

Όροι Χρήσης

Εφαρμογή florio® ITP

Υπό τον όρο της αποδοχής των παρόντων Όρων Χρήσης από εσάς, τον «**Χρήστη**», η Florio GmbH, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με έδρα στη διεύθυνση Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Γερμανία, τηλ.: +49 89 321 977 090, email: info@florio.com, εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο του Περιφερειακού Δικαστηρίου [Amtsgericht – AG] του Μονάχου (αρ. μητρώου: HRB 249347), ΑΦΜ: DE327229463 (στο εξής, «**Florio GmbH**»), προσφέρει την εφαρμογή για κινητές συσκευές florio® ITP (στο εξής, η «**Εφαρμογή**»), και των υπηρεσιών και των πληροφοριών που διατίθενται στην Εφαρμογή.

1. Αντικείμενο της Σύμβασης Χρήστη

- 1.1 Οι παρόντες Όροι Χρήσης ισχύουν μεταξύ της Florio GmbH και του Χρήστη της Εφαρμογής. Η Εφαρμογή διατίθεται στον Χρήστη μέσω του App Store και του Google Play Store.
- 1.2 Η συμβατική σχέση μεταξύ της Florio GmbH και του Χρήστη της Εφαρμογής βασίζεται στους παρόντες Όρους Χρήσης και καλύπτει τη λειτουργία και την παροχή της Εφαρμογής. Η Εφαρμογή είναι για ασθενείς με ιδιοπαθή θρομβοπενική πορφύρα (immune thrombocytopenia ITP) και αποσκοπεί στην καλύτερη διαχείριση της θεραπείας της ITP.
Οι Χρήστες μπορούν να καταγράψουν την ιατρική τους κατάσταση, τον τρόπο ζωής τους και τη θεραπεία τους με τη βοήθεια της Εφαρμογής και ένα προαιρετικό φορετό (π.χ. έξυπνο ρολόι) που μπορεί να έχουν συνδέσει σε πλατφόρμες όπως το Apple HealthKit ή το Google Fit.
- 1.3 Για να χρησιμοποιήσουν την Εφαρμογή και να αποδεχτούν τους Όρους Χρήσης, οι Χρήστες πρέπει να είναι τουλάχιστον 18 ετών. Εάν είστε κάτω των 18 ετών, πρέπει να ζητήσετε από τον νόμιμο εκπρόσωπό σας (π.χ. τους γονείς σας, τον κύριο ή τον νόμιμο κηδεμόνα σας) να καταχωρήσει το προφίλ σας για λογαριασμό σας και να συμφωνήσει με τη χρήση της Εφαρμογής και με τους παρόντες Όρους Χρήσης.
- 1.4 Η από μέρους σας αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης δημιουργεί μια νομικά δεσμευτική σύμβαση ανάμεσα σε εσάς ως Χρήστη και στη Florio GmbH ως υπεύθυνου μέρους για την Εφαρμογή.
- 1.5 Οι τρόποι με τους οποίους χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή ενδέχεται επίσης να διέπονται από τους κανόνες και τις πολιτικές του App Store της Apple/του Google Play Store, από όπου θα πραγματοποιήσετε λήψη της Εφαρμογής (το «**App Store**»).

2. Κόστος της εφαρμογής και της χρήσης της

- 2.1 Η Florio GmbH διαθέτει την Εφαρμογή σε εσάς, τον Χρήστη, χωρίς να χρειάζεται να καταβάλετε οικονομικό αντίτιμο. Η Florio GmbH θα λαμβάνει από εσάς προσωπικά δεδομένα, τα οποία η Florio GmbH χρησιμοποιεί για τους σκοπούς που περιγράφονται εδώ και στην Πολιτική Απορρήτου της Εφαρμογής. Για λεπτομέρειες σχετικά με αυτό το θέμα, ανατρέξτε στην παρ. 7 των παρόντων Όρων Χρήσης, καθώς και στην ξεχωριστή Πολιτική Απορρήτου δεδομένων για την Εφαρμογή. Όπως περιγράφεται στην Πολιτική

Απορρήτου της Εφαρμογής, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα μη αναγνωρίσιμα δεδομένα σας για να υποστηρίξουμε επιστημονική έρευνα που σχετίζεται με την ΙΤΡ, σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας δεδομένων.

- 2.2 Η λήψη της Εφαρμογής στη συσκευή σας και η χρήση της μέσω διαδικτύου μπορεί να επιφέρει έξοδα, τα οποία θα πρέπει να καταβάλετε στον πάροχο που χρησιμοποιείτε.

