

Ostatnia aktualizacja: Kwiecień 2025

Warunki Użytkowania

Aplikacji florio® ITP

Pod warunkiem akceptacji niniejszych Warunków Użytkowania przez Państwa, „**Użytkownika**”, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Monm, Niemcy, nr telefonu: +49 89 321 977 090, email: info@florio.com, wpisana do rejestru handlowego Sądu Rejonowego [Amtsgericht – AG] w Monachium (nr rejestru: HRB 249347), identyfikator VAT: DE327229463 („**Florio GmbH**”), oferuje aplikację mobilną florio® ITP („**Aplikacja**”) oraz usługi i informacje dostępne w Aplikacji.

1. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1 Niniejsze Warunki Użytkowania mają zastosowanie pomiędzy Florio GmbH a Użytkownikiem Aplikacji. Aplikacja udostępniana jest Użytkownikowi za pośrednictwem sklepów Apple App Store oraz Google Play Store.
- 1.2 Relacja umowna między Florio GmbH a Użytkownikiem Aplikacji bazuje na niniejszych Warunkach Użytkowania i obejmuje działanie i udostępnienie Aplikacji. Aplikacja przeznaczona jest dla pacjentów z **małopłytkowością immunologiczną (ITP)** i ma na celu wsparcie w lepszym zarządzaniu leczeniem ITP. Użytkownicy mogą zapisywać informacje o swoim stanie zdrowia, stylu życia i leczeniu korzystając z Aplikacji oraz opcjonalnego urządzenia do noszenia (np. smartwatch), które mogą mieć połączone z platformami takimi jak Apple HealthKit lub Google Fit.
- 1.3 Aby korzystać z Aplikacji i zaakceptować Warunki Użytkowania, Użytkownicy muszą mieć ukończone 18 lat. Jeżeli Użytkownik nie ukończył 18 roku życia, musi zwrócić się do swojego przedstawiciela prawnego (np. swoich rodziców, przedstawiciela ustawowego lub osoby sprawującej opiekę) z prośbą o zarejestrowanie profilu w imieniu Użytkownika oraz wyrażenie zgody na korzystanie z Aplikacji oraz na treść niniejszych Warunków Użytkowania.
- 1.4 Akceptacja przez Państwa niniejszych Warunków Użytkowania tworzy prawnie wiążącą umowę między Państwem jako Użytkownikiem a Florio GmbH jako stroną odpowiedzialną za Aplikację.
- 1.5 Sposoby korzystania z Aplikacji mogą być również kontrolowane przez zasady sklepów Apple App Store/Google Play Store, z którego pobierają Państwo Aplikację („**App Store**”).

2. KOSZTY APLIKACJI I JEJ UŻYTKOWANIA

- 2.1 Florio GmbH udostępnia Państwu, jako Użytkownikowi, Aplikację bez konieczności uiszczania w zamian jakiegokolwiek opłaty. Florio GmbH otrzyma od Państwa dane osobowe, które Florio GmbH wykorzystuje dla celów opisanych w niniejszych Warunkach Użytkowania oraz w Polityce Prywatności Aplikacji. Aby uzyskać szczegółowe informacje na ten temat prosimy zapoznać się z punktem 7 niniejszych Warunków Użytkowania, a także z naszą oddzielną Polityką Prywatności Aplikacji. Jak określono w Polityce Prywatności Aplikacji, możemy wykorzystywać Państwa dane pozbawione elementów umożliwiających identyfikację w celu wspierania badań naukowych związanych z ITP, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

- 2.2 Pobranie Aplikacji na Państwa urządzenie i korzystanie z Aplikacji przez Internet może wiązać się z poniesieniem kosztów, które będą musieli Państwo uiścić na rzecz swojego dostawcy usług dostępu do Internetu.

