans avoir à en indiquer les raisons.

La période de rétractation est de quatorze jours à compter la date du contrat d'utilisation.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Munich, Allemagne, numéro de téléphone : +49 89 321 977 090 et adresse électronique : help@florio.com, en faisant une déclaration non équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courriel) de votre décision de vous retirer du présent contrat d'utilisation. À cette fin, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation suivant, mais vous n'êtes pas obligé de le faire :

Exemple de formulaire de rétractation

À l'attention de Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Munich, Allemagne :

Par la présente, je me retire du contrat d'utilisation que j'ai conclu pour l'utilisation de l'application florio® ITP en date du [insérer la date à laquelle vous avez accepté les conditions d'utilisation].

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Signature du consommateur (uniquement pour les notifications de rétractation sous forme papier) : _____

Date : _____

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification que vous exercez votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

(b) Conséquences du retrait

Toutes les données personnelles que vous avez pu fournir lors de l'inscription ou de l'utilisation de l'App seront traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679, dit Règlement général sur la protection des données (RGPD). Vos droits concernant les données personnelles sont décrits dans notre Politique de confidentialité de l'App, qui peut être accédée via le lien indiqué dans la clause 7.

Nous devons également nous abstenir d'utiliser tout contenu, autre que les données personnelles, que vous avez fourni ou créé lors de l'utilisation de l'App, sauf si ce contenu (i) n'a aucune utilité en dehors du contexte de l'App, (ii) se rapporte uniquement à votre activité lors de l'utilisation de l'App, (iii) a été agrégé avec d'autres données par nous et ne peut pas être désagrégé ou seulement avec des efforts disproportionnés, ou (iv) a été généré conjointement par vous et d'autres, et d'autres utilisateurs sont en mesure de continuer à utiliser le contenu.

À l'exception des circonstances visées aux points (i), (ii) ou (iii) du paragraphe précédent, vous avez le droit de demander que nous mettions à votre disposition tout contenu, autre que les données personnelles, que vous avez fourni ou créé lors de l'utilisation de l'App. Vous avez le droit de récupérer ce contenu numérique gratuitement, sans entrave de notre part, dans un délai raisonnable et dans un format couramment utilisé et lisible par machine.

Vous devez supprimer l'application de vos appareils et cesser toute utilisation de celle-ci sans délai excessif. Nous avons le droit d'empêcher toute utilisation ultérieure de l'application par vous, notamment en rendant l'application inaccessible ou en désactivant votre compte d'utilisateur, sans préjudice de votre droit à recevoir du contenu, autre que des données personnelles, qui a été fourni ou créé par vous lors de l'utilisation de l'application.

– Fin de la notification du droit de rétractation –

6. BON UTILISATION DE L'APPLICATION ET VOS OBLIGATIONS EN TANT QU'UTILISATEUR

- 6.1 Afin de garantir une utilisation optimale de l'application, il est important que les données que vous saisissez dans l'application (par exemple concernant l'administration de médicaments ou les symptômes) soient toujours correctes, actuelles et complètes.
- 6.2 Vous ne pouvez utiliser l'application que dans le cadre de son utilisation prévue et pour les finalités autorisées, voir l'article 1.2. Toute utilisation à d'autres fins, en particulier l'utilisation abusive des fonctionnalités de l'application contrairement au but autorisé, est prohibée. Vous acceptez de ne pas utiliser l'application, en particulier pour :
- (a) télécharger, poster, envoyer par mail, transmettre ou mettre à disposition tout contenu illicite, dangereux, menaçant, abusif, frauduleux, harcelant, insultant, diffamatoire, vulgaire, obscène, diffamant, envahissant la vie privée d'autrui, haineux ou raciste, glorifiant la violence, de nature pornographique, non-éthique ou interdit de toute autre manière ;
 - (b) usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ou déclarer faussement ou présenter de manière inexacte votre affiliation avec une personne ou une entité ;
 - (c) transmettre ou mettre à disposition d'une autre manière, tout contenu que vous n'êtes pas autorisé à mettre à disposition, contenant des virus informatiques ou tout autre code informatique, des fichiers ou des programmes conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité d'un logiciel informatique ou du matériel ou d'installation de télécommunications ;
 - (d) interférer avec ou perturber l'application ou les serveurs ou les réseaux connectés à l'application ; et/ou

- (e) violer des réglementations ou des lois nationales ou internationales applicables, ainsi que les droits de tiers.

