

Dernière mise à jour : Avril 2025

Conditions d'utilisation

Application florio® ITP

Sous réserve que vous, « **l'utilisateur** », acceptiez les présentes conditions d'utilisation, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22, 80807 Munich, Allemagne, numéro de téléphone : +49 89 321 977 090, e-mail: info@florio.com, inscrite au registre du commerce auprès du tribunal d'instance [Amtsgericht – AG] de Munich (numéro d'enregistrement : HRB 249347), n° de TVA : DE327229463 (« **Florio GmbH** »), propose l'application mobile florio® ITP (« **l'application** ») ainsi que les services et informations disponibles sur l'application.

1. OBJET DU CONTRAT

- 1.1 Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent entre Florio GmbH et l'utilisateur de l'application. L'application est mise à la disposition de l'utilisateur sur Apple App Store et Google Play Store.
- 1.2 La relation contractuelle entre Florio GmbH et l'utilisateur de l'application est fondée sur les présentes conditions d'utilisation et couvre le fonctionnement et la fourniture de l'application. Conçue pour les patients atteints de purpura thrompopénique idiopathique (PTI), l'application est destinée à les aider à mieux gérer le traitement du PTI. Les utilisateurs peuvent enregistrer leur état de santé, leur mode de vie et leur traitement à l'aide de l'application et, le cas échéant, d'un wearable en conséquence (comme par ex. une smartwatch) via des plateformes telles que Apple HealthKit ou Google Fit.
- 1.3 Pour utiliser l'application et accepter les conditions d'utilisation, les utilisateurs doivent avoir au moins 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous devez demander à votre représentant légal (par ex. un parent, votre curateur ou votre tuteur) d'enregistrer votre profil en votre nom et d'accepter l'utilisation de l'application et les présentes conditions d'utilisation.
- 1.4 Votre acceptation des présentes conditions d'utilisation crée un contrat juridiquement contraignant entre vous, en tant qu'utilisateur, et Florio GmbH, en tant que partie responsable de l'application.
- 1.5 Les manières dont vous utilisez l'application peuvent aussi être contrôlées par les règles et les politiques de l'Apple App Store / du Google Play Store sur lequel vous téléchargez l'application (« **l'App Store** »).

2. COÛTS DE L'APPLICATION ET DE SON UTILISATION

- 2.1 Florio GmbH met l'application à votre disposition en tant qu'utilisateur sans que vous ayez à payer en contrepartie. Florio GmbH recevra des données à caractère personnel de votre part, que Florio GmbH utilisera pour les finalités décrites ici et dans la politique de confidentialité. Pour plus de détails à cet égard, veuillez consulter l'article 6 des présentes conditions d'utilisation ainsi que notre politique de confidentialité séparée pour l'application. Comme indiqué dans la Politique de confidentialité de l'application, nous pouvons utiliser vos données non identifiables pour soutenir la recherche scientifique, dans le respect des règles applicables en matière de protection des données.

2.2 Le fait de télécharger l'application sur votre appareil et d'utiliser l'application via Internet peut entraîner des coûts que vous devrez régler à votre fournisseur de services.

3. FOURNITURE DE L'APPLICATION ET MODIFICATIONS DE CELLE-CI

3.1 Si l'application est téléchargée sur un iPhone, elle est compatible avec la dernière version d'IOS et au moins une version inférieure ; pour les appareils Android, la version Android v9.0 ou ultérieure est nécessaire. Chaque utilisateur est lui-même responsable de répondre aux exigences techniques pour l'utilisation de l'application. L'application ne prend pas en charge le texte dynamique ; chaque utilisateur doit donc exécuter l'application avec des paramètres de texte de son appareil qui garantissent la lisibilité des textes et des notifications de l'application.

