

Termos de Utilização

florio® ITP App

No pressuposto de aceitar os presentes Termos de Utilização, na qualidade de "**Utilizador**", Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Alemanha, n.º de telefone: +49 89 321 977 090, e-mail: info@florio.com, inscrita no registo comercial do Tribunal Distrital [Amtsgericht – AG] de Munique (registo no.º: HRB 249347), NIF para fins de IVA: DE327229463 NIF: DE327229463 ("**Florio GmbH**"), disponibiliza-lhe a App móvel florio® ITP (a "**App**") e os serviços e informações disponíveis na App.

1. OBJETO DO CONTRATO DE UTILIZADOR

- 1.1 Estes Termos de Utilização são aplicáveis entre a Florio GmbH e o Utilizador da App. A App é disponibilizada ao Utilizador através de App Store e Google Play.
- 1.2 A relação contratual entre a Florio GmbH e o Utilizador da App baseia-se nos presentes Termos de Utilização e abrange a operação e disponibilização da App. A App existe para pacientes com trombocitopenia imune (ITP) e tem como objetivo ajudar a gerir melhor o tratamento da ITP. Os Utilizadores podem registar a respetiva condição médica, o seu estilo de vida e o seu tratamento com a ajuda da aplicação e de um acessório compatível ("wearable") opcional, por exemplo, um relógio inteligente ("smartwatch"), que possam ter conectado a plataformas como o Apple HealthKit ou o Google Fit.
- 1.3 De modo a usar a App e aceitar os Termos de Utilização, os Utilizadores devem ter pelo menos 18 anos. Caso tenha menos de 18 anos, deve solicitar ao seu representante legal (por exemplo, pais, cuidador principal ou tutor legal) para registar o perfil em seu nome e aceitar a utilização da App e estes Termos de Utilização.
- 1.4 A sua aceitação dos presentes Termos de Utilização constitui um contrato juridicamente vinculativo entre si, como Utilizador, e a Florio GmbH, como parte responsável pela App.
- 1.5 As formas de utilização da App também podem ser controladas pelas normas e políticas da Apple App Store / Google Play Store, a partir da qual descarrega a App ("**App Store**").

2. CUSTOS DA APP E RESPECTIVA UTILIZAÇÃO

- 2.1 A Florio GmbH disponibiliza-lhe a App, na qualidade de Utilizador, sem que haja necessidade de pagamento. A Florio GmbH recebe os seus dados pessoais podendo utilizá-los para os fins descritos neste documento e na Política de Privacidade da App. Para detalhes a esse respeito, consulte a cláusula 7 destes Termos de Utilização, bem como a nossa Política de Privacidade de dados separada para a App. Conforme descrito na Política de Privacidade da App, podemos utilizar os seus dados não identificáveis para apoiar a investigação científica relacionada com a ITP, em conformidade com as regras de proteção de dados aplicáveis.
- 2.2 O download da App para o seu dispositivo e a utilização através da internet podem levar a custos incorridos que terá de pagar ao seu fornecedor de serviços.

