

Ultima actualizare: Aprilie 2025

Termeni de utilizare

Aplicația florio® ITP

Sub rezerva acceptării de către dumneavoastră, „**Utilizatorul**“, a acestor Termeni de utilizare, Florio GmbH, Wilhelm -WagenfeldStr.- 22, 80807 München, Germania, nr. de telefon: +49 89 321 977 090, e-mail: info@florio.com, înregistrată în registrul comerțului de la Tribunalul Districtual [Amtsgericht - AG] din München (nr. de înregistrare: HRB 249347), cod de TVA: DE327229463 („**Florio GmbH**“), oferă aplicația mobilă florio® ITP (denumită în continuare „**Aplicația**“), precum și serviciile și informațiile disponibile în cadrul Aplicației.

1. OBIECTUL ACORDULUI

- 1.1 Acești Termeni de utilizare se aplică între Florio GmbH și Utilizatorul Aplicației. Aplicația este pusă la dispoziția Utilizatorului prin intermediul Apple App Store și Google Play Store.
- 1.2 Relația contractuală dintre Florio GmbH și Utilizatorul Aplicației se bazează pe acești Termeni de utilizare și se referă la funcționarea și furnizarea Aplicației. Aplicația este concepută pentru pacienții cu trombocitopenie imună (ITP) și este destinată să ajute la o mai bună gestionare a tratamentului ITP.
Utilizatorii își pot înregistra starea lor medicală, stilul de viață și tratamentul cu ajutorul Aplicației și al unui dispozitiv portabil opțional (de exemplu, un ceas inteligent) pe care l-ar putea conecta la platforme, precum Apple HealthKit sau Google Health Connect.
- 1.3 Pentru a utiliza Aplicația și a accepta Termenii de utilizare, Utilizatorii trebuie să aibă cel puțin 18 ani împliniți. Dacă aveți mai puțin de 18 ani, trebuie să solicitați reprezentantului dumneavoastră legal (de exemplu, părinților, persoanei care se ocupă de îngrijirea primară sau tutorelui legal) să vă înregistreze profilul în numele dumneavoastră și să fie de acord cu utilizarea Aplicației și cu acești Termeni de utilizare.
- 1.4 Acceptarea de către dumneavoastră a acestor Termeni de utilizare creează un contract cu forță obligatorie din punct de vedere juridic între dumneavoastră în calitate de Utilizator și Florio GmbH în calitate de parte responsabilă pentru Aplicație.
- 1.5 Modalitățile în care utilizați Aplicația pot fi, de asemenea, controlate de regulile și politicile magazinului Apple App Store/Google Play Store, din care descărcați Aplicația (denumite în continuare „**App Store**“).

2. COSTURILE APLICAȚIEI ȘI UTILIZAREA ACESTEIA

- 2.1 Florio GmbH pune Aplicația la dispoziția dumneavoastră, Utilizatorul, fără ca dumneavoastră să plătiți vreun ban în schimb. Florio GmbH va primi de la dumneavoastră date cu caracter personal pe care le va utiliza în scopurile descrise aici și în Politica de confidențialitate. Pentru detalii în acest sens, vă rugăm să consultați clauza 0 din acești Termeni de utilizare, precum și Politica noastră separată de confidențialitate a datelor pentru Aplicație. Conform Politicii de confidențialitate a datelor pentru Aplicație, putem utiliza datele dumneavoastră neidentificabile pentru a susține cercetarea științifică legată de ITP, în conformitate cu regulile aplicabile privind protecția datelor.

- 2.2 Descărcarea Aplicației pe dispozitivul dumneavoastră și utilizarea Aplicației prin intermediul internetului poate duce la apariția unor costuri pe care va trebui să le plătiți furnizorului dumneavoastră de servicii.

