

Podmínky užívání

Aplikace florio® ITP

Pokud Vy („**Uživatel**“) přijmete tyto Podmínky užívání, nabízí Vám společnost Florio GmbH, se sídlem Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Mnichov, Německo, telefonní č.: +49 89 321 977 090, email: info@florio.com, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu [Amtsgericht – AG] v Mnichově (registrační č.: HRB 249347), DIČ k DPH: DE327229463 („**Florio GmbH**“), k užívání mobilní aplikaci florio® ITP („**Aplikace**“), a to včetně služeb a údajů, které jsou v Aplikaci k dispozici.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Tyto Podmínky užívání se uplatní pro smluvní vztah mezi společnostmi Florio GmbH a Uživatelem Aplikace. Aplikace je Uživateli k dispozici prostřednictvím Apple App Store a Google Play Store.
- 1.2 Smluvní vztah mezi společnostmi Florio GmbH a Uživatelem Aplikace se řídí Podmínkami užívání a zahrnuje provozování a poskytování Aplikace. Aplikace je určena pro pacienty s imunitní trombocytopenií (ITP) a jejím účelem je usnadňovat léčbu ITP. Uživatelé mohou zaznamenávat svůj zdravotní stav, svůj životní styl i svoji léčbu za pomoci Aplikace a volitelného nositelného zařízení (např. chytrých hodinek), které mohou mít propojené s platformami jako Apple Zdraví nebo Google Fit.
- 1.3 Uživatel musí být starší 18 let, aby mohl užívat Aplikaci a přijmout Podmínky užívání. Je-li Vám méně než 18 let, musíte požádat svého zákonného zástupce (např. své rodiče nebo opatrovníka), aby Vám Vaším jménem zaregistroval profil a udělil souhlas s užíváním Aplikace i s těmito Podmínkami užívání.
- 1.4 Přijetím těchto Podmínek užívání vzniká právně závazná uživatelská smlouva mezi Vámi jakožto Uživatelem a společností Florio GmbH jakožto stranou odpovědnou za Aplikaci.
- 1.5 Způsoby, jakými Aplikaci využíváte, mohou být rovněž omezeny pravidly a zásadami obchodu App Store / Google Play Store, ze kterého Aplikaci stáhnete („**Obchod aplikací**“).

2. CENA APLIKACE A JEJÍHO UŽÍVÁNÍ

- 2.1 Společnost Florio GmbH Vám, Uživateli, dává Aplikaci k dispozici, aniž byste za to museli platit jakékoli peníze. Florio GmbH od Vás bude získávat osobní údaje, které může společnost Florio GmbH využívat k účelům popsaným v těchto Podmínkách užívání a v Zásadách ochrany osobních údajů. Více podrobností naleznete v článku 7 těchto Podmínek užívání, jakož i v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů pro Aplikaci. Jak je popsáno v Zásadách ochrany soukromí, můžeme užívat Vaše neidentifikovatelné údaje pro podporu vědeckého výzkumu, a to v souladu s příslušnými pravidly pro ochranu osobních údajů.
- 2.2 V případě stažení Aplikace do Vašeho zařízení a jejího užívání prostřednictvím internetu Vám mohou vzniknout náklady, které budete muset zaplatit svému poskytovateli internetových služeb.