3. UDOSTĘPNIANIE APLIKACJI I ZMIANY APLIKACJI

- 3.1 Jeśli Aplikacja zostanie pobrana na iPhone'a, obsługuje ona najnowszą główną wersję iOS i co najmniej jedną wersję poniżej. W przypadku urządzeń z Androidem wymagany jest co najmniej Android w wersji 9.0 lub nowszej. Każdy Użytkownik odpowiedzialny jest za spełnienie wymagań technicznych dotyczących korzystania z Aplikacji. Aplikacja nie obsługuje funkcji dynamicznego tekstu; w związku z tym każdy Użytkownik jest zobowiązany do uruchomienia Aplikacji z ustawieniami tekstowymi swojego urządzenia mobilnego, które zapewniają czytelność tekstów i powiadomień Aplikacji.
- 3.2 Florio GmbH będzie od czasu do czasu udostępniać niezbędne aktualizacje Aplikacji, np. aktualizacje bezpieczeństwa lub aktualizacje techniczne niezbędne do niezakłóconego działania Aplikacji. Jako Użytkownik są Państwo sami odpowiedzialni za instalowanie aktualizacji Aplikacji. Jeśli nie zainstalują Państwo odpowiednich aktualizacji, istnieje możliwość, że nie będą już Państwo mogli uzyskać dostępu do wszystkich funkcji Aplikacji ani korzystać z Aplikacji. Oprócz aktualizacji, Florio GmbH zastrzega sobie prawo do zmiany poszczególnych funkcjonalności Aplikacji, w szczególności do ich rozszerzania, ograniczania lub zakończenia lub do zmiany interfejsu użytkownika Aplikacji, jednocześnie uwzględniając w uzasadniony sposób Państwa interesy, jeśli istnieje ważny powód, aby dokonać takiej zmiany, taki jak konieczność dostosowania Aplikacji do nowego środowiska technicznego (np. zmiany systemów operacyjnych), zwiększona liczba użytkowników, nowe lub zmienione potrzeby pacjentów, nowe odkrycia medyczne lub naukowe dotyczące ITP, nowe leki lub terapie dla ITP lub wymogi regulacyjne, albo inny ważny powód operacyjny.
- 3.3 Zgodnie z wymogami regulacyjnymi okres ważności wersji oprogramowania kończy się wraz z udostępnieniem nowej wersji w sklepie App Store. Florio GmbH może w każdej chwili zaprzestać wspierania nieaktualnej wersji. Nadal mogą Państwo korzystać z Aplikacji, przechodząc na jej najnowszą wersję.

4. REJESTRACJA I ZAWARCIE UMOWY O KORZYSTANIE Z APLIKACJI

- 4.1 Rejestracja i zawarcie umowy o korzystanie z Aplikacji z Użytkownikiem będzie przeprowadzona w języku polskim.
- 4.2 Do rejestracji i aktywacji Aplikacji przez Użytkownika niezbędne są następujące kroki:
- Użytkownik pobiera Aplikację ze sklepu App Store i instaluje ją na swoim smartfonie.
 - Podczas procesu rejestracji Użytkownik zostanie poproszony o podanie danych uwierzytelniających, w tym adresu e-mail i hasła oraz innych informacji. Po rejestracji na adres e-mail Użytkownika zostanie wysłany kod bezpieczeństwa, który należy wprowadzić w Aplikacji w celu kontynuowania procesu rejestracji.
 - Użytkownik zobowiązany jest przyjąć do wiadomości, że Aplikacji nie można wykorzystywać do zgłaszania działań niepożądanych leku.
 - Użytkownik będzie miał możliwość zapoznania się z Warunkami Użytkowania i Polityką Prywatności. Użytkownik może odnaleźć dokumenty za pośrednictwem podanych linków, zapoznać się z nimi i je pobrać. Użytkownik musi zaakceptować Warunki Użytkowania i potwierdzić, że ma co najmniej 18 lat. Ponadto Użytkownik musi wyrazić

zgode na przetwarzanie swoich danych, w tym danych dotyczących zdrowia, zgodnie z Polityką Prywatności Aplikacji, aby kontynuować proces rejestracji.

- Po zakończeniu wszystkich kroków, proces rejestracji jest zakończony, a Użytkownik akceptuje niniejsze Warunki Użytkowania i zawiera wiążącą umowę z Florio GmbH na korzystanie z Aplikacji na podstawie niniejszych Warunków Użytkowania („**Umowa z Użytkownikiem**”). Na zakończenie procesu rejestracji Użytkownik może uzyskać dostęp do Warunków Użytkowania w sekcji "O aplikacji " w Aplikacji.
- Florio GmbH nie będzie przechowywał tekstu Umowy z Użytkownikiem po jej zawarciu. Na żądanie Użytkownik może, na swoją prośbę, otrzymać wersję Warunków Użytkowania, którą zaakceptował.

