

Felhasználási Feltételek

florio® ITP alkalmazás

Amennyiben Ön, a „**Felhasználó**”, a jelen Felhasználási Feltételeket elfogadja, a Florio GmbH (székhely: Németország, 80807 München Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22; telefonszám: +49 89 321 977 090; e-mail cím: info@florio.com; nyilvántartó hatóság: Müncheneri Kerületi Bíróság; nyilvántartási szám: HRB 249347, HÉA azonosítószám: DE327229463) (a továbbiakban: **Florio GmbH**), a florio® ITP mobilalkalmazást (a továbbiakban: **Alkalmazás**) és az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatásokat és információkat kínálja Önnek.

1. A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1 Jelen Felhasználási Feltételek a Florio GmbH és az Alkalmazás Felhasználója közötti jogviszonyra alkalmazandók. Az Alkalmazás a Felhasználó számára az App Store és a Google Play Store felületen keresztül érhető el.
- 1.2 A Florio GmbH és az Alkalmazás Felhasználója közötti szerződéses jogviszony a jelen Felhasználási Feltételeken alapul, és az Alkalmazás működtetésére és nyújtására vonatkozik. Az Alkalmazás az immun trombocitopénia (ITP) hatékonyabb gyógykezelésének elősegítése céljából, az ITP-ben szenvedő betegek számára készült. A Felhasználók rögzíthetik egészségi állapotukat, életmódjukat, kezeléseiket az Alkalmazás, valamint opcionálisan valamely viselhető eszköz (pl.: okosóra) segítségével, melyeket olyan platformokhoz csatlakoztathatnak, mint az Apple HealthKit vagy a Google Health Connect.
- 1.3 Az Alkalmazás használatára és a Felhasználási Feltételek elfogadására csak a 18. életévét betöltött Felhasználó jogosult. Ha Ön 18. életévét be nem töltött Felhasználó, akkor az Ön nevében törvényes képviselője (pl.: szülő, felügyeleti jogot gyakorló, gyám) hozhatja létre a profilt, illetve adhat beleegyezést az Alkalmazás használatába és a Felhasználási Feltételekbe.
- 1.4 Azzal, hogy Ön elfogadja jelen Felhasználási Feltételeket, jogilag kötelező érvényű szerződés jön létre Ön, mint Felhasználó és a Florio GmbH, mint az Alkalmazásért felelős fél között.
- 1.5 Az Alkalmazás használatának módját az Apple App Store / Google Play Store szabályai és irányelvei is szabályozhatják, attól függően, hogy Ön melyikről töltötte le az Alkalmazást - (a továbbiakban: **App Store**).

2. AZ ALKALMAZÁS DÍJA ÉS HASZNÁLATA

- 2.1 A Florio GmbH az Alkalmazást díjmentesen teszi elérhetővé Önnek, mint Felhasználónak. A Florio GmbH személyes adatokat fogad Öntől, amelyeket az itt, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt célokra használhat fel. E tekintetben részletesebb tájékoztatásért kérjük, olvassa el jelen Felhasználási Feltételek 7. pontját, valamint az Alkalmazásra vonatkozó külön adatkezelési tájékoztatónkat. Amint azt az Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, az Ön személyének azonosítására nem alkalmas adatokat felhasználhatjuk a ITP-vel kapcsolatos tudományos kutatás támogatása, összhangban az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal.

- 2.2 Az Alkalmazás Interneten keresztül történő letöltése az Ön készülékére, illetve az Alkalmazás Interneten keresztül történő használata során költségek merülhetnek fel, melyet Ön köteles a szolgáltatója részére megfizetni.