3. POSKYTNUTÍ A ZMĚNY APLIKACE

- 3.1 V případě zařízení iPhone podporuje aplikace nejnovější hlavní verzi systému iOS a alespoň jednu nižší. V případě zařízení se systémem Android je nutná alespoň verze Android 9.0 nebo novější. Každý uživatel je sám zodpovědný za splnění technických požadavků pro používání aplikace. Aplikace nepodporuje dynamické textové funkce, a proto je každý Uživatel povinen spustit Aplikaci s textovým nastavením svého mobilního zařízení, které zajistí čitelnost textů a oznámení Aplikace.
- 3.2 Společnost Florio GmbH bude čas od času poskytovat nezbytné aktualizace Aplikace, např. bezpečnostní aktualizace nebo technické aktualizace nezbytné pro nerušený provoz aplikace. Za instalaci aktualizací Aplikace jste jako Uživatel zodpovědní výhradně Vy. Pokud si nenainstalujete patřičné aktualizace, je možné, že již nebudete mít přístup ke všem funkcím Aplikace nebo nebudete moci Aplikaci používat. Kromě aktualizací si společnost Florio GmbH vyhrazuje právo měnit jednotlivé funkce Aplikace, zejména je rozšiřovat, omezovat nebo ukončovat, nebo měnit uživatelské rozhraní Aplikace, a to s přiměřeným ohledem na vaše zájmy, pokud k takové změně existuje závažný důvod, jako je nutnost přizpůsobit Aplikaci novému technickému prostředí (např. změně operačního systému), zvýšený počet uživatelů, nové nebo změněné potřeby pacientů, nové lékařské nebo vědecké poznatky týkající se ITP, nové léky nebo terapie ITP nebo regulační požadavky nebo jiný závažný provozní důvod.
- 3.3 V souladu s regulačními požadavky končí životnost verze softwaru s dostupností nové verze v příslušném Obchodě aplikací. Společnost Florio může kdykoli ukončit podporu zastaralé verze. Aplikaci můžete nadále používat tak, že přejdete na nejnovější verzi aplikace.

4. REGISTRACE A UZAVŘENÍ UŽIVATELSKÉ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 4.1 Registrace a uzavření smlouvy k Aplikaci proběhne v českém jazyce.
- 4.2 K registraci a aktivaci Aplikace je nezbytné provést následující kroky:
- Uživatel stáhne Aplikaci v Obchodě aplikací a instaluje ji na svém chytrém telefonu.
 - Během procesu registrace v samotné aplikaci bude Uživatel požádán o uživatelské údaje včetně jména a hesla a další informace. Po registraci bude na e-mailovou adresu uživatele zaslán bezpečnostní kód, který je třeba zadat do aplikace, aby bylo možné pokračovat v procesu registrace.
 - Uživatel bere na vědomí, že Aplikaci nelze užívat k hlášení vedlejších účinků léku.
 - Uživatel se bude moci seznámit s Podmínkami užívání a Zásadami ochrany osobních údajů. Uživatel může předmětné dokumenty zobrazit na uvedených odkazech a seznámit se s nimi a stahovat je. Uživatel musí přijmout Podmínky užívání a potvrdit, že dosáhl alespoň 18 let věku. Dále musí Uživatel udělit souhlas ke zpracování svých údajů, včetně údajů o zdravotním stavu, v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, aby mohl s procesem registrace pokračovat.
 - Po dokončení všech kroků je proces registrace dokončen a Uživatel prohlašuje, že závazně přijímá nabídku na uzavření smlouvy se společností Florio GmbH o používání Aplikace na základě těchto Podmínek užívání („**Uživatelská smlouva**“). Na konci procesu registrace může Uživatel zobrazit Podmínky užívání v sekci „O aplikaci“.

- Společnost Florio GmbH nebude po uzavření Uživatelské smlouvy uchovávat její text. Na vyžádání je možné Uživateli poskytnout verzi Podmínek užívání, se kterou vyjádřil souhlas.

4.3 Uživatel může proces registrace kdykoli ukončit a/nebo jej pozastavit a později v něm pokračovat. Uživatel může zkontrolovat jakékoli případné chyby v informacích, které zadal, a v případě potřeby je opravit prostřednictvím jejich zaškrtnutí či odškrtnutí před odesláním.

5. PRÁVO NA Odstoupení od UŽIVATELSKÉ SMLOUVY

5.1 **Jakožto spotřebitel máte právo odstoupit od Uživatelské smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů.**

5.2 **Právo na odstoupení od Uživatelské smlouvy se řídí následujícími:**

POUČENÍ O PRÁVU NA Odstoupení od UŽIVATELSKÉ SMLOUVY:

(a) Právo na odstoupení od Uživatelské smlouvy

Máte právo od této Uživatelské smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů.