4.3 Użytkownik może w każdej chwili zakończyć proces rejestracji i/lub zawiesić go i wznowić w późniejszym terminie. Przed wysłaniem Użytkownik może sprawdzić, czy we wprowadzonych przez niego informacjach nie ma błędów i, jeśli to konieczne, poprawić je, odznaczając wszystkie pola, które zostały zaznaczone przed wysłaniem i/lub zaznaczając niezaznaczone pola przed wysłaniem.

5. PRAWO ODSTĄPIENIA

5.1 **Użytkownikowi jako konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia zgodnie z przepisami ustawowymi.**

5.2 **Prawo do odstąpienia jest regulowane przepisami zawartymi w poniższym pouczeniu o prawie do odstąpienia:**

POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

(a) Prawo do odstąpienia

Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy z Użytkownikiem w terminie czternastu dni bez podania przyczyn.

Termin na odstąpienie wynosi czternaście dni od dnia zawarcia Umowy z Użytkownikiem.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy z Użytkownikiem należy poinformować nas, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Monachium, Niemcy, nr telefonu +49 89 321 977 090, adres e-mail help@florio.com, składając jednoznaczne oświadczenie (np. pismo przesłane pocztą, lub e-mailem). W tym celu można skorzystać z poniższego przykładowego formularza odstąpienia od umowy, ale nie są Państwo do tego zobowiązani:

Przykład formularza odstąpienia od umowy

Do: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Monachium, Niemcy:

Niniejszym odstępuję od Umowy z Użytkownikiem na korzystanie z Aplikacji Florio zawartej przeze mnie w dniu *[należy wpisać datę wyrażenia swojej zgody na Warunki Użytkowania]*.

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Podpis konsumenta (tylko w przypadku powiadomień o odstąpieniu od umowy w formie papierowej): _____

Data: _____

Aby dotrzymać terminu odstąpienia, wystarczy wysłać powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia przed upływem terminu odstąpienia.

(b) Skutki odstąpienia

Wszelkie dane osobowe podane przez Państwa podczas rejestracji lub korzystania z Aplikacji będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679, tzw. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO). Państwa prawa dotyczące danych osobowych zostały określone w naszej Polityce Prywatności Aplikacji, do której można uzyskać dostęp za pośrednictwem łącza wskazanego w punkcie 7.

Musimy również powstrzymać się od wykorzystywania jakichkolwiek treści, innych niż dane osobowe, które dostarczyli lub utworzyli Państwo podczas korzystania z Aplikacji, z wyjątkiem sytuacji, gdy takie treści (i) nie mają użyteczności poza kontekstem Aplikacji, (ii) odnoszą się wyłącznie do Państwa aktywności podczas korzystania z Aplikacji, (iii) zostały przez nas zagregowane z innymi danymi i nie mogą zostać zdezagregowane lub wymagałoby to nieproporcjonalnego wysiłku, lub (iv) zostały wygenerowane wspólnie przez Państwa i inne osoby, a inni użytkownicy mogą nadal korzystać z tych treści.

Z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w punktach (i), (ii) lub (iii) poprzedniego ustępu, mają Państwo prawo zażądać, abyśmy udostępnili Państwu wszelkie treści, inne niż dane osobowe, które dostarczyli lub utworzyli Państwo podczas korzystania z Aplikacji. Mają Państwo prawo do bezpłatnego pobrania takich treści cyfrowych, bez przeszkód z naszej strony, w rozsądnym terminie i w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Muszą Państwo usunąć Aplikację ze swoich urządzeń i zaprzestać korzystania z niej bez zbędnej zwłoki. Mamy prawo uniemożliwić Państwu dalsze korzystanie z Aplikacji, w szczególności poprzez uniemożliwienie dostępu do Aplikacji lub wyłączenie Państwa konta użytkownika, bez uszczerbku dla Państwa prawa do otrzymywania treści innych niż dane

osobowe, które zostały dostarczone lub utworzone przez Państwa podczas korzystania z Aplikacji.