3. FURNIZAREA ȘI MODIFICAREA APLICAȚIEI

- 3.1 În cazul dispozitivelor iPhone, sunt acceptate versiunile principale iOS cele mai recente și cel puțin o versiune anterioară. Pentru dispozitivele Android, este necesară cel puțin versiunea Android v9.0 sau ulterioară. Fiecare Utilizator este responsabil de îndeplinirea cerințelor tehnice pentru utilizarea Aplicației. Aplicația nu suportă funcționalități de text dinamic; în consecință, fiecare Utilizator trebuie să ruleze Aplicația cu setările de text ale dispozitivului mobil care asigură lizibilitatea textelor și notificărilor Aplicației.
- 3.2 Florio GmbH va furniza actualizări necesare pentru Aplicație din când în când, cum ar fi actualizări de securitate sau actualizări tehnice necesare pentru funcționarea neîntreruptă a Aplicației. În calitate de Utilizator, sunteți responsabil pentru instalarea actualizărilor Aplicației. Dacă nu instalați actualizările necesare, este posibil să nu mai puteți accesa toate funcțiile Aplicației sau să o utilizați. Pe lângă actualizări, Florio GmbH își rezervă dreptul de a schimba funcționalitățile individuale ale Aplicației, în special pentru a le extinde, limita sau întrerupe, sau pentru a schimba interfața de utilizator a Aplicației, ținând seama în mod rezonabil de interesele dumneavoastră, dacă există un motiv valid pentru astfel de modificări, cum ar fi necesitatea de a adapta Aplicația la un nou mediu tehnic (de exemplu, sisteme de operare modificate), la o creștere a numărului de utilizatori, la nevoi noi sau schimbate ale pacienților, la descoperiri medicale sau științifice noi, noi medicamente sau terapii, cerințe reglementare sau alt motiv operațional important.
- 3.3 Conform cerințelor legale, durata de viață a versiunii software se încheie odată ce devine disponibilă o nouă versiune în App Store respectiv. Florio GmbH poate înceta suportul pentru o versiune învechită în orice moment. Puteți continua să utilizați Aplicația trecând la cea mai recentă versiune a acesteia.

4. ÎNSCRIEREA ȘI ÎNCHEIEREA ACORDULUI DE UTILIZARE A APLICAȚIEI

- 4.1 Înscrierea și încheierea contractului pentru Aplicație se vor face în limba română.
- 4.2 Următorii pași sunt necesari pentru ca Utilizatorul să se înregistreze și să activeze Aplicația:
- Utilizatorul descarcă Aplicația din App Store și o instalează pe smartphone-ul său.
 - În timpul procesului de înscriere în Aplicație, Utilizatorului i se va solicita să furnizeze datele de autentificare, inclusiv adresa de e-mail și parola, precum și alte informații. După înregistrare, un cod de securitate va fi trimis la adresa de e-mail a Utilizatorului, acesta trebuind să fie introdus în Aplicație pentru a continua procesul de înregistrare.
 - Utilizatorul trebuie să arate că a înțeles că Aplicația nu poate fi utilizată pentru raportarea efectelor secundare ale unui medicament.
 - Utilizatorul va avea posibilitatea de a citi Termenii de utilizare și Politica de confidențialitate. Utilizatorul poate prelua documentele de la link-urile menționate, poate să le consulte și să le descarce. Utilizatorul trebuie să accepte Termenii de utilizare și să confirme că are cel puțin 18 ani. În plus, Utilizatorul trebuie să își dea consimțământul pentru prelucrarea datelor personale, inclusiv a datelor de sănătate ale Utilizatorului, conform Politicii de Confidențialitate, pentru a continua procesul de înregistrare.

- Prin încheierea tuturor etapelor, procesul de înregistrare este finalizat, iar Utilizatorul acceptă acești Termeni de Utilizare și intră într-un acord contractual cu forță obligatorie cu Florio GmbH pentru utilizarea Aplicației pe baza acestor Termeni de utilizare ("**Acordul de utilizare**"). La sfârșitul procesului de înregistrare, Utilizatorul poate accesa Termenii de Utilizare în rubrica "Despre" din Aplicație.
 - Florio GmbH nu va stoca textul Acordului de utilizare după încheierea acordului. La cerere, Utilizatorului i se poate furniza și versiunea de Termeni de utilizare cu care a fost de acord.
- 4.3 Utilizatorul poate încheia procesul de înregistrare în orice moment și/sau poate suspenda procesul și îl poate relua ulterior. Utilizatorul poate verifica dacă există erori în informațiile pe care le-a introdus și, dacă este necesar, le poate corecta, debifând căsuțele bifate înainte de a le trimite și/sau bifând căsuțele nebifate înainte de a le trimite.
5. **DREPTUL DE RETRAGERE**
- 5.1 **În calitate de consumator, aveți un drept de retragere în conformitate cu dispozițiile legale.**
- 5.2 **Dreptul de revocare este reglementat de dispozițiile prevăzute în următoarea notificare privind dreptul de revocare:**