3. **AZ ALKALMAZÁS MŰKÖDÉSÉNEK FELTÉTELEI ÉS VÁLTOZÁSAI**

- 3.1 Ha az alkalmazást iPhone-ra töltik le, akkor az iOS legújabb főverzióját és legalább az alatta lévő verziót támogatja; Android készülékek esetében Android v 9.0 vagy annál újabb verzió szükséges. Minden Felhasználó maga felelős az Alkalmazás használatára vonatkozó műszaki követelmények teljesítéséért. Az Alkalmazás nem támogatja a dinamikus szövegfunkciókat; ennek megfelelően minden Felhasználónak a mobilkészüléke azon szövegbeállításával szükséges futtatnia az Alkalmazást, amelyek biztosítják a szövegek és az Alkalmazás értesítései olvashatóságát.
- 3.2 A Florio GmbH időről időre biztosítja az Alkalmazáshoz szükséges frissítéseket, pl. a biztonsági frissítéseket vagy az Alkalmazás zavartalan működéséhez szükséges technikai frissítéseket. Felhasználóként kizárólag Ön felelős az App frissítéseinek telepítéséért. Ha nem telepíti az esedékes frissítéseket, előfordulhat, hogy Ön már nem tud hozzáférni az Alkalmazás összes funkciójához, illetve nem tudja használni az Alkalmazást. A frissítéseken túl a Florio GmbH az Ön érdekeinek ésszerű figyelembe vételével fenntartja a jogot az Alkalmazás egyes funkcióinak módosítására (az 1.2. pontban körülírt alapvető funkciók sérelme nélkül), különös tekintettel azok kiterjesztésére, korlátozására és megszüntetésére, valamint az Alkalmazás felhasználói felületének módosítására, amennyiben a változtatásnak alapos oka van, például az alkalmazást új technikai környezethez (pl. megváltozott operációs rendszerhez) szükséges igazítani, nő a felhasználók száma, új vagy megváltozott betegigények merülnek fel, a kapcsolatban új orvosi vagy tudományos eredmények születnek, a új gyógyszerei vagy terápiái érhetők el, illetve szabályozási követelmény, vagy más fontos működési ok indokolja azt.
- 3.3 A szoftververzió élettartama a szabályozási követelményekkel összhangban akkor ér véget, ha új verzió áll rendelkezésre a megfelelő App Store. A Florio bármely szakaszban megszüntetheti az elavult verziók támogatását. Az Alkalmazás legfrissebb verziójára váltva folytathatja az Alkalmazás használatát.

4. **REGISZTRÁCIÓ ÉS AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁRA IRÁNYADÓ SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

- 4.1 A regisztráció és az Alkalmazás használatára irányadó szerződés megkötése magyar nyelven történik.
- 4.2 A Felhasználó részéről a következő lépések megtétele szükséges a regisztrációhoz és az Alkalmazás aktiválásához:
- A Felhasználó az App Store-on keresztül letölti és telepíti az Alkalmazást az okostelefonjára.
 - A regisztráció során a Felhasználónak meg kell adnia a felhasználói hitelesítő adatait, ideértve az e-mail címet és a jelszót, valamint egyéb információkat. A regisztrációt követően megküldésre kerül egy biztonsági kód a Felhasználó e-mail címére, amelyet a Felhasználónak meg kell adnia az Alkalmazásban a regisztrációs folyamat folytatásához.
 - A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás nem használható a gyógyszerek mellékhatásainak jelentésére.

- A Felhasználónak lehetősége nyílik a Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató elolvasására. A Felhasználó lekérheti, áttanulmányozhatja és letöltheti a dokumentumokat a megadott linkek segítségével. A Felhasználónak el kell fogadnia a Felhasználási Feltételeket, és meg kell erősítenie, hogy 18. életévét betöltötte. Továbbá a regisztráció folyamatának folytatása érdekében a Felhasználónak meg kell adnia hozzájárulását az adatainak, ideértve az egészségügyi adatainak az Adatkezelési Tájékoztató szerinti kezeléséhez.
 - A lépések hiánytalan teljesítésével befejeződik a regisztrációs folyamat, és a Felhasználó kijelenti, hogy elfogadja az ajánlatot, amelynek értelmében az Alkalmazás jelen Felhasználási Feltételek szerinti használatára vonatkozó szerződést (a továbbiakban: **Felhasználói Szerződés**) köt a Florio GmbH-val. A regisztráció befejezését követően a Felhasználó az Alkalmazás „Rólunk” menüpontban érheti el a Felhasználási Feltételeket.
 - A Florio GmbH a Felhasználói Szerződés megkötését követően nem tárolja a Felhasználói Szerződés szövegét. Kérésre a Felhasználó rendelkezésére bocsátható a Felhasználási Feltételek azon változata, amelyet eredetileg elfogadott.
- 4.3 A Felhasználó bármikor megszakíthatja és / vagy felfüggesztheti és később folytathatja a regisztrációs folyamatot. A Felhasználó ellenőrizheti, hogy nincs-e hiba az általa bevitt adatokban, és szükség esetén a küldés előtt kijavíthatja azokat a bejelölt jelölőnégyzetek kijelölésével és / vagy a be nem jelölt jelölőnégyzetek bejelölésével.
5. **FELMONDÁSI JOG**
- 5.1 **Fogyasztóként Ön felmondási joggal rendelkezik a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.**
- 5.2 **A felmondáshoz való jogát az alábbi, felmondásról szóló tájékoztatóban szereplő rendelkezések szabályozzák:**

TÁJÉKOZTATÓ A FELMONDÁSI JOGRÓL:

(a) Felmondási jog

Ön jogosult indoklás nélkül, tizennégy napon belül felmondani jelen Felhasználói Szerződést.