3. **Διάθεση Εφαρμογής και αλλαγές στην Εφαρμογή**

- 3.1 Αν η εφαρμογή εγκαθίσταται σε συσκευή iPhone \ υποστηρίζει την πιο πρόσφατη κύρια έκδοση iOS και τουλάχιστον μία έκδοση παρακάτω, στην περίπτωση συσκευών Android, απαιτείται τουλάχιστον Android έκδοση 9.0 ή νεότερη έκδοση. Κάθε Χρήστης είναι υπεύθυνος για την εκπλήρωση των τεχνικών απαιτήσεων για τη χρήση της Εφαρμογής. Η εφαρμογή δεν υποστηρίζει λειτουργίες δυναμικού κειμένου. Συνεπώς, κάθε Χρήστης πρέπει να εκτελεί την Εφαρμογή με ρυθμίσεις κειμένου της κινητής συσκευής του, οι οποίες διασφαλίζουν την αναγνωσιμότητα των κειμένων και των ειδοποιήσεων εφαρμογής.

- 3.2 Η Florio GmbH θα παρέχει κατά καιρούς απαραίτητες ενημερώσεις για την Εφαρμογή, π.χ. ενημερώσεις ασφαλείας ή τεχνικές ενημερώσεις απαραίτητες για την απρόσκοπτη λειτουργία της εφαρμογής. Ως χρήστης, είστε υπεύθυνος για την εγκατάσταση ενημερώσεων για την εφαρμογή. Εάν δεν εγκαταστήσετε τις προβλεπόμενες ενημερώσεις, είναι πιθανό να μην μπορείτε πλέον να έχετε πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής ή να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή. Εκτός από τις ενημερώσεις, η Florio GmbH διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει μεμονωμένες λειτουργίες της εφαρμογής, ιδίως να επεκτείνει, να τις περιορίσει ή να τις διακόψει ή να αλλάξει τη διεπαφή χρήστη της εφαρμογής, λαμβάνοντας εύλογα υπόψη τα ενδιαφέροντά σας, εάν υπάρχει έγκυρος λόγος για τέτοιες αλλαγές, όπως η ανάγκη προσαρμογής της εφαρμογής σε ένα νέο τεχνικό περιβάλλον (π.χ. αλλαγμένα λειτουργικά συστήματα), αυξημένος αριθμός χρηστών, νέες ή αλλαγμένες ανάγκες ασθενών, νέα ιατρικά ή επιστημονικά ευρήματα σχετικά με την ΙΤΡ, νέα φάρμακα ή θεραπείες της ΙΤΡ ή κανονιστικές απαιτήσεις ή άλλον σημαντικό επιχειρησιακό λόγο.

- 3.3 Σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις, η διάρκεια ζωής της έκδοσης λογισμικού λήγει με τη διαθεσιμότητα μιας νέας έκδοσης στο αντίστοιχο App Store. Η Florio GmbH μπορεί να διακόψει την υποστήριξη μιας παρωχημένης έκδοσης ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μεταβαίνοντας στην πιο πρόσφατη έκδοση της εφαρμογής.

4. **Εγγραφή και σύναψη της Σύμβασης Χρήστη για τη χρήση της Εφαρμογής**

- 4.1 Η εγγραφή και η σύναψη της Σύμβασης Χρήστη για την Εφαρμογή θα πραγματοποιηθούν στα Ελληνικά.

- 4.2 Για να εγγραφεί και να ενεργοποιήσει την Εφαρμογή, ο Χρήστης πρέπει να εκτελέσει τα ακόλουθα βήματα:

- Ο Χρήστης πραγματοποιεί λήψη της Εφαρμογής από το App Store και την εγκαθιστά στο έξυπνο κινητό του τηλέφωνο.
- Κατά τη διαδικασία εγγραφής στην Εφαρμογή, θα ζητηθεί από τον Χρήστη να δώσει διαπιστευτήρια χρήστη συμπεριλαμβανομένων διεύθυνση e-mail και κωδικό πρόσβασης και άλλες πληροφορίες. Μετά την εγγραφή, ένας κωδικός ασφαλείας θα σταλεί στη διεύθυνση e-mail του Χρήστη, ο οποίος πρέπει να εισαχθεί στην Εφαρμογή για να προχωρήσει η διαδικασία εγγραφής..

