

Brugervilkår

florio® ITP-appen

Når du ("**Brugeren**") har godkendt disse Brugervilkår, stilles mobilappen florio® ITP ("**Appen**") samt Appens funktioner og oplysninger til rådighed af Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Tyskland, tlf. nr.: +49 89 321 977 090, e-mail: info@florio.com, registreret ved retten i München [Amtsgericht – AG] under selskabsnr.: HRB 249347), VAT ID: DE327229463 ("**Florio GmbH**").

1. AFTALENS GENSTAND

- 1.1 Disse Brugervilkår gælder i forholdet mellem Florio GmbH og Brugeren af Appen. Brugeren kan hente Appen i Apple App Store og Google Play Store.
- 1.2 Disse Brugervilkår gælder for kontraktforholdet mellem Florio GmbH og Brugeren af Appen og vedrører såvel drift som tilgængeliggørelse af Appen. Appen er udviklet til patienter med immun trombocytopeni (ITP), og formålet med Appen er at bistå disse med bedre styring af ITP-behandlingen. Brugere kan foretage registrering af deres sundhedstilstand, livsstil og behandling i Appen og den valgfrie bærbare enhed (f.eks. et smartwatch), som er forbundet med platforme som Apple HealthKit eller Google Fit.
- 1.3 Du skal være mindst 18 år for at kunne benytte Appen og godkende disse Brugervilkår. Hvis du ikke er fyldt 18 år, skal du bede dine forældre, en primær omsorgsperson eller værge om at oprette en profil i dit navn og godkende Appen og disse Brugervilkår.
- 1.4 Når du godkender disse Brugervilkår, indgås en juridisk bindende aftale mellem dig som Bruger og Florio GmbH som ansvarlig for Appen.
- 1.5 De måder, hvorpå du anvender Appen, kan også være underlagt regler og politikker for brugen af Apple App Store/Google Play Store/, afhængigt af hvorfra du downloader Appen ("**App Store**").

2. OMKOSTNINGER VED ANVENDELSE AF APPEN

- 2.1 Florio GmbH stiller Appen gratis til rådighed for Brugeren. Florio GmbH vil modtage personoplysninger fra dig, som Florio GmbH anvender til de formål, der er beskrevet i disse Brugervilkår samt i Persondatapolitikken. Yderligere oplysninger herom findes i pkt. 7 i disse Brugervilkår samt i vores særskilte Persondatapolitik gældende for Appen. Som beskrevet i Persondatapolitikken gældende for Appen kan vi anvende ikke-identificerbare data til forskning, i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.
- 2.2 Når Appen downloades på din enhed og anvendes via internettet, kan dette medføre udgifter til din internetudbyder, som du selv skal afholde.

3. TILRÅDIGHEDSTILLELSE OG ÆNDRING AF APPEN

- 3.1 Hvis der er tale om en iPhone-enhed, understøtter denne den seneste store iOS-version og mindst én nedenfor. Hvis der er tale om Android-enheder, er mindst Android v. 9.0 eller senere versioner nødvendig. Det er Brugers ansvar at sikre, at de tekniske krav for anvendelse af Appen er opfyldt. Appen understøtter ikke dynamiske

tekstfunktionaliteter, derfor er hver Bruger nødt til at benytte Appen med deres mobilenheds tekstindstillinger, som sikrer læsbarheden af beskeder og App-notifikationer.

- 3.2 Florio GmbH vil levere nødvendige opdateringer til Appen fra tid til anden, eksempelvis sikkerhedsopdateringer eller tekniske opdateringer, der er nødvendige for at sikre uforstyrret drift af Appen. Du er som bruger alene ansvarlig for at installere opdateringer af Appen på eget initiativ. Hvis du undlader at installere forfaldne opdateringer, er det muligt, at du ikke længere kan få adgang til alle Appens funktioner, eller at Appen ikke længere kan anvendes. Udover opdateringer forbeholder Florio GmbH sig retten til at ændre Appens individuelle funktioner, herunder udvide, begrænse eller afskaffe disse, eller til at ændre Appens brugergrænseflade, under behørig hensyntagen til dine interesser, hvis der er en saglig grund til en sådan ændring, såsom nødvendigheden af at tilpasse Appen til et nyt teknisk miljø (eksempelvis ændrede operativsystemer), et øget antal brugere, nye eller ændrede patientbehov, nye medicinske eller videnskabelige resultater vedrørende ITP, nye medikamenter eller behandlinger mod ITP, eller regulatoriske krav eller en anden vigtig driftsmæssig grund.
- 3.3 I overensstemmelse med myndighedskrav slutter softwareversioners levetid, når en ny version er tilgængelig i den relevante App Store. Florio GmbH kan afskaffe understøttelsen af en forældet version på ethvert tidspunkt. Du kan fortsætte med at bruge Appen ved at skifte til den seneste version af Appen.

