

Condizioni di utilizzo

App florio® ITP

Subordinatamente alla sua accettazione, in qualità di "**Utente**", delle presenti Condizioni di utilizzo, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Monaco di Baviera, Germania, n. di tel.: +49 89 321 977 090, e-mail: info@florio.com, iscritta nel registro delle imprese del Tribunale [Amtsgericht – AG] di Monaco di Baviera, (con il n. HRB 249347), P.IVA: DE327229463 ("**Florio GmbH**"), mette a disposizione l'applicazione mobile florio® ITP (di seguito "**App**") e i servizi e le informazioni disponibili sull'app.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1 Le presenti Condizioni di utilizzo si applicano tra Florio GmbH e l'utente dell'app. L'app viene messa a disposizione dell'utente tramite l'App Store di Apple e il Play Store di Google.
- 1.2 Il rapporto contrattuale tra Florio GmbH e l'utente dell'app si basa sulle presenti Condizioni di utilizzo e copre l'esercizio e la messa a disposizione dell'app. L'app è pensata per pazienti affetti da trombocitopenia immune (ITP) e il suo obiettivo consiste nell'aiutarli a gestire meglio il trattamento dell'ITP. Gli utenti possono registrare il loro stato di salute, il loro stile di vita e il loro trattamento con l'aiuto dell'app ed eventualmente di un dispositivo indossabile (ad es. uno smartwatch) che possa essere collegato a piattaforme quali Apple HealthKit o Google Fit.
- 1.3 Gli utenti devono avere almeno 18 anni per usare l'app e accettare le presenti condizioni di utilizzo. Se ha meno di 18 anni, deve chiedere al Suo rappresentante legale (ad es. i suoi genitori, il suo curatore o il suo tutore) di registrare il Suo profilo a Suo nome e di accettare l'utilizzo dell'app e le presenti Condizioni di utilizzo.
- 1.4 Tra Lei in qualità di utente e Florio GmbH, quale responsabile per l'app, si stipula direttamente un contratto quando Lei accetta le presenti condizioni di utilizzo.
- 1.5 Le modalità di utilizzo dell'app da parte Sua possono anche essere disciplinate da regole e direttive dell'App Store di Apple / del Play Store di Google, da cui scarica l'app ("**app store**").

2. COSTI DELL'APP E SUO UTILIZZO

- 2.1 Florio GmbH Le mette a disposizione l'app senza che Lei, in qualità di utente, debba fornire per ciò un corrispettivo in denaro. Florio GmbH riceverà da Lei i dati personali, che la stessa potrà utilizzare per le finalità esposte in questa sede e nell'Informativa sulla Privacy. Per i dettagli in proposito La preghiamo di consultare il punto 7 delle presenti Condizioni di utilizzo e la nostra separata Informativa sulla Privacy dell'App. Come indicato nell'Informativa Privacy dell'App, potremmo utilizzare i tuoi dati non identificabili per supportare la ricerca scientifica, nel rispetto delle norme applicabili sulla protezione dei dati.
- 2.2 Il download dell'App sul suo dispositivo e l'utilizzo dell'App tramite internet possono comportare delle spese, che dovrà sostenere autonomamente nei confronti del Suo fornitore di servizi.