3.2 Florio GmbH mettra de temps à autre à disposition les mises à jour nécessaires à l'application, par exemple les mises à jour de sécurité ou techniques nécessaires au bon fonctionnement de l'application. En tant qu'utilisateur, vous êtes seul responsable de l'installation des mises à jour de l'application. Si vous n'installez pas les mises à jour nécessaires, il est possible que vous ne soyez plus en mesure d'accéder à toutes les fonctions de l'application ou d'utiliser l'application. Outre les mises à jour, Florio GmbH se réserve le droit de modifier certaines fonctionnalités individuelles de l'application, notamment de les étendre, de les limiter ou de les supprimer, ou de modifier l'interface utilisateur de l'application, tout en tenant raisonnablement compte de vos intérêts, s'il existe une raison valable pour une telle modification, comme la nécessité d'adapter l'application à un nouvel environnement technique (par ex., changement de systèmes d'exploitation), une augmentation du nombre d'utilisateurs, de besoins nouveaux ou modifiés des patients, de nouvelles découvertes médicales ou scientifiques concernant le PTI, de nouveaux médicaments ou traitements pour le PTI, ou des exigences réglementaires, ou d'autres raisons opérationnelles importantes.

3.3 Conformément aux exigences réglementaires, la durée de vie de la version du logiciel prend fin lorsqu'une nouvelle version est disponible sur l'App Store. Florio est susceptible d'arrêter à tout moment le support d'une version obsolète. Vous pouvez continuer à utiliser l'application en passant à la version la plus récente de l'application.

4. INSCRIPTION ET CONCLUSION DU CONTRAT D'UTILISATION DE L'APPLICATION

4.1 L'inscription et la conclusion du contrat pour l'application seront en français.

4.2 Les étapes suivantes sont nécessaires pour que l'utilisateur s'inscrive et active l'application :

- L'utilisateur télécharge l'application dans l'App Store et l'installe sur son smartphone.
- Pendant le processus d'inscription, l'utilisateur sera invité à fournir des identifiants d'utilisateur, y compris une adresse e-mail et un mot de passe, ainsi que d'autres informations. Après l'inscription, un code de sécurité sera envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur, qui doit le saisir dans l'application afin de poursuivre le processus d'inscription.
- L'utilisateur doit accepter que l'application ne puisse pas être utilisée pour signaler des effets indésirables d'un médicament.
- L'utilisateur aura la possibilité de lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité. L'utilisateur peut récupérer ces documents à partir des liens indiqués, en prendre connaissance, les télécharger et les enregistrer. L'utilisateur doit accepter

les conditions d'utilisation et confirmer qu'il est au moins âgé de 18 ans. De plus, l'utilisateur doit consentir au traitement de ses données, y compris celles relatives à la santé, conformément à la politique de confidentialité, afin de pouvoir poursuivre le processus d'inscription.

- Le processus d'enregistrement est terminé lorsque toutes les étapes ont été effectuées. L'utilisateur déclare alors accepter fermement l'offre de conclure avec Florio GmbH le contrat portant sur l'utilisation de l'application, sur la base des présentes conditions d'utilisation (« **contrat d'utilisation** »). À la fin du processus d'enregistrement, l'utilisateur peut accéder aux conditions d'utilisation dans la section « À propos de l'entreprise » de l'application.
- Florio GmbH n'enregistre pas le texte du contrat d'utilisation une fois celui-ci conclu. Sur demande, l'utilisateur peut obtenir la version des conditions d'utilisation qu'il a acceptées.

4.3 L'utilisateur peut à tout moment interrompre le processus d'inscription et/ou le suspendre et y revenir ultérieurement. L'utilisateur peut vérifier et, le cas échéant, corriger les erreurs de saisie dans l'application avant la fin de l'inscription en décochant les cases déjà cochées ou en cochant les cases non cochées jusqu'à l'envoi.

5. **BON UTILISATION DE L'APPLICATION ET VOS OBLIGATIONS EN TANT QU'UTILISATEUR**

5.1 Afin de garantir une utilisation optimale de l'application, il est important que les données que vous saisissez dans l'application (par exemple concernant l'administration de médicaments ou les symptômes) soient toujours correctes, actuelles et complètes.