A felmondásra nyitva álló határidő a Felhasználói Szerződés megkötésének napjától számított tizennégy nap.

A felmondási jog gyakorlásához Önnek egyértelmű nyilatkozat (pl.: postai úton megküldött levél vagy email) útján értesítenie kell a Florio GmbH-t (Németország, 80807 München, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22., telefonszám: +49 89 321 977 090 és e-mail cím: help@florio.com) a Felhasználói Szerződésre vonatkozó felmondási szándékáról. E célból felhasználhatja, de nem köteles felhasználni az alábbi felmondási nyilatkozat-mintát:

Felmondási nyilatkozat-minta

A Florio GmbH (80807 München, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22., Németország) részére:

Ezennel felmondom a [szerződés kelte] napján kelt, Florio App használatára vonatkozó Felhasználói Szerződést.

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó lakcíme: _____

Fogyasztó aláírása (csak papír alapon megküldött értesítés esetén)

Kelt: _____

A felmondásra nyitva álló határidő betartása érdekében megfelelő, ha Ön e határidő lejárta előtt elküldi az értesítést felmondási jogának gyakorlásáról.

(b) A felmondás következményei

A regisztráció vagy az Alkalmazás használata során megadott valamennyi személyes adatát a 2016/679 (EU), az ún. Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaival összhangban fogjuk kezelni. Személyes adatai vonatkozásában az Önt megillető jogokat az Alkalmazás Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a 7 pontban található linken érhető el.

A személyes adatain kívüli további olyan tartalmakat sem használhatjuk, mely tartalmakat Ön az Alkalmazás használata során bocsátott rendelkezésre vagy hozott létre, kivéve ha ezeknek a tartalmaknak: (i) az Alkalmazás kontextusán kívül nincs haszna; (ii) kizárólag az Ön Alkalmazás használata során folytatott tevékenységéhez kapcsolódnak; (iii) általunk aggregálásra kerültek további tartalmakkal, mely aggregálás vagy nem visszafordítható vagy csak aránytalan erőfeszítések árán lenne lehetséges, vagy (iv) Ön és mások által közösen lett létrehozva és ezen további személyek továbbra is használják ezen tartalmakat.

Az előző bekezdés (i), (ii), (iii) pontjai kivételével Ön jogosult kérni tőlünk, hogy tegyük Önnek hozzáférhetővé azon a személyes adatokon kívüli tartalmakat, amelyeket az Alkalmazás használata során Ön bocsátott rendelkezésre vagy hozott létre. Ön akadályoztatás és mindenféle ellenszolgáltatás nélkül jogosult ezen digitális tartalmakhoz hozzájutni, ésszerű időn belül és általánosan használt gépi olvasható formátumban.

Ön köteles az Alkalmazást indokolatlan késedelem nélkül törölni a készülékről, és az Alkalmazás bármely használatával felhagyni. Jogosultak vagyunk az Alkalmazás Ön általi további használatát megakadályozni, így különösen az Alkalmazás hozzáférhetetlenné tétele vagy felhasználói fiókjának deaktiválása révén, az Ön – az Alkalmazás használata során iredelkezésre bocsátott vagy létrehozott tartalmakhoz való – hozzáférési jogának sérelme nélkül.