Lhůta pro odstoupení od Uživatelské smlouvy činí čtrnáct dnů ode dne uzavření Uživatelské smlouvy.

Pro účely uplatnění svého práva na odstoupení od Uživatelské smlouvy musíte nás, společnost Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Mnichov, Německo, telefonní č.: +49 89 321 977 090 a emailová adresa: help@florio.com, o svém rozhodnutí od této Uživatelské smlouvy odstoupit informovat tím, že o tom učiníte jednoznačné prohlášení (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailem). Pro tento účel můžete použít následující vzorový formulář pro odstoupení od Uživatelské smlouvy, není to však Vaší povinností:

Vzorový formulář odstoupení od Uživatelské smlouvy

Oznámení o odstoupení od Uživatelské smlouvy

Adresát: společnost Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Mnichov, Německo:

Oznamuji, že tímto odstupuji od Uživatelské smlouvy o užívání Aplikace florio® ITP ze dne [doplnit datum, kdy jste odsouhlasil(a) Podmínky užívání]

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum: _____

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Uživatelské smlouvy, postačuje, odešlete-li oznámení o uplatnění svého práva na odstoupení od Uživatelské smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Uživatelské smlouvy.

(b) Důsledky odstoupení od Uživatelské smlouvy

Veškeré osobní údaje, které jste poskytli při registraci nebo používání aplikace, budou zpracovány v souladu s Nařízením (EU) 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation - „GDPR“). Vaše práva týkající se osobních údajů jsou popsána v našich Zásadách ochrany osobních údajů aplikace, které jsou k dispozici na odkazu uvedeném v bodě 7.

Musíme se také zdržet používání jakéhokoli obsahu, kromě osobních údajů, který jste poskytli nebo vytvořili při používání Aplikace, s výjimkou případů, kdy takový obsah (i) nemá žádný užitek mimo kontext Aplikace, (ii) se týká pouze vaší činnosti při používání Aplikace, (iii) byl námi agregován s jinými údaji a nelze jej rozčlenit nebo jen s nepřiměřeným úsilím, nebo (iv) byl vytvořen společně vámi a jinými osobami a ostatní uživatelé mohou obsah nadále využívat.

S výjimkou situací uvedených v bodech (i), (ii) nebo (iii) předchozího odstavce máte právo požadovat, abychom vám zpřístupnili jakýkoli obsah, kromě osobních údajů, který jste poskytli nebo vytvořili při používání aplikace. Máte právo získat takový digitální obsah bezplatně, bez překážek z naší strany, v přiměřené lhůtě a v běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Aplikaci musíte vymazat ze svých zařízení a upustit od jejího užívání bez zbytečného prodlení. Máme právo vám zabránit v dalším používání Aplikace, zejména tím, že vám Aplikaci znepřístupníme nebo deaktivujeme váš uživatelský účet, aniž by tím bylo dotčeno vaše právo přijímat obsah, kromě osobních údajů, který jste poskytli nebo vytvořili při používání Aplikace.

– Konec poučení o právu na odstoupení od Uživatelské smlouvy –

6. ŘÁDNÝ PROVOZ APLIKACE A VAŠE POVINNOSTI JAKOŽTO UŽIVATELE

6.1 Pro zajištění optimální použitelnosti Aplikace je důležité, aby údaje, které do Aplikace zadáváte (např. o podávání léků nebo příznacích), byly vždy pravdivé, aktuální a úplné.