3. DISPONIBILIZAÇÃO E ALTERAÇÕES NA APP

- 3.1 Se a App for descarregada num dispositivo iPhone, esta suporta a mais recente versão principal do iOS e, pelo menos, uma inferior; no caso de dispositivos Android, é necessário pelo menos Android v 9.0 ou posterior. Cada Utilizador é responsável por cumprir os requisitos técnicos de utilização da App. A App não suporta funcionalidades de texto dinâmicas; por conseguinte, cada Utilizador deve operar a App com as definições de texto do seu dispositivo móvel que garantam a legibilidade dos textos e das notificações da App.
- 3.2 A Florio GmbH disponibilizará periodicamente as actualizações necessárias para a App, por exemplo, actualizações de segurança ou actualizações técnicas necessárias para um funcionamento sem problemas da App. Como utilizador, é responsável pela instalação das actualizações da App. Se não instalar as devidas actualizações, é possível que deixe de poder aceder a todas as funções da App ou utilizar a App. Para além das actualizações, a Florio GmbH reserva-se o direito de alterar funcionalidades individuais da App, em particular para as alargar, limitar ou descontinuar, ou para alterar a interface do utilizador da App, tendo em conta os seus interesses, se houver uma razão válida para tais alterações, tais como a necessidade de adaptar a App a um novo ambiente técnico (por exemplo, sistemas operativos alterados), a um número crescente de utilizadores, a necessidades novas ou diferentes dos doentes, a novas descobertas médicas ou científicas relativamente à ITP, a novos medicamentos ou terapias para a ITP, ou requisitos regulamentares, ou outra razão operacional importante.
- 3.3 De acordo com os requisitos legais, a vida útil da versão do software termina com a disponibilidade de uma nova versão na respectiva App Store. A Florio GmbH pode interromper o suporte de uma versão obsoleta a qualquer momento. O Utilizador pode continuar a utilizar a App, mudando para a versão mais recente da App.

4. REGISTO E CELEBRAÇÃO DO CONTRATO DE UTILIZAÇÃO DA APP

- 4.1 O registo e a celebração do contrato para a App serão em português.
- 4.2 As etapas a seguir são necessárias para o Utilizador se registar e ativar a App:
- O Utilizador descarrega a App na App Store e instala-a no seu smartphone.
 - Durante o processo de registo, será pedido ao Utilizador que forneça as suas credenciais de utilizador, incluindo o endereço de correio eletrónico, a palavra-passe e outras informações. Após o registo, será enviado um código de segurança para o endereço de correio eletrónico do Utilizador, que terá de ser introduzido na aplicação para prosseguir com o processo de registo.
 - O Utilizador é obrigado a reconhecer que a App não pode ser usada para relatar efeitos colaterais de um medicamento.
 - O Utilizador terá a oportunidade de ler os Termos de Utilização e a Política de Privacidade. O Utilizador pode recuperar os documentos das hiperligações indicadas, tomar conhecimento e descarregar e guardar os mesmos. O Utilizador deve aceitar os Termos de Utilização e confirmar que tem pelo menos 18 anos de idade. Além disso, o Utilizador tem de consentir o tratamento dos seus dados, incluindo dados de saúde, de acordo com a Política de Privacidade da App, de modo a continuar o processo de registo.
 - Ao concluir todas as etapas o processo de registo fica concluído e o Utilizador aceita estes Termos de Utilização e celebra um acordo contratual vinculativo com a Florio

GmbH para utilização da App com base nos presentes Termos de Utilização ("**Contrato de Utilização**"). No final do processo de registo, o utilizador pode aceder aos Termos de Utilização na secção "Sobre" da App.

- A Florio GmbH não armazena o texto do Contrato de Utilização após a sua celebração. A pedido, pode ser disponibilizado ao Utilizador a versão dos Termos de Utilização com os quais concordou.

4.3 O Utilizador pode encerrar o processo de registo a qualquer momento e / ou suspender o processo e retomar o processo posteriormente. O Utilizador pode verificar se há algum erro nas informações introduzidas e, se necessário, corrigi-las desmarcando todas as caixas que foram marcadas antes do envio e / ou marcando as caixas desmarcadas antes do envio.

5. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

5.1 Como consumidor, dispõe de um direito de livre resolução de acordo com as disposições legais.

5.2 O direito de livre resolução é regido pelas disposições estabelecidas na seguinte notificação do direito de de livre resolução:

NOTIFICAÇÃO AO ABRIGO DO DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO:

(a) Direito de Livre Resolução

O Utilizador tem o direito de livre resolução do Contrato de Utilização no prazo de 14 dias, sem apresentar qualquer motivo.

O período de livre resolução é de 14 dias a partir da data de celebração do Contrato de Utilização.