– A felmondási jogról szóló értesítés vége –

6. AZ ALKALMAZÁS MEGFELELŐ MŰKÖDÉSE ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1 Az Alkalmazás megfelelő működése érdekében fontos, hogy az Alkalmazásba felvitt adatok (így például a gyógyszerelés vagy a tünetek adminisztrálása) mindig megfeleljenek a valóságnak, legyenek frissek és teljeskörűek.
- 6.2 Ön köteles az Alkalmazást kizárólag a működés szándékolt hatókörében és az engedélyezett célokra használni, lásd a 1.2. Bármely más célra történő felhasználás, különösen az Alkalmazás funkcióival való visszaélés az engedélyezett célokkal ellentétes módon, nem megengedett. Ön vállalja, hogy különösen abból a célból nem használja az Alkalmazást, hogy:
- (a) bármilyen jogellenes, ártalmas, fenyegető, visszaélésszerű, csalárd, zaklató, sértő, rágalmazó, vulgáris, obszcén, becsületsértő, mások magánéletét sértő, gyűlölködő vagy rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf, etikátlan vagy egyéb módon tiltott vagy kifogásolható tartalmat töltsön fel, osszon meg, e-mailezzzen, továbbítson vagy egyéb módon hozzáférhetővé tegyen;
 - (b) bármely természetes vagy jogi személynek adja ki magát, vagy hamisan vagy más módon félrevezetően állítsa be valamely személyhez vagy szervezethez fűződő kapcsolatát;
 - (c) továbbítson vagy más módon hozzáférhetővé tegyen olyan tartalmat, amelyet Önnek nem áll jogában hozzáférhetővé tenni, vagy amely bármilyen számítógépes szoftver, hardver vagy telekommunikációs eszköz működésének megszakítására vagy korlátozására vagy működésképtelenné tételére szolgáló szoftvervírust vagy bármilyen más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz;
 - (d) zavarja vagy akadályozza az Alkalmazást vagy az Alkalmazáshoz kapcsolódó szervereket vagy hálózatokat; és / vagy
 - (e) megsértse az alkalmazandó nemzeti vagy nemzetközi jogszabályokat, illetve harmadik felek jogait.
- 6.3 Ön felel az adatainak a bizalmasságáért, valamint a készülékeihez (és az Alkalmazáshoz) való hozzáférés felügyeletéért és szükség esetén korlátozásáért. Ön felelős minden olyan tevékenységért, amely a fiókján keresztül vagy készülékéről történik meg az Alkalmazáshoz kapcsolódóan. A Florio GmbH ésszerű és az iparágban általánosan alkalmazott biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Ön fiókjának a jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében. Ön vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Florio GmbH-t az Ön fiókjának jogosulatlan használatáról vagy a biztonság bármilyen más megsértéséről. Ha nem értesíti erről a Florio GmbH-t, akkor a Florio GmbH nem feltétlenül tudja megakadályozni az illetéktelen hozzáférést vagy a biztonság egyéb megsértését, illetve megtenni a megfelelő biztonsági intézkedéseket.
- 6.4 Amennyiben Ön nem tartja be az Alkalmazás megengedett használatának korlátait, a Florio GmbH jogosult - bármilyen más jog sérelme nélkül (ideértve a Felhasználói Szerződés indoklás nélküli felmondását is) - haladéktalanul letiltani az Alkalmazás használatát. A Florio GmbH jogosult továbbá arra, hogy a Felhasználó Alkalmazásban tárolt összes adatát törölje, ha megalapozott gyanúja áll fenn annak, hogy a Felhasználó az Alkalmazást részben vagy egészben jogsértő tartalom tárolására használja.

7. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- 7.1 Az Alkalmazás teljes funkcionalitásának kihasználása érdekében szükséges, hogy Ön bizonyos adatokat megadjon magáról (a továbbiakban: Személyes Adatok). Az adatok

megadásával Ön tudomásul veszi, hogy a Florio GmbH az adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint gyűjti, használja és továbbítja az Ön Személyes Adatait. Az adatkezelési tájékoztatóhoz a következő link segítségével férhet hozzá:

<https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>

- 7.2 Amennyiben a Florio GmbH kapcsolatba szeretne lépni Önnel, ezt az Alkalmazáson keresztül küldött értesítéssel teheti meg.

