

Sist oppdatert: April 2025

BRUKSVILKÅR

florio® ITP-APPEN

Forutsatt at du, "**Brukeren**", godtar disse Bruksvilkårene, leverer Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, DE-80807 München, Tyskland, telefon: +49 89 321 977 090, e-post: info@florio.com, oppført i handelsregisteret i tingretten [Amtsgericht – AG] i München (registernr.: HRB 249347) MVA-ID: DE327229463 ("**Florio GmbH**"), mobilapplikasjonen florio® ITP ("**Appen**") og tjenestene og informasjonen som er tilgjengelige i Appen.

1. BRUKERAVTALENS GJENSTAND

- 1.1 Disse Bruksvilkårene gjelder mellom Florio GmbH og Brukeren av Appen. Appen er gjort tilgjengelig for Brukeren via Apples App Store og Googles Play Store.
- 1.2 Avtalen mellom Florio GmbH og Brukeren av Appen er basert på disse Bruksvilkårene og omfatter drift og levering av Appen. Appen er utviklet for pasienter med immunologisk trombocytopeni (ITP), og formålet er å hjelpe pasientene med å håndtere behandlingen av ITP bedre. Brukere kan registrere medisinsk tilstand, livsstil og behandling ved hjelp av Appen og valgfri bærbar teknologi (for eksempel en smartklokke) som kan kobles opp mot plattformer som Apple HealthKit eller Google Fit.
- 1.3 For å kunne godta Bruksvilkårene og bruke Appen, må Brukeren være fylt 18 år. Hvis du er under 18 år, må du be en foresatt (for eksempel en forelder, primær omsorgsperson eller verge) om å registrere en profil i ditt navn, godta disse Bruksvilkårene og tillate deg å bruke Appen.
- 1.4 Din aksept av disse Bruksvilkårene utgjør en rettslig bindende avtale mellom deg som Bruker og Florio GmbH som ansvarlig for Appen.
- 1.5 Måten du bruker Appen på, kan også være underlagt regler og retningslinjer for Apples App Store / Googles Play Store, der du lastet ned Appen («Appbutikken»).

2. KOSTNADER FORBUNDET MED APPEN

- 2.1 Florio GmbH gjør Appen tilgjengelig for deg som bruker uten at du må betale vederlag i form av penger. Florio GmbH vil motta personopplysninger fra deg som vi kan bruke til formålene som er beskrevet her og i Personvernerklæringen vår. Du kan lese mer om dette i punkt 7 i disse Bruksvilkårene samt i Personvernerklæringen vår for Appen. Som nevnt i Personvernerklæringen for Appen, kan vi viderebruke dine ikke-identifiserbare data for å støtte forskning. Vi vil kun gjøre dette hvis, og i den utstrekning, dette er tillatt etter gjeldende lovgivning.
- 2.2 Det å laste ned og bruke Appen via internett kan medføre kostnader som du må betale til tjenesteleverandøren din.

3. LEVERING AV OG ENDRINGER I APPEN

- 3.1 For Iphone- enheter kreves den siste store iOS versjonen eller i det minste én versjon før denne. For Android- enheter er kravet Android versjon 9.0 eller nyere. Enhver Bruker er selv ansvarlig for å oppfylle de tekniske kravene for bruk av Appen. Appen støtter ikke

dynamiske tekstfunksjoner; derfor må hver Bruker kjøre Appen med tekstinnstillinger på deres mobile enhet som sikrer lesbarhet av tekster og appvarsler.

3.2 Florio GmbH vil gi nødvendige oppdateringer for Appen fra tid til annen, f.eks. sikkerhetsoppdateringer eller tekniske oppdateringer som er nødvendige for å drifte Appen uforstyrret. Som Bruker er du alene ansvarlig for å installere oppdateringer i Appen. Hvis du ikke installerer oppdateringer, kan du miste tilgang til Appens funksjoner, eller bli forhindret fra å bruke Appen. Foruten slike oppdateringer, forbeholder Florio GmbH seg retten til å endre individuelle funksjoner i Appen, nærme bestemt til å utvide, begrense eller stanse individuelle funksjoner, eller til å endre brukergrensesnittet til Appen. Ved slike endringer vil det tas rimelig hensyn til dine interesser og om det foreligger gyldig grunn til endring. Slike grunner kan være at det er nødvendig for å tilpasse Appen et nytt teknisk miljø (f.eks. endrede operativsystemer), økt antall brukere, nye eller endrede pasientbehov, nye medisinske eller vitenskapelige funn vedrørende ITP, nye medisiner eller behandlinger for ITP, regulatoriske krav, eller en annen viktig operasjonell årsak.

