

Condiciones de uso

App florio® ITP

Sujeto a la aceptación de estas Condiciones de uso por parte de usted, el "**Usuario**", Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Múnich (Alemania), número de teléfono: +49 89 321 977 090, correo electrónico: info@florio.com, inscrita en el registro mercantil del Tribunal de primera instancia [Amtsgericht – AG] de Múnich (número de registro: HRB 249347), con número de identificación a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido DE327229463 ("**Florio GmbH**"), ofrece la aplicación móvil florio® ITP (la "**App**") y los servicios y la información disponibles en la App.

1. OBJETO DEL CONTRATO DE USUARIO

- 1.1 Estas Condiciones de uso son de aplicación entre Florio GmbH y el Usuario de la App. La App se facilita al Usuario a través de la Apple App Store y Google Play Store.
- 1.2 La relación contractual entre Florio GmbH y el Usuario de la App se basa en estas Condiciones de uso, y abarca el funcionamiento y provisión de la App. La App está concebida para pacientes con trombocitopenia inmunitaria (ITP, por sus siglas en inglés), y pretende ayudar a gestionar mejor el tratamiento de la trombocitopenia inmunitaria. Los Usuarios pueden registrar su situación médica, su estilo de vida y su tratamiento con la ayuda de la App y de un dispositivo opcional que lleven puesto (por ejemplo, un reloj inteligente) y que pueden conectar a plataformas como HealthKit de Apple o Google Fit.
- 1.3 Para utilizar la App y aceptar las Condiciones de uso, los Usuarios deben tener al menos 18 años de edad. Si tiene menos de 18 años de edad, debe solicitar a su representante legal (por ejemplo, sus padres, cuidador principal o tutor) que registre su perfil en su nombre, y que acepte el uso de la App y de estas Condiciones de uso.
- 1.4 Con su aceptación de estas Condiciones de uso se cierra un contrato legalmente vinculante entre usted, como Usuario, y Florio GmbH como parte responsable de la App.
- 1.5 Las formas en las que utilice la App también podrán ser controladas por las normas y políticas de Apple App Store/Google Play Store desde la cual descargue usted la App (la "**Tienda de Apps**").

2. COSTE DE LA APP Y SU USO

- 2.1 Florio GmbH le facilita la App a usted, el Usuario, sin que tenga que pagar ningún dinero a cambio. Florio GmbH recibirá sus datos personales, los cuales Florio GmbH podrá utilizar para las finalidades descritas en el presente documento y en la Política de Privacidad. Para obtener detalles a este respecto, le rogamos consulte la Cláusula 7 de estas Condiciones de uso, así como nuestra Política de Privacidad de la App. Como se indica en la Política de Privacidad de la App, podemos utilizar sus datos no identificantes para apoyar la investigación científica, en cumplimiento de las normas de protección de datos aplicables.
- 2.2 La descarga de la App en su dispositivo y el uso de la App a través de Internet pueden suponer costes que tendrá usted que abonar a su proveedor de servicios.