4. **BRUGEROPRETTELSE OG INDGÅELSE AF BRUGERAFTALE VEDRØRENDE BRUG AF APPEN**

- 4.1 Brugeroprettelse og indgåelse af Brugeraftale vedrørende Appen foregår på dansk.
- 4.2 Du opretter dig som Bruger af Appen og aktiverer Appen ved at følge nedenstående trin:
- Brugeren henter Appen i App Store og installerer den på sin smartphone.
 - Under brugeroprettelsesprocessen i Appen bliver Brugeren bedt om at opgive brugeroplysninger, inkl. e-mail og adgangskode, samt andre oplysninger. Efter registrering får Brugeren tilsendt en sikkerhedskode til Brugers e-mailadresse, og skal du indtaste denne kode i Appen, før du kan fortsætte processen.
 - Brugeren skal godkende, at Appen ikke kan anvendes til at indberette bivirkninger ved et lægemiddel.
 - Brugeren får mulighed for at læse Brugervilkårene og Persondatapolitikken. Brugeren kan hente disse dokumenterne ved at følge de anførte links, tage højde for og downloade dem. Brugeren skal godkende Brugervilkårene og bekræfte, at Brugeren er mindst 18 år gammel. Brugeren skal endvidere give sit samtykke til behandling af sine data, inkl. sundhedsdata, i henhold til Persondatapolitikken for at kunne fortsætte brugeroprettelsesprocessen.
 - Når du har gennemført ovenstående procedurer, er brugeroprettelsesprocessen afsluttet. Du godkender nu med bindende virkning tilbuddet om at indgå en aftale med Florio GmbH om brug af Appen på grundlag af nærværende Brugervilkår ("**Brugeraftalen**"). Ved afslutningen af oprettelsesprocessen kan Brugeren få adgang til Brugervilkårene i afsnittet "Om" i Appen.
 - Florio GmbH opbevarer ikke selve Brugeraftalen efter indgåelse heraf.. Efter anmodning kan Brugeren få udleveret den version af Brugervilkårene, som han/hun har godkendt.

- 4.3 Brugeren kan til enhver tid afbryde oprettelsesprocessen og/eller udsætte den og fortsætte på et senere tidspunkt. Brugeren har mulighed for at kontrollere, om der er fejl i de indtastede oplysninger, og om nødvendigt ændre disse ved for eksempel at slette en afkrydsning eller foretage ny afkrydsning inden endelig afsendelse.

5. **FORTRYDELSESRET**

- 5.1 **Som forbruger har man i henhold til lovgivningen fortrydelsesret.**

- 5.2 **Fortrydelsesretten er underlagt nedenstående bestemmelser:**

ORIENTERING OM FORTRYDELSESRET:

(a) **Fortrydelsesret**

Du er berettiget til at ophæve denne Brugeraftale inden for 14 dage uden begrundelse.

Fortrydelsesperioden er 14 dage at regne fra den dag, hvor Brugeraftalen blev indgået.