6.2 Aplikaci můžete užívat pouze v určeném rozsahu plnění a pro povolené účely, viz. bod 1.2. Jakékoli užití pro jiné účely, zejména zneužití funkcionalit Aplikace v rozporu s povolenými účely, není dovoleno. Souhlasíte s tím, že při užívání Aplikace je zakázáno zejména:

- (a) nahrát, zveřejnit, zaslat emailem, přenést nebo jinak dát k dispozici jakýkoli obsah, který je nezákonný, škodlivý, výhrůžný, urážlivý, podvodný, obtěžující, hanlivý, pomlouvačný, vulgární, pohoršující, nactiutřačný, narušující soukromí jiné osoby, nenávistný nebo rasistický, který oslavuje násilí, je pornografický, neetický nebo jinak zakázaný nebo nevhodný;
- (b) vydávat se za jinou osobu nebo za jiný subjekt, nebo nepravdivě uvádět nebo jinak zkreslovat své spojení s jinou osobou nebo subjektem;
- (c) přenášet nebo jinak sdílet jakýkoli obsah, který nemáte právo sdílet, který obsahuje softwarové viry nebo jakýkoli jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené

k přerušení, ničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoli počítačového softwaru nebo hardwaru nebo telekomunikačního zařízení;

- (d) narušovat nebo zasahovat do Aplikace nebo serverů nebo sítí spojených s Aplikací; a/nebo
- (e) porušovat jakákoli příslušná vnitrostátní nebo mezinárodní pravidla a zákony, jakož i práva třetích osob.

6.3 Odpovídáte za zachování důvěrnosti svých údajů i za monitorování a případné omezení přístupu k Vaším zařízením (včetně Aplikace). Přijímáte odpovědnost za veškeré činnosti, ke kterým dojde na Vašem účtu nebo z Vašich zařízení ve vztahu k Aplikaci. Společnost Florio GmbH bude činit přiměřená bezpečnostní opatření odpovídající standardu v předmětném odvětví k tomu, aby Váš účet ochránila před neoprávněným přístupem. Zavazujete se, že okamžitě uvědomíte společnost Florio GmbH o jakémkoli neoprávněném užití Vašeho účtu nebo o jakémkoli jiném narušení bezpečnosti. V případě, že společnost Florio GmbH odpovídajícím způsobem neuvědomíte, je možné, že společnost Florio GmbH nebude schopna takovému neoprávněnému přístupu nebo jinému narušení bezpečnosti zabránit nebo učinit odpovídající bezpečnostní opatření.

6.4 V případě, že nedodržíte omezení povoleného užívání Aplikace, společnost Florio GmbH bude – aniž by tím byla dotčena jakákoli jiná práva (včetně ukončení Uživatelské smlouvy s okamžitou účinností z řádného důvodu) – oprávněná Vám okamžitě zamezit v dalším užívání Aplikace. Společnost Florio GmbH je rovněž oprávněna vymazat veškeré údaje Uživatele uložené v Aplikaci, existují-li důvodné náznaky toho, že Uživatel Aplikaci užívá, ať zcela nebo zčásti, k uchovávání obsahu, který je v rozporu s právními předpisy.

7. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Za účelem plného využívání Aplikace budete muset poskytnout některé údaje týkající se Vaší osoby („Osobní údaje“). Poskytnutím svých informací berete na vědomí, že společnost Florio GmbH bude shromažďovat, používat a zveřejňovat Vaše Osobní údaje tak, jak je to popsáno v Zásadách ochrany osobních údajů; se Zásadami ochrany osobních údajů se můžete seznámit na tomto odkazu: <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>

7.2 V případě, že Vás společnost Florio GmbH bude potřebovat kontaktovat, může tak učinit prostřednictvím zaslání oznámení do Aplikace.

8. LICENCE A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ (IP)

8.1 Společnost Florio GmbH Vám uděluje osobní, nepřevoditelnou, nesublicencovatelnou, nevýhradní, odvolatelnou licenci k užívání Aplikace k Vašemu osobnímu, nekomerčnímu využití tak, jak je to popsáno v těchto Podmínkách užívání, po dobu, během které do Aplikace přistupujete. Jakýkoli software poskytnutý prostřednictvím Aplikace nebo používaný k provozování Aplikace Vám společnost Florio GmbH poskytuje v rámci této licence, neprodává Vám jej. Berete na vědomí, že nemáte právo na přístup k Aplikaci ve formě zdrojového kódu. Společnost Florio GmbH Vás může informovat prostřednictvím oznámení v Aplikaci nebo jinak, že Aplikace obsahuje software, který se řídí licenčními podmínkami třetích stran, přičemž Vy se zavazujete dodržovat podmínky Aplikace.