- Ο Χρήστης πρέπει να αναγνωρίσει ότι η Εφαρμογή δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί για την αναφορά ανεπιθύμητων ενεργειών ενός φαρμάκου.
 - Ο Χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να διαβάσει τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Απορρήτου. Ο Χρήστης μπορεί να ανακτήσει και να ενημερωθεί από τα έγγραφα αυτά, χρησιμοποιώντας τους συνδέσμους που αναφέρονται, να τα λάβει υπόψη να τα κατεβάσει και αποθηκεύσει. Ο Χρήστης πρέπει να αποδεχθεί τους Όρους Χρήσης και να επιβεβαιώσει ότι είναι τουλάχιστον 18 ετών. Επιπλέον, ο Χρήστης, πρέπει να συναινέσει στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του/της, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της Εφαρμογής, προκειμένου να συνεχίσει με την διαδικασία υπογραφής.
 - Πραγματοποιώντας όλα τα βήματα, η διαδικασία εγγραφής ολοκληρώνεται και ο Χρήστης δηλώνει τη δεσμευτική αποδοχή της προσφοράς για τη δημιουργία σύμβασης με τη Florio GmbH σχετικά με τη χρήση της Εφαρμογής με βάση τους παρόντες Όρους Χρήσης («**Σύμβαση Χρήστη**»). Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής ο Χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στους Όρους Χρήσης στο τμήμα «σχετικά» της Εφαρμογής.
 - Η Florio GmbH δεν θα αποθηκεύσει το κείμενο της Σύμβασης Χρήστη μετά τη σύναψη της Σύμβασης Χρήστη. Κατόπιν αιτήματος, ο Χρήστης μπορεί επίσης να λάβει την έκδοση των Όρων Χρήσης με τους οποίους έχει συμφωνήσει.
- 4.3 Ο Χρήστης μπορεί να τερματίσει ή/και να αναστείλει ανά πάσα στιγμή τη διαδικασία εγγραφής και να την συνεχίσει αργότερα. Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει τα στοιχεία που καταχώρησε για τυχόν σφάλματα και, εάν χρειάζεται, να τα διορθώσει αποεπιλέγοντας πλαίσια που είχε επιλέξει πριν από την αποστολή ή/και επιλέγοντας πλαίσια που δεν είχε επιλέξει πριν από την αποστολή.
5. **Δικαίωμα υπαναχώρησης**
- 5.1 **Ως καταναλωτής, έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου.**
- 5.2 **Το δικαίωμα υπαναχώρησης διέπεται από τις διατάξεις που ορίζονται στην ακόλουθη γνωστοποίηση του δικαιώματος υπαναχώρησης:**

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:

α. **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα Σύμβαση Χρήστη εντός δεκατεσσάρων ημερών, χωρίς να αναφέρετε αιτιολογία.

Η περίοδος υπαναχώρησης ισχύει για δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα λήψης της Εφαρμογής.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε στη διεύθυνση Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Munich, Germany, τηλ.: +49 89 321 977 090 ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου help@florio.com, δηλώνοντας σαφώς (όπως με ταχυδρομική επιστολή ή επιστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα Σύμβαση Χρήστη. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ακόλουθο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό:

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Προς Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Germany:

Με το παρόν υπαναχωρώ από τη Σύμβαση Χρήστη που έχω συνάψει για τη χρήση της Εφαρμογής Florio με ημερομηνία [εισαγάγετε την ημερομηνία στην οποία συμφωνήσατε με τους Όρους Χρήσης]

Ονοματεπώνυμο καταναλωτή: _____

Διεύθυνση καταναλωτή: _____

Υπογραφή καταναλωτή (μόνο για γνωστοποίηση της υπαναχώρησης σε έγχαρτη μορφή): _____

Ημερομηνία: _____

Προκειμένου να τηρηθεί η περίοδος υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε τη γνωστοποίηση για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

β. Συνέπειες της υπαναχώρησης

Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα έχετε παράσχει κατά την εγγραφή ή τη χρήση της Εφαρμογής θα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, τον λεγόμενο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR). Τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα περιγράφονται στην Πολιτική απορρήτου της εφαρμογής μας, στην οποία μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση μέσω του συνδέσμου που υποδεικνύεται στην ενότητα 7.

