

Laatste bijwerking: april 2025

## Gebruiksvoorwaarden

### florio® ITP App

Onder voorbehoud van aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden door u (de "**Gebruiker**" of "**u**"), biedt Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22, München, Duitsland, telefoonnummer: +49 89 321 977 090, e-mail: [info@florio.com](mailto:info@florio.com), ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank [Amtsgericht – AG] München (inschrijvingsnummer: HRB 249347), btw-nr.: DE327229463 ("**Florio GmbH**"), de mobiele applicatie florio® ITP (de "**App**") aan, en de diensten en informatie die beschikbaar zijn in de App.

#### 1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 De Gebruiksvoorwaarden gelden tussen Florio GmbH en de Gebruiker van de App. De App wordt aan de Gebruiker ter beschikking gesteld via de Apple App Store en de Google Play Store.
- 1.2 De contractuele relatie tussen Florio GmbH en de Gebruiker van de App is gebaseerd op de Gebruiksvoorwaarden en omvat de werking en terbeschikkingstelling van de App. De App is ontwikkeld voor patiënten met immuun trombocytopenie (ITP) en is bedoeld om de behandeling van ITP beter te kunnen beheren. De Gebruikers kunnen hun medische toestand, levensstijl en behandeling vastleggen met behulp van de App en eventueel een *wearable* (bijv. Smartwatch) die ze hebben aangesloten op platformen zoals Apple HealthKit of Google Fit.
- 1.3 Om de App te kunnen gebruiken en de Gebruiksvoorwaarden te kunnen aanvaarden, moeten Gebruikers minstens 18 jaar oud zijn. Als u jonger bent dan 18 jaar, dient u uw wettelijke vertegenwoordiger (bijv. ouders, vaste verzorger of wettelijke voogd) te vragen uw profiel op uw naam te registreren en in te stemmen met het gebruik van de App en met de Gebruiksvoorwaarden.
- 1.4 Uw aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden creëert een juridisch bindend contract tussen u als de Gebruiker en Florio GmbH als de voor de App verantwoordelijke partij.
- 1.5 Het gebruik van de App kan ook worden beheerst door de regels en het beleid van de Apple App Store/Google Play Store, waaruit u de App downloadt (de "**App Store**").

#### 2. KOSTEN VAN DE APP EN HET GEBRUIK ERVAN

- 2.1 Florio GmbH stelt de App kosteloos ter beschikking aan de Gebruiker. Florio ontvangt van u persoonsgegevens die Florio GmbH kan gebruiken voor de hierin en in het Privacybeleid beschreven doeleinden. Zie, voor details in dit verband, artikel 7 van de Gebruiksvoorwaarden en ons afzonderlijke Privacybeleid met betrekking tot gegevens voor de App. Zoals beschreven in het App Privacybeleid, kunnen we uw niet-identificeerbare gegevens gebruiken om wetenschappelijk onderzoek te ondersteunen, in overeenstemming met de toepasselijke regels voor gegevensbescherming.
- 2.2 Het downloaden van de App naar uw apparaat en het gebruik van de App via het internet kan leiden tot kosten die u aan uw serviceprovider moet betalen.

### **3. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN EN WIJZIGINGEN AAN DE APP**

- 3.1 In het geval van een iPhone-apparaat ondersteunt het de laatste grote iOS-versie en ten minste één daaronder. In het geval van Android-apparaten is tenminste Android v 9.0 of later nodig. Elke Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de technische vereisten voor het gebruik van de App. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de technische vereisten voor het gebruik van de App. De App ondersteunt geen dynamische tekst functionaliteiten; bijgevolg dient iedere Gebruiker de App te gebruiken met de tekstinstellingen van zijn mobiele apparaat die de leesbaarheid van teksten en App-meldingen garanderen.
- 3.2 Florio GmbH zal van tijd tot tijd noodzakelijke updates voor de App beschikbaar stellen, bijv. beveiligingsupdates of technische updates die nodig zijn voor een ongestoorde werking van de App. Als Gebruiker bent alleen u verantwoordelijk voor het installeren van updates voor de App. Als u noodzakelijke updates niet installeert, is het mogelijk dat u geen toegang meer heeft tot alle functies van de App of dat u de App niet meer kunt gebruiken. Naast updates behoudt Florio GmbH zich het recht voor om individuele functies van de App te wijzigen, in het bijzonder om deze uit te breiden, te beperken of te beëindigen, of om de gebruikersinterface van de App te wijzigen, waarbij uw redelijke belangen in acht worden genomen, indien er een geldige reden is voor een dergelijke wijziging, zoals de noodzaak om de App aan te passen aan een nieuwe technische omgeving (bijvoorbeeld gewijzigde besturingssystemen), een groter aantal gebruikers, nieuwe of gewijzigde behoeften van patiënten, nieuwe medische of wetenschappelijke bevindingen met betrekking tot ITP, nieuwe medicijnen of therapieën voor ITP, of wettelijke vereisten, of een andere belangrijke operationele reden.
- 3.3 In overeenstemming met wettelijke vereisten eindigt de levensduur van de softwareversie met de beschikbaarheid van een nieuwe versie in de App Store. Florio kan de ondersteuning van een verouderde versie op elk moment beëindigen. U kunt de App blijven gebruiken door over te schakelen naar de meest recente versie van de App.