- 6.3 Vous êtes responsable de préserver la confidentialité de vos données et de surveiller et, si nécessaire, restreindre l'accès à vos équipements (et à l'application). Vous acceptez la responsabilité de toutes les activités se produisant au titre de votre compte ou depuis votre appareil, en lien avec l'application. Florio GmbH utilisera des mesures de sécurité raisonnables et correspondant aux normes industrielles pour protéger votre compte de tout accès non autorisé. Vous consentez à informer immédiatement Florio GmbH de toute utilisation de votre compte ou mot de passe sans autorisation ou de toute autre violation de la sécurité. Si vous n'informez pas Florio GmbH conformément, Florio GmbH ne sera peut-être pas en mesure d'éviter ce type d'accès non autorisé ou d'autres violations de la sécurité, et/ou de prendre des mesures de sécurité correspondantes.
- 6.4 Si vous ne respectez pas les limites de l'utilisation autorisée de l'application, Florio GmbH sera autorisé à bloquer immédiatement votre utilisation de l'application, sans préjudice de tout autre droit (y compris la résiliation du contrat d'utilisation sans préavis pour motif valable). Florio GmbH est aussi autorisé à effacer toutes les données de l'utilisateur enregistrées dans l'application s'il existe des indications justifiées que l'utilisateur utilise l'application, totalement ou partiellement, pour conserver des contenus qui violent le droit.

7. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- 7.1 Afin d'utiliser pleinement l'application, vous devrez fournir certaines informations vous concernant (« **Données à caractère personnel** »). En fournissant des Données à caractère personnel, vous acceptez que Florio GmbH collecte, utilise et dévoile les Données à caractère personnel à caractère personnel conformément à la description figurant dans la Politique de confidentialité ; vous pouvez consulter la Politique de confidentialité en cliquant sur ce lien : <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>
- 7.2 Si Florio GmbH doit vous contacter, la société peut le faire en vous envoyant des notifications de service dans l'application. Florio GmbH peut communiquer à l'utilisateur des annonces importantes, des mises à jour et des informations relatives à des modifications de l'application, des fonctionnalités de l'application, des documents de politique, ou toute autre information qu'elle juge nécessaire de communiquer.

8. LICENCE ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (IP)

- 8.1 Florio GmbH vous accorde une licence personnelle, non-transférable, non sous-licenciable, non exclusive et révoquant d'utilisation de l'application pour votre usage personnel et non commercial, tel que décrit dans les Conditions d'utilisation, pour la période pendant laquelle vous accédez à l'application. Tout logiciel fourni par l'application ou utilisé pour la faire fonctionner est concédé sous licence (et non vendu) de manière non transférable, non exclusive, non sous-licenciable et révoquant par Florio GmbH. Vous acceptez n'avoir aucun droit d'accès à l'application sous la forme de code source. Florio GmbH peut vous informer, par un avis dans l'application ou autrement, que l'application contient un logiciel régi par la licence d'un tiers et que vous acceptez de vous conformer aux conditions de l'application.
- 8.2 Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à l'application sont la propriété exclusive de Florio GmbH. Ces droits comprennent, entre autres, les marques (déposées ou non), les droits d'auteur et les droits de conception (déposés ou non). Vous n'avez pas le droit de louer, de donner en crédit-bail, de prêter, de vendre, de redistribuer, d'accorder des sous-licences, de copier, d'inverser, de concevoir, de décompiler, de désassembler, de traduire, de modifier, de distribuer des copies, de mettre à disposition, d'adapter ou de créer des œuvres dérivées basées sur l'application ou ces logiciels, sans préjudice de vos droits, de

confectionner une copie de sauvegarde conformément aux dispositions applicables en matière de droits d'auteur.

9. DISPONIBILITÉ DE L'APPLICATION

9.1 Florio GmbH entreprendra de s'assurer que l'application est toujours disponible, toutefois, Florio GmbH ne peut pas garantir que l'application sera disponible à tout moment. L'utilisateur ne peut prétendre à ce que l'application et les fonctions offertes soient disponibles à tout moment ou à ce qu'une disponibilité spécifique soit garantie par Florio GmbH. Florio GmbH n'a pas l'obligation d'assurer que l'application soit accessible à tout moment, sans interruptions ni défaillances et n'accepte aucune responsabilité pour cela.