3. **MESSA A DISPOSIZIONE E MODIFICHE DELL'APP**

- 3.1 Nel caso di un dispositivo iPhone, l'App supporta l'ultima versione principale IOS e almeno una successiva. Nel caso di dispositivi Android, è necessario almeno Android v 9.0 o successivo. Ciascun Utente dovrà assicurare la sussistenza dei requisiti tecnici richiesti per l'utilizzo dell'App. L'App non supporta funzionalità di testo dinamico; di conseguenza, ogni Utente è tenuto a utilizzare l'App con le impostazioni di testo del proprio dispositivo mobile che garantiscono la leggibilità dei testi e delle notifiche dell'App
- 3.2 Florio GmbH fornirà periodicamente gli aggiornamenti necessari per l'App, ad es. aggiornamenti di sicurezza o aggiornamenti tecnici necessari per un funzionamento indisturbato dell'App. In qualità di Utente, sarà Suo compito procedere con l'installazione degli aggiornamenti per l'App. È possibile che Lei non possa più accedere a tutte le funzioni dell'App o utilizzare l'App, se non effettua l'installazione dei relativi aggiornamenti. Oltre agli aggiornamenti, Florio GmbH si riserva il diritto di modificare singole funzionalità dell'App, in particolare di estenderle, limitarle o interromperle, o di modificare l'interfaccia utente dell'App, tenendo in ragionevole considerazione i Suoi interessi, se esiste un valido motivo per un tale cambiamento, come la necessità di adattare l'App a un nuovo ambiente tecnico (ad es. sistemi operativi modificati), un numero maggiore di utenti, nuove o modificate esigenze dei pazienti, nuove scoperte mediche o scientifiche riguardanti la PTI, nuovi farmaci o terapie per ITP, o requisiti normativi, o un altro importante motivo operativo.
- 3.3 In linea con i requisiti normativi, la durata della versione del software termina con la disponibilità di una nuova versione nel rispettivo App Store. Florio GmbH può interrompere il supporto di una versione obsoleta in qualsiasi momento. L'utente può continuare a utilizzare l'App passando alla versione più recente dell'App.

4. **REGISTRAZIONE E ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO PER L'UTILIZZO DELL'APP**

- 4.1 La registrazione e l'accettazione del Contratto per l'utilizzo dell'App avverrà in lingua italiana.
- 4.2 È necessario compiere i seguenti passaggi per la registrazione e l'attivazione dell'App:
- L'utente scarica l'app dall'app store e la installa sul suo smartphone.
 - Durante il processo di registrazione verrà chiesto all'utente di fornire le sue credenziali, compresi l'indirizzo e-mail, la password e altre informazioni. Dopo la registrazione, verrà inviato all'indirizzo e-mail dell'utente un codice di sicurezza che dovrà essere inserito nell'App per completare il processo di registrazione.
 - L'Utente deve essere cosciente del fatto che l'App non è un'applicazione per la segnalazione di effetti collaterali di medicinali.
 - L'utente ha la possibilità di leggere le condizioni di utilizzo e l'Informativa sulla Privacy. Egli può trovare i documenti tramite i link indicati, prenderne visione e scaricarli. L'utente deve accettare le Condizioni di utilizzo e confermare di avere almeno 18 anni. Inoltre, per poter proseguire con la registrazione, l'utente deve acconsentire al trattamento dei propri dati, inclusi i dati relativi alla salute, conformemente all'Informativa sulla Privacy.
 - Terminando tutti i passaggi si conclude il processo di registrazione e l'Utente accetta le Condizioni di Utilizzo e conclude un contratto con Florio GmbH per l'utilizzo dell'app, sulla base delle presenti Condizioni di Utilizzo ("**Contratto per l'Utente**"). Al termine

del processo di registrazione, l'Utente può accedere alle Condizioni di Utilizzo nella sezione "Info" dell'App.

- Florio GmbH non conserva il testo del Contratto per l'Utente dopo la stipulazione del contratto. Su richiesta, viene messa a disposizione dell'Utente la versione delle condizioni di utilizzo da lui accettate.

4.3 L'Utente può interrompere e/o sospendere il processo di registrazione in qualsiasi momento e proseguire successivamente. L'Utente può verificare ed eventualmente correggere all'interno dell'App gli errori d'inserimento prima della conclusione della registrazione in quanto è possibile rimuovere i segni di spunta già inseriti e/o spuntare le caselle non selezionate sino al momento dell'invio.

5. DIRITTO DI RECESSO

5.1 **In qualità di consumatore, lei può esercitare il diritto di recesso in conformità alle disposizioni di legge vigenti.**

5.2 **Il diritto di recesso è disciplinato dalle disposizioni contenute nella seguente informativa sul diritto di recesso:**

INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO:

(a) **Diritto di recesso**

Lei ha il diritto di recedere dalle presenti Condizioni di Utilizzo entro quattordici giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso di quattordici giorni ha inizio a partire dal giorno in cui il Contratto per l'Utente è stato concluso.