### **4. AANMELDING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST INZAKE HET GEBRUIK VAN DE APP**

- 4.1 De aanmelding en het sluiten van de overeenkomst voor de App geschiedt in het Nederlands.
- 4.2 De Gebruiker dient de volgende stappen te ondernemen om zich aan te melden en de App te activeren:
- De Gebruiker downloadt de App in de App Store en installeert deze op zijn/haar smartphone.
  - Tijdens het aanmeldingsproces wordt de Gebruiker gevraagd om gebruikersgegevens te verstrekken, waaronder e-mailadres en wachtwoord en andere informatie. Na registratie wordt een beveiligingscode verzonden naar het e-mailadres van de Gebruiker verstuurd, die moet worden ingevoerd in de App om door te gaan met het aanmeldingsproces.
  - De Gebruiker dient te bevestigen dat hij/zij ervan op de hoogte is dat de App niet kan worden gebruikt voor het melden van bijwerkingen van een geneesmiddel.
  - De Gebruiker wordt in de gelegenheid gesteld om de Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid te lezen. De Gebruiker kan de documenten uit de genoemde links halen, er kennis van nemen en deze downloaden. De Gebruiker dient de Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en te bevestigen dat de Gebruiker ten minste 18

jaar oud is. Daarnaast dient de Gebruiker in te stemmen met de verwerking van zijn/haar gegevens waaronder gezondheidsgegevens in overeenstemming met het Privacybeleid om het aanmeldingsproces voort te zetten.

- Na de afronding van alle stappen is het aanmeldingsproces voltooid en verklaart de Gebruiker zich akkoord met het aanbod om een overeenkomst met Florio GmbH te sluiten voor het gebruik van de App op basis van deze Gebruiksvoorwaarden ("**Gebruikersovereenkomst**"). Aan het einde van het registratieproces heeft de Gebruiker toegang tot de Gebruiksvoorwaarden in de sectie "Over" in de App.
- Florio GmbH zal de tekst van de Gebruikersovereenkomst niet opslaan nadat de overeenkomst is gesloten. Op verzoek kan de Gebruiker de versie ontvangen van de Gebruiksvoorwaarden die hij/zij heeft aanvaard.

4.3 De Gebruiker kan het registratieproces te allen tijde beëindigen en/of opschorten en op een later tijdstip hervatten. De Gebruiker kan eventuele fouten in de door hem/haar ingevoerde informatie controleren en indien nodig corrigeren door de aangevinkte vakjes uit te vinken alvorens deze te verzenden en/of overige vakjes aan te vinken alvorens deze te verzenden.

5. **HERROEPINGSRECHT**

5.1 **Als consument heeft u een herroepingsrecht op grond van de wettelijke bepalingen.**

5.2 **Het herroepingsrecht wordt geregeld door de bepalingen in de volgende kennisgeving van het herroepingsrecht:**

**KENNISGEVING VAN HET HERROEPINGSRECHT:**

**(a) Herroepingsrecht**

**U heeft het recht om deze Gebruikersovereenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaf van redenen te herroepen.**

**De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop de Gebruikersovereenkomst is afgesloten.**

**Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Duitsland, telefoonnummer: +49 89 321 977 090 en e-mailadres: [help@florio.com](mailto:help@florio.com), van uw beslissing om deze Gebruikersovereenkomst te herroepen op de hoogte stellen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of een e-mail. U kunt hiervoor het volgende voorbeeld-herroepingsformulier gebruiken, maar bent daartoe niet verplicht:**

**Voorbeeld-herroepingsformulier**

Aan Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Duitsland:

Ik herroep hierbij de Gebruikersovereenkomst inzake het gebruik van de florio® ITP App die ik ben aangegaan op [*datum waarop u akkoord bent gegaan met de Gebruiksvoorwaarden invoegen*]

Naam consument: \_\_\_\_\_

Adres consument: \_\_\_\_\_

Handtekening consument (alleen voor kennisgevingen van herroeping op papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u vóór het verstrijken van de herroepingstermijn de kennisgeving stuurt dat u gebruik maakt van uw herroepingsrecht.**

**(b) Gevolgen van de herroeping**

**Alle persoonsgegevens die u mogelijk hebt verstrekt bij het registreren voor of het gebruik van de App zullen worden behandeld in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679, de zogenaamde Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens worden uiteengezet in ons App Privacybeleid, dat u kunt raadplegen via de link in clausule 7.**

Wij moeten ons ook onthouden van het gebruik van enige inhoud, anders dan persoonsgegevens, die u hebt verstrekt of gecreëerd tijdens het gebruik van de App, behalve wanneer dergelijke inhoud (i) geen nut heeft buiten de context van de App, (ii) alleen betrekking heeft op uw activiteit tijdens het gebruik van de App, (iii) door ons is samengevoegd met andere gegevens en niet of alleen met onevenredige inspanningen kan worden uitgesplitst, of (iv) gezamenlijk door u en anderen is gegenereerd en andere gebruikers in staat zijn om gebruik te blijven maken van de inhoud.

Behalve in de situaties waarnaar wordt verwezen in de punten (i), (ii) of (iii) van de vorige paragraaf, hebt u het recht om te verzoeken dat wij u alle inhoud ter beschikking stellen, met uitzondering van persoonsgegevens, die u hebt verstrekt of gecreëerd tijdens het gebruik van de App. U heeft het recht om dergelijke digitale inhoud kosteloos, zonder belemmering van onze kant, binnen een redelijke tijd en in een algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat op te vragen.

U dient de App van uw apparaten te verwijderen en het gebruik zonder onnodige vertraging te staken. Wij hebben het recht om verder gebruik van de App door u te voorkomen, in het bijzonder door de App ontoegankelijk voor u te maken of uw gebruikersaccount uit te schakelen, zonder afbreuk te doen aan uw recht om inhoud, anders dan persoonsgegevens, te ontvangen die door u is verstrekt of gecreëerd tijdens uw gebruik van de App.

**– Einde van de kennisgeving van het herroepingsrecht –**

**6. GOEDE BEDIENING VAN DE APP EN UW VERPLICHTINGEN ALS GEBRUIKER**

- 6.1 Voor een optimale bruikbaarheid van de App is het van belang dat de gegevens die u in de App invoert (bijv. over toediening van medicatie of symptomen) altijd waarheidsgetrouw, actueel en volledig zijn.
- 6.2 U mag de App alleen gebruiken voor de toegestane doeleinden en binnen de reikwijdte van de beoogde omvang van de prestaties, zie clausule 1.2. Elk gebruik voor andere doeleinden, met name misbruik van de functionaliteiten van de App in strijd met het toegestane doel, is niet toegestaan. U gaat ermee akkoord de App in het bijzonder niet te gebruiken om:
- (a) materiaal te uploaden, te posten, te e-mailen, te verzenden of anderszins beschikbaar te stellen dat onwettig, schadelijk, bedreigend, onrechtmatig, frauduleus, beledigend, lasterlijk, vulgair, obscene, smadelijk, pornografisch, onethisch, haatdragend of racistisch is, een inbreuk op andermans persoonlijke levenssfeer maakt, dat geweld verheerlijkt, of anderszins verboden of verwerpelijk is;
  - (b) zich uit te geven voor een andere persoon of identiteit, of een valse verklaring af te leggen of anderszins een verkeerde voorstelling te geven van uw relatie met een persoon of entiteit;
  - (c) materiaal te verzenden of anderszins beschikbaar te stellen dat u niet gerechtigd bent beschikbaar te stellen en dat softwarevirussen of andere computercode, bestanden of programma's bevat die ontworpen zijn om de functionaliteit van computersoftware of -hardware of telecommunicatieapparatuur te onderbreken, te vernietigen of te beperken;

- (d) de App of met de App verbonden servers of netwerken te hinderen of te verstoren; en/of
- (e) de toepasselijke nationale of internationale wet- en regelgeving, alsmede de rechten van derden, te schenden.