Para exercer o seu direito de livre resolução, deve informar-nos, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Munique, Alemanha, telefone: +49 89 321 977 090 e endereço de e-mail: help@florio.com, fazendo uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio ou um e-mail) da sua decisão de resolver o presente Contrato de Utilização. Para esse fim, pode usar a seguinte minuta de formulário de livre resolução, não sendo, contudo, obrigado a fazê-lo:

Minuta de formulário de livre resolução

Para Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Munique, Alemanha:

Por meio deste, venho resolver o contrato que celebrei a respeito da utilização da Florio App datada de *[introduzir data em que aceitou os Termos de Utilização]*

Nome do consumidor: _____

Morada do consumidor: _____

Assinatura do consumidor (apenas para notificações de resolução assinadas em papel): _____

Data: _____

De modo a respeitar o período de livre resolução, basta enviar a notificação de que está a exercer o seu direito de livre resolução antes da caducidade do mesmo.

(b) Consequências da resolução

Quaisquer dados pessoais que o Utilizador possa ter fornecido ao registar-se ou ao utilizar a App serão tratados em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679, o designado Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Os direitos do utilizador relativamente aos dados pessoais estão descritos na nossa Política de Privacidade da App, que pode ser acedida através da hiperligação referida na cláusula 7.

Devemos também abster-nos de utilizar qualquer conteúdo, além dos dados pessoais, que tenha fornecido ao registar-se ao utilizar a App, exceto se esse conteúdo (i) não tiver utilidade fora do contexto da App, (ii) apenas se relacionar com a sua atividade ao utilizar a App, (iii) tiver sido agregado com outros dados por nós e não puder ser desagregado ou apenas com esforços desproporcionados, ou (iv) tiver sido gerado conjuntamente por si e por outros, e outros utilizadores puderem continuar a utilizar o conteúdo.

Exceto nas situações referidas nos pontos (i), (ii) ou (iii) do parágrafo anterior, o utilizador tem o direito de solicitar que lhe disponibilizemos qualquer conteúdo, que não sejam dados pessoais, que tenha fornecido ou criado ao utilizar a App. O utilizador tem o direito de recuperar esse conteúdo digital gratuitamente, sem qualquer impedimento da nossa parte, dentro de um prazo razoável e num formato comumente utilizado e legível por máquina.

Deve apagar a App dos seus dispositivos e interromper qualquer utilização sem demora injustificada. Temos o direito de impedir que o utilizador continue a utilizar a App, nomeadamente tornando-a inacessível ou desactivando a sua conta de utilizador, sem prejuízo do seu direito a receber conteúdos, que não sejam dados pessoais, fornecidos ou criados pelo utilizador ao utilizar a App.

– Fim da notificação do exercício do direito de livre resolução –

6. FUNCIONAMENTO CORRETO DA APP E AS SUAS OBRIGAÇÕES COMO UTILIZADOR

6.1 Para garantir uma utilização óptima da App, é importante que os dados que introduz na App (por exemplo, relativos à administração de medicamentos ou sintomas) sejam sempre verdadeiros, actualizados e completos.

6.2 O Utilizador está obrigado a usar a App apenas dentro do âmbito de desempenho pretendido e para os fins permitidos, conforme a cláusula 1.2. Qualquer utilização para outros fins, em particular a utilização indevida das funcionalidades da App, contrárias ao objetivo permitido, não é permitida. O Utilizador aceita não usar a App em particular para:

- (a) carregamento, publicação, envio por e-mail, transmissão ou disponibilização de qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, fraudulento, hostil, ofensivo, difamatório, vulgar, obsceno, difamatório, invasivo da privacidade de outra pessoa, odioso ou racista, que glorifique a violência, seja pornográfico, antiético ou de outra forma proibido ou censurável;
- (b) imitação de qualquer pessoa ou entidade, declarações falsas ou fraude a respeito da ligação a uma pessoa ou entidade

- (c) transmissão ou disponibilização de qualquer conteúdo que o Utilizador não tenha o direito de disponibilizar, que contenha vírus de software ou qualquer outro código, ficheiro ou programa de computador projetado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware ou equipamento de telecomunicações;
- (d) interferência ou interrupção da App ou de servidores ou de redes ligadas à App; e / ou
- (e) violação de quaisquer regras e leis nacionais ou internacionais aplicáveis, bem como direitos de terceiros.