NOTIFICAREA PRIVIND DREPTUL DE REVOCARE:

(a) **Dreptul de revocare**

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul acord în termen de paisprezece zile, fără a oferi niciun motiv.

Perioada de retragere este de paisprezece zile de la data încheierii Acordului de Utilizare.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați pe noi, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Germania, nr. de telefon: +49 89 321 977 090 și adresa de e-mail: help@florio.com, printr-o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau un e-mail), cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest Acord de utilizare. În acest scop, puteți utiliza următorul model de formular de retragere, dar nu sunteți obligat să faceți acest lucru:

Model de formular de retragere

Pentru Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Germania:

Prin prezentul, mă retrag din acordul pe care l-am încheiat cu privire la utilizarea Aplicației Florio din data de *[inserați data la care ați fost de acord cu Termenii de utilizare]*.

Numele consumatorului: _____

Adresa consumatorului: _____

Semnătura consumatorului (numai pentru notificările de retragere pe suport de hârtie): _____

Data: _____

Pentru a respecta perioada de retragere, este suficient să trimiteți notificarea că vă exercitați dreptul de retragere înainte ca perioada de revocare să expire.

(b) Consecințele retragerii

Orice date cu caracter personal pe care le-ați furnizat la înregistrarea sau utilizarea Aplicației vor fi tratate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, cunoscut sub numele de Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal sunt prezentate în Politica noastră de Confidențialitate a Datelor pentru Aplicație, la care puteți avea acces prin link-ul indicat în clauza 0.

De asemenea, trebuie să încetăm să utilizăm orice conținut, altul decât datele cu caracter personal, pe care l-ați furnizat sau creat în timpul utilizării Aplicației, cu excepția situațiilor în care acest conținut (i) nu are utilitate în afara contextului Aplicației, (ii) se referă doar la activitatea dumneavoastră în timpul utilizării Aplicației, (iii) a fost agregat cu alte date de către noi și nu poate fi dezasamblat decât cu eforturi disproporționate, sau (iv) a fost generat în comun de dumneavoastră și alți utilizatori, iar alți utilizatori pot continua să utilizeze conținutul.

Cu excepția situațiilor menționate la punctele (i), (ii) sau (iii) din paragraful anterior, aveți dreptul să ne solicitați să punem la dispoziție orice conținut, altul decât datele cu caracter personal, pe care l-ați furnizat sau creat în timpul utilizării Aplicației. Aveți dreptul să recuperați acest conținut digital fără plată, fără obstacole din partea noastră, într-un timp rezonabil și într-un format utilizat în mod obișnuit și citibil în mod automat.

Trebuie să ștergeți Aplicația de pe dispozitivele dumneavoastră și să încetați orice utilizare a acesteia fără întârzieri nejustificate. Avem dreptul de a vă împiedica orice utilizare ulterioară a Aplicației de către dumneavoastră, în special prin întreruperea accesului la Aplicație sau dezactivarea contului dumneavoastră de utilizator, fără a aduce atingere dreptului dumneavoastră de a primi conținutul, altul decât datele cu caracter personal, furnizat sau creat de dumneavoastră în timpul utilizării Aplicației.