6.3 U bent verantwoordelijk voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid van uw gegevens en voor het bewaken en, indien nodig, beperken van de toegang tot uw apparaten (en de App). U aanvaardt de verantwoordelijkheid voor alle activiteiten die zich voordoen op uw account of vanaf uw apparaten met betrekking tot de App. Florio GmbH zal redelijke en in de branche gebruikelijke veiligheidsmaatregelen treffen om uw account te beschermen tegen onbevoegde toegang. U gaat ermee akkoord Florio GmbH onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van uw account of wachtwoord, of van elke andere inbreuk op de veiligheid. Indien u Florio GmbH niet op de hoogte stelt, is Florio GmbH mogelijk niet in staat om een dergelijke ongeoorloofde toegang of andere inbreuk op de veiligheid te voorkomen en/of om bijbehorende veiligheidsmaatregelen te nemen.

6.4 Indien u de grenzen van het toegestane gebruik van de App niet in acht neemt, heeft Florio GmbH – onverminderd eventuele andere rechten (waaronder opzegging van de Gebruikersovereenkomst om gegronde redenen) – het recht om uw gebruik van de App onmiddellijk te blokkeren. Florio GmbH heeft ook het recht om alle in de App opgeslagen gegevens van de Gebruiker te verwijderen indien er gerechtvaardigde aanwijzingen zijn dat de Gebruiker de App geheel of gedeeltelijk gebruikt om materiaal op te slaan dat in strijd is met de wet.

## 7. **PRIVACYBELEID**

7.1 Om volledig gebruik te kunnen maken van de App dient u enige persoonlijke informatie te verstrekken ("**Persoonsgegevens**"). Door het verstrekken van de Persoonsgegevens, erkent u dat Florio GmbH uw Persoonsgegevens zal verzamelen, gebruiken en openbaar maken zoals beschreven in ons Privacybeleid; u kunt het Privacybeleid raadplegen via de volgende link: <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>

7.2 Als Florio GmbH contact met u moet opnemen, kan zij dit doen door u meldingen te sturen binnen de App. Florio GmbH kan belangrijke aankondigingen, updates en informatie met betrekking tot wijzigingen in de App, de functionaliteiten van de App, beleidsdocumenten of andere informatie die zij noodzakelijk acht aan de Gebruiker communiceren.

## 8. **LICENTIE EN INTELLECTUELE EIGENDOM (IE)**

8.1 Florio GmbH verleent u een persoonlijke, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, niet-exclusieve, herroepbare licentie om de App te gebruiken voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik, zoals beschreven in de Gebruiksvoorwaarden, voor de periode waarin u toegang heeft tot de App. Alle software die ter beschikking wordt gesteld of wordt gebruikt om de App te bedienen, wordt door Florio GmbH aan u in licentie gegeven (niet verkocht) op een niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, niet-exclusieve, herroepbare licentie wijze. U erkent dat u geen recht heeft op toegang tot de App in broncodevorm. Florio GmbH kan u, al dan niet door middel van een kennisgeving binnen de App, op de hoogte stellen dat de App software bevat die onder de licentie van een derde valt en u gaat ermee akkoord zich aan de voorwaarden van de App te houden.

8.2 Alle intellectuele eigendomsrechten in de App behoren volledig toe aan Florio GmbH. Deze rechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, handelsmerken (al dan niet gedeponseed), auteursrechten en modelrechten (al dan niet gedeponseed). U heeft niet het recht om de App of dergelijke software geheel of gedeeltelijk aan derden te verhuren, te leasen, uit te

lenen, te verkopen, te herdistribueren, in sublicentie te geven, te kopiëren, te onderwerpen aan reverse engineering, te decompileren, te demonteren, te vertalen, aan te passen, beschikbaar te maken, te veranderen, kopieën daarvan te verstrekken, of afgeleide werken daarvan te creëren, onverminderd uw rechten om een reservekopie te maken van dergelijke software overeenkomstig de toepasselijke auteursrechtelijke regelgeving.