Hvis du ønsker at gøre din fortrydelsesret gældende, skal du underrette os herom og klart tilkendegive (f.eks. pr. brev eller e-mail) din beslutning om fortrydelse af denne Brugeraftale. Brev eller e-mail sendes til: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Tyskland, tlf.nr.: +49 89 321 977 090, e-mail: help@florio.com. Du kan benytte nedenstående standardformular, men du er ikke forpligtet til at benytte formularen:

Standardformular - fortrydelsesret
Til Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Tyskland:
Jeg ønsker herved at gøre min fortrydelsesret gældende og ophæve den Brugeraftale, jeg har indgået om brug af florio® ITP Appen, dateret <i>[dato hvor du godkendte Brugervilkårene]</i> .
Forbrugerens navn: _____
Forbrugerens adresse: _____
Forbrugerens underskrift (kun ved underretning om fortrydelsesret i papirform): _____
Dato: _____

Fortrydelsesperioden er overholdt, hvis du indsender underretning om dit ønske om at gøre fortrydelsesretten gældende inden fortrydelsesperiodens udløb.

(b) **Konsekvenser af ophævelse**

Personoplysninger, du måtte have oplyst, da du tilmeldte dig eller brugte Appen, vil blive håndteret i overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679, den såkaldte databeskyttelsesforordning (GDPR). Dine rettigheder

med hensyn til personoplysninger er beskrevet i vores Persondatapolitik gældende for Appen, som kan tilgås via det link, der er angivet i punkt 7.

Vi undlader også at bruge andet indhold end personoplysninger, som du har leveret eller genereret, når du bruger Appen, medmindre sådant indhold (i) ikke har nogen værdi uden for Appens kontekst, (ii) kun vedrører din aktivitet, når du bruger Appen, (iii) er blevet aggregeret sammen med andre data af os og ikke - eller kun med en uforholdsmæssig stor indsats - kan adskilles, eller (iv) er blevet genereret i fællesskab af dig og andre, og andre brugere er i stand til fortsat at gøre brug af indholdet.

Bortset fra i de situationer, der er nævnt i punkt (i), (ii) eller (iii) i det foregående afsnit, har du ret til at anmode om, at vi stiller alt indhold til rådighed for dig, bortset fra personoplysninger, som du har leveret eller genereret, når du bruger Appen. Du har ret til at hente sådant digitalt indhold gratis, uden hindring fra os, inden for en rimelig tid og i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Du skal straks slette Appen på din enhed og ophøre med at bruge Appen uden unødigt forsinkelse. Vi har ret til at forhindre yderligere brug af Appen foretaget af dig, især ved at gøre Appen utilgængelig for dig eller deaktivere din brugerkonto, uden at det berører din ret til at modtage indhold, bortset fra personoplysninger, som er leveret eller genereret af dig, når du bruger Appen.

– Slut på orientering om fortrydelsesret –

6. KORREKT BRUG AF APPEN OG DINE FORPLIGTELSE SOM BRUGER

- 6.1 For at sikre optimal funktion af Appen er det vigtigt, at de data, du indtaster i Appen (f.eks. vedrørende administration af medicin eller symptomer), altid er korrekte, opdaterede og fuldstændige.
- 6.2 Appen skal til enhver tid anvendes som tilsigtet og må udelukkende anvendes til de tilladte formål, se pkt. 1.2. Det er forbudt at anvende Appen til andre formål, især misbrug af Appens funktioner i modstrid med de tilladte formål. Du erklærer dig indforstået med, at du ikke vil bruge Appen til at:
- (a) uploade, opslå, e-maile, overføre eller på anden vis tilgængeliggøre indhold, som er ulovligt, skadeligt, truende, voldeligt, svigagtigt, chikanerende, stødende, injurierende, vulgært, uanstændigt, ærekrænkende, indtrængende på andres privatliv, hadefuldt eller racistisk, som forherliger vold, er pornografisk, uetisk eller på anden måde er forbudt eller frastødende;
 - (b) udgive sig for at være en anden person eller enhed eller på anden vis foregive i strid med sandheden at have tilknytning til en person eller en enhed;
 - (c) overføre eller på anden vis tilgængeliggøre indhold, som du ikke er berettiget til at tilgængeliggøre, og som indeholder softwarevirus eller anden malware, der har til hensigt at forstyrre, ødelægge eller begrænse den tiltænkte funktion af software eller hardware eller telekommunikationsudstyr;
 - (d) påvirke eller afbryde Appen eller servere eller netværk, der er forbundet med Appen; og/eller

- (e) overtræde gældende national eller international lovgivning eller krænke tredjemands rettigheder.