3.3 I overensstemmelse med myndighedskrav slutter softwareversjoners levetid, når en ny versjon er tilgjengelig i den relevante Appbutikken. Florio kan afskaffe understøttelsen af en forældet versjon på ethvert tidspunkt. Du kan fortsætte med at bruge Appen ved at skifte til den seneste versjon af Appen.

4. REGISTRERING OG INNGÅELSE AV BRUKERAVTALEN VED BRUK AV APPEN

4.1 Registrering og inngåelse av Brukeravtalen ved bruk av Appen vil skje på norsk.

4.2 Følgende steg er nødvendige for at Brukeren skal kunne registrere seg og bruke Appen:

- Brukeren laster ned Appen fra Appbutikken og installerer den på smarttelefonen sin.
- Ved registrering i Appen blir Brukeren bedt om å oppgi innloggingsinformasjon, deriblant e-postadresse, passord og andre opplysninger. Etter registreringen, vil en sikkerhetskode bli sendt til Brukerens e-postadresse. Denne må angis i Appen for å fortsette med registreringsprosessen.
- Brukeren må bekrefte at han eller hun forstår at Appen ikke kan brukes til å rapportere om bivirkninger av legemidler.
- Brukeren vil også få muligheten til å lese Bruksvilkårene og Personvernerklæringen. Brukeren kan få tilgang til disse dokumentene via angitte lenker som tillater nedlastning og lesing. For å kunne bruke Appen, må Brukeren godta Bruksvilkårene og bekrefte at han eller hun er fylt 18 år. For å kunne fortsette registreringsprosessen må Brukeren også godta at hans eller hennes opplysninger, inkludert helseopplysninger, behandles i samsvar med Personvernerklæringen.
- Ved å fullføre alle trinnene i registreringsprosessen, gir Brukeren sitt bindende samtykke til å inngå en avtale med Florio GmbH om bruk av Appen i samsvar med disse Bruksvilkårene ("**Brukeravtalen**"). På slutten av registreringsprosessen kan brukeren få tilgang til brukervilkårene i «Om»-delen i appen.
- Florio GmbH vil ikke lagre teksten i Brukeravtalen etter at avtalen er inngått. På anmodning kan brukeren få versjonen av Bruksvilkårene som han/hun samtykket til.

4.3 Brukeren kan når som helst avslutte registreringsprosessen og/eller avbryte den og gjenoppta den senere. Brukeren kan kontrollere om det er feil i opplysningene han/hun har registrert, og om nødvendig rette disse ved å krysse av eller fjerne avkrysningene i de relevante boksene.

5. **ANGRERETT**

5.1 **Som forbruker har du lovfestet angrerett.**

5.2 **Angreretten er regulert i bestemmelsene i følgende meddelelse om angrerett:**

MEDDELELSE OM ANGRERETT:

(a) **Angrerett**

Du har rett til å trekke deg fra denne Brukeravtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn.

Angrerettsperioden er 14 dager fra datoen da du mottok Appen.

Hvis du vil benytte deg av angreretten, må du sende et skriftlig varsel til Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, DE-80807 München, Tyskland, telefon: +49 89 321 977 090 eller til help@florio.com, der du uttrykkelig informerer om at du ønsker å trekke deg fra Brukeravtalen. For dette formålet kan du, hvis du ønsker det, benytte følgende angrerettsskjema:

Angrerettsskjema
Til Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, DE-80807 München, Tyskland:
Jeg underretter herved om at jeg ønsker å gå fra avtalen om bruk av Florio-Appen som ble inngått den [sett inn datoen da du godtok Bruksvilkårene].
Forbrukers navn: _____
Forbrukers adresse: _____
Forbrukers underskrift (kun for varsler på papir): _____
Dato: _____

For å kunne benytte deg av angreretten, er det tilstrekkelig at du sender varselet om at du vil benytte deg av angreretten før angrefristen utløper.