## **9. BESCHIKBAARHEID VAN DE APP**

9.1 Florio GmbH zal zich inspannen ervoor te zorgen dat de App altijd beschikbaar is; Florio GmbH kan echter geen garantie geven dat de App te allen tijde beschikbaar zal zijn. De Gebruiker heeft er geen recht op dat de App en de aangeboden functies te allen tijde beschikbaar zijn of dat een bepaalde beschikbaarheid door Florio GmbH wordt gegarandeerd. Florio GmbH is niet verplicht ervoor te zorgen dat de App te allen tijde zonder onderbrekingen of fouten toegankelijk is en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

9.2 Als u Florio GmbH op de hoogte stelt van een gebrek of fout in de App, als gevolg waarvan de App niet op alle wezenlijke aspecten presteert in overeenstemming met de bij de App meegeleverde documenten (zoals instructies en handleidingen), zal Florio GmbH dit onderzoeken en trachten het gebrek of de fout te herstellen. Houd er rekening mee dat u in sommige gevallen voor het herstellen van een fout of een gebrek een update dient te installeren die Florio GmbH u ter beschikking stelt. U kunt de App de-installeren of van uw apparaat verwijderen als u deze niet langer wenst te gebruiken.

9.3 Het kan zijn dat de App bijvoorbeeld in de volgende gevallen niet beschikbaar is:

- (a) als het gebrek of de fout in de App het gevolg is van het feit dat u de App (met inbegrip van de software of inhoud daarvan) heeft gewijzigd of aangepast of de App op enigerlei wijze heeft gebruikt buiten het kader van de normale en beoogde toegang en het beoogde gebruik;
- (b) als het gebrek of de fout in de App het gevolg is van een probleem met uw apparaat,
- (c) in het geval van technische storingen.

## **10. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 Florio GmbH doet geen garanties of toezeggingen anders dan die expliciet in de Gebruiksvoorwaarden worden genoemd.

10.2 De App is niet ontwikkeld om aan uw individuele behoeften te voldoen. Controleer of de faciliteiten en functies van de App (zoals beschreven in de App Store) voldoen aan uw behoeften.

10.3 Florio GmbH verstrekt geen medisch advies via de App, en is ook niet van plan dit te doen; het verstrekken van medisch advies is de verantwoordelijkheid van uw arts of andere bevoegde gezondheidszorgprofessionals. De App zelf is echter niet bedoeld om te worden gebruikt voor diagnostische of therapeutische doeleinden. De App (inclusief content die binnen de App wordt aangeboden) is niet bedoeld om te worden gebruikt in de plaats van het advies en bezoek of een telefoontje of overleg met uw arts of andere gezondheidszorgprofessionals. Mocht u tijdens het gebruik van de App gezondheidskwesties of -vragen hebben, neem dan onmiddellijk contact op met uw arts of andere gezondheidszorgprofessional. De App vormt of creëert geen arts-patiëntrelatie, therapeut-patiëntrelatie of andere professionele relatie tussen u en Florio GmbH. Uw arts moet te allen tijde een onafhankelijk professioneel oordeel vellen. Het is noodzakelijk dat u

zich uitsluitend aan het behandelplan van uw arts houdt. Hoewel Florio GmbH redelijke inspanningen levert om de informatie in de App bij te werken, doet Florio GmbH geen toezeggingen of garanties, expliciet of impliciet, dat dergelijke informatie juist, volledig of actueel is. Het gebruik en beheer van dit materiaal is uitsluitend de verantwoordelijkheid van uzelf.

- 10.4 Wanneer de App links bevat naar andere websites en bronnen die door derden worden aangeboden, worden deze links uitsluitend ter informatie verstrekt. Dergelijke links mogen niet worden geïnterpreteerd als goedkeuring door Florio GmbH van de gelinkte websites of informatie die u van die links kunt verkrijgen. Florio GmbH heeft geen controle over de inhoud van deze websites of bronnen.

## **11. GEBREKEN EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1 Uw wettelijke rechten zijn van toepassing in geval van gebreken in de App.

- 11.2 Noch Florio GmbH, noch iets in de Gebruiksvoorwaarden, beperkt en/of sluit aansprakelijkheid uit die niet beperkt of uitgesloten kan worden onder het geldende recht, met name

- (a) aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door opzet of nalatigheid door Florio GmbH of een agent van Florio GmbH;
- (b) aansprakelijkheid indien Florio GmbH een defect frauduleus heeft verzwegen;
- (c) aansprakelijkheid ingeval van vorderingen op grond van de toepasselijke wetgeving omtrent betreffende productaansprakelijkheid en medische hulpmiddelen.

- 11.3 In het geval dat u verlies of schade lijdt als gevolg van nalatigheid van Florio GmbH of haar agenten, is Florio GmbH alleen aansprakelijk voor zover het verlies of de schade typisch is voor de overeenkomst en voorzienbaar is op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat deze zich voor zal doen of als zowel Florio GmbH als u bij het sluiten van de Gebruikersovereenkomst wist dat deze zich voor zou kunnen doen.