3. PROVISIÓN DE LA APP Y CAMBIOS EN LA MISMA

- 3.1 En el caso de un dispositivo iPhone, soporta la última versión principal de iOS y al menos una inferior. En el caso de dispositivos Android, se necesita al menos Android v 9.0 o posterior. Cada Usuario es responsable de cumplir los requisitos técnicos para el uso de la App. La App no ofrece funcionalidades de texto dinámicas; en consecuencia, cada Usuario debe ejecutar la App con la configuración de texto de su dispositivo móvil que garantice la legibilidad de los textos y notificaciones de la App.
- 3.2 Florio GmbH proporcionará las actualizaciones necesarias para la App de vez en cuando, por ejemplo, actualizaciones de seguridad o actualizaciones técnicas necesarias para un funcionamiento sin problemas de la App. Como Usuario, usted es el único responsable de instalar las actualizaciones de la App. Si no instala las actualizaciones requeridas, es posible que ya no pueda acceder a todas las funciones de la App o utilizar la App. Además de las actualizaciones, Florio GmbH se reserva el derecho a modificar funcionalidades individuales de la App, en particular a ampliarlas, limitarlas o interrumpirlas, o a cambiar la interfaz de usuario de la App, teniendo en cuenta razonablemente sus intereses, si existe una razón válida para dicho cambio, como la necesidad de adaptar la App a un nuevo entorno técnico (por ejemplo, un cambio de sistema operativo), un mayor número de usuarios, necesidades nuevas o modificadas de los pacientes, nuevos descubrimientos médicos o científicos relativos a la ITP, nuevos medicamentos o terapias para la ITP, o requisitos normativos, u otra razón operativa importante y debidamente justificada.
- 3.3 Conforme a los requisitos normativos, la vida útil de las versiones de software finaliza con la disponibilidad de una nueva versión en Tienda de Apps. Florio puede dejar de dar soporte a una versión obsoleta en cualquier momento. Puede seguir utilizando la App cambiando a la versión más reciente de la App.

4. REGISTRO Y SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE USUARIO PARA EL USO DE LA APP

- 4.1 El registro y la suscripción del Contrato de Usuario para la App se realizarán en español.
- 4.2 Es necesario realizar los pasos siguientes para que el Usuario se registre y active la App:
- El Usuario descarga la App en la Tienda de Apps y la instala en su smartphone.
 - Durante el proceso de registro, se pedirá al Usuario que facilite sus credenciales de usuario, incluida su dirección de correo electrónico y su contraseña, así como otros datos. Tras el registro, se enviará un código de seguridad a la dirección de correo electrónico del usuario, que deberá introducir en la App para continuar con el proceso de registro.
 - El Usuario tendrá que aceptar que la App no podrá ser utilizada para comunicar los efectos secundarios de una medicina.
 - Se proporcionará al Usuario la oportunidad de leer las Condiciones de uso y la Política de Privacidad. El Usuario puede obtener los documentos en los enlaces correspondientes, leerlos y descargarlos. El Usuario tiene que aceptar las Condiciones de uso y confirmar que el Usuario tiene al menos 18 años. Asimismo, el Usuario tiene que consentir el tratamiento de sus datos, incluyendo sus datos de salud, de conformidad con la Política de Privacidad para continuar con el proceso de registro.
 - Cuando finalicen todos los pasos, se habrá completado el proceso de registro, y el Usuario acepta las presentes Condiciones de uso y celebra un contrato vinculante con Florio GmbH para el uso de la App, sobre la base de estas Condiciones de uso

(“**Contrato de Usuario**”). Al final del proceso de registro, el Usuario puede acceder a las Condiciones de uso en el apartado “Acerca de” de la App.

- Florio GmbH no almacenará el texto del Contrato de Usuario después de que se haya suscrito el Contrato de Usuario. Previa solicitud, el usuario puede recibir la versión de las Condiciones de Uso que haya aceptado.

4.3 El Usuario puede finalizar el proceso de registro en cualquier momento y/o detener el proceso y reanudarlo más adelante. El Usuario puede comprobar cualquier error en la información que haya introducido y, si fuera necesario, corregirlos desmarcando cualquier casilla que haya marcado antes del envío, y/o marcando las casillas que no haya marcado antes del envío.

5. DERECHO A DESISTIMIENTO

5.1 **Como consumidor, tiene usted el derecho a desistimiento de conformidad con las disposiciones legales.**

5.2 **El derecho a desistimiento se rige por las disposiciones indicadas en la siguiente notificación de derecho a desistimiento:**

NOTIFICACIÓN DE DERECHO A DESISTIMIENTO:

(a) **Derecho de desistimiento**

Tiene usted derecho a desistir de este Contrato de Usuario dentro de un plazo de catorce días, sin proporcionar ningún motivo.

El plazo de desistimiento es de catorce días desde el día de la firma del Contrato de Usuario.