6.3 O Utilizador é responsável por manter a confidencialidade dos seus dados e monitorizar e, se necessário, restringir o acesso aos seus dispositivos (e à App). O Utilizador assume a responsabilidade por todas as atividades que ocorram na sua conta ou nos seus dispositivos em relação à App. A Florio GmbH utilizará medidas de segurança razoáveis e normalizadas do setor para proteger a sua conta contra o acesso não autorizado. O Utilizador concorda em notificar imediatamente a Florio GmbH a respeito de qualquer utilização não autorizada da sua conta ou qualquer outra violação de segurança. Caso não notifique a Florio GmbH adequadamente, esta pode não ser capaz de impedir esse acesso não autorizado ou outra violação da segurança ou tomar as medidas de segurança correspondentes.

6.4 Caso não observe os limites de utilização permitidos da App, a Florio GmbH - sem prejuízo de outros direitos (incluindo rescisão do Contrato do Utilizador sem aviso por justa causa) - pode bloquear a sua utilização da App imediatamente. A Florio GmbH também tem o direito de excluir todos os dados do Utilizador armazenados na App se houver indicações justificadas de que o Utilizador está a utilizar a App, no todo ou em parte, para armazenar conteúdo que viole a lei.

7. **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

7.1 Para fazer uma utilização plena da App, o Utilizador deverá fornecer algumas informações relacionadas consigo ("**Dados pessoais**"). Ao fornecer as suas informações, o Utilizador reconhece que a Florio GmbH irá recolher, usar e divulgar os seus Dados Pessoais conforme descrito na sua Política de Privacidade; a Política de Privacidade pode ser consultada através da seguinte hiperligação: <https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>

7.2 Caso a Florio GmbH precisar de entrar em contacto com o Utilizador, poderá fazê-lo enviando notificações através da App.

8. **LICENÇA E PROPRIEDADE INTELECTUAL (IP)**

8.1 A Florio GmbH concede ao Utilizador uma licença pessoal, intransferível, não licenciável, não exclusiva e revogável de utilização da App a nível pessoal e não comercial, conforme descrito nos presentes Termos de Utilização, pelo período em que aceder à App. Qualquer software fornecido ou usado para operar a App é licenciado, não lhe é vendido pela Florio GmbH. O Utilizador reconhece que não tem o direito de ter acesso à App no formato de código-fonte. A Florio GmbH pode notificá-lo, mediante aviso na App ou de outra forma, que a App contém software regido pela licença de terceiros e o Utilizador aceita cumprir os termos da App.

8.2 O Utilizador não tem o direito de alugar, arrendar, emprestar, vender, redistribuir, licenciar, copiar, reverter, projetar, descompilar, desmontar, traduzir, modificar, distribuir cópias, disponibilizar, adaptar ou criar trabalhos derivados com base no Dashboard software, sem

prejuízo dos seus direitos de fazer uma cópia de backup desse software nos termos das disposições aplicáveis em matéria de direito de autor.