5.2 Vous ne pouvez utiliser l'application que dans le cadre de son utilisation prévue et aux fins autorisées, voir l'article 1.2. Toute utilisation à d'autres fins, en particulier une utilisation abusive des fonctionnalités de l'application contraire au but autorisé, est prohibée. Vous acceptez de ne pas utiliser l'application, en particulier pour :

- (a) télécharger, afficher, envoyer par e-mail, transmettre ou mettre à disposition tout contenu illicite, nuisible, menaçant, abusif, frauduleux, harcelant, insultant, diffamatoire, vulgaire, obscène, diffamant, envahissant la vie privée d'autrui, haineux ou raciste, glorifiant la violence, pornographique, non éthique ou autrement interdit ou répréhensible ;
- (b) usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ou déclarer faussement ou présenter de manière inexacte votre affiliation à une personne ou à une entité ;
- (c) transmettre ou mettre à disposition d'une autre manière, tout contenu que vous n'êtes pas autorisé à mettre à disposition, contenant des virus informatiques ou tout autre code informatique, des fichiers ou des programmes conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel informatique ou matériel informatique ou équipement de télécommunications ;
- (d) interférer avec ou perturber l'application ou les serveurs ou les réseaux connectés à l'application ; et/ou
- (e) violer les réglementations ou les lois nationales ou internationales applicables, ainsi que les droits de tiers.

5.3 Vous êtes responsable de préserver la confidentialité de vos données et de surveiller et, si nécessaire, restreindre l'accès à vos appareils (et à l'application). Vous acceptez la responsabilité de toutes les activités se produisant au titre de votre compte ou à partir de

vos appareils en lien avec l'application. Florio GmbH utilisera des mesures de sécurité raisonnables et correspondant aux normes industrielles pour protéger votre compte de tout accès non autorisé. Vous consentez à informer immédiatement Florio GmbH de toute utilisation de votre compte sans autorisation ou de toute autre violation de la sécurité. Si vous n'informez pas Florio GmbH conformément, Florio GmbH pourrait ne pas être en mesure d'empêcher ce type d'accès non autorisé ou toute autre violation de la sécurité ou de prendre les mesures de sécurité correspondantes.

- 5.4 Si vous ne respectez pas les limites de l'utilisation autorisée de l'application, Florio GmbH sera autorisé à bloquer immédiatement votre utilisation de l'application, sans préjudice de tout autre droit (y compris la résiliation du contrat d'utilisation sans préavis pour motif valable). Florio GmbH est aussi autorisé à supprimer toutes les données de l'utilisateur enregistrées dans l'application s'il existe des indications justifiées que l'utilisateur utilise l'application, en tout ou en partie, pour enregistrer des contenus qui violent la loi.

6. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- 6.1 Afin d'utiliser pleinement l'application, vous devrez fournir certaines informations vous concernant (« Données à caractère personnel »). En fournissant vos informations, vous acceptez que Florio GmbH collectera, utilisera et divulgera vos Données à caractère personnel conformément à la description figurant dans la Politique de confidentialité ; vous pouvez consulter la Politique de confidentialité via le lien suivant :

<https://florio.com/florio-ntp-legal-documents/>

- 6.2 Si Florio GmbH a besoin de vous contacter, la société peut le faire en vous envoyant des notifications de service dans l'application.

7. LICENCE ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (IP)

- 7.1 Florio GmbH vous accorde une licence personnelle, non transférable, non sous-licenciable, non exclusive et révocable pour l'utilisation de l'application à des fins personnelles et non commerciales, comme décrit dans les présentes conditions d'utilisation, pour la période pendant laquelle vous accédez à l'application. Tout logiciel fourni par l'application ou utilisé pour la faire fonctionner est concédé sous licence, et non vendu, par Florio GmbH. Vous acceptez de n'avoir aucun droit d'accès à l'application sous forme de code source. Florio GmbH peut vous informer, par un avis dans l'application ou autrement, que l'application contient un logiciel régi par la licence d'un tiers et que vous acceptez de vous conformer aux conditions de l'application.

- 7.2 Vous n'avez pas le droit de louer, de donner en crédit-bail, de prêter, de vendre, de redistribuer, d'accorder des sous-licences, de copier, d'inverser, de concevoir, de décompiler, de désassembler, de traduire, de modifier, de distribuer des copies, de mettre à disposition, d'adapter ou de créer des œuvres dérivées basées sur l'application ou ces logiciels, sans préjudice de vos droits, de confectionner une copie de sauvegarde conformément aux dispositions applicables en matière de droits d'auteur.