– Sfârșitul notificării dreptului de revocare –

6. FUNCȚIONAREA CORECTĂ A APLICAȚIEI ȘI OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN CALITATE DE UTILIZATOR

- 6.1 Pentru a asigura o utilizare optimă a aplicației, este important ca datele pe care le introduceți în aplicație (de exemplu, în ceea ce privește administrarea medicamentelor sau simptomele) să fie întotdeauna reale, actualizate și complete.
- 6.2 Aveți obligația de a utiliza Aplicația numai în cadrul domeniului prevăzut și în scopurile permise, în conformitate cu clauza 1.2. Nu este permisă nicio utilizare în alte scopuri, în special utilizarea abuzivă a funcționalităților Aplicației, contrară scopurilor permise. Sunteți de acord să nu utilizați Aplicația în special:
- (a) să încărcați, să postați, să trimiteți prin e-mail, să transmiteți sau să puneți la dispoziție orice conținut ilegal, dăunător, amenințător, abuziv, fraudulos, hărțuitor, insultător, defăimător, vulgar, obscen, calomnios, care încalcă intimitatea altcuiva, care incită la ură sau rasism, care susține violența, este pornografic, lipsit de etică sau care este interzis sau inacceptabil în orice alt mod;
 - (b) să vă dați drept persoană sau entitate sau să declarați în mod fals sau să prezentați în mod eronat asocierea dumneavoastrădumneavoastră cu o persoană sau entitate;
 - (c) să transmiteți sau să puneți la dispoziție în alt mod orice conținut pe care nu aveți dreptul de a-l pune la dispoziție, care conține viruși de software sau orice alt cod de calculator, fișiere sau programe concepute pentru a întrerupe, distruge sau limita funcționalitatea oricărui software sau hardware de calculator sau echipament de telecomunicații;
 - (d) să interferați cu sau să întrerupeți Aplicația sau serverele sau rețelele conectate la Aplicație; și/sau
 - (e) să încălcați orice norme și legi naționale sau internaționale aplicabile, precum și drepturile terților.
- 6.3 Sunteți responsabil pentru menținerea confidențialității datelor dumneavoastră și pentru monitorizarea și, dacă este necesar, pentru restricționarea accesului la dispozitivele dumneavoastră (și la Aplicație). Vă asumați responsabilitatea pentru toate activitățile care au loc în contul dumneavoastră sau de pe dispozitivele dumneavoastră în legătură cu Aplicația. Florio GmbH va utiliza măsuri de securitate rezonabile și conforme cu standardele din industrie pentru a vă proteja contul împotriva accesului neautorizat. Sunteți de acord să notificați imediat Florio GmbH cu privire la orice utilizare neautorizată a contului dumneavoastră sau orice altă încălcare a securității. Dacă nu notificați Florio GmbH în mod corespunzător, este posibil ca Florio GmbH să nu fie în măsură să prevină un astfel de acces neautorizat sau o altă încălcare a securității sau să ia măsuri de securitate corespunzătoare.
- 6.4 În cazul în care nu respectați limitele de utilizare permisă a Aplicației, Florio GmbH va avea dreptul - fără a aduce atingere oricăror alte drepturi (inclusiv rezilierea Contractului de utilizare fără preaviz pentru motive întemeiate) - să blocheze imediat utilizarea Aplicației de către dumneavoastră. Florio GmbH are, de asemenea, dreptul de a șterge toate datele Utilizatorului stocate în Aplicație, dacă există indicii justificate că Utilizatorul utilizează Aplicația, în totalitate sau parțial, pentru a stoca conținut care încalcă legea.

7. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

- 7.1 Pentru a utiliza pe deplin Aplicația, va trebui să furnizați anumite informații referitoare la dumneavoastră („**Date cu caracter personal**”). Furnizând informațiile dumneavoastră, recunoașteți că Florio GmbH va colecta, utiliza și divulga Datele dumneavoastră cu caracter personal așa cum sunt descrise în Politica noastră de confidențialitate; puteți accesa Politica noastră de confidențialitate prin intermediul următorului link:

<https://florio.com/florio-itp-legal-documents/>

- 7.2 În cazul în care Florio GmbH trebuie să vă contacteze, poate face acest lucru prin trimiterea de notificări în cadrul Aplicației.