Para ejercer su derecho a desistimiento, deberá usted informarnos a nosotros, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Múnich, Alemania, número de teléfono: 089/321977090 y dirección de correo electrónico: help@florio.com, mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo, o un mensaje de correo electrónico) de su decisión de desistir de este Contrato de Usuario. A estos efectos, puede utilizar el siguiente formulario modelo de desistimiento, aunque no está usted obligado a ello:

Formulario modelo de desistimiento

Para: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Múnich, Alemania:

Por el presente desisto del Contrato de Usuario suscrito para el uso de la App de florio® ITP, con fecha [indicar la fecha en la cual haya aceptado las Condiciones de uso]

Nombre del consumidor: _____

Dirección del consumidor: _____

Firma del consumidor (únicamente para notificaciones de desistimiento en formato papel): _____

Fecha: _____

Para cumplir el periodo de desistimiento, es suficiente que notifique que ejerce su derecho de desistimiento antes de que haya vencido el periodo de desistimiento.

(b) Consecuencias del desistimiento

Los datos personales que pueda haber facilitado al registrarse o utilizar la App se tratarán de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, el denominado Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Sus derechos en relación con los datos personales se describen en la Política de Privacidad de la App, a la que puede acceder a través del enlace indicado en la cláusula 7.

También debemos abstenernos de utilizar cualquier contenido, distinto de los datos personales, que usted haya proporcionado o creado al utilizar la App, excepto cuando dicho contenido (i) no tenga utilidad fuera del contexto de la App, (ii) sólo se refiera a su actividad al utilizar la App, (iii) haya sido agregado con otros datos por nosotros y no pueda ser desagregado o sólo con esfuerzos desproporcionados, o (iv) haya sido generado conjuntamente por usted y otros, y otros usuarios puedan seguir haciendo uso del contenido.

Excepto en las situaciones mencionadas en los puntos (i), (ii) o (iii) del párrafo anterior, usted tiene derecho a solicitar que pongamos a su disposición cualquier contenido, distinto de los datos personales, que usted haya proporcionado o creado al utilizar la App. Tiene derecho a recuperar dicho contenido digital de forma gratuita, sin impedimentos por nuestra parte, en un plazo razonable y en un formato de uso común y lectura mecánica.

Debe usted eliminar la App de sus dispositivos y suspender el uso de la misma sin retraso indebido. Tenemos derecho a impedir que siga utilizando la App, en particular haciendo que no pueda acceder a ella o desactivando su cuenta de usuario, sin perjuicio de su derecho a recibir contenidos, distintos de los datos personales, que haya facilitado o creado al utilizar la App.

– Fin de la notificación de derecho a desistimiento –

6. FUNCIONAMIENTO CORRECTO DE LA APP Y SUS OBLIGACIONES COMO USUARIO

6.1 Para garantizar la usabilidad óptima de la App, es importante que los datos que usted introduzca en la App (por ejemplo, con respecto a la administración de medicación o los síntomas) siempre sean verdaderos, estén actualizados y sean completos.

6.2 Puede utilizar la App únicamente dentro del alcance previsto de rendimiento y para las finalidades permitidas, ver cláusula 1.2. No se permite ningún uso para otras finalidades, en particular un uso indebido de las funcionalidades de la App que sea contrario a la finalidad permitida. Usted acepta no utilizar la App, en particular, para:

- (a) cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o facilitar de cualquier otra forma cualquier contenido que sea ilegal, dañino, amenazante, abusivo, fraudulento, acosador, insultante, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad de otros, odioso o racista, que glorifique la violencia, sea pornográfico, poco ético o que esté prohibido o sea censurable de cualquier otra forma;
- (b) hacerse pasar por otra persona o entidad, o indicar falsamente o mentir de cualquier otra forma con respecto a su afiliación a una persona o entidad;
- (c) transmitir o facilitar de cualquier otra forma cualquier contenido que no tenga usted derecho a facilitar, que contenga virus informáticos o cualquier otro código, archivo o programa informático diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software informático o hardware o equipo de telecomunicaciones;
- (d) interferir o interrumpir la App o los servidores o redes conectados a la App; y/o
- (e) vulnerar cualquier norma o ley nacional o internacional que sea de aplicación, así como los derechos de terceros.