8. DISPONIBILITÉ DE L'APPLICATION

- 8.1 Florio GmbH entreprendra de s'assurer que l'application soit toujours disponible ; toutefois, Florio GmbH ne peut pas garantir que l'application sera disponible à tout moment. L'utilisateur ne peut prétendre à ce que l'application et les fonctions offertes soient disponibles à tout moment ou à ce qu'une disponibilité spécifique soit garantie par Florio GmbH. Florio GmbH n'a pas l'obligation d'assurer que l'application soit accessible à tout moment, sans interruptions ni défaillances et n'assume aucune responsabilité à cet égard.

- 8.2 Si vous informez Florio GmbH d'un défaut ou d'une défaillance dans l'application, qui la conduit à ne pas fonctionner conformément aux documents fournis avec l'application (tels que les instructions et les manuels) dans tous les aspects importants, Florio GmbH examinera la situation et tentera de réparer le défaut ou la défaillance. Veuillez noter que, dans certains cas, la réparation d'un défaut ou d'une défaillance peut nécessiter l'installation d'une mise à jour que fournie par Florio GmbH de votre part. Vous pouvez désinstaller ou supprimer l'application de votre appareil si vous ne souhaitez plus l'utiliser.
- 8.3 Il est possible que l'application ne soit pas disponible, par exemple dans les cas suivants :
- (a) si le défaut ou la défaillance de l'application provient du fait que vous avez amendé ou modifié l'application (y compris son logiciel ou son contenu), ou que vous avez utilisé l'application de quelque manière que ce soit en dehors de son accès normal et prévu et de son utilisation prévue ;
 - (b) si le défaut ou la défaillance de l'application résulte d'un problème lié à votre appareil ;
 - (c) en cas de dysfonctionnement technique.

9. **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**

- 9.1 Florio GmbH ne donne aucune garantie et ne fait aucune déclaration autre que celles explicitement mentionnées dans les présentes conditions d'utilisation.
- 9.2 L'application n'a pas été développée pour répondre à vos besoins individuels. Veuillez vérifier que les installations et fonctions de l'application (tels que décrits dans l'App Store) répondent à vos besoins.
- 9.3 Florio GmbH ne fournit pas, et n'a pas l'intention de fournir, des conseils médicaux par l'intermédiaire de l'application ; les conseils médicaux relèvent de la responsabilité de votre médecin ou d'autres professionnels de la santé. L'application elle-même n'est pas destinée à être utilisée à des fins thérapeutiques ou diagnostiques. L'application (y compris tout contenu fourni dans l'application) n'est pas destinée à remplacer un conseil et une visite de votre médecin ou d'autres professionnels de la santé, ou un appel ou une consultation avec eux. Si vous avez des problèmes de santé ou des questions pendant que vous utilisez l'application, veuillez contacter rapidement votre médecin ou un autre professionnel de la santé. L'application ne constitue ni ne crée une relation médecin-patient, thérapeute-patient ou autre relation professionnelle entre vous et Florio GmbH. Votre médecin devra faire preuve d'un jugement professionnel indépendant à tout moment. Il est impératif que vous adhérez exclusivement au plan de traitement fourni par votre médecin. Bien que Florio GmbH fournisse des efforts raisonnables pour mettre à jour les informations fournies dans l'application, Florio GmbH ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, que ces informations sont exactes, complètes ou à jour. L'utilisation et la gestion de ce contenu relèvent exclusivement de votre propre responsabilité.
- 9.4 Lorsque l'application propose un lien vers d'autres sites Internet et ressources fournies par des tiers, ces liens ne sont fournis qu'à titre informatif. De tels liens ne doivent pas être interprétés comme une approbation de Florio GmbH de ces sites Internet liés ou des informations que vous pouvez en obtenir. Florio GmbH ne contrôle pas le contenu de ces sites Internet ou de ces ressources.

10. **Défauts et limites de responsabilité**

- 10.1 Vos droits légaux s'appliquent en cas de défauts de l'application.