Per esercitare il diritto di recesso, lei deve informare Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Monaco di Baviera (Germania), numero di telefono +49 89 321 977 090, indirizzo email help@florio.com, rilasciando una dichiarazione inequivocabile (ad es. una lettera inviata per posta o un'email) della sua intenzione di recedere dalle presenti Condizioni di Utilizzo. A tale scopo, lei può, ma non è obbligato a, utilizzare il seguente modulo tipo di recesso:

Esempio di modulo di recesso

A Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Monaco di Baviera, Germania:

Con la presente intendo esercitare il diritto di recesso dalle Condizioni di Utilizzo per l'utilizzo dell'App di Florio sottoscritte in data [*inserire la data in cui l'Utente ha accettato le Condizioni di Utilizzo*]

Nome del consumatore: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Firma del consumatore (solo per le comunicazioni di recesso in forma cartacea):

Data: _____

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che invii la comunicazione relativa all'esercizio del suo diritto di recesso prima della scadenza del termine di recesso.

(b) Conseguenze del recesso

I dati personali eventualmente forniti dall'utente al momento dell'iscrizione o dell'utilizzo dell'App saranno trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679, il cosiddetto Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD/GDPR). I suoi diritti in materia di dati personali sono descritti nella nostra Informativa Privacy dell'App, accessibile tramite il link indicato nella clausola 7.

Ci asterremo inoltre dall'utilizzare qualsiasi contenuto, diverso dai dati personali, da lei fornito o creato durante l'utilizzo dell'App, tranne nel caso in cui tale contenuto (i) non abbia alcuna utilità al di fuori del contesto dell'App, (ii) si riferisca esclusivamente alla sua attività durante l'utilizzo dell'App, (iii) sia stato da noi aggregato con altri dati e non possa essere disaggregato o solo con sforzi sproporzionati, o (iv) sia stato generato congiuntamente da lei e da altri, e gli altri utenti siano in grado di continuare a fare uso del contenuto.

Fatta eccezione per le situazioni di cui ai punti (i), (ii) o (iii) del paragrafo precedente, lei ha il diritto di richiedere che le mettiamo a disposizione qualsiasi contenuto, diverso dai dati personali, che ha fornito o creato durante l'utilizzo dell'App. Lei ha il diritto di recuperare tali contenuti digitali gratuitamente, senza alcun ostacolo da parte nostra, entro un tempo ragionevole e in un formato comunemente utilizzato e leggibile a macchina.

Lei è tenuto a cancellare l'app dai suoi dispositivi e a cessarne l'utilizzo senza indebito ritardo. Abbiamo il diritto di impedire qualsiasi ulteriore utilizzo dell'App da parte sua, in particolare rendendole l'App inaccessibile o disabilitando il suo account utente, senza pregiudicare il suo diritto a ricevere i contenuti, diversi dai dati personali, da lei forniti o creati durante l'utilizzo dell'App.

6. CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'APP E I SUOI OBBLIGHI DI UTENTE

- 6.1 Per un utilizzo ottimale dell'app è importante che Lei mantenga i dati da Lei inseriti nell'app (ad es. i dati relativi alla somministrazione di farmaci o alla sintomatologia) conformi al vero, aggiornati e completi.
- 6.2 Lei può utilizzare l'App solo nei limiti dell'entità delle prestazioni previste e per le finalità concordate, si veda al riguardo l'art. 1.2. Non è consentito l'utilizzo per altri scopi, in particolare un utilizzo abusivo delle funzionalità dell'App in contrasto con la destinazione d'uso prevista. Lei acconsente a non utilizzare l'App in particolare per:
- (a) caricare, postare, inviare per email, trasmettere o mettere a disposizione in altro modo contenuti illegali, dannosi, minacciosi, abusivi, fraudolenti, molesti, offensivi, diffamatori, volgari, osceni, denigratori, che si intromettono nella sfera privata di un'altra persona, ostili, razzisti, che incitano alla violenza, pornografici, non etici o in altro modo illeciti o indecenti;
 - (b) fingersi una persona fisica o giuridica o dichiarare o rappresentare in altro modo falsamente la propria connessione o affiliazione con una persona fisica o giuridica;
 - (c) trasmettere o mettere a disposizione in altro modo contenuti che non Ha il diritto di mettere a disposizione, che contengono virus o altri codici informatici, file o programmi destinati a interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di software o hardware informatici o di apparecchi di telecomunicazione;
 - (d) interferire o interrompere la disponibilità dell'App o i server o le reti connessi all'App; e/o
 - (e) violare le norme e le leggi nazionali o internazionali vigenti, nonché diritti di terzi.
- 6.3 È Sua responsabilità salvaguardare la riservatezza dei Suoi dati, nonché sorvegliare ed eventualmente limitare l'accesso ai Suoi dispositivi (e all'app). Lei si assume la responsabilità per tutte le attività concernenti l'app che avvengono sotto il Suo profilo o dai Suoi dispositivi. Florio GmbH adotterà misure di sicurezza adeguate e usuali nel settore al fine di proteggere La dall'accesso non autorizzato al Suo profilo. Lei acconsente a informare senza indugio Florio GmbH in merito a qualsiasi utilizzo non autorizzato del Suo profilo o a qualsiasi altra violazione della sicurezza. Qualora Lei non la informasse, Florio GmbH potrebbe non essere in grado di impedire tale accesso non autorizzato o un'altra violazione della sicurezza oppure di adottare le relative misure di sicurezza.
- 6.4 Se Lei non rispetta i limiti dell'utilizzo consentito dell'app, Florio GmbH è autorizzata, fatte salve altre pretese (compreso un recesso senza preavviso del Contratto per l'utente per giusta causa), a bloccare immediatamente il Suo utilizzo. Florio GmbH è inoltre autorizzata a cancellare tutti i dati dell'utente memorizzati nell'app, se sussistono fondati indizi che l'utente utilizzi interamente o parzialmente l'app per salvare contenuti che violano la legge.

7. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- 7.1 Per poter utilizzare integralmente l'app, Lei deve indicare alcune informazioni che la riguardano ("dati personali"). Mettendo a disposizione i Suoi dati, Lei accetta che Florio GmbH registri, utilizzi e divulghi i Suoi dati personali come descritto nella [Informativa sulla Privacy](#); può accedere all'Informativa sulla Privacy tramite il seguente link:

<https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>

7.2 Se Florio GmbH deve contattar La, Le invierà delle notifiche all'interno dell'app.

8. LICENZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE (IP)

8.1 Florio GmbH le concede una licenza personale, non trasferibile, non cedibile in sub-licenza, non esclusiva e revocabile per il periodo in cui Lei accede all'App e la utilizza per il Suo uso personale, non commerciale, come descritto nelle presenti Condizioni di Utilizzo. Ogni software messo a disposizione tramite l'App o utilizzato per il funzionamento dell'App Le è concesso in licenza e non Le viene venduto da Florio GmbH. Lei accetta di non avere alcun diritto di accesso all'App in formato codice sorgente. Florio GmbH può segnalare Le, con un avviso all'interno dell'App o in altro modo, che l'App contiene un software soggetto alla licenza di un terzo e Lei dichiara di accettare di rispettare le condizioni dell'App.

8.2 Lei non ha alcun diritto di locare, affittare, noleggiare, vendere, redistribuire, concedere in sub-licenza, copiare, sottoporre a reverse engineering, decompilare, disassemblare, tradurre, modificare, distribuire copie, rendere accessibile, adattare o creare opere derivate sulla base dell'App o di tale software, fatto salvo il Suo diritto di creare una copia di sicurezza di tale software o di decompilarlo conformemente agli articoli 64-ter e 64-quater della Legge italiana sul diritto d'autore, n. 633/1941.

9. DISPONIBILITÀ DELL'APP

9.1 Florio GmbH si adopera affinché l'App sia sempre disponibile; tuttavia, Florio GmbH non garantisce la disponibilità dell'App in qualsiasi momento. L'Utente non ha alcun diritto di pretendere che l'App e le funzioni offerte siano disponibili in qualsiasi momento o che sia garantita una determinata disponibilità da parte di Florio GmbH. Florio GmbH non è tenuta a garantire che la App sia accessibile ininterrottamente e senza errori, e pertanto declina ogni responsabilità in tal senso.