6.3 Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos y de supervisar y, si fuera necesario, restringir el acceso a sus dispositivos (y a la App). Usted acepta la responsabilidad de todas las actividades que se produzcan bajo su cuenta y desde sus dispositivos en relación con la App. Florio GmbH utilizará unas medidas de seguridad razonables que se atengan a la norma del sector, para proteger su cuenta de cualquier acceso no autorizado. Usted acepta notificar inmediatamente a Florio GmbH cualquier uso no autorizado de su cuenta, o cualquier otra vulneración de la seguridad. Si usted no notifica debidamente a Florio GmbH, es posible que Florio GmbH no pueda impedir ese acceso no autorizado u otra vulneración de seguridad, o que no pueda adoptar las correspondientes medidas de seguridad.

6.4 Si no cumple los límites de uso permitido de la App, Florio GmbH, sin perjuicio de cualesquiera otros derechos (incluida la resolución del Contrato de Usuario sin preaviso, con causa justificada), tendrá derecho a bloquear inmediatamente el uso que usted hace de la App. Florio GmbH también tiene derecho a eliminar todos los datos del Usuario almacenados en la App si existen indicaciones justificadas de que el Usuario está utilizando la App, en su totalidad o en parte, para almacenar contenido que vulnere la ley.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

7.1 Para utilizar plenamente la App, tendrá que proporcionar determinada información relativa a su persona ("**Datos Personales**"). Al proporcionar su información, usted acepta que Florio GmbH recopile, utilice y divulgue sus Datos Personales según lo descrito en su

Política de Privacidad; puede acceder a la Política de Privacidad por medio del enlace siguiente: <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>

7.2 Si Florio GmbH tuviera la necesidad de ponerse en contacto con usted, podrá hacerlo enviándole notificaciones dentro de la App.

8. LICENCIA Y PROPIEDAD INTELECTUAL (PI)

8.1 Florio GmbH le otorga una licencia personal, no transmisible, no sublicenciable, no exclusiva y revocable, para el uso de la App para su uso personal y no comercial, según lo descrito en estas Condiciones de uso, durante el plazo en el cual usted acceda a la App. Cualquier software proporcionado a través de la App o utilizado para el funcionamiento de la App es otorgado mediante licencia por Florio GmbH, y no se vende. Usted reconoce que no tiene derecho a acceder a la App en formato de código fuente. Florio GmbH puede notificarle, a través de un aviso en la App o de cualquier otra forma, que la App contiene software que se rige por la licencia de un tercero, y usted acepta cumplir las condiciones de la App.

8.2 No tiene usted ningún derecho a alquilar, arrendar, prestar, vender, redistribuir, sublicenciar, copiar, hacer ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, traducir, modificar, distribuir copias, facilitar, adaptar o crear obras derivadas que se basen en la App o ese software, sin perjuicio de sus derechos a realizar una copia de seguridad de ese software, o descompilar ese software en las circunstancias contempladas en la legislación de propiedad intelectual aplicable.

9. DISPONIBILIDAD DE LA APP

9.1 Florio GmbH pondrá su empeño en garantizar que la App siempre se encuentre disponible; sin embargo, Florio GmbH no puede garantizar que la App vaya a estar disponible en todo momento. El Usuario no tiene ningún derecho a que la App y las funciones ofrecidas estén disponibles en todo momento ni a que Florio GmbH garantice ninguna disponibilidad específica. Florio GmbH no está obligada a garantizar que se pueda acceder a la App en cualquier momento sin interrupciones o fallos, y no asume ninguna responsabilidad a este respecto.

9.2 Si notifica a Florio GmbH cualquier defecto o fallo en la App, como resultado del cual no funcione de conformidad con los documentos proporcionados en la App (como por ejemplo instrucciones y manuales) en todos los aspectos sustanciales, Florio GmbH lo investigará e intentará reparar el defecto o fallo. Tenga por favor en cuenta que, en determinados casos, la reparación de un fallo o defecto puede requerir que usted instale una actualización proporcionada por Florio GmbH. Puede desinstalar o eliminar la App de su dispositivo si ya no desea utilizarla.