– Koniec pouczenia o prawie do odstąpienia od Umowy –

6. WŁAŚCIWA OBSŁUGA APLIKACJI ORAZ PAŃSTWA OBOWIĄZKI JAKO UŻYTKOWNIKA

- 6.1 Aby zapewnić optymalną użyteczność Aplikacji, istotne jest, aby dane wprowadzane przez Państwa w Aplikacji (np. dotyczące podawania leków lub objawów) były zawsze zgodne z prawdą, aktualne i kompletne.
- 6.2 Mogą Państwo korzystać z Aplikacji wyłącznie zgodnie z przewidzianym zakresem jej zastosowania i w dozwolonych celach, zob. punkt 1.2. Zabrania się wykorzystywania Aplikacji do innych celów, w szczególności wykorzystywania funkcji Aplikacji w sposób sprzeczny z dozwolonym celem. Zgadzają się Państwo nie korzystać z Aplikacji zwłaszcza w celu:
- (a) zamieszczania, publikacji, przesyłania pocztą elektroniczną, transmitowania lub w inny sposób udostępniania jakichkolwiek treści, które są niezgodne z prawem, szkodliwe, zastraszające, obelżywe, oszukańcze, nękać, obraźliwe, zniesławiające, wulgarne, obsceniczne, oszczercze, naruszające prywatność innych osób, nienawistne lub rasistowskie, gloryfikują przemoc, są pornograficzne, nieetyczne lub w inny sposób zabronione lub budzące sprzeciw;
 - (b) podszywania się pod jakąkolwiek osobę lub podmiot lub składania fałszywych oświadczeń lub w inny sposób wprowadzania w błąd co do swojego związku z daną osobą lub podmiotem;
 - (c) przekazywania lub w inny sposób udostępniania jakichkolwiek treści, których nie mają Państwo prawa udostępniać, a które zawierają wirusy komputerowe lub jakiegokolwiek inny kod komputerowy, pliki lub programy opracowane w celu przerwania, zniszczenia lub ograniczenia funkcjonalności jakiegokolwiek oprogramowania komputerowego lub sprzętu lub sprzętu telekomunikacyjnego;
 - (d) ingerowania w lub zakłócania działania Aplikacji, serwerów lub sieci połączonych z Aplikacją; i/lub
 - (e) naruszania jakichkolwiek obowiązujących krajowych lub międzynarodowych przepisów i regulacji prawnych, a także praw osób trzecich.
- 6.3 Są Państwo odpowiedzialni za zachowanie poufności swoich danych oraz za monitorowanie, a w razie potrzeby ograniczanie, dostępu do swoich urządzeń (i Aplikacji). Przyjmują Państwo odpowiedzialność za wszystkie działania, które wykonywane są na Państwa koncie lub z Państwa urządzeń w związku z Aplikacją. Florio GmbH zastosuje uzasadnione i zgodne ze standardami branżowymi środki bezpieczeństwa w celu ochrony Państwa konta przed nieautoryzowanym dostępem. Zgadzają się Państwo natychmiast powiadomić Florio GmbH o każdym nieautoryzowanym użyciu Państwa konta lub innym naruszeniu bezpieczeństwa. Jeśli nie powiadomią Państwo Florio GmbH w odpowiedni sposób, Florio GmbH może nie być w stanie zapobiec takiemu nieautoryzowanemu dostępowi lub innemu naruszeniu bezpieczeństwa ani podjąć odpowiednich środków bezpieczeństwa.
- 6.4 Jeśli nie będą przestrzegać Państwo ograniczeń dotyczących dozwolonego korzystania z Aplikacji, Florio GmbH – bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw (w tym rozwiązania Umowy z Użytkownikiem bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnego powodu) –

będzie uprawniona do natychmiastowego zablokowania Państwu możliwości korzystania z Aplikacji. Florio GmbH jest również uprawniona do usunięcia wszystkich danych Użytkownika przechowywanych w Aplikacji, jeśli istnieją uzasadnione przesłanki do uznania, że Użytkownik korzysta z Aplikacji, w całości lub w części, do przechowywania treści naruszających prawo.

7. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 7.1 Aby w pełni korzystać z Aplikacji, muszą Państwo podać pewne informacje na swój temat („Dane osobowe”). Podając informacje o sobie, przyjmują Państwo do wiadomości, że Florio GmbH będzie gromadzić, wykorzystywać i ujawniać Państwa Dane Osobowe w sposób opisany w Polityce Prywatności; mogą Państwo uzyskać dostęp do Polityki Prywatności za pośrednictwem następującego linku:

<https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>

- 7.2 Jeśli Florio GmbH będzie musiała się z Państwem skontaktować, może to zrobić, wysyłając Państwu powiadomienia w Aplikacji.

8. LICENCJA I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA (IP)

- 8.1 Florio GmbH udziela Państwu osobistej, niezbywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, niewyłącznej, odwołalnej licencji na korzystanie z Aplikacji dla Państwa osobistego, niekomercyjnego użytku, zgodnie z opisem zawartym w niniejszych Warunkach Użytkowania, na okres, w którym uzyskują Państwo dostęp do Aplikacji. Wszelkie oprogramowanie dostarczone za pośrednictwem lub wykorzystywane do obsługi Aplikacji jest przedmiotem licencji i nie jest sprzedawane Użytkownikowi przez Florio GmbH. Przyjmują Państwo do wiadomości, że nie mają prawa dostępu do Aplikacji w formie kodu źródłowego. Florio GmbH może powiadomić Państwa, za pomocą powiadomienia w Aplikacji lub w inny sposób, że Aplikacja zawiera oprogramowanie podlegające licencji strony trzeciej, a Państwo zobowiązują się przestrzegać warunków korzystania z Aplikacji.
- 8.2 Nie mają Państwo prawa do wynajmowania, dzierżawienia, użyczenia, sprzedawania, redystrybucji, udzielania sublicencji, kopiowania, odtwarzania, montowania, dekompilacji, deasemblacji, tłumaczenia, modyfikowania, dystrybucji kopii, udostępniania, adaptacji ani tworzenia utworów zależnych na podstawie Aplikacji lub takiego oprogramowania, bez uszczerbku dla Państwa praw do wykonania kopii zapasowej takiego oprogramowania zgodnie z art. 75 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych bądź dokonania dekompilacji zgodnie z art. 75 ust. 2 pkt 3 tej ustawy.

9. DOSTĘPNOŚĆ APLIKACJI

- 9.1 Florio GmbH dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że Aplikacja jest zawsze dostępna; jednakże Florio GmbH nie może zagwarantować, że Aplikacja będzie dostępna przez cały czas. Użytkownik nie ma żadnego prawa do tego, aby Aplikacja i oferowane funkcje były dostępne przez cały czas lub do określonej dostępności gwarantowanej przez Florio GmbH. Florio GmbH nie jest zobowiązana do zapewnienia, że dostęp do Aplikacji można uzyskać przez cały czas bez żadnych przerw lub usterek i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak takiej dostępności.
- 9.2 Jeśli powiadomią Państwo Florio GmbH o jakiegokolwiek wadzie lub usterce w Aplikacji, w wyniku której nie działa ona zgodnie z dokumentami dostarczonymi z Aplikacją (takimi jak instrukcje i przewodniki) we wszystkich istotnych aspektach, Florio GmbH zbada ten problem i spróbuje naprawić wadę lub usterkę. Prosimy pamiętać, że w niektórych

przypadkach naprawa usterki lub wady może wymagać zainstalowania przez Państwa aktualizacji, którą przekaże Państwu Florio GmbH. Mogą Państwo odinstalować lub usunąć Aplikację ze swojego urządzenia, jeśli nie chcą już Państwo z niej korzystać.

9.3 Może się zdarzyć, że Aplikacja nie będzie dostępna w następujących przypadkach, na przykład:

- (a) jeśli wada lub usterka Aplikacji wynika z faktu, że dokonali Państwo zmiany lub modyfikacji Aplikacji (w tym jej oprogramowania lub zawartości) lub w jakikolwiek sposób korzystali z Aplikacji poza zakresem jej normalnego i zamierzonego dostępu i zamierzonego przeznaczenia;
- (b) jeśli wada lub usterka w Aplikacji wynika z problemu z Państwa urządzeniem,
- (c) w przypadku awarii technicznych.

10. **WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

10.1 Florio GmbH nie składa żadnych gwarancji ani oświadczeń oprócz tych, które zostały wyraźnie wymienione w niniejszych Warunkach Użytkowania.