(b) **Følger av bruk av angreretten**

Eventuelle personopplysninger du har oppgitt når du registrerte deg for eller brukte appen, vil bli behandlet i samsvar med forordning (EU) 2016/679, den såkalte Generelle personvernforordningen (GDPR). Dine rettigheter angående personopplysninger er beskrevet i vår personvernpolicy for appen, som kan nås via lenken som er angitt i punkt 7.

Vi må også avstå fra å bruke innhold, annet enn personopplysninger, som du har levert eller opprettet når du bruker appen, bortsett fra der slikt innhold (i) ikke har noen nytteverdi utenfor appens sammenheng, (ii) kun gjelder din aktivitet når du bruker appen, (iii) har blitt aggregert med annen data av oss og ikke kan deles opp igjen uten uforholdsmessig innsats, eller (iv) har blitt skapt i fellesskap av deg og andre, og andre brukere kan fortsette å dra nytte av innholdet.

Unntatt i situasjonene nevnt i punktene (i), (ii) eller (iii) i forrige avsnitt, har du rett til å be oss om å gjøre tilgjengelig for deg alt innhold, bortsett fra personopplysninger, som du har levert eller opprettet når du bruker appen. Du har rett til å hente slikt digitalt innhold kostnadsfritt, uten hindringer fra oss, innen rimelig tid og i et allment anvendbart og maskinlesbart format.

Du må slette Appen fra enhetene dine og slutte å bruke den, uten ugrunnet opphold og uansett senest innen 14 dager fra datoen da du varslet oss om at du ønsket å trekke deg fra Brukeravtalen. Vi har rett til å hindre ytterligere bruk av appen av deg, spesielt ved å gjøre appen utilgjengelig for deg eller deaktivere brukerkontoen din, uten å påvirke din rett til å motta innhold, bortsett fra personopplysninger, som ble levert eller opprettet av deg når du brukte appen.

– Slutt på meddelelse om angrerett –

6. RIKTIG BRUK AV APPEN OG DINE FORPLIKTELSE SOM BRUKER

- 6.1 For at Appen skal fungere best mulig, er det viktig at opplysningene du registrerer i Appen (om for eksempel administrering av legemidler, eller symptomer) alltid er korrekte, oppdaterte og fullstendige.
- 6.2 Du kan bare bruke Appen til dens tilsiktede bruk og tillatte formål, se punkt **1.2**. Bruk for andre formål, særlig misbruk av Appens funksjoner i strid med Appens tillatte formål, er ikke tillatt. Du samtykker til ikke å bruke Appen til å:
- (a) laste opp, legge ut, sende i e-post, overføre eller på annen måte tilgjengeliggjøre innhold som er ulovlig, skadelig, truende, ufint, uredelig, trakasserende, fornærmende, nedsettende, vulgært, uanstendig, ærekrenkende, krenkende overfor en annens privatliv, hatefullt eller rasistisk, voldsforherligende, pornografisk, umoralsk eller på annen måte forbudt eller støtende;
 - (b) gi deg ut for å være en annen person eller et foretak, eller gi feilaktig eller villedende informasjon om din tilknytning til en person eller et foretak;
 - (c) overføre eller på annen måte tilgjengeliggjøre innhold som du ikke har rett til å tilgjengeliggjøre, som inneholder datavirus eller noen annen programkode, filer eller programmer utformet for å forstyrre, ødelegge eller begrense funksjonaliteten til programvare, maskinvare eller telekommunikasjonsutstyr;
 - (d) gripe inn i eller forstyrre Appen eller servere eller nettverk som er koblet til Appen; og/eller
 - (e) bryte gjeldende norske eller internasjonale regler og lover eller krenke tredjeparters rettigheter.
- 6.3 Du er ansvarlig for at opplysninger om deg forblir konfidensielle og for å følge med på, og om nødvendig begrense, hvem som har tilgang til enhetene dine (og Appen). Du påtar deg ansvaret for all aktivitet under din konto eller på dine enheter i forbindelse med bruk av Appen. Florio GmbH vil iverksette rimelige sikkerhetstiltak i henhold til bransjestandard for å beskytte kontoen din mot uautorisert tilgang. Du bekrefter at du umiddelbart vil varsle Florio GmbH om uautorisert bruk av kontoen din eller andre sikkerhetsbrudd. Hvis du unnlater å varsle Florio GmbH etter denne bestemmelsen, vil Florio GmbH kunne være ute av stand til å hindre slik uautorisert tilgang eller andre sikkerhetsbrudd eller iverksette egnede sikkerhetstiltak.