9.2 Se Lei informa Florio GmbH in merito alla presenza di un difetto o di un errore nell'App, a causa del quale la stessa non funziona in conformità ai documenti forniti nell'App stessa (come istruzioni e manuali), sotto tutti gli aspetti rilevanti, Florio GmbH procederà al relativo esame e tenterà di eliminare il difetto o l'errore. La preghiamo di considerare che l'eliminazione di un errore o di un difetto richiede in alcuni casi l'installazione di un aggiornamento dell'App, che Le sarà messo a disposizione da Florio GmbH. L'utente può disinstallare l'App o rimuoverla dal suo dispositivo se non desidera più utilizzarla.

9.3 È possibile che l'App risulti non disponibile nei seguenti casi esemplificativi:

(a) se il difetto o l'errore nell'App è riconducibile a una modifica o a una manipolazione oppure in qualsivoglia modo a un utilizzo dell'App (ivi compreso il relativo software o contenuto) da parte Sua al di fuori del normale accesso previsto e dell'utilizzo convenuto;

(b) se il difetto o l'errore nell'App è riconducibile a un problema con il Suo dispositivo;

(c) in caso di malfunzionamenti tecnici.

10. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

10.1 Florio GmbH non fornisce garanzie o assicurazioni diverse da quelle espressamente menzionate nelle presenti condizioni di utilizzo.

- 10.2 L'app non è stata sviluppata per le Sue esigenze individuali. La preghiamo di verificare se la dotazione e le funzioni dell'app (come descritte nell'app store) rispondono alle Sue esigenze.
- 10.3 Florio GmbH non offre, e non intende neppure offrire, alcuna consulenza medica tramite l'app; il suo medico o altro personale medico specializzato è responsabile per la consulenza medica. L'app stessa non è destinata ad essere utilizzata per scopi diagnostici o terapeutici. L'app (compresi tutti i contenuti messi a disposizione all'interno della stessa) non è destinata ad essere utilizzata al posto della consulenza o di una visita o di una chiamata o di una consultazione con il suo medico o con altro personale medico specializzato. Qualora dovesse avere problemi o domande di carattere sanitario durante l'utilizzo dell'app, La preghiamo di rivolgersi immediatamente al Suo medico o ad altri specialisti del settore medico. L'app non costituisce o non crea un rapporto medico-paziente/terapeuta-paziente o un altro rapporto professionale tra Lei e Florio GmbH. Il Suo medico deve mostrare in ogni momento una capacità di giudizio professionale indipendente. Lei deve assolutamente attenersi esclusivamente al piano terapeutico del Suo medico. Sebbene Florio GmbH si adoperi adeguatamente per aggiornare le informazioni messe a disposizione nell'app, la stessa non fornisce né espressamente né tacitamente alcuna garanzia o assicurazione che tali informazioni siano corrette, complete o aggiornate. L'utilizzo e la gestione di questi contenuti avvengono esclusivamente sotto la Sua responsabilità.
- 10.4 Se l'App rinvia ad altri siti internet e a risorse di terzi, questi link sono messi a disposizione solo per Sua informazione. Tali link non devono essere intesi come approvazione da parte di Florio GmbH del contenuto o delle informazioni presenti nei siti internet di cui ai link. Florio GmbH non ha alcun controllo sul contenuto di questi siti o risorse.

11. **DIFETTI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

- 11.1 In caso di difetti nell'App, Le spettano i diritti previsti dalla legge.
- 11.2 Né Florio GmbH né alcuna disposizione delle presenti Condizioni di Utilizzo può limitare o escludere qualsivoglia responsabilità che non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile e, in particolare, i seguenti casi:
- (a) responsabilità per morte o lesioni fisiche causate da dolo o negligenza di Florio GmbH o di un agente di Florio GmbH;
 - (b) responsabilità nel caso di difetti celati con dolo da Florio GmbH;
 - (c) responsabilità nel caso di richieste di risarcimento ai sensi della legislazione sulla responsabilità per danno da prodotto difettoso, della legislazione sulla protezione dei consumatori e la normativa in materia di dispositivi medici.
- 11.3 Nel caso in cui Lei subisca perdite o danni causati da negligenza di Florio GmbH o dei suoi agenti, Florio GmbH ne sarà responsabile nella misura in cui la perdita o il danno sia tipico del contratto e prevedibile al momento della conclusione del contratto stesso. Una perdita o un danno è prevedibile se è evidente che si verificherà o se al momento della stipulazione delle Condizioni di Utilizzo entrambe le parti, ossia Florio GmbH e l'Utente, sapevano che avrebbe potuto verificarsi.
- 11.4 Florio GmbH non risponde in caso di utilizzo improprio dell'App.