6.3 Du er forpligtet til at hemmeligholde dine data og overvåge og om nødvendigt begrænse adgangen til din enhed (og Appen). Du er ansvarlig for enhver aktivitet, der gennemføres på din konto eller din enhed i relation til Appen. Florio GmbH træffer enhver rimelig sikkerhedsforanstaltning i henhold til branchestandarden for at beskytte din konto mod uautoriseret adgang. Du erklærer dig indforstået med straks at underrette Florio GmbH om eventuel uautoriseret brug af din konto eller andre sikkerhedsbrud. Såfremt du undlader at underrette Florio GmbH herom, kan det betyde, at Florio GmbH er ude af stand til at forhindre autoriseret adgang eller andet sikkerhedsbrud eller at træffe tilsvarende sikkerhedsforanstaltninger.

6.4 Hvis du undlader at overholde begrænsningerne for tilladt brug af Appen, er Florio GmbH – uanset eventuelle andre rettigheder (herunder øjeblikkelig opsigelse af Brugeraftalen) – berettiget til straks at blokere for din brug af Appen. Florio GmbH er ligeledes berettiget til at slette alle brugerdata, der er gemt i Appen, hvis der er berettiget formodning om, at Brugeren anvender Appen helt eller delvist til at opbevare indhold i strid med lovgivningen.

7. **PERSONDATAPOLITIK**

7.1 For at Appen kan benyttes i fuld udstrækning, er det nødvendigt, at du afgiver visse oplysninger om dig selv ("**personoplysninger**"). Når du afgiver dine oplysninger, er du indforstået med, at Florio GmbH indsamler, anvender og videregiver dine personoplysninger som beskrevet i Persondatapolitikken, som er tilgængelig her: <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>

7.2 Hvis Florio GmbH har brug for at kontakte dig, kan Florio GmbH gøre dette ved at sende dig notifikationer i Appen.

8. **LICENS OG IMMATERIELLE RETTIGHEDER (IP)**

8.1 Florio GmbH giver dig en personlig, ikke-overdragelig, ikke-underlicenserbar, ikke-eksklusiv, genkaldelig licens til at benytte Appen til personlig og ikke-erhvervsmæssig brug, som beskrevet i disse Brugervilkår, i den periode, hvor du tilgår Appen. Software der benyttes i forbindelse med eller til at betjene Appen gives i licens og sælges ikke til dig af Florio GmbH. Du accepterer, at du er uberettiget til at tilgå Appen i kildekodeformat. Ved meddelelse sendt via Appen eller på anden vis kan Florio GmbH underrette dig om, at Appen indeholder software, der er underlagt tredjepartslicens, og at du erklærer dig indforstået med at overholde de gældende vilkår for Appen.

8.2 Du er uberettiget til at udleje, lease, udlåne, sælge, videredistribuere, underlicensere, kopiere, foretage reverse engineering, dekompilering eller disassemblering, oversætte, ændre, distribuere kopier, tilgængeliggøre, tilpasse eller skabe afledte arbejder på grundlag af Appen eller softwaren, uden at dette forringer dine rettigheder til at fremstille sikkerhedseksemplar af softwaren eller til at dekompile softwaren i henhold til gældende ophavsretlig lovgivning.

9. **APPENS TILGÆNGELIGHED**

9.1 Florio GmbH bestræber sig på at sikre, at Appen altid er tilgængelig. Florio GmbH kan dog ikke garantere, at Appen til enhver tid vil være tilgængelig. Florio GmbH udsteder ingen garanti til Brugeren om en specifik tilgængelighed, eller om at Appen og Appens

funktioner er tilgængelige til enhver tid. Florio GmbH er ikke forpligtet til at sikre, at Appen kan tilgås til enhver tid uden afbrydelser eller fejl og påtager sig intet ansvar herfor.

9.2 Hvis du underretter Florio GmbH om en eventuel mangel eller fejl ved Appen, som medfører, at Appen ikke fungerer som forudsat i specifikationerne for Appen (f.eks. i brugsanvisninger og manualer) i enhver henseende, vil Florio GmbH undersøge dette forhold og søge at udbedre den pågældende mangel eller fejl. Bemærk venligst, at i nogle tilfælde forudsætter udbedring af en fejl eller mangel, at der installeres en opdatering, som Florio GmbH stiller til rådighed for dig. Hvis du ikke længere ønsker at bruge Appen, kan den afinstalleres eller fjernes fra din enhed.