8.2 Nemáte žádné právo vypůjčit, pronajmout, zapůjčit, prodat, redistribuovat, sublicencovat, kopírovat, zpětně analyzovat, dekompileovat, rozebrat, přeložit, upravit, distribuovat kopie, dát k dispozici, přizpůsobit nebo vytvořit odvozená díla na základě Aplikace nebo souvisejícího software, aniž by tím byla dotčeno Vaše právo pořídit si záložní kopii takového

software nebo takový software dekompileovat v souladu s platnými autorskoprávními předpisy.

9. DOSTUPNOST APLIKACE

- 9.1 Společnost Florio GmbH se bude snažit zajišťovat, aby byla Aplikace vždy k dispozici; společnost Florio GmbH však nemůže poskytnout jakoukoli záruku, že Aplikace bude vždy k dispozici. Uživatel nemá žádné právo na to, aby byla Aplikace a nabízené funkce vždy k dispozici, ani právo na zaručení konkrétní dostupnosti ze strany společnosti Florio GmbH. Společnost Florio GmbH není povinna zajišťovat, aby byla Aplikace bez jakýchkoli přerušení či závad vždy přístupná a nepřebírá za to jakoukoli odpovědnost.
- 9.2 V případě, že společnosti Florio GmbH oznámíte jakoukoli vadu nebo poruchu Aplikace, kvůli které Aplikace nefunguje ve všech podstatných ohledech v souladu s dokumenty poskytnutými spolu s Aplikací (jako jsou např. pokyny a příručky), společnost Florio GmbH to prověří a bude se snažit danou vadu nebo poruchu opravit. Mějte prosím na paměti, že v některých případech může oprava vady nebo poruchy vyžadovat, abyste instalovali aktualizaci, kterou Vám společnost Florio GmbH poskytne. Aplikaci můžete ze svého zařízení odinstalovat nebo odstranit, pokud si ji již nepřejete používat.
- 9.3 V následujících případech se může stát, že Aplikace nebude k dispozici; například:
- (a) v případě, že vada nebo porucha Aplikace je důsledkem toho, že jste Aplikaci upravili nebo pozměnili (včetně jejího software nebo obsahu) nebo že jste Aplikaci užili jakýmkoli způsobem mimo rámec běžného a zamýšleného přístupu k ní a jejího zamýšleného použití;
 - (b) v případě, že vada nebo porucha v Aplikaci je způsobena problémem s Vaším zařízením;
 - (c) v případě technických poruch.

10. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 10.1 Společnost Florio GmbH nečiní žádná prohlášení a neposkytuje žádné záruky kromě těch, které jsou výslovně uvedené v těchto Podmínkách užívání.
- 10.2 Aplikace nebyla vyvinuta tak, aby splňovala Vaše individuální potřeby. Ověřte si prosím, zda možnosti a funkce Aplikace (tak, jak jsou popsány v Obchodu aplikací) splňují Vaše potřeby.
- 10.3 Společnost Florio GmbH neposkytuje a nemá v úmyslu poskytovat prostřednictvím Aplikace lékařské rady; poskytování lékařských rad je v kompetenci vašeho lékaře nebo jiných zdravotnických odborníků. Aplikace samotná však není určena k užívání pro diagnostické nebo terapeutické účely. Aplikace (včetně jakéhokoli obsahu poskytovaného v rámci Aplikace) není určena k užívání namísto doporučení a návštěvy nebo telefonátu nebo konzultace s Vaším lékařem nebo s jinými kvalifikovanými zdravotnickými pracovníky. V případě, že v průběhu užívání Aplikace budete mít jakékoli potíže nebo dotazy týkající se zdravotních záležitostí, obraťte se prosím neprodleně na svého lékaře nebo jiného kvalifikovaného zdravotnického pracovníka. Aplikace nezakládá ani nevytváří vztah lékaře a pacienta, vztah terapeuta a pacienta, ani jiný odborný vztah mezi Vámi a společností Florio GmbH. Váš lékař musí vždy uplatňovat vlastní nezávislý odborný úsudek. Je naprosto nutné, abyste dodržovali výhradně plán léčby stanovený Vaším lékařem. Ačkoli společnost Florio GmbH vynakládá přiměřené úsilí k aktualizaci informací poskytovaných v Aplikaci, společnost Florio GmbH nečiní žádná prohlášení ani záruky, ať výslovné či