12. **CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI A TERZI**

- 12.1 Florio GmbH potrà cedere i propri diritti e obblighi derivanti dalle presenti Condizioni di utilizzo a una terza parte. In tal caso, Florio GmbH La informerà anticipatamente nell'app in merito alla cessione a terzi. Lei ha il diritto di risolvere immediatamente il contratto, se non concorda con la cessione.
- 12.2 Lei non può cedere i suoi diritti e obblighi derivanti dalle presenti condizioni di utilizzo ad un terzo.

13. **RECESSO E CESSAZIONE DELL'UTILIZZO DELL'APP**

- 13.1 Lei può disdire il presente Contratto per l'utente in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi, rivolgendosi a Florio GmbH (cfr. clausola 17 delle presenti condizioni di utilizzo) oppure disinstallando l'app. Se disdice le presenti condizioni di utilizzo, non può più utilizzare l'app e non può più consultare i dati e le informazioni in essa memorizzati. Qualsiasi diritto legale di ricevere contenuti diversi dai dati personali, forniti o creati dall'utente durante l'utilizzo dell'App, rimane inalterato.
- 13.2 Florio GmbH potrà recedere dal presente Contratto con un preavviso di 3 mesi, informando l'Utente mediante una notifica nell'App. Il Contratto cesserà di avere effetto alla fine del mese in cui termina il periodo di preavviso di 3 mesi. Il Contratto si risolverà anche nel caso in cui la vita delle versioni software dovesse terminare e Florio non potesse più fornire il suo supporto a causa di previsioni regolatorie.
- 13.3 La disattivazione del suo account comporta quanto segue:
- (a) la revoca dell'accesso a tutti i servizi all'interno dell'App;
 - (b) non Le è più consentito l'ulteriore uso dell'App.

14. **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO**

- 14.1 Florio GmbH si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni di utilizzo. Lei sarà informato in merito a eventuali modifiche delle condizioni di utilizzo all'interno dell'app. Le modifiche diventano efficaci non appena Lei le accetta. A tal fine, spunti la relativa casella nell'app. La versione di volta in volta attuale delle Condizioni di utilizzo può essere consultata tramite l'app (alla voce "Domande frequenti" e nella pagina "Info").
- 14.2 Florio GmbH si riserva inoltre il diritto di modificare le condizioni di utilizzo senza chiedere il consenso specifico dell'utente:
- (a) se la modifica delle condizioni di utilizzo è esclusivamente a vantaggio dell'utente;
o
 - (b) se la modifica riguarda unicamente nuovi servizi, funzionalità o componenti delle prestazioni e tale modifica non apporta variazioni per l'utente all'attuale rapporto contrattuale e di prestazione.

15. **VARIE (INCL. LEGGE APPLICABILE)**

- 15.1 Qualora una parte delle presenti Condizioni di Utilizzo dovesse essere o diventare invalida o non applicabile, ciò non pregiudicherà la validità o l'applicabilità delle rimanenti disposizioni.

15.2 Le presenti Condizioni di Utilizzo, il Contratto per l'Utente e tutte le controversie contrattuali o extracontrattuali o i reclami derivanti o connesse all'utilizzo dell'App sono soggette al diritto tedesco e saranno interpretate conformemente allo stesso, senza aver riguardo alle norme sul conflitto di leggi.

15.3 Nella misura in cui l'Utente è un consumatore e ha la sua residenza abituale in un paese diverso dalla Germania al momento dell'utilizzo dell'app, l'applicazione delle disposizioni legali obbligatorie di quest'altro paese non è influenzata dalla scelta della legge di cui sopra.

16. **RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE E RELATIVA PROCEDURA**

16.1 La Commissione europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, disponibile all'indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2 Florio GmbH non è obbligata o disposta a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un organo di conciliazione.

17. **CONTATTI**

Lei può contattare Florio GmbH inviando un'e-mail al team Florio all'indirizzo help@florio.com. Può inoltre contattarci al seguente indirizzo: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Monaco di Baviera (Germania), e al seguente numero di telefono: +49 89 321 977 090.