Πρέπει επίσης να απέχουμε από τη χρήση οποιουδήποτε περιεχομένου, εκτός των προσωπικών δεδομένων, το οποίο έχετε παράσχει ή δημιουργήσει κατά τη χρήση της Εφαρμογής, εκτός εάν αυτό το περιεχόμενο (i) δεν έχει καμία χρησιμότητα εκτός του πλαισίου της Εφαρμογής, (ii) σχετίζεται μόνο με τη δραστηριότητά σας όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή, (iii) έχει συγκεντρωθεί με άλλα δεδομένα από εμάς και δεν μπορεί να διαχωριστεί ή μόνο με δυσανάλογες προσπάθειες, ή (iv) έχει δημιουργηθεί από κοινού από εσάς και άλλους, και άλλοι χρήστες μπορούν να συνεχίσουν να κάνουν χρήση του το περιεχόμενο.

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στα σημεία (i), (ii) ή (iii) της προηγούμενης παραγράφου, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να θέσουμε στη διάθεσή σας οποιοδήποτε περιεχόμενο, εκτός από προσωπικά δεδομένα, το οποίο έχετε παράσχει ή δημιουργήσει όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή. Έχετε το δικαίωμα να ανακτήσετε τέτοιο ψηφιακό περιεχόμενο δωρεάν, χωρίς εμπόδια από εμάς, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και σε μια ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανή μορφή.

Πρέπει να διαγράψετε την Εφαρμογή από τις συσκευές σας και να σταματήσετε κάθε χρήση της χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Έχουμε το δικαίωμα να αποτρέψουμε οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση της Εφαρμογής από εσάς, ιδίως κάνοντας την Εφαρμογή απρόσιτη σε εσάς ή απενεργοποιώντας τον λογαριασμό χρήστη σας, με την επιφύλαξη του δικαιώματός σας να λαμβάνετε περιεχόμενο, εκτός από προσωπικά

δεδομένα, το οποίο παρασχέθηκε ή δημιουργήθηκε από όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή.

– Τέλος της γνωστοποίησης του δικαιώματος ανάκλησης –

6. Ορθή χρήση της Εφαρμογής και οι υποχρεώσεις που έχετε ως Χρήστης

- 6.1 Για να διασφαλιστεί η βέλτιστη χρηστικότητα της Εφαρμογής, είναι σημαντικό τα δεδομένα που εισάγετε στην Εφαρμογή (π.χ. σχετικά με τη χορήγηση φαρμάκων ή τα συμπτώματα) να είναι πάντα αληθή, ενημερωμένα και πλήρη.
- 6.2 Υποχρεούστε να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή μόνον εντός της επιδιωκόμενης εμβέλειας εκτέλεσης και για τους επιτρεπόμενους σκοπούς, δείτε όρο 1.2. Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε χρήση για άλλους σκοπούς, και ιδίως η κατάχρηση των λειτουργιών της Εφαρμογής σε αντίθεση με τον επιτρεπόμενο σκοπό. Συγκεκριμένα, συμφωνείτε να μην χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή για:
- α. να μεταφορτώνετε, να δημοσιεύετε, να αποστέλλετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, να μεταδίδετε ή να καθιστάτε με άλλο τρόπο διαθέσιμο οποιοδήποτε περιεχόμενο το οποίο είναι παράνομο, επιβλαβές, απειλητικό, καταχρηστικό, δόλιο, παρενοχλητικό, προσβλητικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, συκοφαντικό, παρεμβατικό στο απόρρητο άλλου προσώπου, απεχθές ή ρατσιστικό, εξυμνεί τη βία, είναι πορνογραφικό, ανήθικο ή άλλως απαγορευμένο ή απαράδεκτο·
 - β. να υποδύεστε οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα, ή να δηλώνετε ψευδώς ή άλλως να δηλώνετε ψευδώς τη σχέση σας με ένα πρόσωπο ή μια οντότητα·
 - γ. να μεταδίδετε ή άλλως να καθιστάτε διαθέσιμο οποιοδήποτε περιεχόμενο, το οποίο δεν έχετε δικαίωμα να καθιστάτε διαθέσιμο και το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιονδήποτε άλλο κώδικα υπολογιστή, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα για να διακόπτουν, να καταστρέφουν ή να περιορίζουν τη λειτουργικότητα οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστή ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού·
 - δ. να παρεμβαίνετε στην Εφαρμογή, ή να διαταράσσετε τη λειτουργία της Εφαρμογής ή των διακομιστών ή των δικτύων που είναι συνδεδεμένα στην Εφαρμογή και/ή
 - ε. να παραβιάζετε οποιουδήποτε ισχύοντες εθνικούς ή διεθνείς κανονισμούς και νόμους, καθώς και δικαιώματα τρίτων.
- 6.3 Είστε υπεύθυνοι για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων σας, καθώς και για την παρακολούθηση και, εάν απαιτείται, τον περιορισμό της πρόσβασης στις συσκευές σας (και στην Εφαρμογή). Αποδέχεστε την ευθύνη για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται από τον λογαριασμό ή τις συσκευές σας σε σχέση με την Εφαρμογή. Η Florio GmbH θα χρησιμοποιεί εύλογα και καθιερωμένα στον κλάδο μέτρα ασφάλειας, προκειμένου να προστατεύει τον λογαριασμό σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Συμφωνείτε να ενημερώνετε αμέσως τη Florio GmbH για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού σας ή οποιαδήποτε άλλη παραβίαση της ασφάλειας. Εάν δεν ειδοποιήσετε σχετικά τη Florio GmbH, η Florio GmbH ενδέχεται να μην είναι σε θέση να αποτρέψει την εν λόγω μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή άλλη παραβίαση ασφάλειας ή να λάβει τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας.
- 6.4 Εάν δεν τηρήσετε τους περιορισμούς για την επιτρεπόμενη χρήση της Εφαρμογής, η Florio GmbH θα έχει το δικαίωμα – με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων (συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της Σύμβασης Χρήστη χωρίς ειδοποίηση για σοβαρό λόγο) – να αποκλείσει άμεσα τη χρήση της Εφαρμογής από εσάς. Η Florio GmbH