10.2 Aplikacja nie została opracowana w celu spełniania Państwa indywidualnych potrzeb. Prosimy sprawdzić, czy udogodnienia i funkcje Aplikacji (zgodnie z opisem w App Store) spełniają Państwa potrzeby.

10.3 Florio GmbH nie udziela i nie zamierza udzielać porad medycznych za pośrednictwem Aplikacji; a osobą odpowiedzialną za udzielanie takich porad jest lekarz lub pozostały profesjonalny personel medyczny. Sama Aplikacja nie jest przeznaczona do celów diagnostycznych lub terapeutycznych. Aplikacja (w tym wszelkie treści dostarczane w ramach Aplikacji) nie jest przeznaczona do korzystania z niej zamiast porady i wizyty, rozmowy telefonicznej lub konsultacji z lekarzem lub pozostałym profesjonalnym personelem medycznym. W przypadku jakichkolwiek problemów lub pytań dotyczących zdrowia, podczas korzystania z Aplikacji należy niezwłocznie skontaktować się ze swoim lekarzem lub innym profesjonalnym personelem medycznym. Aplikacja nie stanowi ani nie tworzy relacji lekarz-pacjent, terapeuta-pacjent ani innej relacji zawodowej między Państwem a Florio GmbH. Państwa lekarz musi zawsze kierować się niezależnym i profesjonalnym osądem. Konieczne jest ścisłe przestrzeganie wyłącznie planu leczenia opracowanego przez Państwa lekarza. Chociaż Florio GmbH dokłada uzasadnionych starań, aby aktualizować informacje udostępniane w Aplikacji, to Florio GmbH nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, że informacje udostępniane w Aplikacji są dokładne, kompletne lub aktualne. Wykorzystanie tych treści i zarządzanie nimi odbywa się wyłącznie na Państwa odpowiedzialność.

10.4 W przypadku gdy Aplikacja zawiera linki do innych stron internetowych i zasobów udostępnionych przez osoby trzecie, linki te są udostępniane Państwu wyłącznie w celach informacyjnych. Takich linków nie należy interpretować jako akceptacja przez Florio GmbH tych zalinkowanych stron internetowych lub informacji, które mogą Państwo na nich uzyskać. Florio GmbH nie ma kontroli nad treścią tych stron internetowych lub zasobów.

11. **Wady i ograniczenie odpowiedzialności**

11.1 W przypadku wad Aplikacji, przysługują Państwu uprawnienia wynikające z przepisów prawa .

- 11.2 Ani Florio GmbH, ani żadne z postanowień niniejszych Warunków Użytkowania nie ograniczają ani nie wyłączają odpowiedzialności, która nie może zostać ograniczona ani wyłączona zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności
- (a) odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała, które zostały spowodowane umyślnie lub nieumyślnie przez Florio GmbH lub przedstawiciela Florio GmbH;
 - (b) odpowiedzialności w przypadku, gdy Florio GmbH w nieuczciwy sposób zataiła wadę Aplikacji;
 - (c) w przypadku roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt niebezpieczny oraz na podstawie przepisów ustawy o wyrobach medycznych.
- 11.3 W przypadku poniesienia przez Państwa strat lub szkód spowodowanych zaniedbaniami ze strony Florio GmbH lub jej przedstawicieli, Florio GmbH ponosi odpowiedzialność tylko w zakresie, w jakim straty lub szkody są typowe dla umowy i możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy. Strata lub szkoda jest możliwa do przewidzenia, jeśli jest oczywiste, że tak się stanie lub jeśli w momencie zawierania umowy zarówno Florio GmbH, jak i Państwo, wiedzieli, że może ona nastąpić.
- 11.4 Florio GmbH nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewłaściwego korzystania z Aplikacji.
- 12. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW NA OSOBY TRZECIE**
- 12.1 Florio GmbH może przenieść swoje prawa i obowiązki na mocy niniejszych Warunków Użytkowania na osobę trzecią. W takim przypadku Florio GmbH w Aplikacji poinformuje Państwa z wyprzedzeniem o przeniesieniu praw i obowiązków na osobę trzecią. Będą mieli Państwo prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy, jeśli nie zgadzają się Państwo na przeniesienie.
- 12.2 Nie mogą Państwo przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Użytkowania na inną osobę.
- 13. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZAPRZESTANIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI**
- 13.1 Mogą Państwo rozwiązać niniejszą Umowę z Użytkownikiem bez zachowania okresu wypowiedzenia w dowolnym momencie i bez podawania przyczyny, kontaktując się z Florio GmbH (zob. punkt 17 niniejszych Warunków Użytkowania) lub odinstalowując Aplikację. Jeśli wypowiedzą Państwo niniejsze Warunki Użytkowania, nie będą już Państwo mogli korzystać z Aplikacji ani pobierać danych i informacji przechowywanych w Aplikacji. Państwa ustawowe prawo do otrzymywania treści innych niż dane osobowe, które zostały przekazane lub utworzone przez Państwa podczas korzystania z Aplikacji, pozostaje nienaruszone.
- 13.2 Florio GmbH może rozwiązać niniejszą Umowę, przekazując Użytkownikowi powiadomienie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w drodze powiadomienia Użytkownika w Aplikacji. Umowa z Użytkownikiem zostanie rozwiązana z końcem miesiąca, w którym upływa 3-miesięczny okres wypowiedzenia. Umowa ulega również rozwiązaniu w przypadku, gdy okres ważności wersji oprogramowania dobiegnie końca, a Florio GmbH zaniecha jej wspierania z uwagi na wymogi regulacyjne.