8. **LICENSZ ÉS SZELLEMI TULAJDON (IP)**

- 8.1 A Florio GmbH személyre szóló, át nem ruházható, allicenciába tovább nem adható, nem kizárólagos, visszavonható felhasználási engedélyt ad Önnek arra, hogy Ön az Alkalmazást személyes, nem kereskedelmi célból, a jelen Felhasználási Feltételekben leírtak szerint használja, arra az időszakra, amely alatt Ön hozzáfér az Alkalmazáshoz. A Florio GmbH az Alkalmazáson keresztül biztosított vagy az Alkalmazás működtetéséhez használt szoftverek felhasználására ad engedélyt, azokat nem adja el Önnek. Ön tudomásul veszi, hogy nem jogosult hozzáférni az Alkalmazáshoz forráskód formájában. A Florio GmbH az Alkalmazáson belüli értesítés útján vagy más módon értesítheti Önt arról, hogy az Alkalmazás egy harmadik fél felhasználási engedélye alá tartozó szoftverkomponenst tartalmaz, és Ön vállalja, hogy betartja az Alkalmazás feltételeit.
- 8.2 Ön nem jogosult az Alkalmazást vagy a szoftvereket bérbe adni, kölcsönbe adni, eladni, terjeszteni, allicenszbe adni, lemásolni, visszafejteni (a visszafejtés módjától függetlenül), lefordítani, módosítani, terjeszteni, annak másolatát terjeszteni, rendelkezésre bocsátani, adaptálni vagy abból származékos művet létrehozni, az ilyen szoftverről biztonsági másolat készítéséhez fűződő jogainak az alkalmazandó szerzői jogi rendelkezések sérelme nélkül.

9. **AZ ALKALMAZÁS ELÉRHETŐSÉGE**

- 9.1 A Florio GmbH törekszik az Alkalmazás folyamatos elérhetőségére, azonban nem tudja garantálni, hogy az Alkalmazás mindig elérhető lesz. A Felhasználó nem jogosult az Alkalmazáshoz és a felajánlott funkciókhoz való folyamatos hozzáférésre vagy a Florio GmbH által garantált, meghatározott időtartamra szóló folyamatos hozzáférésre. A Florio GmbH nem köteles biztosítani, hogy az Alkalmazás mindenkor, megszakítások vagy hibák nélkül hozzáférhető legyen, ezért nem vállal semmilyen felelősséget.
- 9.2 Amennyiben Ön az Alkalmazás bármely olyan hibájáról vagy hiányosságáról értesíti a Florio GmbH-t, amelynek eredményeként az Alkalmazás nem működik minden lényeges szempontból a mellékelt dokumentumokban (például utasításokban és útmutatókban) foglaltaknak megfelelően, a Florio GmbH kivizsgálja és megpróbálja kijavítani a hibát vagy a hiányosságot. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos esetekben a hiba vagy a hiányosság kijavításához szükség lehet a Florio GmbH által nyújtott frissítés telepítésére. Ön eltávolíthatja vagy törölheti az Alkalmazást a készülékéről, ha már nem kívánja használni.
- 9.3 Lehetséges, hogy az Alkalmazás nem elérhető például a következő esetekben:
- (a) ha az Alkalmazás hibáját vagy hiányosságát az okozza, hogy Ön az Alkalmazást (beleértve annak szoftverét vagy tartalmát) módosította vagy kiegészítette, vagy az Alkalmazást bármilyen módon a rendes és megengedett hozzáférés és a megengedett felhasználás keretein kívül használta;
 - (b) ha az Alkalmazás hibája vagy hiányossága az Ön készülékével kapcsolatos problémára vezethető vissza;
 - (c) műszaki meghibásodások esetén.