implicitní, že takové informace jsou přesné, úplné nebo aktuální. Za používání a správu tohoto obsahu nesete výhradně vlastní odpovědnost.

- 10.4 Pokud Aplikace odkazuje na jiné internetové stránky a zdroje poskytované třetími subjekty, platí, že tyto odkazy jsou poskytovány pouze pro Vaši informaci. Takové odkazy nelze považovat za souhlas společnosti Florio GmbH s obsahem internetových stránek, na které se odkazuje, ani s informacemi, které z nich případně získáte. Společnost Florio GmbH nemá žádnou kontrolu nad obsahem těchto internetových stránek nebo zdrojů.

11. VADY A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 11.1 Ve vztahu k případným vadám Aplikace lze uplatnit Vaše zákonná práva.
- 11.2 Společnost Florio GmbH ani nic z toho, co je obsaženo v těchto Podmínkách užívání, neomezuje odpovědnost, ani nevylučuje jakoukoli odpovědnost, kterou nelze omezit či vyloučit podle příslušných právních předpisů, zejména
- (a) odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo nedbalostí společnosti Florio GmbH nebo jejího zástupce;
 - (b) odpovědnost v případě, že společnost Florio GmbH podvodně zatajila vadu.
 - (c) odpovědnost v případě nároků podle platných pravidel o odpovědnosti za výrobek a podle zákona upravujícího zdravotnické prostředky.
- 11.3 V případě, že utrpíte ztráty nebo škody způsobené nedbalostí ze strany společnosti Florio GmbH nebo jejích zástupců, je společnost Florio GmbH odpovědná pouze v rozsahu, v jakém je ztráta nebo škoda předvídatelná v době uzavření smlouvy. Újma nebo škoda je předvídatelnou buď v případě, že je zřejmé, že vznikne, nebo v případě, že v době, kdy byla smlouva uzavřena, jak společnost Florio GmbH, tak i Vy jste věděl, že vzniknout může.
- 11.4 Společnost Florio GmbH nenese odpovědnost v případě nesprávného užívání Aplikace.

12. PŘEVOD PRÁV A POVINNOSTÍ NA TŘETÍ SUBJEKTY

- 12.1 Společnost Florio GmbH může svá práva a své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek užívání převést na třetí subjekt. V takovém případě Vás bude společnost Florio GmbH o převodu práv a povinností na třetí subjekt odpovídajícím způsobem prostřednictvím Aplikace předem informovat. Budete mít právo smlouvu okamžitě vypovědět, jestliže s převodem nesouhlasíte.
- 12.2 Svá práva a své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek užívání nesmíte převést na jiný subjekt.