8. LICENȚĂ ȘI PROPRIETATE INTELECTUALĂ (PI)

- 8.1 Florio GmbH vă acordă o licență personală, netransferabilă, nesublicențabilă, neexclusivă și revocabilă pentru a utiliza Aplicația pentru uz personal, necomercial, așa cum este descris în acești Termeni de utilizare, pe perioada în care accesați Aplicația. Orice software furnizat prin intermediul sau utilizat pentru a opera Aplicația vă este licențiat, nu vândut, de către Florio GmbH. Declarați că înțelegeți că nu aveți dreptul de a avea acces la Aplicație în formă de cod sursă. Florio GmbH vă poate notifica, prin intermediul unei notificări în cadrul Aplicației sau în alt mod, că Aplicația conține software reglementat de licența unei terțe părți și sunteți de acord să respectați termenii Aplicației.

- 8.2 Nu aveți dreptul să închiriați, să dați în leasing, să împrumutați, să vindeți, să redistribuiți, să sublicențiați, să copiați, să faceți inginerie inversă, să decompilați, să dezasamblați, să traduceți, să modificați, să distribuiți copii, să puneți la dispoziție, să adaptați sau să creați lucrări derivate pe baza Aplicației sau a unui astfel de software, fără a aduce atingere drepturilor dumneavoastră de a face o copie de rezervă a unui astfel de software în conformitate cu articolul 69d (2) din Legea germană a drepturilor de autor sau să decompileze software-ul în conformitate cu articolul 69e din Legea germană a drepturilor de autor.

9. DISPONIBILITATEA APLICAȚIEI

- 9.1 Florio GmbH va depune toate eforturile pentru a se asigura că Aplicația este disponibilă în permanență; cu toate acestea, Florio GmbH nu poate oferi nicio garanție că Aplicația va fi disponibilă în orice moment. Utilizatorul nu are niciun drept ca Aplicația și funcțiile oferite să fie disponibile în orice moment sau ca o anumită disponibilitate să fie garantată de Florio GmbH. Florio GmbH nu este obligată să se asigure că Aplicația poate fi accesată în orice moment fără întreruperi sau defecțiuni și nu își asumă nicio răspundere în acest sens.

- 9.2 În cazul în care notificați Florio GmbH cu privire la orice defect sau defecțiune a Aplicației, ca urmare a faptului că aceasta nu funcționează în conformitate cu documentele furnizate cu Aplicația (cum ar fi instrucțiunile și manualele) în toate aspectele esențiale, Florio GmbH va investiga acest lucru și va încerca să repare defectul sau defecțiunea. Vă rugăm să rețineți că, în unele cazuri, repararea unei defecțiuni sau a unui defect poate necesita instalarea unei actualizări pe care Florio GmbH v-o furnizează. Puteți să dezinstalați sau să eliminați Aplicația de pe dispozitivul dumneavoastră dacă nu mai doriți să o utilizați.

- 9.3 Este posibil ca Aplicația să nu fie disponibilă în următoarele cazuri, de exemplu:

- (a) în cazul în care defectul sau defecțiunea Aplicației furnizate prin intermediul Aplicației rezultă din faptul că ați schimbat sau ați modificat Aplicația (inclusiv

software-ul sau conținutul acesteia) sau ați utilizat în orice mod Aplicația în afara sferei de acces normal și prevăzut și a utilizării prevăzute a acesteia;

- (b) în cazul în care defectul sau defecțiunea din Aplicație rezultă dintr-o problemă a dispozitivului dvs;
- (c) în caz de defecțiuni tehnice.