9.3 Det kan forekomme, at Appen ikke er tilgængelig i følgende tilfælde:

- (a) hvis en mangel eller fejl i Appen er opstået, fordi du har foretaget ændring(er) af Appen (herunder af Appens software eller indhold), eller fordi Appen har været anvendt på en måde, der ligger uden for rammerne af Appens normale og tiltænkte formål og brug,
- (b) hvis manglen eller fejlen i Appen er opstået som følge af et problem med din enhed,
- (c) i tilfælde af tekniske funktionsfejl.

10. ANSVARSRASKRIVELSE

10.1 Florio GmbH giver ingen garantier ud over de garantier, der udtrykkeligt fremgår af nærværende Brugervilkår.

10.2 Appen er ikke udviklet til at opfylde Brugerens individuelle behov. Undersøg, om funktionerne i Appen (som beskrevet i App Store) opfylder dine behov.

10.3 Florio GmbH giver ikke og har ikke til hensigt at give lægelig rådgivning via Appen. Ansvar for lægelig rådgivning ligger hos din læge og andet sundhedspersonale. Appen ikke har til formål at tjene som diagnostisk eller terapeutisk værktøj. Appen (herunder enhver form for indhold på Appen) kan ikke træde i stedet for rådgivning fra og besøg hos eller opringning til eller konsultation hos din læge eller andet sundhedspersonale. Hvis der skulle opstå sundhedsrelaterede spørgsmål i forbindelse med brug af Appen, skal du straks kontakte din læge eller andet sundhedspersonale. Appen udgør ikke og skaber ikke grundlag for et forhold mellem læge og patient, behandler og patient eller anden form for fagligt forhold mellem dig og Florio GmbH. Din læge skal til enhver tid foretage en uafhængig faglig vurdering. Det er afgørende, at du følger den behandlingsplan, din læge har foreskrevet. Skønt Florio GmbH træffer rimelige foranstaltninger for at opdatere oplysningerne på Appen, giver Florio GmbH ingen form for garanti, hverken udtrykkelig eller stiltiende, for oplysningernes nøjagtighed, fuldstændighed eller aktualitet. Anvendelsen og styringen af dette indhold er alene dit ansvar.

10.4 I tilfælde hvor Appen linker til andre websteder og ressourcer, som udbydes af tredjeparter, er disse links udelukkende medtaget til orientering. Disse links samt ethvert indhold og enhver information på de websteder, hvortil der linkes, skal ikke ses som værende anerkendt af Florio GmbH. Florio GmbH har ingen indflydelse på indhold på disse websteder eller ressourcer.

11. MANGLER OG ANSVARSBEGRÆNSNING

11.1 Såfremt der er mangler ved Appen, gælder dine lovgivningsmæssige rettigheder.

11.2 Hverken Florio GmbH eller bestemmelserne i disse Brugervilkår begrænser eller fraskriver ansvar, som ikke kan begrænses eller fraskrives i henhold til gældende lovgivning, herunder især

- (a) ansvar for dødsfald eller fysisk skade, som skyldes forsæt eller uagtsomhed fra Florio GmbHs side;
- (b) ansvar i tilfælde af, at Florio GmbH svigagtigt har skjult en mangel;
- (c) hvis der fremsættes krav i henhold til gældende lovgivning om produktansvar og i henhold til gældende lovgivning om medicinsk udstyr.

11.3 I tilfælde af at du lider tab eller skade forårsaget af uagtsomhed fra Florio GmbH eller dets agents side, er Florio GmbH kun ansvarlig i det omfang, tabet eller skaden er typisk for aftalen og forudsigelig på tidspunktet for indgåelsen af aftalen. Tab eller skade er påregnelig, hvis indtræden heraf enten er indlysende, eller hvis både Florio GmbH og du ved Brugeraftalens indgåelse vidste, at tab eller skade kunne indtræde.