13.3 Zamknięcie Państwa konta będzie oznaczać, że

- (a) Państwa dostęp do wszystkich usług w ramach Aplikacji zostanie cofnięty,
- (b) nie możecie Państwo dalej korzystać z Aplikacji.

14. **ZMIANY WARUNKÓW UŻYTKOWANIA**

14.1 Florio GmbH zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Użytkowania. Zostaną Państwo poinformowani za pomocą Aplikacji o wszelkich zmianach w Warunkach Użytkowania. Zmiany wejdą w życie, gdy tylko zaakceptują Państwo zmienione postanowienia. Aby to zrobić, należy zaznaczyć odpowiednie pole w Aplikacji. Dostęp do aktualnie obowiązującej wersji Warunków Użytkowania można uzyskać za pośrednictwem Aplikacji (w sekcji „Często zadawane pytania” i na stronie „O aplikacji”).

14.2 Ponadto Florio GmbH zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Użytkowania bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Użytkownika

- (a) jeżeli zmiana Warunków Użytkowania jest korzystna wyłącznie dla Użytkownika; lub
- (b) jeżeli zmiana dotyczy wyłącznie nowych usług, funkcji lub elementów usług i nie powoduje dla Użytkownika zmiany istniejącego stosunku umownego i świadczonych usług.

15. **POSTANOWIENIA RÓŻNE (W TYM PRAWO WŁAŚCIWE)**

15.1 Jeśli jakakolwiek część niniejszych Warunków Użytkowania jest lub stanie się nieważna lub niewykonalna, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia.

15.2 Niniejsze Warunki Użytkowania, Umowa z Użytkownikiem oraz wszelkie umowne lub pozaumowne spory lub roszczenia wynikające z lub związane z korzystaniem z Aplikacji będą podlegały i będą interpretowane zgodnie z prawem niemieckim, bez względu na jego reguły dotyczące kolizji przepisów prawnych.

15.3 Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, którego miejscem zwykłego pobytu w czasie korzystania z Aplikacji jest kraj inny niż Republika Federalna Niemiec, powyższy wybór prawa nie będzie mieć wpływu na zastosowanie przepisów prawa krajowego tego państwa wymuszających swoje zastosowanie.

16. **INTERNETOWY SYSTEM ROZWIĄZYWANIA SPORÓW I PROCEDURA ROZWIĄZYWANIA SPORÓW**

16.1 Komisja Europejska udostępnia internetową platformę rozstrzygania sporów (ODR). Można ją znaleźć pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2 Florio GmbH nie jest zobowiązana i nie wyraża chęci uczestniczenia w procedurze rozstrzygania sporów przed komisją ds. arbitrażu konsumenckiego.

17. **KONTAKT**

Mogą Państwo skontaktować się z Florio GmbH, wysyłając wiadomość e-mail do zespołu Florio na adres help@florio.com. Można również skontaktować się z nami pod następującym adresem: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Monachium, Niemcy i pod numerem telefonu +49 89 321 977 090.