10. EXCLUDEREA RĂSPUNDERII

- 10.1 Florio GmbH nu oferă alte garanții sau declarații decât cele menționate în mod explicit în acești Termeni de utilizare.
- 10.2 Aplicația nu a fost dezvoltată pentru a răspunde nevoilor dumneavoastră individuale. Vă rugăm să verificați dacă facilitățile și funcțiile Aplicației (așa cum sunt descrise în App Store) corespund nevoilor dumneavoastră.
- 10.3 Florio GmbH nu oferă și nu intenționează să ofere sfaturi medicale sau orice alte servicii medicale prin intermediul Aplicației; furnizarea de sfaturi medicale este responsabilitatea medicului dumneavoastră sau a altor profesioniști din domeniul medical. Aplicația în sine nu este destinată a fi utilizată în scopuri diagnostice sau terapeutice. Aplicația (inclusiv orice conținut furnizat în cadrul Aplicației) nu este destinată să fie utilizată în locul sfatului medicului dumneavoastră, a unei vizite, apel sau consultație cu medicul dumneavoastră sau cu alți profesioniști din domeniul sănătății. În cazul în care aveți probleme sau întrebări legate de sănătate în timpul utilizării Aplicației, vă rugăm să vă contactați imediat medicul dumneavoastră sau un alt profesionist din domeniul sănătății. Aplicația nu constituie sau creează o relație medic-pacient, terapeut-pacient sau altă relație profesională între dumneavoastră și Florio GmbH. Medicul dumneavoastră trebuie să își exercite în permanență o judecată profesională independentă. Este imperativ necesar să respectați exclusiv planul de tratament furnizat de medicul dumneavoastră. Deși Florio GmbH depune eforturi rezonabile pentru a actualiza informațiile furnizate în Aplicație, Florio GmbH nu face declarații sau garanții, exprese sau implicite, că aceste informații sunt exacte, complete sau actualizate. Utilizarea și gestionarea acestui conținut reprezintă în exclusivitate responsabilitatea dumneavoastră.
- 10.4 Dacă ați permis Aplicației să acceseze datele despre activitate colectate și stocate de dispozitivul mobil sau dispozitivul dumneavoastră portabil (de exemplu, un ceas inteligent), aceste informații despre activitate sunt furnizate de un furnizor terț (cum ar fi Google Health Connect sau Apple HealthKit) și Florio GmbH nu are control asupra datelor provenite din astfel de dispozitive și nu poate garanta exactitatea acestor date.
- 10.5 În cazul în care Aplicația conține link-uri către alte site-uri web și resurse furnizate de terțe părți, aceste link-uri sunt furnizate doar pentru informarea dumneavoastră. Aceste link-uri nu trebuie interpretate ca o aprobare din partea Florio GmbH a acelor site-uri web legate sau a informațiilor pe care le puteți obține de pe acestea. Florio GmbH nu are niciun control asupra conținutului acestor site-uri web sau resurse.

11. DEFECTE ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII

- 11.1 Drepturile dumneavoastră legale se aplică în ceea ce privește orice defecte ale Aplicației.
- 11.2 Nici Florio GmbH și nici nimic din acești Termeni de utilizare nu limitează răspunderea sau exclude orice răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă în conformitate cu legislația aplicabilă, în special