10.2 Ni Florio GmbH ni aucun élément des présentes conditions d'utilisation ne limitent la responsabilité ou excluent la responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue en vertu du droit applicable, en particulier

- (a) la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels qui ont été causés par la négligence de Florio GmbH ou d'un agent de Florio GmbH ;
- (b) la responsabilité en cas de dissimulation frauduleuse d' un défaut par Florio GmbH ;
- (c) la responsabilité en cas de réclamation en vertu des règles applicables en matière deresponsabilité du fait des produits défectueux et de la loi sur les dispositifs médicaux.

10.3 Dans le cas où vous subissez des pertes ou des dommages causés par une négligence de la part de Florio GmbH ou de ses agents, Florio GmbH n'est responsable que dans la mesure où le dommage est typique du contrat et prévisible au moment de la conclusion du contrat. Une perte ou un dommage est prévisible s'il est manifeste qu'il se produira ou si, au moment de la conclusion du contrat d'utilisation, Florio GmbH et vous saviez qu'il pourrait survenir.

10.4 Florio GmbH n'est pas responsable en cas d'utilisation inappropriée de l'application.

11. **TRANSFERT DES DROITS ET OBLIGATIONS À DES TIERS**

11.1 Florio GmbH peut transférer ses droits et ses obligations en vertu des présentes conditions d'utilisation à un tiers. Dans ce cas, Florio GmbH vous informera à l'avance de ce transfert au tiers concerné dans l'application. Vous aurez le droit de résilier le Contrat d'utilisation immédiatement si vous ne consentez pas au transfert.

11.2 Vous ne pouvez pas transférer vos droits et obligations à un tiers en vertu des présentes conditions d'utilisation.

12. **FIN ET INTERRUPTION DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION**

12.1 Vous pouvez résilier le Contrat d'utilisation sans préavis à tout moment et sans justification en contactant Florio GmbH (voir l'article 15 des présentes conditions d'utilisation), ou en désinstallant l'application. Si vous résiliez les présentes conditions d'utilisation, vous ne pouvez plus utiliser l'application ni consulter les données et informations enregistrées dans l'application. Tout droit légal de recevoir des contenus autres que des données personnelles, qui ont été fournis ou créés par vous lors de l'utilisation de l'application, reste inchangé.

12.2 Florio GmbH peut résilier le Contrat d'utilisation avec un préavis de 3 mois en notifiant l'utilisateur dans l'application. Le Contrat d'utilisation sera résilié à la fin du mois au cours duquel le préavis de 3 mois expire. Le Contrat d'utilisation prend également fin dans le cas où la durée de vie de la version du logiciel se termine et que Florio interrompt son soutien en raison d'exigences réglementaires.

12.3 La clôture de votre compte signifie que

- (a) votre accès à tous les services de l'application est révoqué,
- (b) vous n'êtes plus autorisé à utiliser l'application.

13. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

13.1 Florio GmbH se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation. Vous serez informé de toute modification des conditions d'utilisation dans l'application. Les modifications seront effectives dès que vous les aurez acceptées. Pour ce faire, veuillez cocher la case correspondante dans l'application. La version actuellement applicable des conditions d'utilisation peut être consultée dans l'application (sous les rubriques « Foire aux questions » et « À propos de »).

13.2 En outre, Florio GmbH se réserve le droit de modifier les conditions d'utilisation sans obtenir le consentement séparé de l'utilisateur

(a) si la modification des conditions d'utilisation ne présente que des avantages pour l'utilisateur ; ou

(b) si la modification ne concerne que les nouveaux services et éléments de services ou les nouvelles fonctionnalités et n'entraîne aucune modification de la relation contractuelle et de service existante pour l'utilisateur.

14. INVALIDITÉ DE CERTAINES DISPOSITIONS

Si une partie des présentes conditions d'utilisation est ou devient invalide ou inapplicable, les dispositions restantes ne seront pas affectées.

15. CONTACT

Vous pouvez contacter Florio GmbH en envoyant un e-mail à l'équipe Florio à l'adresse help@florio.com. Nous pouvons également être contactés à l'adresse suivante : Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Munich, Allemagne, et au numéro de téléphone ci-après : +49 89 321 977 090.