9. DISPONIBILIDADE DA APP

- 9.1 A Florio GmbH envidará todos os esforços para garantir que a App esteja sempre disponível; no entanto, a Florio GmbH não pode garantir que a App estará sempre disponível. O Utilizador não tem direito a que a App e as funções oferecidas estejam sempre disponíveis nem a uma disponibilidade específica garantida pela Florio GmbH. A Florio GmbH não é obrigada a garantir que a App possa ser acedida sempre, sem interrupções ou falhas, e não assume nenhuma responsabilidade por isso.
- 9.2 Caso notifique a Florio GmbH a respeito de qualquer defeito ou falha na App, e consequentemente este não for executado de acordo com os documentos fornecidos com a App (instruções e manuais) em todos os aspetos materiais, a Florio GmbH investigará essa questão e tentará reparar o defeito ou falha. Note que, nalguns casos, reparar uma falha ou defeito pode exigir a instalação de uma atualização que a Florio GmbH fornece ao Utilizador. O Utilizador pode desinstalar ou remover a App do seu dispositivo caso já não deseje usá-lo.
- 9.3 Pode ser que a App não esteja disponível nos seguintes casos, por exemplo:
- (a) caso o defeito ou falha na App, fornecido através desta, resultar de o Utilizador ter alterado ou modificado a App (incluindo o seu software ou conteúdo) ou usado de qualquer forma a App fora do âmbito do seu acesso normal e pretendido e da utilização pretendido;
 - (b) se o defeito ou falha na App resultar de um problema com seu dispositivo,
 - (c) em caso de mau funcionamento técnico.

10. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

- 10.1 Nos termos permitidos por lei, a Florio GmbH não oferece quaisquer garantias ou compromissos além dos mencionados explicitamente nos presentes Termos de Utilização.
- 10.2 A App não foi desenvolvida para atender às suas necessidades individuais. Verifique se as instalações e funções da App (conforme descrito na App Store) atendem às suas necessidades.
- 10.3 A Florio GmbH não disponibiliza e não pretende disponibilizar aconselhamento médico através da App; a prestação de aconselhamento médico é de responsabilidade do seu médico ou de outros profissionais médicos. A App em si não se destina a ser usada para fins de diagnóstico ou terapêuticos. A App (incluindo qualquer conteúdo fornecido na App) não se destina a ser usada em substituição da orientação ou visita a, chamada ou consulta com o seu médico ou outros profissionais de saúde. Caso tenha quaisquer problemas ou perguntas relacionadas com a saúde durante a utilização da App, entre imediatamente em contacto com o seu médico ou com outro profissional de saúde. A App não constitui nem cria uma relação médico-paciente, terapeuta-paciente ou nem qualquer outra relação entre si e a Florio GmbH. O seu médico deve proceder sempre a uma avaliação profissional independente. É imperativo que o Utilizador siga exclusivamente o plano de tratamento indicado pelo seu médico. Embora a Florio GmbH faça esforços razoáveis para atualizar as informações fornecidas na App, a Florio GmbH não assume compromissos ou garantias, expressas ou implícitas, de que essas informações são precisas, completas ou atualizadas. A utilização e gestão destes conteúdos são da exclusiva responsabilidade do Utilizador.

- 10.4 Nos casos em que a App remete para outros sítios Web e para recursos fornecidos por terceiros, estas hiperligações são fornecidas apenas para sua informação. Estas hiperligações não devem ser interpretadas como uma aprovação da Florio GmbH dos sites hiperligados ou das informações que deles possa obter. A Florio GmbH não tem qualquer controlo sobre o conteúdo dessas páginas ou recursos.

11. DEFEITOS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 11.1 Os seus direitos legais aplicam-se a qualquer defeito na App.
- 11.2 Nem a Florio GmbH nem nada nos presentes Termos de Utilização limitam a responsabilidade ou excluem qualquer responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída pela lei aplicável, em particular
- (a) responsabilidade por morte ou danos físicos causada por dolo ou negligência da Florio GmbH ou de agente da Florio GmbH;
 - (b) responsabilidade caso a Florio GmbH tenha ocultado fraudulentamente um defeito;
 - (c) responsabilidade no caso de reclamações ao abrigo das normas aplicáveis em matéria de responsabilidade por produtos e da legislação relativa a dispositivos médicos.
- 11.3 No caso de sofrer perdas ou danos causados por negligência da Florio GmbH ou dos seus agentes, a Florio GmbH só é responsável na medida em que as perdas ou danos sejam típicos do contrato e previsíveis no momento da celebração do contrato. O dano é previsível quando é óbvio que vai acontecer ou quando, no momento da celebração do contrato, tanto a Florio GmbH como o Utilizador sabiam que poderia acontecer.
- 11.4 A Florio GmbH não é responsável no caso de utilização indevida da App.

12. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES PARA TERCEIROS

- 12.1 A Florio GmbH pode transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo destes Termos de Utilização para terceiros. Nesse caso, a Florio GmbH informará o Utilizador com antecedência a respeito da transferência para terceiros na App. O Utilizador terá o direito de denunciar o contrato imediatamente caso não concorde com a transferência.
- 12.2 O Utilizador não pode transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo destes Termos de Utilização para terceiros.

13. DENÚNCIA E DESCONTINUAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DA APP

- 13.1 O Utilizador pode denunciar o presente Contrato de Utilização sem aviso prévio a qualquer momento e sem justificação, contactando a Florio GmbH (consulte a cláusula 17 destes Termos de Utilização) ou desinstalando a App. Caso denuncie estes Termos de Utilização, já não poderá usar a App ou aceder aos dados e informações armazenados na App. Qualquer direito estatutário de receber conteúdos que não sejam dados pessoais, que tenham sido fornecidos ou criados pelo Utilizador ao utilizar a App, não é afetado.
- 13.2 A Florio GmbH pode denunciar este contrato mediante aviso prévio de 3 meses ao Utilizador, notificando o Utilizador na App. O contrato será resolvido no final do mês em que o período de aviso prévio de três meses se vencer. O Contrato também termina no caso de o tempo de vida da versão do software terminar e a Florio interromper o seu suporte devido a requisitos regulamentares.

13.3 O encerramento da sua conta significa que

- (a) o seu acesso a todos os serviços dentro da App é revogado,
- (b) não está autorizado a continuar a utilizar a App.

14. **ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO**

14.1 A Florio GmbH reserva-se o direito de alterar estes Termos de Utilização. O Utilizador será informado a respeito de quaisquer alterações nos Termos de Utilização da App. As alterações entrarão em vigor assim que aceitar os termos alterados. Para fazer isso, assinale a caixa correspondente na App. A versão atual dos Termos de Utilização pode ser consultada através da App (nas "Perguntas Frequentes" e na página "Sobre").

14.2 Além disso, a Florio GmbH reserva-se o direito de alterar os Termos de Utilização sem procurar o consentimento separado do Utilizador.

- (a) se a alteração dos Termos de Utilização for apenas vantajosa para o Utilizador; ou
- (b) se a alteração estiver relacionada apenas com novos serviços, funcionalidades ou componentes de serviço e não resultar em nenhuma alteração na relação contratual e de serviço existente para o Utilizador.

15. **DIVERSOS (INCL. LEI APLICÁVEL)**

15.1 Se qualquer uma das Parte destes Termos de Utilização for ou se tornar inválida ou inexecutável, as demais disposições não serão afetadas.

15.2 Estes Termos de Utilização, o Contrato do Utilizador e quaisquer litígios ou pedidos contratuais ou extracontratuais decorrentes ou relacionados da utilização da App serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Alemanha, sem ter em conta o seu regime de conflitos.

15.3 Se o Utilizador for um consumidor cuja residência habitual não se situa na República Federal da Alemanha, mas noutro Estado, no momento da utilização da App, a aplicabilidade da legislação obrigatória, dos regulamentos e das leis desse Estado, não é afetada pela escolha da lei acima referida.

16. **RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ONLINE E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

16.1 A Comissão Europeia criou uma plataforma de resolução de litígios online (ODR) que pode ser encontrada em: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2 A Florio GmbH não é obrigada e não está disposta a participar em processos de resolução de litígios perante uma comissão de arbitragem de consumidores.

17. **CONTACTO**

O Utilizador pode entrar em contacto com a Florio GmbH através do envio de um e-mail para a equipa da Florio em help@florio.com. Também podemos ser contactados para o seguinte endereço: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München (Alemanha) e para o seguinte número de telefone +49-89-321 977 090.