- 6.4 Hvis du bryter med begrensningene for tillatt bruk av Appen, kan Florio GmbH – uten at det går ut over andre rettigheter du måtte ha (inkludert angreretten) – umiddelbart sperre for all din bruk av Appen. Florio GmbH har også rett til å slette alle opplysninger som Brukeren har lagret i Appen hvis det er grunn til å tro at Brukeren bruker Appen, helt eller delvis, til å lagre ulovlig innhold.

7. **PERSONVERNERKLÆRING**

- 7.1 For å få full nytte av Appen, må du oppgi noen opplysninger om deg selv ("**Personopplysninger**"). Ved å oppgi disse opplysningene godtar du at Florio GmbH kan samle inn, bruke og utlevere Personopplysningene dine som beskrevet i Personvernerklæringen, som du kan lese ved å følge denne lenken:

<https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>

- 7.2 Hvis Florio GmbH trenger å kontakte deg, kan dette skje via varsler i Appen.

8. **LISENS OG IMMATERIELLE RETTIGHETER**

- 8.1 Florio GmbH gir deg en personlig, ikke-overførbar, ikke-eksklusiv, ikke-viderelicensierbar, gjenkallelig lisens til å bruke Appen for private, ikke-kommersielle formål, i samsvar med disse Bruksvilkårene, så lenge du har tilgang til Appen. Programvare som er tilgjengelig gjennom eller som brukes til å drifte Appen, blir lisensiert, ikke solgt, til deg av Florio GmbH. Du godtar at du ikke har rett til å få tilgang til Appens kildekode. Florio GmbH kan varsle deg, enten via Appen eller på annet vis, om at Appen inneholder programvare som krever lisens fra en tredjepart, og du godtar å følge vilkårene for Appen.
- 8.2 Du har ikke rett til å leie ut, lease ut, låne ut, selge, videredistribuere, viderelensiere, kopiere, omvendt utvikle, dekompile, ta fra hverandre, oversette, endre, distribuere kopier av, tilgjengeliggjøre, tilpasse eller skape avledede produkter av Appen eller slik programvare, uten at dette innskrenker din rett til å ta sikkerhets kopi av programvaren i henhold til gjeldende regler om opphavsrett eller dekompile programvaren under de omstendighetene som er beskrevet opphavsretsreglene.

9. **APPENS TILGJENGELIGHET**

- 9.1 Florio GmbH vil tilstrebe å sikre at Appen alltid er tilgjengelig, men kan ikke garantere at den vil være tilgjengelig til enhver tid. Brukeren har ikke rett til å kreve at Appen og funksjonene i Appen er tilgjengelige til enhver tid, eller at Florio GmbH skal garantere en nærmere bestemt tilgjengelighet. Florio GmbH plikter ikke å sikre at Appen alltid er tilgjengelig uten avbrudd eller feil, og tar ikke ansvar for dette.
- 9.2 Dersom du varsler Florio GmbH om feil eller mangler i Appen som gjør at Appen ikke i det vesentlige fungerer slik medfølgende dokumentasjon (som bruksanvisninger eller håndbøker) angir, vil Florio GmbH undersøke dette og prøve å utbedre feilen eller mangelen. For at en feil eller mangel skal kunne utbedres, kan du være nødt til å installere en oppdatering som du vil motta fra Florio GmbH. Du kan avinstallere eller slette Appen hvis du ikke lenger ønsker å bruke den.
- 9.3 Appen kan være utilgjengelig i noen tilfeller, som for eksempel:
- (a) hvis feilen eller mangelen i Appen kommer av at du har endret Appen (herunder programvaren eller innholdet) eller på noen måte har brukt Appen ut over dens normale og tiltenkte tilgang og bruk;
 - (b) hvis feilen eller mangelen i Appen kommer av et problem med utstyret ditt;