11.4 Florio GmbH hæfter ikke for skade forårsaget af ikke-forskriftsmæssig brug af Appen.

12. **OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE TIL TREDJEMAND**

12.1 Florio GmbH er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Brugervilkår til tredjemand. I sådanne tilfælde vil Florio GmbH via Appen orientere dig herom forud for overdragelsen til tredjemand. Du er berettiget til at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis du ikke kan godkende overdragelsen.

12.2 Du er uberettiget til at overdrage dine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Brugervilkår til tredjemand.

13. **OPSIGELSE OG AFINSTALLATION AF APPEN**

13.1 Brugeraftalen kan opsiges uden varsel til enhver tid og uden begrundelse ved henvendelse til Florio GmbH (se pkt. 17 i disse Brugervilkår) eller ved at afinstallere Appen. Hvis du opsiger disse Brugervilkår, kan du ikke længere anvende Appen eller få adgang til de data og den information, der er lagret via Appen. Enhver lovbestemt rettighed til at modtage andet indhold end personoplysninger, som blev leveret eller oprettet af dig ved brug af Appen, forbliver upåvirket.

13.2 Florio GmbH kan opsige Aftalen med 3 måneders forudgående varsel til Brugeren af Appen. Aftalen ophører ved udgangen af den måned, hvor den 3-måneders opsigelsesperiode udløber. Aftalen udløber også, såfremt software versionens levetid slutter, og Florio ophører med sin support som følge af regulatoriske krav.

13.3 Opsigelse af din konto indebærer, at

- (a) din adgang til alle funktioner på Appen annulleres,
- (b) du må ikke længere anvende Appen.

14. **ÆNDRING AF BRUGERVILKÅRENE**

14.1 Florio GmbH forbeholder sig ret til at ændre disse Brugervilkår. Du vil via Appen blive orienteret om eventuelle ændringer af Brugervilkårene. Ændringerne træder i kraft, når du har godkendt de ændrede vilkår. For at godkende en ændring skal du afkrydse det

relevante felt i Appen. Den gældende version af Brugervilkårene ligger i Appen (under "Ofte stillede spørgsmål" og siden "Om").

14.2 Florio GmbH forbeholder sig ret til at ændre Brugervilkårene uden særskilt brugersamtykke,

(a) hvis den pågældende ændring af Brugervilkårene udelukkende er fordelagtig for Brugeren, eller

(b) hvis ændringen udelukkende vedrører nye ydelser, funktioner eller servicekomponenter og ikke medfører ændring af det eksisterende kontraktuelle og servicemæssige forhold for Brugeren,

15. ØVRIGE BESTEMMELSER (HERUNDER GÆLDENDE LOVGIVNING)

15.1 Såfremt en bestemmelse i disse Brugervilkår er eller bliver ugyldig eller uden retskraft, vil dette ikke påvirke Brugervilkårenes øvrige bestemmelser.

15.2 Disse Brugervilkår, Brugeraftalen og eventuelle kontraktmæssige eller ikke-kontraktmæssige tvister, der er opstået på grundlag af eller i forbindelse med brugen af Appen, er underlagt og skal fortolkes i henhold til tysk ret uden hensynstagen til dens bestemmelser om lovvalg.

15.3 Hvis Brugeren er en forbruger som i den periode hvor Appen anvendes har bopæl i et andet land end Forbundsrepublikken Tyskland, vil anvendelsen af dette andet lands ufravigelige regler være upåvirket af ovennævnte lovvalg. En forbruger er i denne forstand en fysisk person, som indgår Brugeraftalen af årsager, der ikke er baseret på dennes erhvervsmæssige aktiviteter.

16. ONLINE HÅNDTERING AF TVISTER OG PROCEDURE FOR TVISTHÅNDTERING

16.1 Europa-Kommissionen stiller en online tvisthåndteringsforum (ODR) til rådighed. Du kan finde den under: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2 Florio GmbH er ikke forpligtet eller villig til at deltage i tvisthåndtering ved voldgift.

17. KONTAKT

Du kan kontakte Florio GmbH ved at sende en e-mail til Florio-teamets e-mailadresse: help@florio.com. Du kan også skrive til os på følgende adresse: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Tyskland eller kontakte os på tlf.nr. +49 89 321 977 090.