9.2 Si vous informez Florio GmbH d'un défaut ou d'une erreur dans l'application, qui la conduit à ne pas fonctionner conformément aux documents fournis avec l'application (tels que les instructions et les manuels), dans tous les aspects importants, Florio GmbH fera des recherches et tentera de réparer le défaut ou l'erreur. Veuillez noter que, dans certains cas, la réparation d'un défaut ou d'une erreur peut exiger de votre part l'installation d'une mise à jour que Florio GmbH vous fournit. Vous pouvez désinstaller ou retirer l'application de votre équipement si vous ne souhaitez plus l'utiliser.

9.3 Il est possible que l'application ne soit pas disponible dans les cas suivants :

- (a) si le défaut ou l'erreur de l'application, mis à disposition via l'application, provient du fait que vous avez amendé ou modifié l'application (y compris son logiciel ou son contenu), ou utilisé l'application de quelque manière que ce soit en dehors du périmètre de son accès normal et prévu et de son utilisation prévue ;
- (b) si le défaut ou l'erreur de l'application résulte d'un problème lié à votre appareil,
- (c) en cas de dysfonctionnement technique.

10. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

10.1 Florio GmbH ne donne aucune garantie ou représentation autre que celles explicitement mentionnées dans les Conditions d'utilisation.

10.2 L'application n'a pas été développée pour répondre à vos besoins individuels. Veuillez vérifier que les installations et fonctions de l'application (tels que décrits dans l'App Store) répondent à vos besoins.

10.3 Florio GmbH ne fournit pas, et n'a pas l'intention de fournir, des conseils médicaux par l'intermédiaire de l'application ; la fourniture de conseils médicaux est sous la responsabilité de votre médecin ou autre professionnel de santé. L'application elle-même n'est pas destinée à être utilisée à des fins thérapeutiques ou de diagnostic. L'application (y compris tout contenu fourni dans l'application) n'est pas destinée à remplacer un conseil de, une visite et/ou un appel téléphonique à, ou une consultation auprès de votre médecin ou d'un autre professionnel de santé. Si vous avez des problèmes de santé ou des questions pendant que vous utilisez l'application, veuillez contacter rapidement votre médecin ou un autre professionnel de santé. L'application ne constitue pas et ne crée pas de relation médecin-patient, thérapeute-patient ou toute autre relation professionnelle entre vous et Florio GmbH. Votre médecin devra exercer un jugement professionnel indépendant à tout moment. Il est impératif que vous adhérez exclusivement au plan de traitement fourni par votre médecin. Bien que Florio GmbH fournisse des efforts raisonnables pour mettre à jour les informations fournies dans l'application, Florio GmbH ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, indiquant que ces informations sont exactes,

complètes ou à jour. L'utilisation et la gestion de ce contenu relèvent exclusivement de votre responsabilité.

- 10.4 Lorsque l'application propose un lien vers d'autres sites Internet et ressources fournies par des tiers, ces liens ne sont fournis qu'à titre informatif. De tels liens ne doivent pas être interprétés comme une approbation de Florio GmbH de ces sites Internet liés ou des informations que vous pouvez obtenir auprès d'eux. Florio GmbH ne contrôle pas le contenu de ces sites Internet ou de ces ressources.

11. Défauts et limites de responsabilité

- 11.1 Vos droits légaux s'appliquent en cas de défauts dans l'application.

- 11.2 Ni Florio GmbH ni aucune disposition des Conditions d'utilisation ne limite la responsabilité ou exclut toute responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue en vertu du droit applicable, en particulier

- (a) la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels qui ont été causés par la négligence de Florio GmbH ou d'un agent de Florio GmbH ;
- (b) la responsabilité si Florio GmbH a frauduleusement dissimulé un défaut ;
- (c) la responsabilité en cas de réclamation en vertu des règles applicables en matière de responsabilité du fait des produits défectueux et de la loi sur les dispositifs médicaux.

- 11.3 Dans le cas où vous subissez des pertes ou des dommages causés par une négligence de la part de Florio GmbH ou de ses agents, Florio GmbH n'est responsable que dans la mesure où le dommage est typique du contrat et prévisible au moment de la conclusion du contrat. Une perte ou un dommage est prévisible s'il est manifeste qu'il se produira ou si, au moment de la conclusion du contrat d'utilisation, Florio GmbH et vous saviez qu'il pourrait survenir.