9.3 Es posible que la App no se encuentre disponible en los casos siguientes, por ejemplo:

- (a) si el defecto o fallo en la App se derivan del hecho de que haya usted enmendado o modificado la App (lo cual incluye su software o contenido) o que haya utilizado de cualquier forma la App fuera del alcance de su acceso normal y previsto y su uso previsto;
- (b) si el defecto o fallo en la App se deriva de un problema en su dispositivo;
- (c) en caso de fallo técnico.

10. **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

- 10.1 Florio GmbH no otorga ninguna garantía o manifestación salvo aquellas mencionadas explícitamente en estas Condiciones de uso.
- 10.2 La App no ha sido desarrollada para atender sus necesidades individuales. Le rogamos compruebe que los servicios y funciones de la App (según lo descrito en la App Store) cumplen sus necesidades.
- 10.3 Florio GmbH no está proporcionando, y no pretende proporcionar, un asesoramiento médico a través de la App; la provisión de asesoramiento médico es responsabilidad de su médico u otros profesionales médicos. No se pretende que la propia App sea utilizada para propósitos de diagnóstico o terapéuticos. No se pretende que la App (incluido cualquier contenido proporcionado dentro de la App) sea utilizada como sustitución del asesoramiento y visita de, o llamada o consulta a su médico u otro profesional sanitario. En caso de tener algún problema o pregunta relacionada con la salud durante el uso que haga de la App, le rogamos se ponga en contacto inmediatamente con su médico u otro profesional sanitario. La App no constituye ni crea una relación doctor-paciente, terapeuta-paciente u otra relación profesional entre usted y Florio GmbH. Su médico debe ejercer un juicio profesional independiente en todo momento. Es obligatorio que cumpla de manera exclusiva el plan de tratamiento proporcionado por su médico. Aunque Florio GmbH pone un empeño razonable en actualizar la información proporcionada en la App, Florio GmbH no realiza ninguna manifestación o garantía, expresa o implícita, de que esa información sea exacta, completa o que se encuentre actualizada. El uso y gestión de este contenido son exclusivamente responsabilidad suya.
- 10.4 Cuando la App se enlace con otras webs y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionarán únicamente a título informativo. Esos enlaces no deberán interpretarse como una aprobación por parte de Florio GmbH de esas webs enlazadas o la información que usted pudiera obtener de ellas. Florio GmbH no tiene ningún control sobre el contenido de esas webs o recursos.

11. **DEFECTOS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

- 11.1 Sus derechos legales son de aplicación en caso de defectos en la App.
- 11.2 Ni Florio GmbH ni nada de lo dispuesto en estas Condiciones de uso limitan la responsabilidad ni excluyen ninguna responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse con arreglo a la legislación aplicable, en particular
- (a) la responsabilidad por fallecimiento o lesiones físicas que hayan sido causadas por dolo o negligencia de Florio GmbH o de un agente de Florio GmbH;
 - (b) la responsabilidad en caso de que Florio GmbH haya ocultado fraudulentamente un defecto;
 - (c) la responsabilidad en caso de reclamaciones en virtud de las normas aplicables sobre responsabilidad por productos defectuosos y en virtud de la legislación que regula los productos sanitarios.
- 11.3 En caso de que usted sufra pérdidas o daños causados por la negligencia de Florio GmbH o sus agentes, Florio GmbH será responsable únicamente en la medida en la que la pérdida o el daño sea típico en el marco del contrato y previsible en el momento de celebración del contrato. Una pérdida o daño es previsible si es obvio que se va a producir

o si, en el momento de la suscripción del Contrato de Usuario, tanto Florio GmbH como usted sabían que podía producirse.