10. A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

- 10.1 A Florio GmbH nem vállal felelősséget vagy szavatosságot a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakon kívül.
- 10.2 Az Alkalmazás nem úgy került kifejlesztésre, hogy az Ön egyéni igényeinek megfeleljen. Kérjük, ellenőrizze, hogy az Alkalmazás rendeltetése és funkciói (az App Store-ban leírtak szerint) megfelelnek-e az Ön igényeinek.
- 10.3 A Florio GmbH nem nyújt és nem szándékozik orvosi tanácsot nyújtani az Alkalmazáson keresztül; az orvosi tanácsadás nyújtása az Ön kezelőorvosának vagy más egészségügyi szakembereknek a felelőssége. Maga az Alkalmazás nem diagnosztikai vagy terápiás célú használatra szolgál. Az Alkalmazás (beleértve az Alkalmazáson belül rendelkezésre bocsátott tartalmat) nem az Ön orvosának vagy más egészségügyi szakemberek tanácsának, az általa végzett vizsgálatnak, illetve az ő hívásának vagy a vele való konzultációnak a kiváltására szolgál. Ha bármilyen egészségügyi problémája vagy kérdése merül fel az Alkalmazás használata során, kérjük, haladéktalanul forduljon orvosához vagy más egészségügyi szakemberhez. Az Alkalmazás nem hoz létre orvos-beteg, terapeuta-beteg vagy más szakmai kapcsolatot Ön és a Florio GmbH között. Orvosának mindenkor önálló szakmai döntéseket kell hoznia. Elengedhetetlen, hogy Ön szigorúan és kizárólag az orvosa által megadott kezelési tervet tartsa be. Bár a Florio GmbH ésszerű erőfeszítéseket tesz az Alkalmazásban szereplő információk frissítésére, a Florio GmbH sem kifejezetten, sem hallgatólagosan nem vállal felelősséget azért, hogy ezek az információk pontosak, teljesek vagy naprakészek. A tartalom használata és kezelése az Ön kizárólagos felelőssége.
- 10.4 Amennyiben Ön engedélyezte az Alkalmazásban a hozzáférést a mobil eszköze vagy viselhető eszköze (például okosóra) által gyűjtött és rögzített tevékenységi adataihoz, az ilyen tevékenységi adatokat harmadik fél szolgáltatók biztosítják (így a Google Health Connect vagy az Apple HealthKit) és a Florio GmbH-nak nincs ráhatása az ezen eszközökből származó adatokra és nem tudja ezen adatok helyességét garantálni.
- 10.5 Amennyiben az Alkalmazás más webhelyekre és harmadik felek által biztosított forrásokra hivatkozik, ezek a hivatkozások csak az Ön tájékoztatását szolgálják. Az ilyen hivatkozások nem értelmezhetők úgy, hogy ezen weboldalak vagy az ezekből nyert információkat a Florio GmbH jóváhagyta. A Florio GmbH nem tudja ellenőrizni ezen webhelyek tartalmát vagy a forrásukat.

11. HIBÁK ÉS A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- 11.1 Önt megilletik a törvényben rögzített jogai az Alkalmazás hibái esetén.
- 11.2 Sem a Florio GmbH, sem a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezései nem korlátozzák vagy zárják ki a felelősséget olyan körben, amelyben az irányadó jogszabályok alapján nincs helye a felelősség korlátozásának vagy kizárásának, ideértve különösen
- (a) a halált okozó, testi épségét vagy egészségét megkárosító szerződésszegéssel szándékosan vagy gondatlanul okozott károkért való felelősséget, ideértve a Florio GmbH Közreműködője által okozott ilyen károkat is;
 - (b) ha a Florio GmbH csalárd módon elrejtette a hibát ;
 - (c) az orvostechikai eszközökre irányadó, valamint a termékfelelősségi jogszabályok alapján fennálló követelések esetén fennálló felelősséget.

11.3 Abban az esetben, ha Önt olyan veszteségek vagy károk érik, amelyeket a Florio GmbH vagy a Florio GmbH valamely ügynöke által elkövetett gondatlanság okozott, a Florio GmbH kizárólag a szerződésre jellemző, a szerződés megkötésének idején előre látható mértékig felelős a veszteségért, illetve a kárért. A veszteség vagy kár előrelátható, ha vagy nyilvánvaló, hogy meg fog történni, vagy a Felhasználói Szerződés megkötésének időpontjában mind a Florio GmbH, mind Ön tudta, hogy az megtörténhet.

11.4 A Florio GmbH-t nem terheli felelősség az Alkalmazás nem megfelelő használata esetén.

12. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK HARMADIK FÉLRE TÖRTÉNŐ ÁTRUHÁZÁSA

12.1 A Florio GmbH jogosult harmadik félre átruházni a jelen Felhasználási Feltételek szerinti jogait és kötelezettségeit. Ebben az esetben a Florio GmbH az Alkalmazáson keresztül előzetesen értesíti Önt a harmadik félre történő átruházásról. Ha Ön nem egyezik bele az átruházásba, jogosult azonnali hatállyal felmondani a Felhasználói Szerződést.

12.2 Ön nem jogosult a jelen Felhasználási Feltételekből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik félre átruházni.

13. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁNAK MEGSZÜNTETÉSE ÉS MEGSZAKÍTÁSA

13.1 Ön előzetes értesítés és indokolás nélkül bármikor felmondhatja a jelen Felhasználói Szerződést, a Florio GmbH-val való kapcsolatfelvétel útján (lásd a jelen Felhasználási Feltételek 17 pontját) vagy az Alkalmazás eltávolításával. A jelen Felhasználási Feltételek felmondása esetén Ön nem használhatja a továbbiakban az Alkalmazást, és nem férhet hozzá az Alkalmazásban tárolt adatokhoz és információkhoz. A személyes adatokon kívüli, az Ön által az Alkalmazás használata során megadott vagy létrehozott tartalomhoz való törvényes joga nem változik.

13.2 A Florio GmbH 3 hónapos felmondási idővel felmondhatja a jelen Felhasználói Szerződést a Felhasználó Alkalmazáson keresztül történő értesítése útján. A Felhasználói Szerződés annak a hónapnak a végén szűnik meg, amelyben a 3 hónapos felmondási időszak lejár. A Szerződés abban az esetben is megszűnik, ha a szoftver verziójának élettartama lejár, valamint ha a Florio a szabályozási követelmények értelmében szünteti meg azt.

13.3 Az Ön fiókjának megszüntetése azt eredményezi, hogy

- (a) az Ön hozzáférése az Alkalmazás által nyújtott szolgáltatásokhoz megszűnik;
- (b) Ön az Alkalmazás további használatára nem jogosult.

14. A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

14.1 A Florio GmbH fenntartja a jogot a Felhasználási Feltételek módosítására. Az Alkalmazáson keresztül értesítjük Önt a Felhasználási Feltételek bármilyen módosításáról. A módosítások akkor lépnek hatályba, amikor Ön elfogadja a megváltozott feltételeket. Ehhez jelölje be a megfelelő négyzetet az Alkalmazásban. A Felhasználási Feltételek jelenleg hatályos verziójához az Alkalmazáson keresztül lehet hozzáférni (a „Gyakran ismételt kérdések” és a „Rólunk” menüpont alatt).

14.2 Továbbá, a Florio GmbH fenntartja a jogot a Felhasználási Feltételeknek a Felhasználó külön beleegyezése nélkül történő módosítására

- (a) ha a Felhasználási Feltételek módosítása csak a Felhasználó számára előnyös; vagy

- (b) ha a módosítás kizárólag új szolgáltatásokra, funkciókra vagy szolgáltatási elemekre vonatkozik, és nem eredményezi a Felhasználó jelenlegi szerződéses és felhasználói jogviszonyának változását.

15. VEGYES RENDELKEZÉSEK (IDEÉRTVE AZ ALKALMAZANDÓ JOGOT)

- 15.1 Ha jelen Felhasználási Feltételek bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, a többi rendelkezést ez nem érinti.
- 15.2 Jelen Felhasználási Feltételekre, a Felhasználói Szerződésre, valamint az Alkalmazás használatából eredő vagy azzal kapcsolatos bármilyen szerződéses vagy szerződésen kívüli jogvitára a német jog irányadó, nemzetközi magánjogi szabályainak figyelembe vétele nélkül.
- 15.3 Ha a Felhasználó fogyasztó, és az Alkalmazás használata idején a szokásos tartózkodási helye nem a Német Szövetség Köztársaságban található, akkor ezen másik ország kötelező jogi rendelkezéseinek alkalmazását a fenti jogválasztás nem érinti.

16. PANASZÜGYINTÉZÉS, BÉKÉLTETÉS, ONLINE VITARENDEZÉS

- 16.1 Az Applikációval vagy a Florio GmbH-nak az Applikációval és az azon keresztül nyújtott szolgáltatásokkal közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Florio GmbH lenti 17. pontban megjelölt elérhetőségein (postai úton, e-mailben vagy telefonon).
- 16.2 A Felhasználó panaszának elutasítása esetén, illetve egyébként fogyasztói jogvita esetén jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületekről és elérhetőségeikről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>
- 16.3 Az Európai Bizottság online vitarendezési (ODR) platformot biztosít. Ezt a következő hivatkozás alatt találja: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- 16.4 A békéltető testületi eljárásban irányadó együttműködési kötelezettség kivételével, a Florio GmbH nem köteles és nem hajlandó fogyasztói döntőbizottság előtt vitarendezési eljárásokban részt venni.

17. KAPCSOLAT

A Florio GmbH-elérhető e-mailben a Florio-csapaton keresztül a help@florio.com e-mail címen, valamint a következő címen: Florio GmbH, Németország, 80807 München Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22. és telefonszámon: +49 89 321 977 090