δικαιούται επίσης να διαγράψει όλα τα δεδομένα του Χρήστη που είναι αποθηκευμένα στην Εφαρμογή, εάν υπάρχουν τεκμηριωμένες ενδείξεις ότι ο Χρήστης χρησιμοποιεί την Εφαρμογή, πλήρως ή εν μέρει, για την αποθήκευση περιεχομένου κατά παράβαση του νόμου.

7. Πολιτική Απορρήτου

- 7.1 Για να χρησιμοποιείτε πλήρως την Εφαρμογή, θα πρέπει να παρέχετε ορισμένες πληροφορίες που σχετίζονται με εσάς («Προσωπικά Δεδομένα»). Παρέχοντας τα στοιχεία σας, αναγνωρίζετε ότι η Florio GmbH θα συλλέγει, θα χρησιμοποιεί και θα γνωστοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα σας, όπως περιγράφεται στην Πολιτική Απορρήτου μας. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Πολιτική Απορρήτου μας μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>
- 7.2 Εάν η Florio GmbH χρειαστεί να επικοινωνήσει μαζί σας, θα δύναται να το κάνει στέλλοντάς σας ειδοποιήσεις μέσα από την Εφαρμογή.

8. Άδεια και δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

- 8.1 Η Florio GmbH σας παραχωρεί προσωπική, μη μεταβιβάσιμη, μη εκχωρήσιμη, μη αποκλειστική, ανακλητή άδεια χρήσης της Εφαρμογής για προσωπική, μη εμπορική χρήση, όπως περιγράφεται στους παρόντες Όρους Χρήσης, για την περίοδο κατά την οποία έχετε πρόσβαση στην Εφαρμογή. Οποιοδήποτε λογισμικό παρέχεται μέσω της Εφαρμογής ή χρησιμοποιείται για τη λειτουργία της σας παρέχεται με άδεια χρήσης, χωρίς να πωλείται σε εσάς από την Florio GmbH. Αναγνωρίζετε ότι δεν έχετε δικαίωμα πρόσβασης στην Εφαρμογή σε μορφή πηγαίου κώδικα. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τους όρους της Εφαρμογής, καθώς η Florio GmbH δύναται να σας ενημερώσει, με ειδοποίηση μέσω της Εφαρμογής ή με άλλο τρόπο, ότι η Εφαρμογή περιέχει λογισμικό που διέπεται από την άδεια τρίτου μέρους.
- 8.2 Δεν έχετε δικαίωμα μίσθωσης, εκμίσθωσης, δανεισμού, πώλησης, αναδιανομής, εκχώρησης, αντιγραφής, αποσυμπίλησης, ανακατασκευής του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα, μετάφρασης, τροποποίησης, διανομής αντιγράφων, διάθεσης, προσαρμογής ή δημιουργίας παράγωγων έργων βάσει της Εφαρμογής ή του εν λόγω λογισμικού, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων σας για τη δημιουργία εφεδρικού αντιγράφου του εν λόγω λογισμικού σύμφωνα τις εφαρμοστέες διατάξεις για την προστασία διανοητικής ιδιοκτησίας.