13. UKONČENÍ A PŘERUŠENÍ UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 13.1 Uživatelskou smlouvu můžete kdykoli bez výpovědní lhůty a bez uvedení důvodu vypovědět tím, že kontaktujete společnost Florio GmbH (viz článek 17 těchto Podmínek užívání), nebo odinstalováním Aplikace. V případě, že svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání odvoláte, nesmíte Aplikaci nadále užívat ani vyhledávat či zobrazovat údaje a informace, které jsou v Aplikaci uloženy. Jakékoli zákonné právo na získání jiného obsahu než osobních údajů, které jste poskytli nebo vytvořili při používání aplikace, zůstává nedotčeno.
- 13.2 Společnost Florio GmbH může smlouvu ukončit tím, že Uživateli doručí výpověď s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, a to oznámením zpřístupněným Uživateli v Aplikaci.

Smlouva skončí ke konci měsíce, ve kterém uplyne tříměsíční výpovědní lhůta. Smlouva rovněž zaniká v případě, že skončí životnost verze softwaru a společnost Florio GmbH ukončí jeho podporu z důvodu zákonných požadavků.

13.3 Ukončení Vašeho účtu znamená, že

- (a) Váš přístup k veškerým službám v rámci Aplikace je zrušen,
- (b) nesmíte Aplikaci dále užívat.

14. **ZMĚNY PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ**

14.1 Společnost Florio GmbH si vyhrazuje právo tyto Podmínky užívání měnit. O jakýchkoli případných změnách Podmínek užívání budete informováni v rámci Aplikace. Změny nabudou účinnosti, jakmile pozměněné podmínky přijmete. Učinit tak můžete tím, že zaškrtnete odpovídající kolonku v Aplikaci. Aktuálně platné znění Podmínek užívání lze zobrazit prostřednictvím Aplikace (pod položkou „Často kladené dotazy“ a „O aplikaci“ stránce).

14.2 Společnost Florio GmbH si dále vyhrazuje právo Podmínky užívání měnit, aniž by si vyžádala zvláštní souhlas Uživatele, v případě, že

- (a) změna Podmínek užívání zvýhodňuje postavení Uživatele; nebo
- (b) se změna týká pouze nových služeb, funkcionalit nebo dílčích částí služeb a nemá za následek jakoukoli změnu stávajícího smluvního vztahu o poskytování služeb pro Uživatele;

15. **DALŠÍ USTANOVENÍ (VČETNĚ ROZHODNÉHO PRÁVA)**

15.1 V případě, že kterákoli část těchto Podmínek užívání je nebo se stane neplatnou nebo nevymahatelnou, nebudou tím zbývající ustanovení dotčena.

15.2 Tyto Podmínky užívání, Uživatelská smlouva a jakékoli smluvní nebo mimosmluvní spory nebo nároky vyplývající z užívání Aplikace nebo s tím související se budou řídit německým právem bez ohledu na ustanovení o rozhodném právu a v souladu s ním se provádí i jejich výklad.

15.3 V případě, že je Uživatel spotřebitelem a v době užití Aplikace je jeho trvalé bydliště v jiné zemi než ve Spolkové republice Německo, nebude výše uvedenou volbou práva dotčeno uplatnění kogentních ustanovení právních předpisů této jiné země. Spotřebitelem se v tomto smyslu rozumí kterákoli fyzická osoba, která uzavře Uživatelskou smlouvu pro účely, které nelze přičítat buď obchodním nebo profesním činnostem této osoby jakožto osoby samostatně výdělečně činné.

16. **ONLINE ŘEŠENÍ SPORŮ A POSTUP ŘEŠENÍ SPORŮ**

16.1 Evropská komise poskytuje platformu pro online řešení sporů. Je přístupná na webu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2 V případě sporu vyplývajícího z této uživatelské smlouvy, je-li Uživatel spotřebitelem, je oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu České obchodní inspekci (www.coi.cz) v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Kromě toho není společnost Florio GmbH povinna a ani ochotna účastnit se řízení o mimosoudním řešení sporů před subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

17. **KONTAKTNÍ ÚDAJE**

Společnost Florio GmbH můžete kontaktovat zasláním emailu na help@florio.com. Lze nás také kontaktovat na adrese Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Mnichov (Německo) nebo na telefonním čísle +49-89-321 977 090.