- (a) răspunderea pentru deces sau vătămare corporală care a fost cauzată de intenția sau neglijența Florio GmbH sau de comportamentul intenționat sau neglijent al unui agent al Florio GmbH;
 - (b) răspunderea în cazul în care Florio GmbH a ascuns cu rea-credință un defect;
 - (c) răspunderea pentru pretenții întemeiate pe dispozițiile legale referitoare la răspunderea pentru produse și în temeiul legii care reglementează dispozitivele medicale.
- 11.3 În cazul în care suferiți pierderi sau daune cauzate de neglijența din partea Florio GmbH sau a agenților săi, Florio GmbH răspunde doar în măsura în care pierderea sau dauna este tipică contractului și previzibilă la momentul încheierii contractului. Pierderea sau dauna este previzibilă dacă este evident că se va întâmpla sau dacă, la momentul încheierii contractului, atât Florio GmbH, cât și dumneavoastră știți că se poate întâmpla.
- 11.4 Florio GmbH nu este răspunzătoare în cazul utilizării necorespunzătoare a Aplicației.
- 12. TRANSFERUL DE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII CĂTRE TERȚI**
- 12.1 Florio GmbH poate transfera drepturile și obligațiile sale în temeiul acestor Termeni de utilizare către o terță parte. În acest caz, Florio GmbH vă va informa în prealabil cu privire la transferul către terță parte în mod corespunzător în Aplicație. Veți avea dreptul de a rezilia imediat acordul dacă nu sunteți de acord cu transferul.
- 12.2 Nu vă puteți transfera drepturile și obligațiile în temeiul acestor Termeni de utilizare către o altă parte.
- 13. ÎNCETAREA ȘI ÎNTRERUPEREA UTILIZĂRII APLICAȚIEI**
- 13.1 Puteți rezilia acest Acord de utilizare fără notificare, în orice moment și fără a oferi niciun motiv, contactând Florio GmbH (a se vedea clauza 17 din acești Termeni de utilizare) sau dezinstalând Aplicația. Dacă reziliați acești Termeni de utilizare, nu mai puteți utiliza Aplicația sau apela datele și informațiile stocate în Aplicație. Orice drept legal de a primi conținut în afara datelor cu caracter personal, care au fost furnizate sau create de tine în timpul utilizării aplicației, rămâne neafectat.
- 13.2 Florio GmbH poate rezilia acest acord prin notificarea Utilizatorului cu 3 luni înainte, în Aplicație. Acordul va înceta la sfârșitul lunii în care expiră perioada de preaviz de 3 luni. Acordul încetează, de asemenea, în cazul în care versiunii software-ului se încheie și Florio își întrerupe suportul din cauza cerințelor reglementare.
- 13.3 Încetarea contului dumneavoastrădumneavoastră va însemna că
- (a) accesul dumneavoastrădumneavoastră la toate serviciile din cadrul Aplicației este revocat,
 - (b) nu vi se permite să utilizați în continuare Aplicația.
- 14. MODIFICĂRI ALE TERMENILOR DE UTILIZARE**
- 14.1 Florio GmbH își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni de utilizare. Veți fi informat cu privire la orice modificare a Termenilor de utilizare în cadrul Aplicației. Modificările vor intra în vigoare de îndată ce acceptați termenii modificați. Pentru a face acest lucru, bifați căsuța corespunzătoare din Aplicație. Versiunea aplicabilă în prezent a Termenilor de

utilizare poate fi accesată prin intermediul Aplicației (la secțiunea „Întrebări frecvente” și pe pagina „Despre”).

14.2 În plus, Florio GmbH își rezervă dreptul de a modifica Termenii de utilizare fără a solicita consimțământul separat al Utilizatorului:

- (a) în cazul în care modificarea Termenilor de utilizare este avantajoasă doar pentru Utilizator; sau
- (b) în cazul în care modificarea se referă exclusiv la noi servicii, funcționalități sau componente de servicii și nu are ca rezultat nicio modificare a relației contractuale și de servicii existente pentru Utilizator.

15. DIVERSE (INCLUSIV LEGISLAȚIA APLICABILĂ)

15.1 În cazul în care orice parte a acestor Termeni de utilizare este sau devine nevalabilă sau nu poate fi pusă în executare, celelalte prevederi nu vor fi afectate.

15.2 Acești Termeni de utilizare, Acordul de utilizare și orice litigii sau pretenții contractuale sau necontractuale care decurg din sau în legătură cu utilizarea Aplicației vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația germană, fără a ține seama de prevederile legii germane privind conflictele de legi.

15.3 În cazul în care Utilizatorul este consumator și, la momentul utilizării Aplicației, domiciliul său obișnuit se află într-o altă țară decât Republica Federală Germania, aplicarea dispozițiilor legale imperative din această altă țară nu va fi afectată de alegerea legii de mai sus.

16. SOLUȚIONAREA ONLINE A LITIGIILOR ȘI PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR

16.1 Comisia Europeană pune la dispoziție o platformă pentru soluționarea online a litigiilor (SOL). O puteți găsi la adresa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2 Florio GmbH nu este obligată și nu dorește să participe la procedurile de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori.

17. CONTACT

Puteți contacta Florio GmbH trimițând un e-mail către echipa Florio- la help@florio.com. De asemenea, putem fi contactați la următoarea adresă: Florio GmbH, Wilhelm -Wagenfeld-Str. 22, 80807 München (Germania) și la următorul număr de telefon +49-89-321 977 090.