9. Διαθεσιμότητα της Εφαρμογής

- 9.1 Η Florio GmbH θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια ώστε να διασφαλίζει ότι η Εφαρμογή θα είναι πάντα διαθέσιμη. Ωστόσο, η Florio GmbH δεν δύναται να παράσχει ουδεμία διαβεβαίωση για το ότι η Εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή. Ο Χρήστης δεν έχει οποιοδήποτε δικαίωμα στην Εφαρμογή και αναφορικά με τη διαρκή διαθεσιμότητα των προσφερόμενων λειτουργιών της ή με συγκεκριμένη διαθεσιμότητα η οποία να είναι εγγυημένη από τη Florio GmbH. Η Florio GmbH δεν είναι υποχρεωμένη να διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στην Εφαρμογή θα είναι δυνατή ανά πάσα στιγμή χωρίς διακοπές ή σφάλματα και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη επ' αυτού.
- 9.2 Εάν ειδοποιήσετε τη Florio GmbH για οποιοδήποτε ελάττωμα ή σφάλμα στην Εφαρμογή, λόγω του οποίου η Εφαρμογή δεν λειτουργεί σύμφωνα με τα έγγραφα που παρέχονται με αυτήν (όπως οδηγίες και εγχειρίδια) από κάθε ουσιώδη άποψη, η Florio GmbH θα προχωρήσει σε σχετική διερεύνηση και θα προσπαθήσει να επιδιορθώσει το ελάττωμα ή το σφάλμα. Σημειώνεται ότι, σε ορισμένες περιπτώσεις, η επιδιόρθωση ενός σφάλματος ή ελαττώματος ενδέχεται να απαιτεί την από μέρους σας εγκατάσταση ενημέρωσης, την οποία θα σας παρέχει η Florio GmbH. Εάν δεν επιθυμείτε πλέον να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή, μπορείτε να την απεγκαταστήσετε ή να την καταργήσετε από τη συσκευή σας.

9.3 Η Εφαρμογή ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη στις ακόλουθες περιπτώσεις, για παράδειγμα:

- α. εάν το ελάττωμα ή το σφάλμα στην Εφαρμογή έχει προκληθεί από το γεγονός ότι τροποποιήσατε ή μεταβάλατε την Εφαρμογή (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού ή του περιεχομένου της) ή χρησιμοποιήσατε με οποιονδήποτε τρόπο την Εφαρμογή εκτός του πεδίου της κανονικής και προβλεπόμενης πρόσβασης και χρήσης της·
- β. εάν το ελάττωμα ή το σφάλμα στην Εφαρμογή οφείλεται σε πρόβλημα της συσκευής σας·
- γ. σε περίπτωση τεχνικών βλαβών.

10. Εξαίρεση από ευθύνη

10.1 Η Florio GmbH δεν προβαίνει σε οποιοσδήποτε εγγυήσεις ή δηλώσεις πέραν αυτών που αναφέρονται ρητά στους παρόντες Όρους Χρήσης.

10.2 Η εφαρμογή δεν έχει αναπτυχθεί για να καλύπτει τις ατομικές σας ανάγκες. Παρακαλούμε ελέγξτε ότι οι δυνατότητες και οι λειτουργίες της Εφαρμογής (όπως περιγράφονται στο App Store) ικανοποιούν τις ανάγκες σας.

10.3 Η Florio GmbH δεν παρέχει και δεν προτίθεται να παράσχει ιατρικές συμβουλές μέσω της Εφαρμογής; η παροχή ιατρικών συμβουλών αποτελεί ευθύνη του ιατρού σας ή άλλων επαγγελματιών υγείας. Η ίδια η Εφαρμογή δεν προορίζεται να χρησιμοποιείται για διαγνωστικούς ή θεραπευτικούς σκοπούς. Η Εφαρμογή (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε περιεχομένου παρέχεται εντός αυτής) δεν προορίζεται για χρήση αντί συμβουλών και επίσκεψης, κλήσης ή συνεδρίας με τον ιατρό σας ή άλλους επαγγελματίες υγείας. Εάν κατά τη χρήση της Εφαρμογής έχετε οποιοσδήποτε απορίες ή ερωτήσεις για θέματα υγείας, επικοινωνήστε αμέσως με τον ιατρό σας ή άλλον επαγγελματία υγείας. Η Εφαρμογή δεν συνιστά, ούτε δημιουργεί σχέση ιατρού-ασθενή, θεραπευτή -ασθενή ή άλλη επαγγελματική σχέση ανάμεσα σε εσάς και στη Florio GmbH. Ο ιατρός σας πρέπει να ενεργεί πάντα κατά την ανεξάρτητη επαγγελματική του κρίση. Είναι επιβεβλημένο να τηρείτε αυστηρά το πρόγραμμα θεραπείας που σας παρέχει ο ιατρός σας. Παρότι η Florio GmbH καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να ενημερώνει τις πληροφορίες που παρέχονται στην Εφαρμογή, η Florio GmbH δεν προβαίνει σε δηλώσεις ή εγγυήσεις, είτε ρητές είτε σιωπηρές, περί της ακρίβειας, της πληρότητας ή του βαθμού ενημερότητας των εν λόγω πληροφοριών. Η χρήση και η διαχείριση αυτού του περιεχομένου είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη.