- 11.4 Florio GmbH is niet aansprakelijk in geval van oneigenlijk gebruik van de App.

## **12. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN AAN DERDEN**

- 12.1 Florio GmbH kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Gebruiksvoorwaarden aan een derde overdragen. In dit geval zal Florio GmbH u vooraf in de App informeren over de overdracht aan de derde. U heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien u niet akkoord gaat met de overdracht.

- 12.2 U mag uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Gebruikersvoorwaarden niet aan een andere partij overdragen.

## **13. BEÏNDIGING EN STOPZETTING VAN HET GEBRUIK VAN DE APP**

- 13.1 U kunt de Gebruikersovereenkomst te allen tijde en zonder opgaaf van redenen beëindigen door contact op te nemen met Florio GmbH (zie artikel 17 van de Gebruiksvoorwaarden) of door de App te deinstalleren. Als u de Gebruiksvoorwaarden beëindigt, kunt u de App niet meer gebruiken en de in de App opgeslagen gegevens en informatie niet meer oproepen. Elk wettelijk recht om andere inhoud dan persoonsgegevens te ontvangen, die door u is verstrekt of gemaakt bij het gebruik van de App, blijft onaangetast.

13.2 Florio GmbH kan deze Overeenkomst beëindigen door de Gebruiker 3 maanden van tevoren in kennis te stellen via de App. De Overeenkomst eindigt aan het einde van de maand waarin de opzegtermijn van 3 maanden afloopt. De Overeenkomst eindigt ook in het geval dat de levensduur van de softwareversie afloopt en Florio ondersteuning daarvan beëindigt vanwege wettelijke vereisten.

13.3 De beëindiging van uw account betekent dat

- (a) uw toegang tot alle diensten binnen de App wordt ingetrokken,
- (b) u de App niet meer mag gebruiken.

#### 14. **WIJZIGINGEN IN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

14.1 Florio GmbH behoudt zich het recht voor om de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. U wordt binnen de App op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden. De wijzigingen worden van kracht zodra u de gewijzigde voorwaarden accepteert. Om dit te doen, vinkt u het desbetreffende vakje in de App aan. De huidige versie van de Gebruiksvoorwaarden kan worden geraadpleegd in de App (onder "Veel Gestelde Vragen" en "Over").

14.2 Bovendien behoudt Florio GmbH zich het recht voor om de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen zonder de afzonderlijke toestemming van de Gebruiker te vragen

- (a) indien de wijziging van de Gebruiksvoorwaarden in het voordeel is voor de Gebruiker; of
- (b) indien de wijziging uitsluitend betrekking heeft op nieuwe diensten, functionaliteiten of dienstcomponenten, en niet leidt tot een wijziging van de bestaande contractuele en dienstenrelatie voor de Gebruiker.

#### 15. **DIVERSEN (INCL. TOEPASSELIJK RECHT)**

15.1 Indien enig deel van de Gebruiksvoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen.

15.2 Deze Gebruiksvoorwaarden, de Gebruikersovereenkomst en alle contractuele of niet-contractuele geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de App zullen worden beheerst door en worden uitgelegd in overeenstemming met Duits recht, zonder rekening te houden met de bepalingen van conflictenrecht.

15.3 Indien de Gebruiker een consument is en op het moment van het gebruik van de App zijn/haar gewone verblijfplaats heeft in een ander land dan Duitsland, blijft de toepassing van dwingendrechtelijke bepalingen van dit andere land onaangetast door de bovenstaande rechtskeuze. Een consument in deze zin is elke natuurlijke persoon die de Gebruikersovereenkomst aangaat voor doeleinden die niet kunnen worden toegeschreven aan de commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten van die persoon.

#### 16. **ONLINEGESCHILLENBESLECHTING EN GESCHILLENBESLECHTINGSPROCEDURE**

16.1 De Europese Commissie biedt een platform voor online bemiddeling van geschillen (ODR). U vindt dit op: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2 Florio GmbH is niet verplicht en niet bereid om mee te werken aan een geschillenbemiddelingsprocedure voor een arbitragecommissie.

17. **CONTACT**

U kunt contact opnemen met Florio GmbH door het Florio-team een e-mail te sturen naar [help@florio.com](mailto:help@florio.com). Florio GmbH is ook te bereiken op het volgende adres: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München (Duitsland) en op het volgende telefoonnummer +49-89-321 977 090.