- 11.4 Florio GmbH n'est pas responsable en cas de mauvaise utilisation de l'application.

12. TRANSFERT DES DROITS ET OBLIGATIONS À DES TIERS

- 12.1 Florio GmbH peut transférer ses droits et ses obligations à un tiers en vertu des Conditions d'utilisation en tout temps. Dans ce cas, Florio GmbH vous informera à l'avance de ce transfert à un tiers correspondant dans l'application. Vous aurez le droit de mettre fin au contrat immédiatement si vous ne consentez pas au transfert.

- 12.2 Vous ne pouvez pas transférer vos droits et obligations à un tiers en vertu des Conditions d'utilisation.

13. FIN ET INTERRUPTION DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION

- 13.1 Vous pouvez résilier à ce contrat d'utilisation sans préavis à tout moment et sans justification en contactant Florio GmbH (voire l'article 17 des Conditions d'utilisation), ou en désinstallant l'application. Si vous résiliez les Conditions d'utilisation, vous ne pouvez plus utiliser l'application ni consulter les données et informations conservées dans l'application. Tout droit légal de recevoir des contenus autres que des données personnelles, qui ont été fournis ou créés par vous lors de l'utilisation de l'application, reste inchangé.

- 13.2 Florio GmbH peut résilier cet accord en donnant un préavis de 3 mois à l'utilisateur en notifiant l'utilisateur dans l'application. Le contrat sera résilié à la fin du mois au cours duquel le préavis de 3 mois prend fin. Le contrat prend également fin dans le cas où la

durée de vie de la version du logiciel se termine et que Florio cesse de la maintenir en raison d'exigences réglementaires.

13.3 La clôture de votre compte signifiera que

- (a) votre accès à tous les services de l'application est révoqué,
- (b) vous n'êtes pas autorisé à continuer à utiliser l'application.

14. **MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION**

14.1 Florio GmbH se réserve le droit de modifier ces conditions d'utilisation. Vous serez informé de toute modification des conditions d'utilisation dans l'application. Les modifications seront effectives dès que vous accepterez les termes modifiés. Pour cela, veuillez cocher la case correspondant dans l'application. La version actuellement applicable des conditions d'utilisation peut être consultée via l'application (sous « Foire aux questions » et sur la page « À propos de l'entreprise »).

14.2 En outre, Florio GmbH se réserve le droit de modifier les Conditions d'utilisation sans obtenir le consentement séparé de l'utilisateur

- (a) si la modification des conditions d'utilisation est au seul avantage de l'utilisateur ;
ou
- (b) si la modification ne concerne que les nouveaux services et éléments de services ou les nouvelles fonctionnalités et n'entraîne aucune modification de la relation contractuelle et de service existante pour l'utilisateur.

15. **DIVERS (Y COMPRIS LOI APPLICABLE)**

15.1 Si toute partie de ces conditions d'utilisation devient invalide ou inapplicable, les dispositions restantes ne seront pas affectées.

15.2 Ces conditions d'utilisation, le contrat d'utilisation et tout litige ou réclamation contractuel ou non contractuel découlant de ou en relation avec l'utilisation de l'application seront régis et interprétés conformément au droit allemand, sans tenir compte de ses dispositions en matière de conflit de lois.

15.3 Si l'utilisateur est un consommateur et que, au moment de l'utilisation de l'application, son domicile habituel se trouve dans un pays autre que l'Allemagne, l'application des dispositions légales impératives de cet autre pays ne sera pas affectée par le choix de la loi ci-dessus. Un consommateur dans ce sens est toute personne physique qui conclut le contrat d'utilisation à des fins qui ne peuvent être attribuées ni à ses activités professionnelles commerciales ni à ses activités professionnelles indépendantes.

16. **RÈGLEMENT EN LIGNE DE LITIGES ET PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES LITIGES**

16.1 La Commission Européenne propose une plateforme pour le règlement en ligne des litiges (RLL). Vous pouvez la trouver à l'adresse : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2 Florio GmbH n'est pas obligé et n'est pas disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant une commission d'arbitrage des consommateurs.

17. **CONTACT**

Vous pouvez contacter Florio GmbH en envoyant un e-mail à l'équipe Florio à help@florio.com. Nous pouvons également être contactés à l'adresse ci-dessous : Florio

GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Allemagne et au numéro de téléphone ci-après : +49 89 321 977 090.