10.4 Οι σύνδεσμοι που περιέχονται στην Εφαρμογή προς άλλους ιστότοπους και πηγές που παρέχονται από τρίτους προορίζονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Οι εν λόγω σύνδεσμοι δεν πρέπει να ερμηνεύονται ως έγκριση από τη Florio GmbH των εν λόγω συνδεδεμένων ιστότοπων ή των πληροφοριών που μπορείτε να λάβετε από αυτούς. Η Florio GmbH δεν ελέγχει το περιεχόμενο αυτών των ιστότοπων ή πόρων.

11. Ελαττώματα και περιορισμός ευθύνης

11.1 Για οποιαδήποτε ελαττώματα στην Εφαρμογή, ισχύουν τα νόμιμα δικαιώματά σας.

11.2 Η Florio GmbH ή οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης δεν περιορίζουν και δεν εξαιρούν οποιαδήποτε ευθύνη η οποία δεν δύναται να περιοριστεί ή να εξαιρεθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και ειδικότερα:

- α. ευθύνη για θάνατο ή τραυματισμό που προκλήθηκε από πρόθεση ή αμέλεια της Florio GmbH ή από εσκεμμένη ή αμελή συμπεριφορά αντιπροσώπου της Florio GmbH·

- β. ευθύνη εάν η Florio GmbH έχει αποκρύψει δολίως ένα ελάττωμα ή έχει αναλάβει εγγύηση ως προς την κατάσταση της Εφαρμογής·
 - γ. ευθύνη στην περίπτωση αξιώσεων δυνάμει της εφαρμοστέας κανόνες σχετικά με ευθύνη για τα προϊόντα και της νομοθεσίας για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα.
- 11.3 Σε περίπτωση που υποστείτε απώλειες ή ζημιές που προκλήθηκαν από αμέλεια εκ μέρους της Florio GmbH ή των αντιπροσώπων της, η Florio GmbH ευθύνεται μόνο στο βαθμό που η απώλεια ή η ζημία είναι τυπική της σύμβασης και προβλέψιμη κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης. Απώλεια ή ζημία είναι προβλέψιμη εάν είτε είναι προφανές ότι θα συμβεί είτε εάν, τη στιγμή της σύναψης της συμφωνίας, τόσο η Florio GmbH όσο και εσείς γνωρίζατε ότι μπορεί να συμβεί.
- 11.4 Η Florio GmbH δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη ενδεδειγμένης χρήσης της Εφαρμογής.
- 12. Μεταβίβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων σε τρίτα μέρη**
- 12.1 Η Florio GmbH δύναται να μεταβιβάσει σε τρίτα μέρη τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης. Σε αυτή την περίπτωση, η Florio GmbH θα σας ενημερώσει για τη μεταβίβαση σε τρίτα μέρη εκ των προτέρων μέσω της Εφαρμογής. Εάν δεν συμφωνείτε με τη μεταβίβαση, θα έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε άμεσα τη Σύμβαση Χρήστη.
- 12.2 Σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης, δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας σε άλλο μέρος.
- 13. Καταγγελία και διακοπή χρήσης της Εφαρμογής**
- 13.1 Μπορείτε να καταγγείλετε ανά πάσα στιγμή την παρούσα Σύμβαση Χρήστη χωρίς προειδοποίηση και χωρίς αιτιολογία, επικοινωνώντας με τη Florio GmbH (βλ. παρ. 17 των παρόντων Όρων Χρήσης) ή καταργώντας την εγκατάσταση της Εφαρμογής. Εάν καταγγείλετε τους παρόντες Όρους Χρήσης, δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή ή να ανακτήσετε τα δεδομένα και τις πληροφορίες που έχουν αποθηκευτεί στην Εφαρμογή. Οποιοδήποτε νομικό δικαίωμα λήψης περιεχομένου εκτός από προσωπικά δεδομένα, το οποίο παρείχατε ή δημιουργήσατε κατά τη χρήση της Εφαρμογής, παραμένει ανεπηρέαστο.
- 13.2 Η Florio GmbH δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Χρήστη παρέχοντας στον Χρήστη προειδοποίηση 3 μηνών, με σχετική ειδοποίηση μέσω της Εφαρμογής. Η Σύμβαση Χρήστη θα λήξει στο τέλος του μήνα κατά τον οποίο λήγει η τρίμηνη περίοδος προειδοποίησης. Η Συμφωνία λήγει επίσης σε περίπτωση που λήξει η διάρκεια ζωής της έκδοσης λογισμικού και η Florio διακόψει την υποστήριξή της λόγω κανονιστικών απαιτήσεων.
- 13.3 Ο τερματισμός του λογαριασμού σας θα σημαίνει ότι
- α. ανακαλείται η πρόσβασή σας σε όλες τις υπηρεσίες της Εφαρμογής·
 - β. δεν επιτρέπεται η περαιτέρω από μέρους σας χρήση της Εφαρμογής.
- 14. Αλλαγές στους Όρους Χρήσης**
- 14.1 Η Florio GmbH διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιήσει αλλαγές στους παρόντες Όρους Χρήσης. Θα ενημερωθείτε για τυχόν αλλαγές στους Όρους Χρήσης μέσω της Εφαρμογής. Οι αλλαγές θα τεθούν σε ισχύ μόλις αποδεχτείτε τους τροποποιημένους όρους. Για να το κάνετε αυτό, επιλέξτε το αντίστοιχο πλαίσιο στην Εφαρμογή. Μπορείτε να δείτε την ισχύουσα έκδοση των Όρων Χρήσης μέσω της Εφαρμογής (στην ενότητα «Συχνές Ερωτήσεις» των Όρων Χρήσης και την σελίδα „Σελίδα“).