11.4 Florio GmbH no es responsable en caso de uso inadecuado de la App.

12. **TRANSMISIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES A TERCEROS**

12.1 Florio GmbH puede transmitir sus derechos y obligaciones a un tercero con arreglo a estas Condiciones de uso. En ese caso, Florio GmbH le informará a usted por adelantado acerca de la transmisión al tercero del modo correspondiente en la App. Tendrá derecho a resolver el Contrato de Usuario inmediatamente si no estuviera de acuerdo con la transmisión.

12.2 No puede usted transmitir a otra parte sus derechos y obligaciones con arreglo a estas Condiciones de uso.

13. **RESOLUCIÓN Y CESE DEL USO DE LA APP**

13.1 Puede usted resolver este Contrato de Usuario, sin preaviso, en cualquier momento, y sin indicar ningún motivo, poniéndose en contacto con Florio GmbH (véase la cláusula 17 de estas Condiciones de uso) o mediante la desinstalación de la App. Si resuelve estas Condiciones de uso, ya no podrá seguir utilizando la App ni consultar los datos y la información almacenados en la App. Cualquier derecho legal a recibir contenidos que no sean datos personales, que hayan sido proporcionados o creados por usted al utilizar la App, no se verá afectado.

13.2 Florio GmbH puede resolver este Contrato de Usuario mediante notificación al Usuario en la App con 3 meses de antelación. El Contrato de Usuario quedará resuelto al final del mes en el que venza el periodo de notificación de 3 meses. El Contrato de Usuario también se terminará en el caso de que finalice la vida útil de la versión del software y Florio GmbH discontinúe su soporte debido a requisitos regulatorios.

13.3 La resolución de su cuenta significará

- (a) que queda revocado su acceso a todos los servicios dentro de la App,
- (b) que no le está permitido seguir utilizando la App.

14. **CAMBIOS EN LAS CONDICIONES DE USO**

14.1 Florio GmbH se reserva el derecho a cambiar estas Condiciones de uso. Será informado acerca de cualquier cambio en las Condiciones de uso, dentro de la App. Los cambios entrarán en vigor tan pronto como usted acepte las condiciones modificadas. Para ello, marque la correspondiente casilla en la App. Se puede acceder a la versión aplicable en la actualidad de las Condiciones de uso a través de la App (en "Preguntas frecuentes" y la página "Acerca de").

14.2 Asimismo, Florio GmbH se reserva el derecho a cambiar las Condiciones de uso sin solicitar el consentimiento independiente del Usuario

- (a) si el cambio en las Condiciones de uso únicamente es ventajoso para el Usuario;
o
- (b) si el cambio es relativo únicamente a nuevos servicios, funcionalidades o componentes de servicio, y no supone ningún cambio para el Usuario en la relación contractual y de servicios existente.

15. DISPOSICIONES VARIAS (INCLUIDA LEGISLACIÓN APLICABLE)

- 15.1 Si cualquier parte de estas Condiciones de uso fuera o se convirtiera en inválida o inaplicable, las restantes disposiciones no se verán afectadas por ello.
- 15.2 Estas Condiciones de uso, el Contrato de Usuario y cualquier controversia o reclamación contractual o extracontractual que se deriven del uso de la App, o que sean relativas a ese uso, se regirán y se interpretarán de conformidad con la legislación alemana, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes.
- 15.3 Si el Usuario es un consumidor y, en el momento de utilizar la Aplicación, su domicilio habitual no se encuentra en la República Federal de Alemania, sino en otro país, la aplicación de las disposiciones legales obligatorias de este otro país no se verá afectada por la elección de ley aplicable establecida en el epígrafe anterior.

16. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS ONLINE Y PROCEDIMIENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- 16.1 La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución de controversias (ODR). Se encuentra en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- 16.2 Florio GmbH no está obligada y no desea participar en procedimientos de resolución de controversias ante un órgano de arbitraje de consumo.

17. CONTACTO

Puede ponerse en contacto con Florio GmbH enviando un correo electrónico al equipo Florio a help@florio.com. También nos encontramos en la dirección siguiente: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Múnich (Alemania) y en el número de teléfono +49 89 321 977 090.