(c) i tilfelle tekniske feil.

10. UTELUKKELSE AV ANSVAR

- 10.1 Florio GmbH gir ingen garantier og påtar seg ikke ansvar ut over det som er uttrykkelig nevnt i disse Bruksvilkårene.
- 10.2 Appen er ikke utviklet for å dekke dine individuelle behov. Du må selv kontrollere at Appens egenskaper og funksjoner (slik de er beskrevet i Appbutikken) dekker dine behov.
- 10.3 Florio GmbH verken gir eller har til hensikt å gi helsehjelp gjennom Appen, og det er bare legen din eller annet helsepersonell som kan gi deg helsehjelp. Appen i seg selv skal ikke benyttes til å stille diagnoser eller foreskrive behandling. Appen (inkludert innholdet i Appen) skal ikke benyttes i stedet for å søke råd hos lege eller annet helsepersonell, enten gjennom fysiske timer eller via teknologibaserte konsultasjoner. Dersom du får helseproblemer eller har spørsmål om helsen din mens du bruker Appen, må du straks ta kontakt med legen din eller annet helsepersonell. Bruk av Appen er ikke det samme som et «lege- pasient»- eller «behandler- pasient»- forhold, eller et annet faglig forhold mellom deg og Florio GmbH. Legen din skal alltid gjøre uavhengige og faglige vurderinger av deg som pasient. Det er svært viktig at du følger behandlingsplanen fra legen din. Selv om Florio GmbH gjør rimelige tiltak for å oppdatere informasjonen i Appen, gir Florio GmbH ingen garantier, verken uttrykkelig eller underforstått, for at denne informasjonen er korrekt, fullstendig eller oppdatert. Bruken og behandlingen av dette innholdet er ditt ansvar.
- 10.4 Lenker i Appen til andre nettsteder og ressurser fra tredjeparter er kun til informasjon. Slike lenker skal ikke oppfattes som at Florio GmbH stiller seg bak innholdet på de lenkede nettstedene eller annen informasjon du får gjennom dem. Florio GmbH har ingen kontroll over innholdet på slike nettsteder eller ressurser.

11. MANGLER OG ANSVARSBEGRENSNING

- 11.1 Dine lovfestede rettigheter gjelder i tilfelle mangler ved Appen.
- 11.2 Verken Florio GmbH eller disse Bruksvilkårene begrenser eller utelukker ansvar som ikke kan begrenses eller utelukkes i henhold til gjeldende lovgivning, særlig
- (a) ansvar for død eller fysisk skade som forsettlig eller uaktsomt er forårsaket av Florio GmbH eller en representant for Florio GmbH;
 - (b) ansvar i tilfelle Florio GmbH svikaktig har skjult en mangel;
 - (c) ansvar ved krav regulert av lov om produktansvar og lovgivning som regulerer medisinsk utstyr.
- 11.3 I tilfælde af at du lider tab eller skade forårsaget af uagtsomhed fra Florio GmbH eller dets agents side, er Florio GmbH kun ansvarlig i det omfang, tabet eller skaden er typisk for aftalen og forudsigelig på tidspunktet for indgåelsen af aftalen. Tap eller skader er påregnelige hvis det er åpenbart at de vil inntreffe, eller hvis både du og Florio GmbH på avtaletidspunktet visste at de kunne inntreffe.
- 11.4 Florio GmbH er ikke ansvarlig for feilaktig bruk av Appen.

12. OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER TIL TREDJEPARTER

- 12.1 Florio GmbH kan overføre sine rettigheter og plikter under disse Bruksvilkårene til en tredjepart. I slike tilfeller vil Florio GmbH varsle deg på forhånd gjennom Appen. Du vil da ha rett til å si opp brukeravtalen umiddelbart dersom du ikke samtykker i overføringen.

12.2 Du kan ikke overføre dine rettigheter og plikter under disse Bruksvilkårene til en annen part.

13. **OPPSIGELSE OG STANS I BRUK AV APPEN**

13.1 Du kan når som helst si opp denne Brukeravtalen, uten nærmere varsel og begrunnelse, ved å ta kontakt med Florio GmbH (se punkt 17 i disse Bruksvilkårene) eller ved å avinstallere Appen. Hvis du sier opp disse Bruksvilkårene, kan du ikke fortsette å bruke Appen eller hente ut informasjonen som er lagret i Appen. Enhver lovfestet rett til å motta annet innhold enn personopplysninger som ble gitt eller laget av deg ved bruk av Appen, forblir upåvirket.

13.2 Florio GmbH kan si opp denne avtalen med tre måneders varsel til Brukeren gjennom Appen. Avtalen vil opphøre i slutten av den måneden da varslingsperioden på tre måneder utløper. Avtalen opphører også i tilfelle levetiden for software-versjonen utløper og Florio stanser sin støtte på grunn av regulatoriske krav.

13.3 Oppsigelse av kontoen din innebærer at

- (a) din tilgang til tjenestene i Appen blir trukket tilbake,
- (b) du ikke lenger har tillatelse til videre bruk av Appen.

14. **ENDRINGER I BRUKSVILKÅRENE**

14.1 Florio GmbH forbeholder seg retten til å endre disse Bruksvilkårene. Du vil få beskjed om slike endringer gjennom Appen. Endringene trer i kraft når du godtar de nye vilkårene. For å gjøre dette krysser du av i avkrysningsboksen i Appen. Gjeldende versjon av Bruksvilkårene finner du i Appen (under «Ofte stilte spørsmål» og på «Om»-siden).

14.2 Videre forbeholder Florio GmbH seg retten til å endre Bruksvilkårene uten å be om Brukerens samtykke

- (a) hvis endringen i Bruksvilkårene bare er til fordel for Brukeren; eller
- (b) hvis endringen kun relaterer seg til nye tjenester, funksjoner eller tjenestekomponenter og ikke medfører endringer i eksisterende avtale og tjenesteforhold for Brukeren.

15. **ØVRIGE BESTEMMELSER (HERUNDER LOVVALG)**

15.1 Dersom deler av disse Bruksvilkårene er eller blir ugyldige eller ikke kan håndheves, skal de øvrige bestemmelsene være upåvirket av dette.

15.2 Bruksvilkårene, Brukeravtalen og eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med bruk av Appen, skal være underlagt og tolkes i samsvar med tysk rett, uten hensyn til dens bestemmelser om lovkonflikter.

15.3 Hvis Brukeren er en forbruker og har alminnelig bosted utenfor Tyskland på tidspunktet for bruken av Appen, vil anvendelsen av ufravikelige lovbestemmelser for dette landet forbli upåvirket av ovennevnte lovvalg. En forbruker betyr her en fysisk person som inngår Brukeravtalen for formål som ikke kan tilskrives enten personens kommersielle aktiviteter eller aktiviteter som selvstendig næringsdrivende.

16. **NETTBASERT TVISTELØSNING OG TVISTELØSNINGSPROSEDYRE**

16.1 EU-kommisjonen tilbyr en nettbasert tvisteløsningsplattform (ODR). Du kan finne den på: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2 Florio GmbH er ikke pliktig til og ikke villig til å delta i en tvisteløsningsprosess foran en forbrukerklagenemnd.

17. **KONTAKT**

Du kan ta kontakt med Florio GmbH ved å sende en e-post til Florio-teamet på help@florio.com. Du kan også nå oss på denne adressen: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, DE-80807 München (Tyskland) eller ved å ringe oss på +49 89 321 977 090.