14.2 Επιπλέον, η Florio GmbH διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιήσει αλλαγές στους Όρους Χρήσης χωρίς να ζητήσει την ξεχωριστή συγκατάθεση του Χρήστη

- α. εάν οι αλλαγές στους Όρους Χρήσης είναι επωφελείς μόνο για τον Χρήστη, ή
- β. εάν οι αλλαγές αφορούν αποκλειστικά σε νέες υπηρεσίες, λειτουργίες ή στοιχεία υπηρεσιών και δεν συνεπάγονται οποιαδήποτε αλλαγή για τον Χρήστη στην υφιστάμενη συμβατική σχέση παροχής υπηρεσιών.

15. Διάφορα (συμπεριλαμβανομένου του εφαρμοστέου δικαίου)

15.1 Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων Χρήσης είναι ή καταστεί άκυρο ή μη εφαρμόσιμο, οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμείνουν ανεπηρέαστες.

15.2 Οι παρόντες Όροι Χρήσης, η Σύμβαση Χρήστη και τυχόν συμβατικές ή εξωσυμβατικές διαφορές ή απαιτήσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη χρήση της Εφαρμογής θα διέπονται από την γερμανική νομοθεσία και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με αυτήν, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι διατάξεις περί σύγκρουσης νόμων.

15.3 Εάν ο χρήστης είναι καταναλωτής του οποίου η συνήθης διαμονή δεν βρίσκεται στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας, αλλά σε άλλο κράτος, τη στιγμή της χρήσης της Εφαρμογής, η εφαρμογή της υποχρεωτικής νομοθεσίας, κανονισμών και νόμων αυτού του κράτους παραμένει ανεπηρέαστη από την επιλογή του νόμου που έγινε παραπάνω.

16. Διαδικασία διαδικτυακής και εναλλακτικής επίλυσης διαφορών

16.1 Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών (ΗΕΔ). Μπορείτε να τη βρείτε στη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2 Η Florio GmbH υποχρεούται και δεν επιθυμεί να συμμετάσχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον συμβουλίου διαιτησίας καταναλωτών.

17. Επικοινωνία

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τη Florio GmbH αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ομάδα της Florio, στη διεύθυνση help@florio.com. Μπορείτε επίσης να επικοινωνείτε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Γερμανία και στο τηλέφωνο +49 89 321 977 090.